

OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

RPWIK Zawiercie Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

I. Administrator danych i Inspektor Ochrony Danych

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji **Sp. z o.o.**, ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie, e-mail: sekretariat@rpwikzawiercie.pl, tel. 32 672 18 16.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw przysługujących osobom, których dane dotyczą: Aleksandra Woźniak, e-mail: ochronadanych@rpwikzawiercie.pl.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

- RPWIK Zawiercie Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji swojej działalności statutowej jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Poniżej wskazano poszczególne cele przetwarzania wraz z ich podstawami prawnymi.
- Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wystawiania faktur, prowadzenia rozliczeń, obsługi wodomierzy oraz realizacji innych obowiązków wynikających z zawartej umowy.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.).
- Dane przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci, zawarcia umowy o przyłączenie, przeprowadzenia odbioru technicznego przyłącza oraz prowadzenia dokumentacji technicznej.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf.

Dane przetwarzane są w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczonych usług, przyjmowania zgłoszeń awarii sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, wydawania decyzji o odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz prowadzenia korespondencji z odbiorcami usług. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

1. Dane przetwarzane są w celu prowadzenia ewidencji wodomierzy, przeprowadzania odczytów, legalizacji i wymiany wodomierzy oraz rozpatrywania wniosków o weryfikację wskazań wodomierza. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Dane przetwarzane są w celu planowania, projektowania i realizacji inwestycji dotyczących rozbudowy i modernizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, uzyskiwania decyzji administracyjnych, pozwoleń budowlanych oraz prowadzenia dokumentacji technicznej majątku Spółki. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane oraz właściwymi przepisami prawa wodnego.
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia, sprawozdawczości środowiskowej oraz prowadzenia pomiarów i badań jakości ścieków odprowadzanych do odbiornika. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. C RODO w zw. Z ustawą z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1478 ze zm.).
4. Dane przetwarzane są w celu prowadzenia procesu rekrutacji, realizacji umów o pracę i umów cywilnoprawnych, prowadzenia akt osobowych i dokumentacji pracowniczej, wypłaty wynagrodzeń, realizacji obowiązków wobec ZUS, US i NFZ, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz medycyny pracy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. B i c RODO w zw. Z Kodeksem pracy; art. 9 ust. 2 lit. B RODO w zakresie danych o stanie zdrowia.
5. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień, zawierania i realizacji umów z wykonawcami, dostawcami i usługodawcami, a także archiwizowania dokumentacji postępowań. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. B i c RODO w zw. Z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) lub wewnętrznym regulaminem udzielania zamówień.
6. Dane przetwarzane są w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, wystawiania i przechowywania dokumentów finansowych, sporządzania sprawozdań finansowych oraz realizacji obowiązków podatkowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. C RODO w zw. Z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Dane przetwarzane są w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z prowadzonej działalności, w tym roszczeń z tytułu nieregulowania należności za świadczone usługi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
8. Dane (w tym wizerunek) przetwarzane są w celu ochrony mienia Spółki, ujęć wody, stacji uzdatniania wody, przepompowni i oczyszczalni ścieków oraz zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i osób przebywających na terenie obiektów. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 22² ustawy Kodeks pracy – prawnie uzasadniony interes Administratora.
9. Dane przetwarzane są w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej, w tym prowadzenia Biuletynu Informacji Publicznej. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

1. W zależności od podstawy i celu przetwarzania Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, firma (nazwa działalności), PESEL, NIP, REGON,
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres nieruchomości, przy której świadczone są usługi,
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail,
- dane dotyczące nieruchomości i instalacji: adres nieruchomości, numer wodomierza, zużycie wody, dane techniczne przyłącza,
- dane finansowe: numer rachunku bankowego, historia płatności, dane do wystawiania faktur,
- dane pracownicze i kadrowe: dane wskazane w przepisach Kodeksu pracy,
- dane dotyczące zdrowia (wyłącznie pracowników i kandydatów): w zakresie wymaganym przez przepisy BHP i medycyny pracy,
- wizerunek: w zakresie systemu monitoringu wizyjnego.

IV. Źródła pozyskiwania danych osobowych

1. Dane osobowe pozyskiwane są:

- bezpośrednio od osób, których dotyczą – przy zawieraniu umów, składaniu wniosków, korespondencji,
- od podmiotów reprezentowanych przez te osoby – w przypadku osób kontaktowych, pełnomocników, pracowników kontrahentów,
- z rejestrów publicznych – KRS, CEIDG, ewidencja gruntów i budynków, księgi wieczyste,
- od organów administracji publicznej w toku postępowań administracyjnych

V. Okresy przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okresy wynikające z przepisów prawa lub przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania:

- dane wynikające z umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków: przez czas trwania umowy, a po jej rozwiązaniu przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono ostatni dokument rozliczeniowy,
- dokumentacja pracownicza: przez 10 lat od końca roku kalendarzowego rozwiązania stosunku pracy (dla umów zawartych od 1 stycznia 2019 r.) lub dłużej, jeżeli przepisy szczególne tak stanowią,
- dokumentacja postępowań o zamówienie publiczne: przez 4 lata od zakończenia postępowania, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata – przez cały czas jej trwania,
- dokumentacja finansowo-księgowo: przez 5 lat od końca roku podatkowego,
- nagrania z monitoringu wizyjnego: przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od daty nagrania, chyba że stanowią dowód w postępowaniu – wówczas do prawomocnego zakończenia postępowania,
- dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń: przez czas trwania postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia

VI. Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowo, prawne, pocztowe, kurierskie i archiwizacyjne na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- organy administracji publicznej i instytucje uprawnione do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa: Państwowa Inspekcja Sanitarna, Inspekcja Ochrony Środowiska, Urząd Skarbowy, ZUS, GINB, sądy powszechne, organy egzekucyjne, Policja,
- Gmina Zawiercie jako podmiot sprawujący nadzór właścicielski wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa lub umową spółki,
- podmioty wykonujące zadania z zakresu obsługi wodomierzy i odczytów na podstawie umów powierzenia

2. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

VII. Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

1. W zakresie wynikającym z RODO przysługuje Pani/Panu:

PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH (art. 15 RODO)

Prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, a jeżeli tak – prawo dostępu do danych oraz informacji o celach i podstawach przetwarzania.

PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH (art. 16 RODO)

Prawo do żądania niezwłocznego sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH (art. 17 RODO)

Prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z art. 17 ust. 3 RODO – w szczególności gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub dochodzenia roszczeń.

PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA (art. 18 RODO)

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 ust. 1 RODO.

PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH (art. 20 RODO)

Prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi – wyłącznie w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i jest realizowane w sposób zautomatyzowany.

PRAWO DO SPRZECIWU (art. 21 RODO)

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f RODO. Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY (art. 7 ust. 3 RODO)

W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI (art. 77 RODO)

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Ww. prawa można realizować, kierując wniosek pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: ochronadanych@rpwiczawiercie.pl.

VIII. Obowiązkowość podania danych

1. Podanie danych osobowych jest:

- obowiązkowe gdy wynika z przepisów prawa (np. Kodeksu pracy, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisów podatkowych). Niepodanie danych obowiązkowych może skutkować niemożnością zawarcia umowy, rozpatrzenia wniosku lub wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego,
- dobrowolne w pozostałych przypadkach, w szczególności gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Brak podania danych dobrowolnych nie wywołuje negatywnych skutków prawnych dla osoby, której dane dotyczą

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany prowadzący do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Pani/Pana sytuację. Dane nie będą poddawane profilowaniu.