

RCKiK | Dxx/zx | 1019 | 2021

Wałbrzych, 23 marca 2021 r.

dot. postępowania na zadanie ZP/03/2021 pn.: „Dostawa jednorazowych zestawów do redukcji patogenów w pojedynczych jednostkach osocza wyprodukowanego z krwi pełnej lub w osoczu wyprodukowanym metodą plazmaferezy w ilości 1200 szt. wraz z dzierżawą urządzenia w okresie 12 miesięcy”

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 roku, poz.2019, z późn. zm.) Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Wałbrzychu informuje, że 23 marca 2021 r. wpłynęło pismo Wykonawcy zawierające pytanie dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Przystając poniżej jego treść, Zamawiający równocześnie udziela odpowiedzi:

„§ 6 ust. 11 wzoru umowy zał. nr 3:  
Zwracamy się z zapytaniem o możliwość przedłużenia czasu naprawy do 10 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy?”

**Odpowiedź Zamawiającego: TAK. Zamawiający wyraża zgodę, tym samym modyfikując zapis § 6 ust. 11 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:**

„W przypadku stwierdzenia usterek w pracy urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do jego naprawy w miejscu instalacji w terminie do 5 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego telefonicznie, następnie faksem lub e-mailem, **za wyjątkiem sytuacji oczekiwania na sprowadzenie części zamiennych z zagranicy - wówczas czas naprawy nie może przekroczyć 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia.**

Czas reakcji serwisowej, to jest czas jaki upłynął pomiędzy zgłoszeniem usterki a przystąpieniem serwisanta do jej usuwania, nie będzie dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia awarii faksem lub e-mailem w dni robocze (akceptowalna jest reakcja zdalna). W przypadku niemożliwości wykonania naprawy we wskazanym terminie lub miejscu Dostawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze na czas jej trwania”.

DYREKTOR  
Regionalnego Centrum Krwiodawstwa  
i Krwiolecznictwa w Wałbrzychu  
Elżbieta Kierzek