



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 27 września 2023 r.

**Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
sp. z o.o.
ul. 11 Listopada 2
42-400 Zawiercie**

Prezydent Miasta Zawiercie

znak sprawy: GL.RZT.70.83.2023

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu (42-400), przy ul. 11 Listopada 2, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 7 lipca 2023 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zawiercie na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwos w dniu 7 lipca 2023 r. na wniosek Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zawiercie na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 11 lipca 2023 r. i 18 sierpnia 2023 r. oraz do Prezydenta Miasta Zawiercie w dniu 11 lipca 2023 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca i Prezydent Miasta Zawiercie udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 13 września 2023 r., znak: GL.RZT.70.83.2023 działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzwosć organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materiałnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost kosztów materiałów oraz wzrost kosztów wynagrodzeń.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków z uwzględnieniem poziomu sprzedaży i planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zawiercie na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Organ regulacyjny zauważył również, że w celu obniżenia cen wody i ścieków dla odbiorców usług, Prezydent Miasta Zawiercie oświadczył w piśmie z dnia 27 lipca 2023 r. znak RUIIM.624.11.2023, że planuje stosować dopłaty na okres 3 lat obowiązywania nowej taryfy do cen wody w wysokości od 0,46 zł do 0,60 zł netto i do cen ścieków w wysokości od 0,55 zł do 0,76 zł netto.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Znochół

Otrzymują:

1. Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. 11 Listopada 2, 42-400 Zawiercie
2. Prezydent Miasta Zawiercie, ul. Leśna 2, 42-400 Zawiercie
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 27.09.2023

znak: GL. 22.70.VS.2023

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochól

TARYFY

ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT NA TERENIE GMINY ZAWIERCIE

Zawiercie, lipiec 2023 r.

SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	5
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	14
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	14
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	15

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (36 miesięcy) oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Zawiercie.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- **Ustawa z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 537) zwanej dalej Ustawą,
- **Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne** (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2625 z późn. zm.)
- **Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków** (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) zwanego dalej Rozporządzeniem,
- **Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne** (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2438)

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp.z o.o. z siedzibą w Zawierciu (zwane dalej RPWiK Sp. z o.o. lub Spółka), z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych przy użyciu pojazdów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

RPWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zawiercie i Gminy Włodowice. Działalność ta prowadzona jest na podstawie:

1. Decyzja Nr Gm-I-703/6/2002 Zarządu Miasta Zawiercie z dnia 13.08.2002 r.
2. Uchwała Nr IV/35/19 Rady Miasta Zawiercie z dnia 30.01.2019 r.
3. Decyzja Nr 1/2003r. Wójta Gminy Włodowice z dnia 02.01.2003 r.
4. Decyzja Wójta Gminy Włodowice z dnia 12.06.2012 r. (sygn. R.V.6221.001.2012)
5. Decyzja Wójta Gminy Włodowice z dnia 12.06.2012 r. (sygn. R.V.6221.001.2012).

Niniejsza taryfa dotyczy terenu działalności Spółki obejmującego, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, teren gminy Zawiercie.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu RPWiK Sp. z o.o. Ponadto Spółka na podstawie zawartej z Gminą Zawiercie umowy użyczenia składników majątkowych eksploatuje oczyszczalnię ścieków w Zawierciu.

Uchwałą nr XXXVIII/437/20 z dnia 30 grudnia 2020 r. Rada Miejska w Zawierciu wyznaczyła obszar i granice aglomeracji Zawiercie w zweryfikowanej postaci.

Ponadto przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z KRS, są:

- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,
- wytwarzanie energii elektrycznej,
- przesyłanie energii elektrycznej,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- handel energią elektryczną,
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- transport drogowy towarów,
- pozostałe badania i analizy techniczne,
- wynajem i dzierżawa samochodów osobowych i furgonetek,
- wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych,
- wynajem i dzierżawa pozostałych maszyn, urządzeń oraz dóbr materialnych, gdzie indziej niesklasyfikowanych,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych,
- pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami,
- przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność,
- kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek,

- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń biurowych, włączając komputery,
- pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowana.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Obszar terytorialny, na którym jest dostarczana woda przeznaczona do spożycia i z którego odprowadzane są ścieki, obejmuje budynki wielorodzinne i jednorodzinne, budynki użyteczności publicznej, budynki przeznaczone na cele usługowo – handlowe i zakłady przemysłowe.

RPWiK Sp. z o.o. opracowało taryfę wieloczonową niejednolitą zawierającą ceny i stawki opłat dla wszystkich odbiorców usług. Do ustalonych cen i stawek taryfowych dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W zakresie przyjętego rodzaju i struktury sporządzona taryfa obejmuje:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą wieloczonową, tj. zawierającą niejednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na punkt poboru za miesiąc,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejednolitą wieloczonową, tj. zawierającą niejednolite ceny dla odbiorców usług podane dla 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na punkt poboru za miesiąc,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając lokalne uwarunkowania świadczenia usług, sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz opłat za szczególne korzystanie ze środowiska i opłat za usługi wodne dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców.

Wyodrębniono 15 taryfowych grup odbiorców wody i 14 taryfowych grup dostawców ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono piętnaście taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców wody		Rodzaj faktury
1	WB1P	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	faktura papierowa
2	WB1E	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	e-faktura
3	WB2P	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt)	faktura papierowa
4	WB2E	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt)	e-faktura
5	WB3P	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu, w budynku wielolokalowym z zarządcą, z którym Spółka zawarła umowę o odrębne rozliczanie wg wskazań wodomierza	faktura papierowa
6	WB3E	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu, w budynku wielolokalowym z zarządcą, z którym Spółka zawarła umowę o odrębne rozliczanie wg wskazań wodomierza	e-faktura
7	WB4P	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	posiadający wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej lub inny podlicznik	faktura papierowa
8	WB4E	gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	posiadający wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej lub inny podlicznik	e-faktura
9	WP1P	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	faktura papierowa
10	WP1E	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	e-faktura
11	WP2P	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt)	faktura papierowa
12	WP2E	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt)	e-faktura
13	WP3P	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	posiadający wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej lub inny podlicznik	faktura papierowa
14	WP3E	pozostali odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę	posiadający wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej lub inny podlicznik	e-faktura
15	W1	gmina oraz Inni odbiorcy za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych		faktura papierowa

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono czternaście taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy dostawcy ścieków		Rodzaj faktury
1	KB0	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie ilości zużytej wody (wodomierz, ryczałt)	
2	KB1P	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru ścieków	faktura papierowa
3	KB1E	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru ścieków	e-faktura
4	KB2P	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza na własnym ujęciu	faktura papierowa
5	KB2E	dostawcy ścieków bytowych	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza na własnym ujęciu	e-faktura
6	KB3P	dostawcy ścieków bytowych nie pobierający wody od RPWiK Sp. z o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę tylko na ścieki	faktura papierowa
7	KB3E	dostawcy ścieków bytowych nie pobierający wody od RPWiK Sp. z o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę tylko na ścieki	e-faktura
8	KP0	pozostali dostawcy ścieków	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie ilości zużytej wody (wodomierz, ryczałt)	
9	KP1P	pozostali dostawcy ścieków	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru ścieków	faktura papierowa
10	KP1E	pozostali dostawcy ścieków	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru ścieków	e-faktura
11	KP2P	pozostali dostawcy ścieków	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza na własnym ujęciu	faktura papierowa
12	KP2E	pozostali dostawcy ścieków	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza na własnym ujęciu	e-faktura
13	KP3P	pozostali dostawcy ścieków nie pobierający wody od RPWiK Sp. o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę tylko na ścieki	faktura papierowa
14	KP3E	pozostali dostawcy ścieków nie pobierający wody od RPWiK Sp. o.o.	Odbiorcy, z którymi zawarto umowę tylko na ścieki	e-faktura

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt 4 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat abonamentowych. Ceny i stawki opłat zostały skalkulowane zgodnie z zapisami Rozporządzenia i założeniami opisanymi w Uzasadnieniu do wniosku taryfowego.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m³ dostarczonej wody,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody; stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt poboru na miesiąc.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:

1. cena wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie dostawcy ścieków rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza własnego, urządzenia do pomiaru ścieków lub nie pobierających wody od RPWiK Sp. z o.o., niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić RPWiK Sp. z o.o. za utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt odbioru na miesiąc,
3. stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka tego podatku wynosi 8%.

W rozliczeniach dotyczących opłat za przekroczenie warunków:

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników są wyniki badania ścieków, pobranych w trakcie kontroli przez upoważnionych pracowników RPWiK Sp. z o.o., zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz dopuszczalnych wartości wskaźników w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, naliczana jest opłata dodatkowa biegnąca wg stawki określonej w taryfie, jako suma opłat za każdy przekroczony wskaźnik.

Wysokość opłaty dodatkowej biegnącej za każdy 1% przekroczenia wskaźnika oblicza się wg wzoru:

$$\text{OPŁATA DODATKOWA BIEGNĄCA [zł/m}^3\text{]} = (\text{stawka opłaty za 1\% przekroczenia wskaźnika}) [\text{zł/m}^3] \times (\% \text{ przekroczenia})$$

gdzie: % przekroczenia = $\frac{(\text{wartość stwierdzona wskaźnika} - \text{wartość dopuszczalna wskaźnika} - \text{wartość dopuszczalna wskaźnika})}{(\text{wartość stwierdzona wskaźnika})} \times 100\%$

Okres naliczania opłaty rozpoczyna się z dniem, w którym stwierdzono przekroczenie, do dnia zaprzestania naruszenia warunków wprowadzania ścieków.

Po zakończeniu okresu naliczania opłaty bieżącej wyliczona zostanie opłata dodatkowa wg wzoru:

$$\text{OPŁATA DODATKOWA [zł]} = \text{opłata dodatkowa bieżąca [zł/m}^3\text{]} \times \text{ilość odprowadzanych ścieków za okres stwierdzonego przekroczenia [m}^3\text{]}$$

Przykład nr 1

Wg Sprawozdania z badań Nr z dnia..... dla studzienki wylotowej na terenie
próbka średnia dobowa z dnia odczyn pH próbka chwilowa z dnia

Wskaźnik	Wartość dopuszczalna WD	Wartość stwierdzona WS	% przekroczenia
	mg/l	mg/l	$(WS-WD)/WD*100\%$
ChZT Cr	1500	2770	84,7
BZT ₅	1000	1650	65,0
Suma % przekroczenia			149,7

Stawka opłaty za 1% przekroczenia = 0,09 zł/ m³ netto

Opłata dodatkowa bieżąca (zł/m³) = stawka opłaty (zł/m³) * suma % przekroczenia

Opłata dodatkowa bieżąca = 0,09 *149,7 = 13,47 zł/m³ netto

Przykład nr 2

Za okres od dnia 01.01.xxxx do dnia 20.01.xxxx włącznie zgodnie z opłatą bieżącą

Opłata dodatkowa bieżąca	Ilość dni stwierdzonego przekroczenia	Ilość odprowadzonych ścieków za okres stwierdzonego przekroczenia
zł/m ³		m ³
13,47	20	670,507

Opłata dodatkowa (zł) = opłata dodatkowa bieżąca (zł/m³) * ilość odprowadzonych ścieków za okres stwierdzonego przekroczenia (m³)

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Jednostka miary	Cena w zł/m ³ w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 13 miesięcy do 24 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 25 miesięcy do 36 miesięcy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Grupa 1	WB1P	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	10,69	11,55	11,15	12,04	11,50	12,42
2	Grupa 2	WB1E	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,62	10,39	10,03	10,83	10,34	11,17
3	Grupa 3	WB2P	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,24	9,98	9,64	10,41	9,94	10,74
4	Grupa 4	WB2E	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	8,33	9,00	8,69	9,39	8,96	9,68
5	Grupa 5	WB3P	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
6	Grupa 6	WB3E	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
7	Grupa 7	WB4P	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
8	Grupa 8	WB4E	zł/m ³	6,33	6,84	6,68	7,21	6,89	7,44
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
9	Grupa 9	WP1P	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	10,69	11,55	11,15	12,04	11,50	12,42
10	Grupa 10	WP1E	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,62	10,39	10,03	10,83	10,34	11,17
11	Grupa 11	WP2P	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,24	9,98	9,64	10,41	9,94	10,74
12	Grupa 12	WP2E	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	8,33	9,00	8,69	9,39	8,96	9,68
13	Grupa 13	WP3P	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
14	Grupa 14	WP3E	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
15	Grupa 15	W1	zł/m ³	6,91	7,46	7,23	7,81	7,45	8,05
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,24	9,98	9,64	10,41	9,94	10,74

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Jednostka miary	Cena w zł/m ³ w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 13 miesięcy do 24 miesięcy		Cena w zł/m ³ w okresie od 25 miesięcy do 36 miesięcy	
				netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Grupa 1	KB0	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
2	Grupa 2	KB1P	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
3	Grupa 3	KB1E	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
4	Grupa 4	KB2P	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
5	Grupa 5	KB2E	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
6	Grupa 6	KB3P	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	10,69	11,55	11,15	12,04	11,50	12,42
7	Grupa 7	KB3E	zł/m ³	7,89	8,52	8,37	9,04	8,69	9,39
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,62	10,39	10,03	10,83	10,34	11,17
8	Grupa 8	KPO	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
9	Grupa 9	KP1P	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
10	Grupa 10	KP1E	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
11	Grupa 11	KP2P	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,94	8,58	8,28	8,94	8,54	9,22
12	Grupa 12	KP2E	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	7,18	7,75	7,49	8,09	7,72	8,34
13	Grupa 13	KP3P	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	10,69	11,55	11,15	12,04	11,50	12,42
14	Grupa 14	KP3P	zł/m ³	8,77	9,47	9,11	9,84	9,27	10,01
			zł/punkt poboru/miesiąc	9,62	10,39	10,03	10,83	10,34	11,17

* W przypadku odbiorców wody, którzy są równocześnie dostawcami ścieków naliczana jest wyłącznie jedna opłata abonamentowa za odbiór wody.

Tabela 3. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w Zawierciu

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Dopuszczalna wartość	Stawka opłaty za każdy 1% przekroczenia wartości dopuszczalnej zł/m ³
1	2	3	4	5
1	Temperatura	°C	35	0,09
2	Odczyn	pH	6,5-9,5 ; 8,0-10,0 ¹⁾	0,09
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	0,09
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500	0,09
5	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	1500	0,09
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	1000	0,09
7	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	200	0,09
8	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10	0,09
9	Fosfor ogólny	mg P/l	30	0,09
10	Chlorki	mg Cl/l	1.000	0,09
11	Siarczany	mg SO ₄ /l	500	0,09
12	Rtęć	mg Hg/l	0,1	0,09
13	Kadm	mg Cd/l	0,4	0,09
14	Arsen	mg As/l	0,5	0,09
15	Cynk	mg Zn/l	2,5	0,09
16	Chrom ⁺⁶	mg Cr/l	0,2	0,09
17	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	0,09
18	Kobalt	mg Co/l	1	0,09
19	Miedź	mg Cu/l	1	0,09
20	Molibden	mg Mo/l	1	0,09
21	Nikiel	mg Ni/l	1	0,09
22	Ołów	mg Pb/l	1	0,09
23	Srebro	mg Ag/l	0,5	0,09
24	Wanad	mg V/l	2	0,09
25	Cyjanki związane	mg CN/l	5	0,09
26	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5	0,09
27	Fluorki	mg F/l	20	0,09
28	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	0,09
29	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	0,09
30	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	0,09

1) Dotyczy ścieków zawierających cyjanki i siarczki.

Do stawek opłat określonych w kolumnie 5 dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości wyposażone są w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości nie są wyposażone w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz.70). Ma to miejsce w przypadkach, gdzie nie istnieją techniczne warunki do zabudowy pomiaru przepływu wody.

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy są jednocześnie odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, a w przypadku wyposażenia nieruchomości w urządzenie pomiarowe wg wskazań tego urządzenia.

Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Spółki i wprowadza ścieki do urządzeń RPWiK Sp. z o.o., w razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy nie są odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez tego dostawcę lub norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza (podlicznika) zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe:

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem, RPWiK Sp. z o.o. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym obowiązywała umowa, czyli świadczone były usługi.

Oplata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości należności określonych na fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

Jeżeli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, RPWiK Sp. z o.o. może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody RPWiK Sp. z o.o. zawiadamia:

- odbiorcę usług,
- Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
- Prezydenta Miasta Zawiercie

na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanych przez RPWiK Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda podawana jest takim samym sposobem dla wszystkich odbiorów usług.

Koszty dostarczania wody RPWiK Sp. z o.o. ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowości do jej dostarczenia.

RPWiK Sp. z o.o. zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Wprowadzona taryfa gwarantuje w latach jej obowiązywania realizację wyniku na poziomie umożliwiającym pozyskanie środków na realizację planowanych i koniecznych w latach obowiązywania taryfy, remontów sieci i armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

7. 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Zawiercie.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość tej wody jest zgodna z obowiązującymi normami. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Zawiercie.

Spółka ponadto dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe o wysokościach cen i stawek opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Spółki oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka zobowiązana jest na wniosek Odbiorcy do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wymienionym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do Spółki wniosku. W przypadku, gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych powyżej. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, Spółka przed upływem tych terminów powiadamia o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej termin udzielenia odpowiedzi.

Spółka przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Spółka ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Spółkę usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Spółki w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via mail, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać

przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się:

- telefonicznie na numer Spółki w godzinach pracy Spółki, tj. od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00 pod numerem telefonu 32 67 220 17 lub 800 700 730,
- telefonicznie na numer Spółki całodobowo przez cały tydzień pod numerem alarmowym 994,
- po godzinach pracy Spółki awarie można zgłaszać pod numerami telefonu: 994, 32 67 228 22 lub mailowo: dyspozytornia@rpwikzawiercie.pl

PREZES ZARZĄDU

Bogusław Piotrowski

