



**SANOCKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ**  
**SPÓŁKA Z O.O. UL. JANA PAWŁA II 59, 38-500 SANOK**

Znak postępowania: PZS-04/2017/ZWK

**Przetarg, którego przedmiotem jest dostawa systemu do zdalnego odczytu wskazań wodomierzy za pośrednictwem sieci GSM.**

**I. Treść zapytania Wykonawcy z dnia 18.04.2017 r.**

Pytanie 1: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.2 – ceny – zgodnie z ofertą - czy Zamawiający w umowie zgodzi się na doprecyzowanie poszczególnych pozycji cenowych (przy zachowaniu wartości cenowych wskazanych w ofercie składanej w ramach postępowania przetargowego) w taki sposób iż zostanie uwzględniony podział cenowy na:

- a) usługi telekomunikacyjne,
- b) zamawiane urządzenia,
- c) platformę zarządzającą?

Oferta cenowa będzie również stanowić załącznik do umowy? Taki sposób doprecyzowania ceny jest łatwiejszy w przypadku ewentualnego składania oferty przez konsorcja, które mają z góry podzielone zadania.

Odpowiedź: Tak

Pytanie 2: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.3 – gwarancja za okres trwania - czy Zamawiający zgodzi się na potwierdzenie doprecyzowanie zapisu w taki sposób, iż mowa jest o gwarancji na dostarczane urządzenia?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 3: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.5. - czy Zamawiający dodatkowo potwierdza, iż uruchomienie usług może nastąpić przed upływem 3 miesięcy na wniosek Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 4: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.6. - czy Zamawiający może wyraźnie potwierdzić minimalną ilość urządzeń/usług jakie będzie zamawiał w trakcie obowiązywania Umowy i zgodzi się na dodanie stosownego postanowienia w Umowie obligującego Zamawiającego do korzystania przez okres obowiązywania Umowy z ww. ilości?

Odpowiedź: Minimalna liczba zamawianych urządzeń -10% od ilości podanej w SIWZ

Pytanie 5: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.9 - prosimy o ujednoczenie zapisu mówiącego o ilości danych zgodnie z pkt 2, ppkt 3, odnośnik 2.c SIWZ /przedmiot zamówienia/.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie ujednoczyć zapisu mówiącego o ilości danych zgodnie z pkt 2, ppkt 3, odnośnik 2.c SIWZ, ponieważ na dany moment nie posiada informacji ile będą „wazyły pakiety danych”, nie zna ilości wymaganych SMS-ów oraz czy ich transfer będzie odbywał się jedynie za pomocą serwisu SMS czy też poprzez transmisję danych.

Pytanie 6: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.10.- czy Zamawiający zgodzi się na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 7: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.11. - czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie niniejszego wymagania z Umowy? Wyjaśniamy, że odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie urządzeń określa kwarta gwarancyjna.

Odpowiedź: Nie

Pytanie 8: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.15 - zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie terminu dotyczącego wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad do 14 dni, z uwzględnieniem możliwości naprawy przedmiotu umowy. W związku z powyższym proponujemy zapis w treści: „Wykonawca jest zobowiązany do wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad lub naprawy, w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia przedmiotu umowy do centrum serwisowego producenta. Wysłanie zgłoszonych przez zamawiającego w ramach gwarancji towarów odbędzie się staraniem zamawiającego, a dostawa sprawnych urządzeń do siedziby zamawiającego, odbędzie się staraniem i na koszt Wykonawcy. W przypadku, gdy wada nie zostanie potwierdzona i zgłoszone urządzenie będzie sprawne koszty związane z wysyłką urządzenia pokryje Zamawiający.” Czy Zamawiając wyraża zgodę na modyfikacje zapisów SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający do obowiązującego zapisu Pkt 15 SIWZ, pkt 1.15 dodaje zapis „W przypadku otrzymania zamiennika na czas naprawy (przy odbiorze zepsutego/uszkodzonego urządzenia-nakładki) termin wymiany/naprawy wadliwego przedmiotu umowy zostanie wydłużony do 21 dni”

Pytanie 9: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.16. – w nawiązaniu do pyt 8 czy Zamawiający wyrazi zgodę na zapis w treści: „Wady nieusunięte przez Wykonawcę w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia wadliwego przedmiotu umowy do centrum serwisowego producenta, a których Wykonawca nie usunie (w formie naprawy lub wymiany urządzenia na nowe) w ciągu następnego wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, bądź, do których usuwania nie przystąpi, będą zlecane przez Zamawiającego do wykonania przez osoby trzecie lub Zamawiający je sam usunie lub wymieni na nowe na koszt Wykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 10: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.19. - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż ograniczy odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości 10 % całości wartości Umowy?

Odpowiedź: Tak, jednakże przy przekroczeniu 10 % wartości umowy, pozostała kwota będzie dochodzona/egzekwowana na podstawie zapisów prawa ujętych w Kodeksie Cywilnym.

Pytanie 11: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.20, lit a) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż kara umowna będzie naliczana za każdy pełny dzień zwłoki? Dodatkowo czy zgodzi się naliczenie kar umownych od wartości netto?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 12: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.20, lit b) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż kara umowna będzie naliczana za każdy pełny dzień zwłoki?

Odpowiedź: Tak, za każdą dobę

Pytanie 13: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.20, lit b) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż kara umowna będzie obniżona do 1% wartości uszkodzonego towaru?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 14: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.20, lit c) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż kara umowna będzie obniżona do 5% wartości (...) przedmiotu umowy?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 15: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.21 - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż termin będzie liczony od dnia potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę stosownego powiadomienia o wadach urządzeń/usług/platformy?

Odpowiedź: Nie, zgłoszenia odbywać się będą w formie e-mail (z opcją potwierdzenia otrzymania) lub poprzez faks (raport doręczenia). Zamawiający informuje, że jeżeli zgłoszenie będzie dokonane w dniu roboczym przed godziną 15:00 to termin ten będzie liczony od tego dnia, natomiast jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 15:00 wówczas termin ten będzie liczony od następnego (kolejnego) dnia roboczego.

Pytanie 16: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.22. - czy Zamawiający zgodzi się na naliczenie kar umownych od wartości netto? Jednocześnie wnosimy o doprecyzowanie jaki program (producent, nazwa, wersja) rozumie Zamawiający zapis „posiadany przez Zamawiającego program”?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na naliczanie kar umownych od wartości netto. Zamawiający informuje, że posiada program - system bilingowy Kom-Media firmy Asseco Data System S.A.

Pytanie 17: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.22. - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż kara umowna będzie obniżona do 10% kwoty (...) wynagrodzenia (...)”?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 18: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.23. - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż ograniczy odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości 10 % całości wartości Umowy?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 19: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.24. - ze względu na typ produkowanych urządzeń – jedynym rekomendowanym podmiotem do usunięcia wad urządzenia będzie Wykonawca - w związku z powyższym postulujemy o wykreślenie niniejszego wymagania lub taką modyfikację postanowienia, w którym Wykonawca przed rozpoczęciem działań określonych ww. postanowieniu zostanie poinformowany o wszczęciu stosownej procedury i wyznaczeniu dodatkowego 14 dniowego terminu na podjęcie stosownych działań naprawczych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów SIWZ w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 20: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.25. - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż naliczenie kar umownych zostaje poprzedzone złożeniem stosowną reklamacją do Wykonawcy w trybie określonym odpowiednim regulaminem usług lub przepisami prawa? Dodatkowo czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż naliczenie kar umownych nastąpi na podstawie odrębnej noty obciążeniowej, z terminem płatności 14 dni, od dnia otrzymania przez Wykonawcę ww. noty?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 21: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.26., lit b) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż Zamawiający wyznaczy dodatkowy 14 dniowy termin na rozpoczęcie realizacji zamówienia?

Odpowiedź: Nie, rozpoczęcie prac ma nastąpić najpóźniej w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni od pisemnego wezwania Wykonawcy.

Pytanie 22: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.23, lit c) - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w taki sposób, iż może to stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy a nie odstąpienia? Zwracamy uwagę, iż odstąpienie od umowy będą rodzić skutki takie jakby umowa nie była zawarta - co w dalszej konsekwencji może rodzić komplikacje w zakresie rozliczenia okresu świadczenia usług do dnia odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż stanowisko dotyczące tego zapisu zostanie określone na etapie negocjacji zapisów wiążącej umowy.

Pytanie 23: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.30 - czy Zamawiający zgodzi się usunięcie fragmentu dotyczącego braku możliwości dochodzenia kar umownych? Co do zasady Wykonawca powinien mieć możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu ulg i upustów jakie zostały udzielone na rzecz Zamawiającego.

Odpowiedź: Nie

Pytanie 24: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.31. - czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w taki sposób, iż sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla pozwanego?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 25: Pkt 15 SIWZ – IPU pkt 1.33 - czy Zamawiający zgodzi się w trakcie negocjacji postanowień Umowy po wyborze danego Wykonawcy – do ew. modyfikacji/ zmian postanowień w taki sposób,

aby dostosować je do brzmienia umowy obowiązującej u danego Wykonawcy? Niniejsza potrzeba wynika z faktu konieczności uniknięcia ew. niejasności i nieprecyzyjności intencji poszczególnych zapisów.

Odpowiedź: Nie. Treść przytoczonego punktu SIWZ jest wyczerpująca.

Pytanie 26: Czy Zamawiający potwierdza, iż stosowne uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych musi posiadać główny Wykonawca?

Odpowiedź: Nie

Pytanie 27: Pkt 2, ppkt 2, odnośnik 3 SIWZ /przedmiot zamówienia/ – platforma zarządzająca – prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez współpracę platformy zarządzającej Wykonawcy z programem rozliczeniowym Kom-Media?  
Czy wystarczające jest zdefiniowane w dostarczanej aplikacji pliku zgodnego ze standardem programem rozliczeniowym Kom-Media? Proszę o wskazanie, jaki jest standard pliku firmy Kom-Media. Czy funkcjonujący u Zamawiającego system Kom-Media posiada możliwość importowania do niego plików?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że odczyty będą dostarczane w postaci plików tekstowych (format CSV). Plik w pierwszym wierszu będzie zawierał nazwy kolumn (nagłówek), natomiast w kolejnych wierszach będą przekazywane dane o odczytach (data wskazania, numer licznika, wskazanie 1, wskazanie 2 itd.) Zamawiający informuje, że funkcjonujący program Kom-Media firmy Asseco Data System S.A. posiada możliwość importowania plików.

Pytanie 28: Pkt 2, ppkt 3, odnośnik 1.d SIWZ /przedmiot zamówienia/ - czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia błędu pomiarowego spowodowanego prawami fizyki? Proponujemy zapis mówiący, że dokładność odczytu powinna być zgodna z poziomem dokładności mierzenia przepływu wody przez wodomierz. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów SIWZ?

Odpowiedź: Nie, podczas programowania nakładki należy zweryfikować wskazanie licznika wodomierza (źródłowe dane od których nakładka rozpocznie pracę) i poprawnie je wprowadzić.

Pytanie 29: Pkt 2, ppkt 5, odnośnik 5.2 SIWZ /przedmiot zamówienia/ - prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie: „*Odczyty z wodomierzy wyposażonych w nakładki będą bezpośrednio przesyłane/eksportowane i odczytywane/odbierane przez posiadany system billingowy Kom-Media firmy Asseco Data Systems S.A.*”? Czy dla spełnienia tego punktu wystarczające jest zdefiniowane w dostarczanej aplikacji pliku zgodnego ze standardem programem rozliczeniowym Kom-Media, który użytkownik będzie mógł importować do systemu billingowego Kom-Media firmy Asseco Data Systems S.A.?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wystarczające jest dostarczenie pliku tekstowego w formacie CSV, który będzie można zaimportować do systemu billingowego Kom-Media firmy Asseco Data System S.A.

Pytanie 30: Załącznik Nr 1 SIWZ – formularz ofertowy, pkt 3, ppkt 1 - w związku z tym, że jednym z elementów systemu do zdalnych odczytów, zgodnie z przedmiotem zamówienia powinna być platforma zarządzająca prosimy o dodanie wiersza umożliwiającego określenie ceny dla wyżej wymienionej platformy.

Odpowiedź: Przychylając się do wniosku Wykonawcy, Zamawiający modyfikuje specyfikację SIWZ poprzez zmianę formularza oferty przez dodanie wiersza umożliwiającego określenie ceny dla platformy zarządzającej.  
Treść zmodyfikowanych załączników zostanie upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 31: Załącznik Nr 1 SIWZ – formularz ofertowy, pkt 3, ppkt 1 - prosimy o informacje czy Koszt Urządzeń to cena za jedno urządzenie czy cena za wszystkie urządzenia w sumie (cena jednostkowa x 1050)?

Odpowiedź: Cena za wszystkie urządzenia w sumie (cena jednostkowa x 1050)

Pytanie 32: Załącznik Nr 1 SIWZ – formularz ofertowy, pkt 3, ppkt 1 - prosimy doprecyzowanie czy koszty usługi telekomunikacyjnej to koszt jednostkowy za jedną usługę na miesiąc czy suma wszystkich opłat telekomunikacyjnych w okresie 36 miesięcznym (cena jednostkowa x 1050 x ilość miesięcy)?

Odpowiedź: Koszt usługi telekomunikacyjnej to suma wszystkich opłat telekomunikacyjnych w okresie 36 miesięcznym (cena jednostkowa x 1050 x ilość miesięcy)

Pytanie 33: Załącznik Nr 1A SIWZ – formularz cenowy, pkt 1, ppkt 1 - w związku z tym, że elementem systemu do zdalnych odczytów jest platforma zarządzająca prosimy o uwzględnienie tego w tabeli ofertowej i utworzenie wiersza umożliwiającego wycenę tego elementu.

Odpowiedź: Przychylając się do wniosku Wykonawcy, Zamawiający modyfikuje specyfikację SIWZ i dokonuje zmiany w formularzu cenowym przez dodanie wiersza umożliwiającego określenie ceny dla platformy zarządzającej. Treść zmodyfikowanych załączników zostanie upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 34: Prosimy o wyjaśnienie kto będzie odpowiadał za przygotowanie wzoru umowy Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: Wykonawca będzie odpowiadał za przygotowanie wzoru umowy.

Pytanie 35: Pkt 2, ppkt 2 SIWZ /przedmiot zamówienia/ - czy w związku z określeniem, że usługa telekomunikacyjna ma zapewniać łączność między urządzeniem zamontowanym na wodomierzu a platformą zarządzającą rozumiemy, że Zamawiający nie dopuszcza stosowania żadnych urządzeń pośrednich pomiędzy urządzeniem zamontowanym na wodomierzu a platformą zarządzającą?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający nie dopuszcza żadnych urządzeń pomiędzy nakładką a platformą zarządzającą w szczególności, jeżeli w tym pytaniu macie Państwo na myśli koncentratory. W przypadku nakładek/modułów jako integralną ich część Zamawiający traktuje np. anteny zewnętrzne.

Pytanie 36: Pkt 2, ppkt 2 SIWZ /przedmiot zamówienia/ - czy usługa telekomunikacyjna powinna być realizowana przy pomocy karty SIM? Jeśli tak to czy karta SIM powinna być zainstalowana bezpośrednio w urządzeniu montowanym na wodomierz? Wnosimy o wyjaśnienie zapisów SIWZ.

Odpowiedź: Tak, przy pomocy karty SIM, która będzie zamontowana w nakładce (zamawiający dopuszcza zarówno rozwiązanie integralne, jak również gniazdo tak jak np. w telefonach komórkowych).

Pytanie 37: Czy Zamawiający uwzględni w umowie terminy liczone w dniach roboczych?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 38: Pkt 6, ppkt 2, odnośnik 5 SIWZ /przesłanki wykluczenia/ - Zamawiający wymienia jako jedną z przesłanek wykluczenia złożenie ofert przez Wykonawców należących do tej samej grupy kapitałowej, mimo to nie określił w jaki sposób będzie to oceniać. Wnosimy o doprecyzowanie zapisu SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje specyfikację SIWZ poprzez dodanie załącznika nr 5 – grupa kapitałowa, który należy złożyć po ogłoszeniu informacji z otwarciem ofert. Treść zmodyfikowanych załączników zostanie upubliczniona na stronie internetowej zamawiającego.

## II. Treść zapytania Wykonawcy z dnia 25.04.2017 r.

Pytanie 39: W treści SIWZ można przeczytać: „Wykonawca powinien zapewnić dostawę innych elementów niewymienionych w specyfikacji, jeśli będą one niezbędne w celu zapewnienia działania całego systemu” Czy zamawiający rozumie przez powyższy zapis konieczność dostarczenia serwera telemetrycznego, czy dopuszcza rozwiązanie polegające na dzierżawie przestrzeni serwerowej u dostawcy, lub przewiduje zainstalowanie odpowiednich aplikacji na posiadanym serwerze w SPGK.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie ma konieczności dostarczenia serwera telemetrycznego. Zamawiający dopuszcza zarówno możliwość wgrania odpowiednich aplikacji na serwerze SPGK, jak również dzierżawę przestrzeni serwerowej u Dostawcy.

Pytanie 40: Czy przez zapis w punkcie 2.2.3 dotyczącym współpracy pomiędzy systemem telemetrycznym dostawcy a programem rozliczeniowym Kom-Media zamawiający rozumie pełną integrację i automatyczną wymianę danych pomiędzy systemami? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ręcznego importowania danych rozliczeniowych do posiadanego programu utworzonych w systemie dostawcy np. przez plik csv/txt?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania.

Pytanie 41: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania modułów telemetrycznych umożliwiających odczyt odometru (liczydła) wodomierz jednak z zastrzeżeniem przesłonięcia modułem numeru seryjnego wodomierza.

Odpowiedź: Podczas programowania nakładki/modułu wszelkie potrzebne dane zostaną wprowadzone, dlatego Zamawiający dopuszcza możliwość przesłonięcia numeru seryjnego wodomierza.

1. <http://spgk.nowybiep.pl/>
2. Wykonawcy
3. a/a

CZŁONEK ZARZĄDU

Bartłomiej Florian

02.05.2017 r.