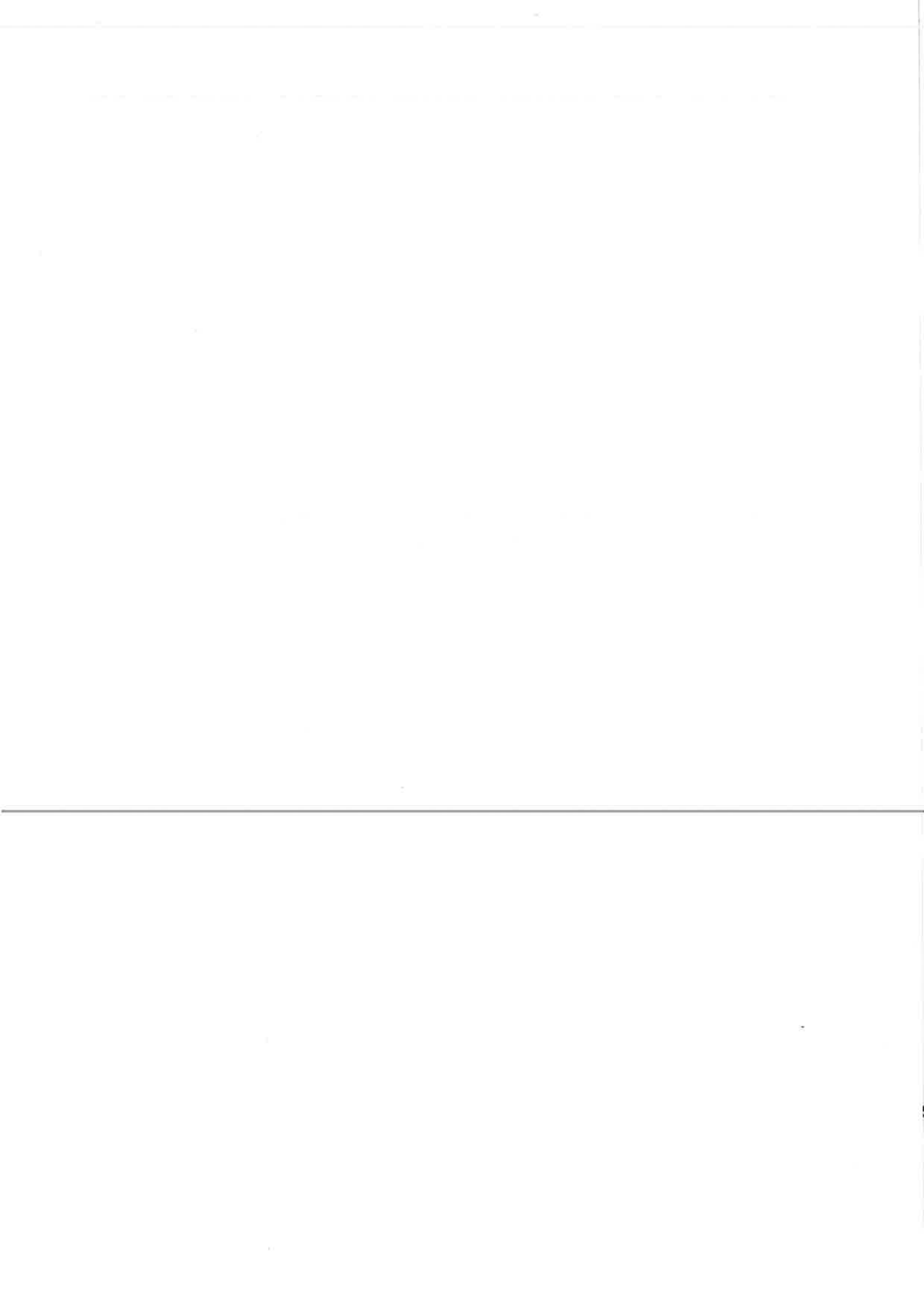


**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 września 2021 r., znak: PO.RZT.70.408.2021/D/SK**

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Włodowice w miejscowości Rudniki – Osada Młyńska**



## SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne .....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności .....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy .....	5
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	10
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	10
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	11

## **1. Informacje ogólne**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (36 miesięcy) oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Włodowice.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- **Ustawa z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) zwanej dalej Ustawą,
- **Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków** (Dz. U. z 2018 poz. 472) zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu (zwane dalej RPWiK Sp. z o.o.), z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych przy użyciu pojazdów asenizacyjnych.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności**

RPWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zawiercie i Gminy Włodowice. Działalność ta prowadzona jest na podstawie:

1. Decyzja Nr Gm-I-703/6/2002 Zarządu Miasta Zawiercie z dnia 13.08.2002 r.,
2. Uchwała Nr IV/35/19 Rady Miasta Zawiercie z dnia 30.01.2019 r.,
3. Decyzja Nr 1/2003r. Wójta Gminy Włodowice z dnia 02.01.2003 r.,
4. Decyzja Wójta Gminy Włodowice z dnia 12.06.2012 r. (sygn. R.V.6221.001.2012).

Niniejsza taryfa dotyczy terenu działalności Spółki obejmującego, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, teren gminy Włodowice miejscowość (wieś) Rudniki, ulica Osada Młyńska.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu RPWiK Sp. z o.o. Ponadto Spółka na podstawie zawartej z Gminą Zawiercie umowy użyczenia składników majątkowych eksploatuje oczyszczalnię ścieków w Zawierciu.

Ponadto przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z Krajowym Rejestrem Sądowym, są:

- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,

- roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- przesyłanie energii elektrycznej,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną,
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- transport drogowy towarów,
- pozostałe badania i analizy techniczne,
- wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek,
- wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych,
- wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych,
- pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność,
- kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń biurowych, włączając komputery,
- pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowana.

### 3. Rodzaj i struktura taryfy

RPWiK Sp. z o.o. opracowało taryfę wieloczonową niejedolitą zawierającą ceny i stawki opłat.

W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzona taryfa obejmuje:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę jednolitą wieloczonową, tj. zawierającą jednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę jednolitą wieloczonową, tj. zawierającą jednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania zarówno kosztów zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzania i oczyszczania ścieków, ustalono jedną cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i jedną cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla wszystkich odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i pozostałych. Jednakowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo- kanalizacyjnych świadczonych przez RPWiK Sp. z o.o. an terenie Gminy Włodowice.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono jedną grupę taryfową: odbiorcy wody. Grupa ta obejmuje odbiorców pobierających wodę dla celów bytowych, którzy wyposażeni są w wodomierze główne.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono jedną grupę taryfową: dostawcy ścieków. Grupa ta obejmuje dostawców korzystających również z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, którzy rozliczani są na podstawie odczytów wodomierza głównego.

### 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt 4 taryfy, obowiązują jednakowe ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody i 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków oraz jednakowa stawka opłat abonamentowych.

#### W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami - Tabela 1,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń

wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc - Tabela 3.

**W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:**

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków - Tabela 2,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu dostawcy ścieków niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt poboru na miesiąc – Tabela 3.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka tego podatku wynosi 8%.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca		Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 25 miesiąca do 36 miesięcy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Odbiorcy wody dostarczonej wody	cena za 1 m <sup>3</sup>	4,89	5,28	4,98	5,38	5,07	5,48

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca		Cena w zł/m <sup>3</sup> w okresie od 25 miesiąca do 36 miesięcy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Dostawcy ścieków	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	6,21	6,71	6,29	6,79	6,40	6,91



**Tabela 3. Wysokość stawek opłat abonamentowych na odbiorcę za punkt poboru wody lub punkt odprowadzania ścieków\***

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka opłaty w zł/punkt poboru/miesiąc do 12 miesiąca		Stawka opłaty w zł/punkt poboru/miesiąc do 24 miesiąca		Stawka opłaty w zł/punkt poboru/miesiąc do 36 miesiąca	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	stawka opłaty abonamentowej	10,11	10,92	10,11	10,92	10,11	10,92

\* W przypadku odbiorców wody, którzy są równocześnie dostawcami ścieków naliczana jest wyłącznie jedna opłata abonamentowa za odbiór wody.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości wyposażone są w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy są jednocześnie odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, a w przypadku wyposażenia nieruchomości w urządzenie pomiarowe wg wskazań tego urządzenia.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe:

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

RPWiK Sp. z o.o. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Jeżeli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, RPWiK Sp. z o.o. może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody RPWiK Sp. z o.o. zawiadomi:

- odbiorcę usług,
- Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- Wójta Gminy Włodowice

na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanych przez RPWiK Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda podawana jest takim samym sposobem dla wszystkich odbiorów usług.

Koszty dostarczania wody RPWiK Sp. z o.o. ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczania.

RPWiK Sp. z o.o. zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Wprowadzona taryfa gwarantuje w latach jej obowiązywania realizację wyniku na poziomie umożliwiającym pozyskanie środków na realizację planowanych i koniecznych w latach obowiązywania taryfy, remontów sieci i armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

## **7. 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Włodowice.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość tej wody jest zgodna z obowiązującymi normami. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Włodowice.

Spółka ponadto dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe o wysokościach cen i stawek opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Spółki oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka zobowiązana jest na wniosek Odbiorcy do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wymienionym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do Spółki wniosku. W przypadku, gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie

pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych powyżej. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, Spółka przed upływem tych terminów powiadamia o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej termin udzielenia odpowiedzi.

Spółka przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via mail, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się:

- telefonicznie na numer Spółki w godzinach pracy Spółki, tj. od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00 pod numerem telefonu 32 67 220 17 lub 800 700 730,
- telefonicznie na numer Spółki całodobowo przez cały tydzień pod numerem alarmowym 994,
- po godzinach pracy Spółki awarie można zgłaszać pod numerami telefonu: 994, 32 67 228 22 lub mailowo: [dyspozytornia@rpwikzawiercie.pl](mailto:dyspozytornia@rpwikzawiercie.pl)

Z UP. DYREKTORA  
Roman Strzełczyk  
ZASTĘPCA DYREKTORA

