Druk III/VIII/7/2019

**UCHWAŁA Nr III/……/2019**

**Rady Miejskiej w Sośnicowicach**

**z dnia 30.01.2019 r.**

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sośnicowice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym   
(t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152z późn. zm),

**Rada Miejska w Sośnicowicach uchwala, co następuje:**

**§ 1**

Po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody   
i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.   
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm. ) przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Sośnicowic.

**§** **3**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej w Sośnicowicach   
nr XXXVI/307/2013 z dnia 30 grudnia 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sośnicowice.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dniu od dnia ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

**Załącznik do uchwały Nr.**

**Rady Miejskiej Sośnicowice**

**z dnia. ………………………**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**(zwany dalej „Regulaminem”)**

**ROZDZIAŁ I**

**PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Sośnicowice oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

**ROZDZIAŁ II**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE**

**§ 3**

* + 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1. ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości w ilości ustalonej w zawartej umowie, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większe niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3   
   na dobę;
2. zapewnia jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7.12.2017 wydanym na podstawie art. 13 ustawy.   
   W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potęcjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne organoleptyczne, fizykochemiczne i dotyczące substancji promieniotwórczych oraz dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda określają kolejno części C i D załącznika nr 1 do rozporządzenia
3. ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m3 na dobę
4. zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
5. budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**;**
6. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

**ROZDZIAŁ III**

**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§4**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

**§ 5**

1.Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,

2.Umowa, o której mowa w ust.1 zawierana jest m.in. w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

3.Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

1. imię i nazwisko (nazwa) REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby,
2. wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
3. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
4. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wyprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
5. oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
6. oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe lub komunalne).

**§ 6**

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,   
do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 7**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynkach wielolokalowych na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określanych w ustawie.
2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych   
   o zawarcie umowy o zapotrzebowanie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać element wskazany w § 5,   
   a ponadto:
3. imię i nazwisko oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do którego składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
4. wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
5. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust.6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf,
6. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

**§ 8**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w formie pisemnej wniosku   
   o zawarcie umowy.
2. W przypadku jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia   
   23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, ), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia zobowiązań określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. z późn. zm.).
3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

**§ 9**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy i wzory umów.

**ROZDZIAŁ IV**

**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 10**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej wody ustala się:
3. Na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku wodomierza głównego – na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z definicją określoną w art. 27 ustawy.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody   
   w roku ubiegłym lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje na własny koszt montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.
7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się:
8. Na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
9. W przypadku braku urządzenia pomiarowego na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
10. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy, według zasad określonych   
    w warunkach technicznych montażu dodatkowego wodomierza.

**§ 11**

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

**§ 12**

1.Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2.W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3.Odczyt wodomierza będzie następował w terminach przewidzianych w umowie.

**ROZDZIAŁ V**

**WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 13**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączeni nieruchomości do sieci, który powinien zawierać co najmniej:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
2. wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, poprzez podanie   
   jej położenia (miejscowości, nazwy ulicy i numeru lub numeru ewidencyjnego działki);
3. określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
4. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
5. datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, a w przypadku działania przez pełnomocnika również pisemne pełnomocnictwo.

**§ 14**

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni,   
   a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni, od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 Regulaminu wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1:
   1. wskazuje miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
   2. określa ilość wody zapewnianej dla nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
   3. określa ilość ścieków możliwych do odprowadzenia z nieruchomości;
   4. wskazuje okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, nie krótszy niż 3 lata;
   5. określa parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 15**

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

**ROZDZIAŁ VI**

**WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 16**

* + 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1. istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
2. możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
3. posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
   * 1. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych są:
4. Usytuowanie w terenie sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
5. zdolność urządzeń wodociągowych do pokrycia zapotrzebowania odbiorcy i urządzeń kanalizacyjnych do oczyszczalni ścieków,
6. zainstalowane wodomierze główne.
   * 1. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić należy:
7. Prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
8. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem z zachowaniem normatywnego spadku w kierunku spływu,
9. dojazd i dostęp do studni rewizyjnych,
10. zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.
    * 1. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci   
         w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego   
         lub prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 13 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich, wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

**ROZDZIAŁ VII**

**SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 17**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza wodociągowego   
   lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług, przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).
3. Odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru częściowego przed zasypaniem.

**§ 18**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz dostarczeniu do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego kompletu dokumentów, o których mowa w § 19 ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia kompletnej dokumentacji powykonawczej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego   
   oraz kanalizacyjnego.
2. Dokonanie odbioru przyłączy potwierdzane jest sporządzonym w formie pisemnej protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego orazosobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 19**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:
2. dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
3. symbol/numer oraz datę uzgodnienia dokumentacji projektowej;
4. określenie zlecanych usług oraz rodzaju urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, których dotyczy wniosek;
5. podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
6. termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
7. Protokół odbioru technicznego – końcowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych powinien zawierać co najmniej:
8. adres inwestycji;
9. symbol/numer uzgodnień dokumentacji projektowej;
10. dane personalne osób dokonujących odbioru;
11. dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
12. ewentualne uwagi dotyczące różnic wykonanego przyłącza wodociągowego oraz kanalizacyjnego w stosunku do uzgodnionej dokumentacji projektowej oraz wydanych warunków technicznych podłączenia do sieci wod.-kan.;
13. podpisy przedstawicieli stron dokonujących odbioru.
14. Załącznikami niezbędnymi do podpisania protokołu odbioru końcowego są:
15. inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanych przyłączy;
16. protokół próby szczelności przyłącza wodociągowego;
17. na żądanie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego oraz kanalizacyjnego.

RODZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG   
I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 21

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

ROZDZIAŁ IX

**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU SCIEKÓW**

**§ 22**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

1. informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
2. aktualny tekst Regulaminu;
3. aktualny tekst ustawy;
4. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

**§ 23**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązany na wniosek, złożony przez odbiorcę usług pisemnie lub za pośrednictwem telefonu, faksu czy elektronicznych środków przekazu, do udzielania wszelkich informacji dotyczących w szczególności:
2. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
3. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
4. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
5. występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
6. planowanych przerw w świadczeniu usług.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
8. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych   
   niż termin wskazany w ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminu informuje o tym osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

**§ 24**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania   
   lub nienależytego wykonania usługi wysokości naliczonej opłaty oraz prawidłowości funkcjonowania przyrządów pomiarowych.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnegoosobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjnena stronie internetowej.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjnejest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego**.**
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uprawnione jest do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości prze odbiorcę.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

**§ 25**

Odbiorca zobowiązany jest do informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego   
o każdej zmianie danych w szczególności o zmianie adresu zamieszkania lub adresu   
do korespondencji.

# ROZDZIAŁ X

**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 26**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**,** w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 27**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Gminę Sośnicowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie
2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dodatkowe są na podstawie deklaracji właściwej jednostki Straży Pożarnej.