

ZARZĄDZENIE NR 77/2023
BURMISTRZA SOŚNICOWIC

z dnia 23 czerwca 2023 r.

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu przewozu osób i bagażu
w komunikacji miejskiej realizowanej przez Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach”**

Działając na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.) w związku z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8 z późn. zm.) oraz art. 7 ust. 1 pkt 1 lit. a) i art. 7 ust. 4 pkt 1 i art. 47 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1343 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam „Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej realizowanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM)”, zgodnie z załącznikiem do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorowi Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2023r.

Burmistrz Sośnicowic

Leszek Kołodziej

Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej realizowanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM)

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM), zwany dalej „regulaminem”, warunki przewozu osób i bagażu, a także podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz terminy rozpatrywania skarg i reklamacji w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM).

2. Za zawarcie umowy przewozu uważa się moment wejścia pasażera do pojazdu.

3. Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązane są osoby świadczące usługi przewozowe, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

4. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierujących oraz innych upoważnionych osób.

5. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM) nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu lub zarządzeniami wydawanymi przez zarządcę drogi oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

6. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu kierującego pojazdem.

§ 2. PRZEWÓZ OSÓB

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach komunikacyjnych i po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd oraz osoby starsze i niepełnosprawne.

2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest za zgodą kierującego pojazdem, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.

3. Kierujący pojazdem jest obowiązany podstawić pojazd na przystanek początkowy po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, w celu umożliwienia osobom czekającym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.

4. Kontrolę biletów przeprowadza kierujący. Do pojazdów tych wsiadanie odbywa się przednimi drzwiami.

5. Kierujący prowadzący kontrolę biletową, po zatrzymaniu pojazdu na przystanku otwiera tylko przednie drzwi dla wsiadających do pojazdu pasażerów. Otwieranie pozostałych drzwi odbywa się tylko wtedy, gdy pasażerowie podróżujący pojazdem zgłaszają kierującemu zamiar opuszczenia pojazdu.

6. Kierujący pojazdem sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu. Zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem drzwi.

7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące w czasie jazdy powinni dla zachowania bezpieczeństwa trzymać się uchwytów i poręczy.

8. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi, niestosujących się do przepisów porządkowych lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa przy przewozie osób, w szczególności osób nietrzeźwych lub uciążliwych dla innych pasażerów.

9. Osoby, które pomimo odmowy ich przewiezienia wsiadły do pojazdu lub nie przestrzegają niniejszego regulaminu, przepisów porządkowych lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa przy przewozie i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań kierującego obowiązane są opuścić pojazd na ich wezwanie.

10. Osoby nieposiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kierującemu są obowiązane opuścić pojazd na wezwanie kierującego pojazdem.

11. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w pojazdach, przewoźnikowi lub innym osobom, w tym pasażerom na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ 3. ZASADY PRZEWOZU BAGAŻU

1. Dopuszcza się przewóz bez dodatkowych opłat:

1) Bagażu, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu jazdy, nie utrudniający przejścia i nie

narażający na zanieczyszczenie lub uszkodzenie odzieży lub ciała innych pasażerów.

2) Wózków inwalidzkich oraz innych przedmiotów ortopedycznych potrzebnych podróżującym osobom niepełnosprawnym do poruszania się.

2. Dopuszcza się przewóz w pojazdach w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom:

1) złożonych i trzymany w rękę hulajnóg elektrycznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2021, poz. 450 z późn.zm.).

2) urządzeń transportu osobistego (UTO) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2021, poz. 450 z późn. zm.), w szczególności:

a) deskorolek elektrycznych;

b) elektrycznych urządzeń samopoziomujących.

3) urządzeń wspomagających ruch w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2021, poz. 450 z późn. zm.):

a) trzymany w rękę hulajnóg, pod warunkiem ich złożenia,

b) małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącemu dziecku;

c) wrotek, rolek, itp.;

d) deskorolek, itp..

3. Wprowadzenie roweru do pojazdu jest możliwe pod warunkiem, że liczba przebywających w nim pasażerów nie będzie ograniczała swobodnego ustawienia roweru we wskazanym do tego miejscu. Jeśli liczba przebywających w pojeździe pasażerów uniemożliwiłaby dalszą podróż pasażerowi z rowerem lub kierujący pojazdem nie wyraził zgody na przewóz roweru jest on zobligowany do opuszczenia pojazdu wraz z rowerem.

4. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

1) Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.);

2) Przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę;

3) Przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych.

5. Na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone ZGKiM, przewoźnikowi lub innym osobom, w tym pasażerom, w związku z przewożeniem bagażu, w tym roweru, hulajnogi elektrycznej, urządzenia transportu osobistego, urządzenia wspomagającego ruch.

§ 4. Skargi i reklamacje

1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie komunikacji miejskiej są wnoszone, przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane w terminach i na zasadach przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.

2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej w siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach przy ul. Powstańców 6, 44-153 Sośnicowice. Możliwe jest również złożenie skargi /reklamacji w formie papierowej za pośrednictwem poczty, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail, lub telefonicznie.

3. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:

- 1) nazwę i adres zamieszkania (siedziby) przewoźnika,
- 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedziby) uprawnionego albo podróżnego,
- 3) uzasadnienie reklamacji,
- 4) podpis uprawnionego lub podróżnego - w przypadku reklamacji wnoszonej w formie pisemnej.

4. Odpowiedź na skargę/reklamację udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia skargi/reklamacji przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sośnicowicach (ZGKiM).

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 8) oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1371), a także aktów wykonawczych wydanych na podstawie powyższych ustaw.