

RCKiK/DAG/5025/2022

dot. postępowania na zadanie ZP/27/2022 pn.: "Zakup i dostawa 20 szt. fabrycznie nowych wodomieszarek do pobierania krwi wraz ze zgrzewarkami i walizkami na potrzeby Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Wałbrzychu."

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 roku, poz. 1710, z późn. zm.) Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Wałbrzychu informuje, że w dniu 28 listopada 2022 r. wpłynęło (pocztą elektroniczną) pismo Wykonawcy zawierające pytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia.

Przytaczając poniżej ich treść, Zamawiający równocześnie udziela odpowiedzi:

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu zamówienia do 1% wartości brutto zamówienia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki?

Odpowiedź Zamawiającego: NIE. Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych, których mogą dochodzić strony, do 10% całkowitej wartości umowy brutto?

Odpowiedź Zamawiającego: NIE. Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Jednym z parametrów punktowanych zawartych w kryteriach oceny przez Zamawiającego jest czas usunięcia awarii, który nie powinien wynieść więcej niż 72 godziny (pkt. XV, ust. 3). W Załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy) zapisane jest, że czas reakcji serwisowej nie powinien wynieść więcej niż 72 godziny (§4, ust. 2) oraz że naprawa nie powinna trwać dłużej niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia (§4, ust. 3). Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że opisane kryterium oceny dotyczy czasu reakcji serwisowej, a nie czasu usunięcia awarii (naprawy). Jednocześnie prosimy o wprowadzenie stosownej korekty w zapisie dotyczącym ww. kryterium.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający określił jedno z kryteriów oceny ofert jako „czas usunięcia awarii”. Przez oczywisty błąd w zapisie SWZ nastąpiła rozbieżność pomiędzy określeniem zasad przyznawanej punktacji w tym kryterium a zapisami umowy.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje stosownej korekty zapisu w pkt. XV SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Czas usunięcia awarii:

- do 48 godzin licząc od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego – 15 pkt.
- powyżej 48 godzin (ale nie więcej niż 5 dni od daty zgłoszenia) – 0 pkt.”

Dokonuje się również zmiany zapisu w zał. nr 1 do SWZ „Formularz ofertowy”, „Pozacenowe kryteria oceny” pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

„Czas usunięcia awarii

- do 48 godzin licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego
- powyżej 48 godzin ale nie więcej niż 5 dni od dnia zgłoszenia”

4. Zamawiający dopuszcza możliwość częściowej dostawy wagomieszarek. Prosimy o zaakceptowanie przez Zamawiającego, że każdorazowa dostawa urządzeń będzie potwierdzona podpisaniem protokołu odbioru oraz wystawieniem faktury przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza maksymalnie 2 dostawy, każdorazowo potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru oraz wystawieniem faktury przez wykonawcę.

Dotyczy Załącznika nr 2 do SWZ:

5. § 3, ust. 2 mówi o obowiązkach Wykonawcy dotyczących przeglądów i walidacji urządzenia w okresie gwarancji w ramach przedmiotu umowy, natomiast § 3, ust. 2, pkt 2 dotyczy wymiany urządzeń wchodzących w skład systemu na nowe w przypadku wystąpienia jednej z trzech n/w okoliczności:

- konieczne będzie dokonanie trzeciej naprawy gwarancyjnej tego samego podzespołu,
- konieczne będzie dokonanie szóstej naprawy gwarancyjnej urządzenia wchodzącego w skład systemu,
- czas naprawy przekroczy 21 dni od daty zgłoszenia.

Chcielibyśmy zaznaczyć, że przytoczony zapis powinien dotyczyć wymiany pojedynczego urządzenia wchodzącego w skład systemu na nowe w przypadku wystąpienia jednej z trzech opisanych wyżej okoliczności. Dodatkowo wymagania dotyczące kilkukrotnej naprawy tego samego podzespołu oraz czasu reakcji serwisu/naprawy zostały opisane w przejrzysty sposób w § 4. Uprzejmie prosimy Zamawiającego o zaakceptowanie usunięcia w całości zapisu § 3, ust. 2, pkt 2 i przyjęcie za wystarczające zapisów zawartych w § 4.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający akceptuje usunięcie w całości zapisu § 3, ust. 2, pkt 2 i przyjmuje za wystarczające zapisy zawarte w § 4.

6. Prosimy o rozpatrzenie w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1. Zamawiający wymaga w § 3, ust. 2, pkt 2, tiret pierwsze wymiany urządzeń wchodzących w skład systemu na nowe w przypadku gdy konieczne będzie dokonanie trzeciej naprawy gwarancyjnej tego samego podzespołu, natomiast w § 4, ust. 5 aby trzykrotna naprawa tego samego elementu lub podzespołu w urządzeniu powodowała jego wymianę na nowe – dotyczy urządzenia oraz wyposażenia. Prosimy Zamawiającego o usunięcie zapisu § 3, ust. 2, pkt 2, tiret pierwsze i pozostawienie treści zawartej w § 4, ust. 5. Trzykrotna naprawa tego samego elementu lub podzespołu nie powoduje całkowitego uszkodzenia urządzenia, dlatego prosimy o rozważenie przez Zamawiającego czy wymiana części na nową nie będzie bardziej zasadna niż rezygnacja z wielu sprawnych podzespołów i wymiana urządzenia na nowe.

Odpowiedź Zamawiającego: Nie dotyczy, w związku z odpowiedzią na pytanie nr 5.

7. Prosimy o rozpatrzenie w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1.

Zamawiający wymaga w § 3, ust. 2, pkt 2, tiret drugie wymiany urządzeń wchodzących w skład systemu na nowe w przypadku gdy konieczne będzie dokonanie szóstej naprawy gwarancyjnej urządzenia wchodzącego w skład systemu. Prosimy Zamawiającego o usunięcie ww. zapisu. Sześciokrotna naprawa urządzenia może nie wpłynąć na jego całkowite uszkodzenie, dlatego prosimy o rozważenie przez Zamawiającego czy rezygnacja z wielu sprawnych podzespołów i wymiana urządzenia na nowe jest zasadna.

Odpowiedź Zamawiającego: Nie dotyczy, w związku z odpowiedzią na pytanie nr 5.

8. Prosimy o rozpatrzenie w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1. Zamawiający wymaga w § 3, ust. 2, pkt 2, tiret trzecie wymiany urządzeń wchodzących w skład systemu na nowe w przypadku gdy czas naprawy przekroczy 21 dni od daty zgłoszenia. W związku z dynamiczną i nieprzewidywalną sytuacją na rynkach światowych, mającą bezpośredni wpływ na dostępność produktów i części oraz wpływającą negatywnie na procesy logistyczne, prosimy Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu. Warunek umowy zawarty w §4, ust. 4 zapewnia Zamawiającemu urządzenie zastępcze, jeżeli termin naprawy przekroczy okres 5 dni roboczych. Należy przy tym zaznaczyć, że Wykonawca dokłada wszelkich starań aby okres naprawy urządzeń był jak najkrótszy.

Odpowiedź Zamawiającego: Nie dotyczy, w związku z odpowiedzią na pytanie nr 5.

Dotyczy SWZ Załącznik nr 3 Opis przedmiotu zamówienia:

9. Zamawiający wymaga w ust. 32 aby Wykonawca na swój koszt zapewnił obsługę transmisji danych z urządzeń do obecnego systemu komputerowego „KRDK – Pracownie RCKiK” oraz do wdrażanego systemu „e-Krew”. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zrezygnuje z powyższego wymogu w przypadku spełnienia wymagań dotyczących kompatybilności przedmiotu zamówienia z obecnie posiadanymi przez Zamawiającego wagomieszarkami CompoGuard w zakresie oprogramowania DonationMaster NET oraz transmisji danych do systemu komputerowego „KRDK – Pracownie RCKiK”, a także wdrażanego systemu „e-Krew”. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zgodzi się na podłączenie zaoferowanych wagomieszarek pod obecnie działający system, tym samym rezygnując z konieczności uruchomienia przez Wykonawcę nowej transmisji danych, co wiąże się z zainstalowaniem dodatkowego sprzętu dla każdej lokalizacji (nowego zestawu komputerowego, modułu transmisji bezprzewodowej itp.).

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zgodzi się na podłączenie zaoferowanych wagomieszarek pod obecnie działający system KRDK oraz system „e-Krew” bez konieczności uruchomienia przez Wykonawcę nowej transmisji danych, pod warunkiem, że wykonawca zapewni kompatybilność przedmiotu zamówienia z obecnie posiadanymi przez Zamawiającego wagomieszarkami CompoGuard w zakresie oprogramowania DonationMaster NET oraz transmisji danych do systemu komputerowego „KRDK – Pracownie RCKiK”, a także systemu „e-Krew”.

10. Zamawiający wymaga w ust. 40 kalibracji wagi w urządzeniach na dwóch poziomach przy corocznej walidacji. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że ma na myśli coroczną kwalifikację wagi wykonaną przy użyciu

dwóch wzorców masy (200g i 500g) i przeprowadzenie kalibracji w przypadku, gdy odczyt wartości zadanej jest nieprawidłowy. Powyższe rozwiązanie jest z powodzeniem stosowane w wielu Regionalnych Centrach Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli coroczną kwalifikację wagi wykonaną przy użyciu dwóch wzorców masy (200g i 500g) i przeprowadzenie kalibracji w przypadku, gdy odczyt wartości zadanej jest nieprawidłowy.

DYREKTOR
Regionalnego Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Łodzi
Elżbieta Kierzek

Dotyczy SWZ Zakaznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
9. Zamawiający wymaga w art. 32 aby Wykonawca na swój koszt zapewnił obsługę transmisyjną danych z urządzeń do obecnego systemu komputerowego „KRDK – Pracownia RCKK” oraz do wirtualnego systemu „e-Krw”. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że istnieje z powyższego wymaga w przypadku spełnienia wymagań dotyczących kompatybilności przedmiotnych zamówienia z obecnie posiadanymi przez Zamawiającego wyposażeniami: CompuGuard w zakresie oprogramowania DonationMaster NET oraz transmisji danych do systemu komputerowego „KRDK – Pracownia RCKK”, a także wirtualnego systemu „e-Krw”. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zgodzi się na podłączenie rozróżnionych wyposażen pod obecnie działający system tym samym rozwiązaniem z konieczności uruchomienia przez Wykonawcę nowej transmisyjnej danych, co wiąże się z zastąpieniem dotychczasowego systemu dla kalibracji (nowego zestawu komputerowego, modułu transmisyjnego itp.).

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zgodzi się na podłączenie rozróżnionych wyposażen pod obecnie działający system KRDK oraz system „e-Krw” bez konieczności uruchomienia przez Wykonawcę nowej transmisyjnej danych, pod warunkiem, że Wykonawca zapewni kompatybilność przedmiotnych zamówienia z obecnie posiadanymi przez Zamawiającego wyposażeniami: CompuGuard w zakresie oprogramowania DonationMaster NET oraz transmisji danych do systemu komputerowego „KRDK – Pracownia RCKK”, a także system „e-Krw”.

10. Zamawiający wymaga w art. 40 kalibracji wagi w urządzeniach na dwóch poziomach przy corocznej walidacji. Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że ma na myśli coroczną kwalifikację wagi wykonaną przy użyciu