**Załącznik nr 1.2 dla pakietu nr 1**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Wykaz Modułów**

| **Nazwa Modułu** |
| --- |
| Recepcja, rezerwacja |
| Sprzedaż |
| Gabinet lekarski  |
| Dyżurka pielęgniarska |
| Planowanie zabiegów |
| Rozliczenia |
| Generator raportów |
| Przychodnia |
| Punkt zabiegowy |
| Magazyn |
| Dział Techniczny |

**Opis funkcjonalny Modułów**

**Recepcja, rezerwacja:**

* Grafik rezerwacji i meldunków z podziałem na standardy pokoi, pokoje lub miejsca w pokojach umożliwiający widok rezerwacji dostawek i dzieci,
* Możliwość wyszukiwania wolnych miejsc w podanym zakresie dat większym niż oczekiwana długość pobytu
z optymalizacją przydzielania pokoi,
* Możliwość rezerwacji dowolnych zasobów oraz terminów zabiegów na etapie rezerwacji pobytu,
* Podział gości na grupy klientów (pakiety), do których przypisane są cenniki, limity zabiegów, limity kredytowanych wydatków, wygląd kartoteki, dokumentów i wielu innych,
* Automatyczne naliczanie opłat wg dowolnej ilości cenników za dobę, osobodzień, turnus, ceny mogą zmieniać się automatycznie w zależności od obłożenia obiektu; naliczanie cen uwzględnia zmiany pokoi, pakietów i sezonów w trakcie pobytu; naliczanie może odbywać się na osobę, pokój lub grupę,
* Możliwość przydzielania gości do dowolnej ilości grup klientów w trakcie pobytu bez konieczności wymeldowywania
* Obsługa grup zorganizowanych (możliwość oddzielnych obciążeń organizatora i osoby zameldowanej lub uczestniczącej w imprezie),
* Możliwość rezerwacji wg standardów pokoi lub konkretnych pokoi i miejsc,
* Możliwość obsługi wielu obiektów na jednym grafiku,
* Szybki podgląd zameldowanych osób z możliwością wydruku i eksportu do MS Excel,
* Obsługa zgłoszeń do działu technicznego/konserwatora,
* Integracja z własnym systemem rezerwacji internetowych,
* Integracja z channel managerami,
* Ewidencja anulowanych rezerwacji wraz z przyczynami anulowania,
* Podgląd do pełnego dossier gościa – historia zdarzeń i kontaktów, pobytów, ulubionych zabiegów, ocen i opinii wystawianych w portalach rezerwacyjnych i społecznościowych,
* Automatyczne potwierdzenie rezerwacji na podstawie dowolnej ilości szablonów tworzonych w MS Word
i zamienianych na załącznik do emaila w postaci pdf,
* Współpraca z centralami telefonicznymi i bramkami SMS,
* Współpraca z systemami parkingowymi, dostępowymi i zamkami elektronicznymi wielu producentów,
* Wykorzystanie klucza do pokoi do identyfikacji gościa w każdym miejscu w hotel.

**Sprzedaż:**

* Możliwość definiowania dowolnej ilości cenników pobytów i pakietów z podziałem na sezony,
* Definiowanie cen za łóżko, pokój lub grupę,
* Możliwość definiowania poziomów cen oraz cen dnia automatycznie zmieniającymi się wraz z obłożeniem,
* Możliwość automatycznego wystawiania dokumentów sprzedaży,
* Poprawna obsługa i fiskalizacja zaliczek,
* Obsługa kasy,
* Obsługa dowolnej ilości punktów sprzedaży i kasowych,
* Obsługa sprzedaży biletów na określone eventy (z pilnowaniem limitów) połączona ze sprzedażą internetową,
* Obsługa sprzedaży w restauracji kawiarni,
* Obsługa karnetów i voucherów,
* Eksport plików JPK,
* Eksport danych w formatach wszystkich popularnych programów FK (CDN Optima, CDN XL, Symfonia, Insert, WAPRO, Enova i wiele innych).

**Gabinet lekarski:**

* Tworzenie dokumentacji medycznej w postaci papierowej i elektronicznej wg przepisów i zaleceń CSIOZ,
* Automatyczny wpis do Księgi głównej i oddziałowych,
* Obsługa dowolnej ilości oddziałów,
* Automatyczne prowadzenie księgi raportów lekarskich,
* Obsługa badań, zleceń i obserwacji,
* Możliwość tworzenia dowolnych szablonów do wprowadzania danych i wydruków (kilkaset gotowych),
* Ewidencja zmian w historiach chorób pacjentów,
* Automatyczne umawianie terminów wizyt.

**Dyżurka pielęgniarska:**

* Tworzenie dokumentacji medycznej w postaci papierowej i elektronicznej wg przepisów i zaleceń CSIOZ,
* Obsługa dowolnej ilości oddziałów,
* Automatyczne prowadzenie księgi raportów pielęgniarskich,
* Obsługa badań, zleceń i obserwacji,
* Możliwość tworzenia dowolnych szablonów do wprowadzania danych i wydruków (kilkaset gotowych),
* Ewidencja zmian w historiach chorób pacjentów,
* Pobieranie wyników badań z zewnętrznych systemów laboratoryjnych,
* Możliwość ewidencji wykonania zabiegów.

**Planowanie zabiegów:**

* Automatyczne planowanie zabiegów na podstawie ordynacji,
* Możliwość zlecania zabiegów pakietami,
* Definiowanie dowolnej ilości gabinetów zabiegowych z dowolnymi harmonogramami wejść,
* Możliwość wykonywania dowolnej ilości zabiegów w jednym gabinecie,
* Planowanie zabiegów ze wskazaniem wykonującego i gabinetu lub bez,
* Obsługa następstw, wykluczeń i interakcji zabiegów,
* Podgląd obsady gabinetów zabiegowych,
* Wprowadzanie i weryfikacja osób wykonujących zabiegi,
* Planowania z uwzględnieniem dostępności gabinetu, pracownika i dodatkowych zasobów (np. urządzenia do wykonania zabiegu),
* Możliwość podłączenia do zabiegu dowolnej ilości procedur,
* Ewidencja wykonania zabiegu,
* Uwzględnianie preferencji gościa, karencji po zabiegach i grupach zabiegów, przejść pomiędzy obiektami
w planowania automatycznym,
* Możliwość ręcznego planowania zabiegów i dowolnych poprawek w planie zabiegów niewykonanych.

**Rozliczenia:**

* Rozliczenia turnusów NFZ (import oraz eksport do portalu SRU),
* Rozliczenie turnusów ZUS (możliwość tworzenia wszystkich załączników do ZUS zgodnie z obowiązującą umową),
* Rozliczenia turnusów KRUS (import oraz eksport danych),
* Możliwość wysyłania karty szpitalnej,
* Rozliczenia XML z Narodowym Funduszem Zdrowia (np. Kardiologia, Rehabilitacja Szpitalna, Neurologiczna, Poradnie, Ortopedia, Dializa),
* Możliwość prowadzenia kolejek (miesięcznych, tygodniowych).

**Generator raportów:**

* Definiowanie dowolnych zestawień przy pomocy języka SQL na podstawie wszystkich wprowadzonych danych do programu,
* Zestawienia można oglądać na ekranie, drukować, eksportować do formatu MS Excel.

**Przychodnia:**

* Prowadzenie terminarza wizyt lekarzy,
* Prowadzenie dokumentacji medycznej przychodni specjalistycznej
* Rozliczanie porad z NFZ z wykorzystaniem JGP,
* Prowadzenie i raportowanie kolejek oczekujących,
* Możliwość połączenia wizyty lekarskiej z kuracją zabiegową.

**Punkt zabiegowy:**

* Możliwość odznaczania wykonania zabiegów,
* Podgląd wykorzystania bazy zabiegowej, zaplanowanych zabiegów,
* Sprawdzanie ewidencji wykonania zabiegów.

**Magazyn:**

* Obsługa gospodarki magazynowej,
* Możliwość tworzenia dokumentów magazynowych,
* Sprawdzenie aktualnego stanu magazynu, obrotów magazynowych dla konkretnego towaru,
* Automatyczne tworzenie dokumentów wydania z magazynów na podstawie dokumentów sprzedażowych,
* Generowanie całodziennych rozchodów magazynowych na podstawie sprzedaży,
* Eksport dokumentów magazynowych do systemów FK,
* Import faktury zakupowych z plików formacie EDI,
* Tworzenie inwentaryzacji,
* Możliwość tworzenia zamówień i na ich podstawie generowania automatycznie dokumentów magazynowych,
* Obsługa przetargów.

**Dział techniczny:**

* Prowadzenie ewidencji urządzeń wraz z datami przeglądu urządzenia,
* Wyszukiwanie urządzeń, których przegląd techniczny kończy się w najbliższym czasie lub już się skończył,
* Dodawanie załączników w dowolnym formacie (np. instrukcje obsługi urządzenia),
* Prowadzenie ewidencji usterek z podziałem na miejsca usterek lub rodzaj usterek,
* Przypisanie zgłoszenia do pracownika technicznego,
* Dodawanie i wykonanie zgłoszeń z poziomu aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia z systemem Android,
* Wydruki list zgłoszeń z podziałem na pracowników,
* Dodawanie zgłoszeń przez pracowników działu hopusekeeping.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| .............................., dnia ...................... r. | r. | .....................................................(podpisy i pieczęcie osób upoważnionychdo reprezentowania wykonawcy) |