

Opis przedmiotu zamówienia

Wykaz Modułów

Nazwa Modułu
Recepcja, rezerwacja
Sprzedaż
Gabinet lekarski
Dyżurka pielęgniarska
Planowanie zabiegów
Rozliczenia
Generator raportów
Przychodnia
Punkt zabiegowy
Magazyn
Dział Techniczny

Opis funkcjonalny Modułów

Recepcja, rezerwacja:

- Grafik rezerwacji i meldunków z podziałem na standardy pokoi, pokoje lub miejsca w pokojach umożliwiające widok rezerwacji dostawek i dzieci,
- Możliwość wyszukiwania wolnych miejsc w podanym zakresie dat większym niż oczekiwana długość pobytu z optymalizacją przydzielania pokoi,
- Możliwość rezerwacji dowolnych zasobów oraz terminów zabiegów na etapie rezerwacji pobytu,
- Podział gości na grupy klientów (pakiety), do których przypisane są cenniki, limity zabiegów, limity kredytowanych wydatków, wygląd kartoteki, dokumentów i wielu innych,
- Automatyczne naliczanie opłat wg dowolnej ilości cenników za dobę, osobodzień, turnus, ceny mogą zmieniać się automatycznie w zależności od obłożenia obiektu; naliczanie cen uwzględnia zmiany pokoi, pakietów i sezonów w trakcie pobytu; naliczanie może odbywać się na osobę, pokój lub grupę,
- Możliwość przydzielania gości do dowolnej ilości grup klientów w trakcie pobytu bez konieczności wymeldowywania
- Obsługa grup zorganizowanych (możliwość oddzielnych obciążeń organizatora i osoby zameldowanej lub uczestniczącej w imprezie),
- Możliwość rezerwacji wg standardów pokoi lub konkretnych pokoi i miejsc,
- Możliwość obsługi wielu obiektów na jednym grafiku,
- Szybki podgląd zameldowanych osób z możliwością wydruku i eksportu do MS Excel,
- Obsługa zgłoszeń do działu technicznego/konserwatora,
- Integracja z własnym systemem rezerwacji internetowych,
- Integracja z channel managerami,
- Ewidencja anulowanych rezerwacji wraz z przyczynami anulowania,
- Podgląd do pełnego dossier gościa – historia zdarzeń i kontaktów, pobytów, ulubionych zabiegów, ocen i opinii wystawianych w portalach rezerwacyjnych i społecznościowych,
- Automatyczne potwierdzenie rezerwacji na podstawie dowolnej ilości szablonów tworzonych w MS Word i zamienianych na załącznik do emaila w postaci pdf,
- Współpraca z centralami telefonicznymi i bramkami SMS,

- Współpraca z systemami parkingowymi, dostępowymi i zamkami elektronicznymi wielu producentów,
- Wykorzystanie klucza do pokoi do identyfikacji gościa w każdym miejscu w hotel.

Sprzedaż:

- Możliwość definiowania dowolnej ilości cenników pobytów i pakietów z podziałem na sezony,
- Definiowanie cen za łóżko, pokój lub grupę,
- Możliwość definiowania poziomów cen oraz cen dnia automatycznie zmieniającymi się wraz z obłożeniem,
- Możliwość automatycznego wystawiania dokumentów sprzedaży,
- Poprawna obsługa i fiskalizacja zaliczek,
- Obsługa kasy,
- Obsługa dowolnej ilości punktów sprzedaży i kasowych,
- Obsługa sprzedaży biletów na określone eventy (z pilnowaniem limitów) połączona ze sprzedażą internetową,
- Obsługa sprzedaży w restauracji kawiarni,
- Obsługa karnetów i voucherów,
- Eksport plików JPK,
- Eksport danych w formatach wszystkich popularnych programów FK (CDN Optima, CDN XL, Symfonia, Insert, WAPRO, Enova i wiele innych).

Gabinet lekarski:

- Tworzenie dokumentacji medycznej w postaci papierowej i elektronicznej wg przepisów i zaleceń CSIOZ,
- Automatyczny wpis do Księgi głównej i oddziałowych,
- Obsługa dowolnej ilości oddziałów,
- Automatyczne prowadzenie księgi raportów lekarskich,
- Obsługa badań, zleceń i obserwacji,
- Możliwość tworzenia dowolnych szablonów do wprowadzania danych i wydruków (kilkaset gotowych),
- Ewidencja zmian w historiach chorób pacjentów,
- Automatyczne umawianie terminów wizyt.

Dyżurka pielęgniarska:

- Tworzenie dokumentacji medycznej w postaci papierowej i elektronicznej wg przepisów i zaleceń CSIOZ,
- Obsługa dowolnej ilości oddziałów,
- Automatyczne prowadzenie księgi raportów pielęgniarskich,
- Obsługa badań, zleceń i obserwacji,
- Możliwość tworzenia dowolnych szablonów do wprowadzania danych i wydruków (kilkaset gotowych),
- Ewidencja zmian w historiach chorób pacjentów,
- Pobieranie wyników badań z zewnętrznych systemów laboratoryjnych,
- Możliwość ewidencji wykonania zabiegów.

Planowanie zabiegów:

- Automatyczne planowanie zabiegów na podstawie ordynacji,
- Możliwość zlecania zabiegów pakietami,
- Definiowanie dowolnej ilości gabinetów zabiegowych z dowolnymi harmonogramami wejść,
- Możliwość wykonywania dowolnej ilości zabiegów w jednym gabinecie,
- Planowanie zabiegów ze wskazaniem wykonującego i gabinetu lub bez,
- Obsługa następstw, wykluczeń i interakcji zabiegów,
- Podgląd obsady gabinetów zabiegowych,
- Wprowadzanie i weryfikacja osób wykonujących zabiegi,
- Planowania z uwzględnieniem dostępności gabinetu, pracownika i dodatkowych zasobów (np. urządzenia do wykonania zabiegu),

- Możliwość podłączenia do zabiegu dowolnej ilości procedur,
- Ewidencja wykonania zabiegu,
- Uwzględnianie preferencji gościa, karencji po zabiegach i grupach zabiegów, przejść pomiędzy obiektami w planowania automatycznym,
- Możliwość ręcznego planowania zabiegów i dowolnych poprawek w planie zabiegów niewykonanych.

Rozliczenia:

- Rozliczenia turnusów NFZ (import oraz eksport do portalu SRU),
- Rozliczenie turnusów ZUS (możliwość tworzenia wszystkich załączników do ZUS zgodnie z obowiązującą umową),
- Rozliczenia turnusów KRUS (import oraz eksport danych),
- Możliwość wysyłania karty szpitalnej,
- Rozliczenia XML z Narodowym Funduszem Zdrowia (np. Kardiologia, Rehabilitacja Szpitalna, Neurologiczna, Poradnie, Ortopedia, Dializa),
- Możliwość prowadzenia kolejek (miesięcznych, tygodniowych).

Generator raportów:

- Definiowanie dowolnych zestawień przy pomocy języka SQL na podstawie wszystkich wprowadzonych danych do programu,
- Zestawienia można oglądać na ekranie, drukować, eksportować do formatu MS Excel.

Przychodnia:

- Prowadzenie terminarza wizyt lekarzy,
- Prowadzenie dokumentacji medycznej przychodni specjalistycznej
- Rozliczanie porad z NFZ z wykorzystaniem JGP,
- Prowadzenie i raportowanie kolejek oczekujących,
- Możliwość połączenia wizyty lekarskiej z kuracją zabiegową.

Punkt zabiegowy:

- Możliwość odznaczania wykonania zabiegów,
- Podgląd wykorzystania bazy zabiegowej, zaplanowanych zabiegów,
- Sprawdzanie ewidencji wykonania zabiegów.

Magazyn:

- Obsługa gospodarki magazynowej,
- Możliwość tworzenia dokumentów magazynowych,
- Sprawdzenie aktualnego stanu magazynu, obrotów magazynowych dla konkretnego towaru,
- Automatyczne tworzenie dokumentów wydania z magazynów na podstawie dokumentów sprzedażowych,
- Generowanie całodziennych rozchodów magazynowych na podstawie sprzedaży,
- Eksport dokumentów magazynowych do systemów FK,
- Import faktury zakupowych z plików formacie EDI,
- Tworzenie inwentaryzacji,
- Możliwość tworzenia zamówień i na ich podstawie generowania automatycznie dokumentów magazynowych,
- Obsługa przetargów.

Dział techniczny:

- Prowadzenie ewidencji urządzeń wraz z datami przeglądu urządzenia,
- Wyszukiwanie urządzeń, których przegląd techniczny kończy się w najbliższym czasie lub już się skończył,
- Dodawanie załączników w dowolnym formacie (np. instrukcje obsługi urządzenia),
- Prowadzenie ewidencji usterek z podziałem na miejsca usterek lub rodzaj usterek,
- Przypisanie zgłoszenia do pracownika technicznego,
- Dodawanie i wykonanie zgłoszeń z poziomu aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia z systemem Android,
- Wydruki list zgłoszeń z podziałem na pracowników,
- Dodawanie zgłoszeń przez pracowników działu hopusekeeping.

....., dnia r.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)