



WYSTAWNO
29. 08. 2024
POLECONY ZPO

Poznań, 29 sierpnia 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
P.RZT.70.113.2024/D/PH
sygn. akt: P.RZT.70.113.2024

- Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Zawierciu
- Wójt Gminy Włodowice

Decyzja niniejsza stała się ostateczna

z dniem 17 września 2024 r.

Z UP. DYREKTORA
Krzysztof Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zawierciu z dnia 5 czerwca 2024 r., uzupełnionego w dniu 28 czerwca 2024 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Włodowice, wieś Rudniki, ul. Osada Młyńska,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Włodowice, wieś Rudniki, ul. Osada Młyńska, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 12 czerwca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zawierciu (dalej: Wnioskodawca) w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Włodowice, wieś Rudniki, ul. Osada Młyńska.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 17 czerwca 2024 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: P.RZT.70.113.2024/WWF/PH, do usunięcia braków formalnych.

W dniu 28 czerwca 2024 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

Pismem z dnia 1 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.113.2024/W/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Ponadto pismem z dnia 1 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.113.2024/WW/PH, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów składających się m.in. z informacji zawierającej precyzyjne określenie terenu, wyjaśnień, czy występują odbiorcy usług pobierający wodę do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, czy też kalkulacji opłat abonamentowych.

W dniu 19 lipca 2024 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 23 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.113.2024/Z/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku. Jednocześnie realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 KPA organ regulacyjny zaznaczył, że na dzień wysłania niniejszej informacji pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Organ regulacyjny w pierwszej kolejności wyjaśnił, że Wnioskodawca winien przedłożyć jednolity projekt taryfy ze sprawdzonymi informacjami w pkt. 3 projektu taryfy „Rodzaj i struktura taryfy, z uwagi na błędnie określony rodzaj taryfy dla taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Nadto zaznaczono, że Wnioskodawca winien przesłać w pełni uzupełnione i zweryfikowane tabele F dla zbiorowego odprowadzania ścieków, w zakresie liczby odbiorców usług oraz ceny 1 m³ odprowadzonych ścieków. Dodatkowo organ regulacyjny wskazał, że Wnioskodawca nie przedstawił kalkulacji opłat abonamentowych dla każdej taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W dniach 16, 23 i 27 sierpnia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęły pisma Wnioskodawcy w których odniesiono się do powyższych uwag organu regulacyjnego.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1087 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając

niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Włodowice, wieś Rudniki, ul. Osada Młyńska jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 29 sierpnia 2024 r., znak: P.RZT.70.113.2024/D/PH.

Otrzymują:

1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie;
2. Wójt Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26, 42-421 Włodowice;
3. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 sierpnia 2024 r., znak: P.RZT.70.123.2024/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPORWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Włodowice, wieś Rudniki, ul. Osada Młyńska**

SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	5
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	7
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	9
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	9
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	9

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (36 miesięcy) oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Włodowice.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- **Ustawa z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 537) zwanej dalej Ustawą,
- **Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków** (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 1074) zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu (zwane dalej RPWiK Sp. z o.o.), z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych przy użyciu pojazdów asenizacyjnych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

RPWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zawiercie i Gminy Włodowice. Działalność ta prowadzona jest na podstawie:

1. Decyzja Nr Gm-I-703/6/2002 Zarządu Miasta Zawiercie z dnia 13.08.2002 r.,
2. Uchwała Nr IV/35/19 Rady Miasta Zawiercie z dnia 30.01.2019 r.,
3. Decyzja Nr 1/2003r. Wójta Gminy Włodowice z dnia 02.01.2003 r.,
4. Decyzja Wójta Gminy Włodowice z dnia 12.06.2012 r. (sygn. R.V.6221.001.2012).

Niniejsza taryfa dotyczy terenu działalności Spółki obejmującego, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, teren gminy Włodowice miejscowość (wieś) Rudniki, ulica Osada Młyńska.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu RPWiK Sp. z o.o. Ponadto Spółka na podstawie zawartej z Gminą Zawiercie umowy użyczenia składników majątkowych eksploatuje oczyszczalnię ścieków w Zawierciu.

Ponadto przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z Krajowym Rejestrem Sądowym, są:

- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,

- roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- przesyłanie energii elektrycznej,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną,
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- transport drogowy towarów,
- pozostałe badania i analizy techniczne,
- wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek,
- wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych,
- wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych,
- pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność,
- kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń biurowych, włączając komputery,
- pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowana.

3. Rodzaj i struktura taryfy

RPWiK Sp. z o.o. opracowało taryfę wieloczonową niejednolitą zawierającą ceny i stawki opłat. W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzona taryfa obejmuje:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą wieloczonową, tj. zawierającą jednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejednolitą wieloczonową, tj. zawierającą jednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania zarówno kosztów zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzania i oczyszczania ścieków, ustalono jedną cenę za 1 m³ dostarczanej wody i jedną cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla wszystkich odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i pozostałych. Jednakowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo- kanalizacyjnych świadczonych przez RPWiK Sp. z o.o. na terenie Gminy Włodowice.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców wody		Rodzaj faktury
1	WOS1P	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	faktura papierowa
2	WOS1E	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	e-faktura

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

Lp.	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy dostawcy ścieków		Rodzaj faktury
1	KOS0	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie ilości zużytej wody (wodomierz)	
2	KOS1P	dostawcy ścieków bytowych nie pobierający wody od RPWiK Sp. z o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę na ścieki	faktura papierowa
3	KOS1E	dostawcy ścieków bytowych nie pobierający wody od RPWiK Sp. z o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę na ścieki	e-faktura

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt 4 taryfy, obowiązują jednakowe ceny za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz jednakowa stawka opłat abonamentowych.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami - Tabela 1,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc - Tabela 3.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m³ odprowadzonych ścieków - Tabela 2,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu dostawcy ścieków nie pobierających wody od RPWiK Sp. o.o. niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza własnego

lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt poboru na miesiąc.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka tego podatku wynosi 8%.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Jednostka miary	Cena w zł/m ³ w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 13 miesięcy do 24 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 25 miesięcy do 36 miesięcy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Grupa 1	WOS1P	zł/m ³	5,76	6,22	5,85	6,32	5,99	6,47
			zł/punkt poboru/miesiąc	10,12	10,93	10,12	10,93	10,12	10,93
2	Grupa 2	WOS1P	zł/m ³	5,76	6,22	5,85	6,32	5,99	6,47
			zł/punkt poboru/miesiąc	6,54	7,06	6,54	7,06	6,54	7,06

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Jednostka miary	Cena w zł/m ³ w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 13 miesięcy do 24 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 25 miesięcy do 36 miesięcy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Grupa 1	KOSO	zł/m ³	7,23	7,81	7,35	7,94	7,51	8,11
			zł/punkt poboru/miesiąc	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
2	Grupa 2	KOS1P	zł/m ³	7,23	7,81	7,35	7,94	7,51	8,11
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,90	10,69	9,90	10,69	9,90	10,69
3	Grupa 3	KOS1E	zł/m ³	7,23	7,81	7,35	7,94	7,51	8,11
			zł/punkt poboru/miesiąc	8,91	9,62	8,91	9,62	8,91	9,62

* W przypadku odbiorców wody, którzy są równocześnie dostawcami ścieków naliczana jest wyłącznie jedna opłata abonamentowa za odbiór wody.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości wyposażone są w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy są jednocześnie odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, a w przypadku wyposażenia nieruchomości w urządzenie pomiarowe wg wskazań tego urządzenia.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe:

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem, RPWiK Sp. z o.o. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Jeżeli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, RPWiK Sp. z o.o. może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia

przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody RPWiK Sp. z o.o. zawiadomi:

- odbiorcę usług,
- Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- Wójta Gminy Włodowice

na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanych przez RPWiK Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda podawana jest takim samym sposobem dla wszystkich odbiorów usług.

Koszty dostarczania wody RPWiK Sp. z o.o. ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczenia.

RPWiK Sp. z o.o. zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Wprowadzona taryfa gwarantuje w latach jej obowiązywania realizację wyniku na poziomie umożliwiającym pozyskanie środków na realizację planowanych i koniecznych w latach obowiązywania taryfy, remontów sieci i armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Włodowice.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość tej wody jest zgodna z obowiązującymi normami. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Włodowice.

Spółka ponadto dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe o wysokościach cen i stawek opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Spółki oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka zobowiązana jest na wniosek Odbiorcy do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wymienionym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do Spółki wniosku. W przypadku, gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych powyżej. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, Spółka przed

upływem tych terminów powiadamia o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej termin udzielenia odpowiedzi.

Spółka przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via mail, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się:

- telefonicznie na numer Spółki w godzinach pracy Spółki, tj. od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00 pod numerem telefonu 32 67 220 17 lub 800 700 730,
- telefonicznie na numer Spółki całodobowo przez cały tydzień pod numerem alarmowym 994,
- po godzinach pracy Spółki awarie można zgłaszać pod numerami telefonu: 994, 32 67 228 22 lub mailowo: dyspozytornia@rpwikzawiercie.pl

Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

