



SANOCKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ

SPÓŁKA Z O.O. UL. JANA PAWŁA II 59, 38-500 SANOK

Znak postępowania: IDZ.261.1.10.2026

Postępowanie o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem jest dostawa, instalacja, konfiguracja, uruchomienie i wdrożenie rozwiązań zwiększających poziom cyberbezpieczeństwa Sanockiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w ramach projektu pn. „Poprawa poziomu Cyberbezpieczeństwa w Sanockim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Sanoku”.

I. Modyfikacja treści Specyfikacji Warunków Zamówienia nr 1

Zamawiający działając na podstawie art. 286 Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U.2024.1320 t.j. ze zm.) modyfikuje treść SWZ poprzez:

- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 2.1 Szczegółowy OPZ dla Części 2 na:
„Wykonawca zaprojektuje i wdroży architekturę adekwatną do skali i profilu obciążenia określonych w sekcji 2.2 oraz zapewniającą wymagania ciągłości działania wynikające z NIS2.

Zamawiający dopuszcza realizację systemu w architekturze jednoserwerowej typu all-in-one, tj. z komponentami Wazuh Manager, Wazuh Indexer (OpenSearch) oraz Wazuh Dashboard uruchomionymi na jednym serwerze fizycznym (dopuszczalny podział na maszyny wirtualne w obrębie tego serwera), pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych, wydajnościowych i retencyjnych niniejszego OPZ. Architektura all-in-one stanowi minimalny, dopuszczalny wariant wdrożenia produkcyjnego.

Wysoka dostępność (HA) stanowi docelowy kierunek rozbudowy systemu i nie jest wymagana na etapie wdrożenia. Zamawiający wymaga jednak, aby dostarczona architektura była zaprojektowana jako skalowalna do trybu HA bez konieczności wymiany kluczowych komponentów ani ponownego wdrożenia od podstaw, tj. poprzez możliwość dołączenia kolejnych węzłów do klastra. Docelowy model wysokiej dostępności obejmuje:

- *Wazuh Manager w modelu klastra master-worker: jeden węzeł master jako źródło konfiguracji, reguł i rejestracji agentów oraz co najmniej jeden węzeł worker przejmujący obsługę agentów i analizę zdarzeń, z rozkładem połączeń agentów przez load balancer.*
- *Wazuh Indexer (OpenSearch) w klastrze co najmniej 3 węzłów master-eligible (kworum, ochrona przed zjawiskiem split-brain) z replikacją danych (replica count >= 1) i podziałem na role*

master/data/ingest.

- *Co najmniej 2 węzły Wazuh Dashboard za load balancerem z terminacją TLS.*

Klaster Wazuh Manager działa w modelu master-worker; nie jest to architektura „multi-master”. Rolę master pełni w danym momencie dokładnie jeden węzeł, przy czym w razie awarii węzła master jego rola może zostać przejęta przez węzeł worker.

Niezależnie od wybranego wariantu (all-in-one albo HA) architektura musi spełniać:

- *Rozdzielenie środowiska na sieci zarządzania (Management VLAN), sieci zbierania logów (Data VLAN) i sieci dostępu użytkowników (User VLAN).*
- *Mechanizm backupu konfiguracji, reguł i indeksów (snapshoty) do niezależnej lokalizacji (np. wydzielony zasób NAS): RPO ≤ 24h, RTO ≤ 8h.*
- *Obsługę scenariusza odtwarzania po awarii (Disaster Recovery).*

W wariantcie all-in-one ciągłość działania zapewnia odtworzenie systemu z kopii zapasowej (snapshotów) w reżimie RTO ≤ 8h; wariant ten nie zapewnia automatycznego przełączenia awaryjnego (failover), które osiągalne jest dopiero w docelowym modelu wysokiej dostępności.

- *Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 3.3 ppkt 5 Szczegółowy OPZ dla Części 2 na:
Przegląd i tuning rulesetu w cyklach co najmniej kwartalnych; czynność tę Zamawiający realizuje samodzielnie, siłami własnego personelu, w oparciu o przekazaną wiedzę, dokumentację oraz mechanizm detection-as-code i środowisko staging dostarczone przez Wykonawcę (poza zakresem odpłatnej asysty technicznej).*
- *Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 7.1 oraz 7.2. Szczegółowy OPZ dla Części 2 na:
7.1. Zakres asysty
Wykonawca świadczy asystę techniczną przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Zakres asysty obejmuje:
1. *Wsparcie zdalne w rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych (ticketing).*
2. *Dostarczanie aktualizacji krytycznych i poprawek bezpieczeństwa (hotfixów) platformy oraz jej komponentów. Aktualizacje planowe (niekrytyczne) pozostają poza zakresem asysty i realizowane są samodzielnie przez Zamawiającego.*
3. *Hotline telefoniczny oraz kanał e-mail do rejestracji zgłoszeń (incydentów, awarii i błędów), dostępny w reżimie czasowym określonym w pkt 7.2.*
*Zamawiający rezygnuje z obowiązkowych, cyklicznych usług eksperckich w okresie powdrożeniowym, tj. z kwartalnego przeglądu pokrycia MITRE ATT&CK oraz cokuwartalnego warsztatu przeglądu (service review). Czynności te, jako powielające kompetencje przekazane Zamawiającemu w ramach transferu wiedzy, dokumentacji powdrożeniowej i szkoleń, Zamawiający realizuje samodzielnie, siłami własnego personelu, w oparciu o dostarczone mechanizmy (natywny dashboard pokrycia MITRE ATT&CK, raporty generowane przez system, detection-as-code oraz środowisko staging). Asysta techniczna świadczona jest w modelu reaktywnym, obejmującym obsługę zgłoszeń, incydentów i awarii oraz dostarczanie aktualizacji krytycznych (hotfixów bezpieczeństwa), zgodnie z poziomami usług określonymi w punkcie 7.2.**

7.2. Poziomy usług (SLA)

Asysta techniczna świadczona jest w reżimie 8×5, tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00–16:00. Zgłoszenia przyjmowane poza godzinami obsługi rejestrowane są z początkiem najbliższego dnia roboczego. Czasy określone w tabeli poniżej liczone są w godzinach i dniach roboczych. Przez „czas reakcji” rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcie diagnozy, a przez „czas obejścia / naprawy” – przywrócenie poprawnego działania lub udostępnienie rozwiązania zastępczego (workaround).

<u>Priorytet</u>	<u>Definicja</u>	<u>Czas reakcji</u>	<u>Czas obejścia / naprawy</u>
<u>Krytyczny</u>	<u>Niedostępność systemu SIEM, całkowite zatrzymanie zbierania logów z krytycznych źródeł lub utrata funkcji detekcji.</u>	<u>do 4 godzin roboczych</u>	<u>do 1 dnia roboczego</u>
<u>Wysoki</u>	<u>Poważne ograniczenie funkcjonalności (np. brak działania dashboardów, zatrzymanie ingestu z części źródeł, brak alertowania) bez pełnej niedostępności.</u>	<u>do 8 godzin roboczych</u>	<u>do 3 dni roboczych</u>
<u>Normalny</u>	<u>Pojedyncze błędy eksploatacyjne, pytania administracyjne i drobne usterki bez wpływu na detekcję i dostępność.</u>	<u>do 2 dni roboczych</u>	<u>do 10 dni roboczych</u>

Klasyfikacji priorytetu dokonuje Zamawiający w chwili zgłoszenia. Zawieszenie biegu czasów SLA możliwe jest wyłącznie na czas oczekiwania na informacje lub działania po stronie Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu.

- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 1 Szczegółowy OPZ dla Części 3 na:
Minimalna liczba licencji 15 jednostek (workloadów)
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 2 Szczegółowy OPZ dla Części 3 na:
Liczba licencji: 15 jednostek (workloadów). Licencje mogą być dostarczone w pakietach handlowych producenta (np. po 5 lub 10 jednostek), o łącznej liczbie nie mniejszej niż wymagana.
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 3 Szczegółowy OPZ dla Części 3 na:
7 Pakiety licencji: Licencje mogą być dostarczane w pakietach handlowych producenta (np. po 5 lub 10 jednostek); łączna liczba dostarczonych jednostek nie może być mniejsza niż 15.
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 4.3 Szczegółowy OPZ dla Części 3 na:
1 Typy backupów Oprogramowanie musi obsługiwać co najmniej: backup pełny (full), przyrostowy (incremental).
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 2 Szczegółowy OPZ dla Części 1 na:
1 Moduł UPS :Zasilacz awaryjny UPS 3-fazowy online, 20 kVA / 20 kW, 400V 3:3, podwójna konwersja – przeznaczony do pracy z zewnętrznymi lub wewnętrznymi modułami bateryjnymi

- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 3.1 Szczegółowy OPZ dla Części 1 na:
4 Napięcie wejściowe: Zakres napięcia wejściowego: praca bez rozładowania baterii przy odchyleniu napięcia sieciowego co najmniej -15%/+15% Un przy pełnym obciążeniu, z automatycznym rozszerzeniem dolnej granicy przy obciążeniu częściowym.
5 Częstotliwość wejściowa Akceptowany zakres częstotliwości wejściowej: min. 45-65 HZ z autoselekcją 50/60 Hz.
6 Napięcie wyjściowe Napięcie wyjściowe: 400V (380–415V), regulacja $\pm 1,5\%$ lub lepsza
9 Tryb ECO / Hi-Efficiency Zasilacz musi posiadać tryb energooszczędny (ECO / High-Efficiency) o sprawności $\geq 98\%$, z czasem przełączenia na tryb online ≤ 10 ms
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 3.2 Szczegółowy OPZ dla Części 1 na:
5 Zarządzanie ładowaniem baterii: Zasilacz musi posiadać zaawansowany system zarządzania ładowaniem baterii (np. ABM – Advanced Battery Management lub równoważny), przedłużający żywotność baterii o wydłużający żywotność baterii względem konwencjonalnego ładowania buforowego.
- Zmianę zapisów w Załączniku nr 3 do SWZ w tabeli w pkt 3.3 Szczegółowy OPZ dla Części 1 na:
10 Interfejsy lokalne: UPS musi posiadać co najmniej: port USB, port RS- 232, port RS-485 (Modbus RTU) oraz co najmniej 2 programowalne styki/wejścia sygnałowe (dop. realizacja przez kartę) do integracji z systemami zewnętrznymi.
- zmianę terminu składania ofert w rozdziale XVIII ust. 2 SWZ na:
„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 17.08.2026 r. do godz. 08:00.”
- zmianę terminu otwarcia ofert w rozdziale XIX ust. 1 SWZ na:
1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17.08.2026 r., o godzinie 08:15 .
- Zmianę terminu związania z ofertą w rozdziale XVI ust. 1 SWZ na:
„1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 15.09.2026 r.”

1. <http://spgk.nowybip.pl/>

2. <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-bc2e1f05-c478-4f42-a3a0-1058127aa48b>

3. a/a

Zatwierdził

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Tomasz Mazurkiewicz

Anna Kornecka

11.08.2026 r.