

Regulamin usługi informacyjnej SMS
w Pniewskim Przedsiębiorstwie Komunalnym Sp. z o.o.
z siedzibą
w Pniewach

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin zawiera warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej SMS, świadczonej przez Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Pniewach, zwane dalej **Przedsiębiorstwem**.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Klient** – odbiorca usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, który posiada pisemną umowę z Przedsiębiorstwem.
 - b) **Korzystający** – Klient, który prawidłowo wypełnił i złożył oświadczenie akceptacyjne i nie wycofał swojego oświadczenia.
 - c) **wiadomość SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana na Urządzenie przez Przedsiębiorstwo do Korzystającego.
 - d) **Urządzenie** – należy rozumieć urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej (telefon, tablet, komputer itp.).
3. Usługa informacyjna SMS polega na:
 - a) przesyłaniu Korzystającemu informacji z przypomnieniem o zaleganiu z płatnością, w przypadku opóźnienia w płatności przekraczającej 7 dni,
 - b) przesyłaniu Korzystającemu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo,
 - c) przesyłaniu Korzystającemu informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo,
 - d) przesyłaniu Korzystającemu informacji o obniżeniu parametrów fizyko-chemicznych doprowadzanej wody, o których informacje powzięło Przedsiębiorstwo,
 - e) przesyłaniu Korzystającemu informacji o wymianie wodomierzy,
 - f) przesyłaniu Korzystającemu informacji o zmianie godzin otwarcia Biura Obsługi Klienta.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Warunkiem korzystania/rezygnacji z usługi informacyjnej przez Klienta jest prawidłowe wypełnienie **Oświadczenia akceptacyjnego/wycofującego**, a następnie złożenie go w formie pisemnej. Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

tel. 61 291 03 20, fax. 61 291 03 29, e-mail: biuro@ppk-pniewy.pl www. ppk-pniewy.pl

Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP 787 14 26 929,

KRS 0000177961,

REGON 630789190,

Kapitał zakładowy Spółki 30 041 000 PLN

2. Złożenie wypełnionego **Oświadczenia akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego** może nastąpić w siedzibie Przedsiębiorstwa lub w Punkcie Obsługi Klienta osobiście.
3. Korzystający zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu Urządzenia oraz adresu zamieszkania w celu prawidłowego wykonania niniejszej usługi.
4. Wszelkie zmiany dotyczące numeru kontaktowego Urządzenia powinny być wprowadzone pisemnie przez Korzystającego, za pomocą **Oświadczenia aktualizacyjnego**,
5. Warunkiem rezygnacji z usługi jest złożenie przez Klienta w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemnego **Oświadczenia wycofującego**.
6. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie informacji SMS z powodu:
 - a) nieprawidłowo podanego numeru komórkowego,
 - b) niewłaściwego wypełnienia Oświadczenia akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego,
 - c) niedostarczenie wiadomości SMS w sytuacji, gdy Korzystający będzie znajdował się poza zasięgiem sieci,
 - d) niedostarczenie wiadomości SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Korzystającego nie będzie włączone,
 - e) problemów w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Przedsiębiorstwo przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - f) przerwy w świadczeniu usług zaistniałych z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Przedsiębiorstwa.
7. Korzystanie przez Klientów z usługi przewidzianej niniejszym Regulaminem nie rodzi po ich stronie kosztów.
8. Przedsiębiorstwo dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi należy przesłać w formie pisemnej na adres Przedsiębiorstwa lub w formie elektronicznej na adres: **biuro@ppk-pniewy.pl** lub zgłaszać pod **numer telefonu 61 29 10 320**.



Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.

ul. Wspólna 6; 62 – 045 Pniewy

2. Reklamacje Korzystających dotyczące świadczenia usługi będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 14 dni od daty otrzymania.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Informację o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu – o nazwie Klauzula Informacyjna.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest:
 - a) W siedzibie Przedsiębiorstwa – **Pniewy, ul. Wspólna 6**
 - b) W Biurze Obsługi Klienta – **Pniewy, ul. Rynek 11A**
 - c) Na stronie internetowej – **www.ppk-pniewy.pl**
2. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysyłanie wiadomości SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Korzystającego oraz umieszczenie na stronach serwisu **www.ppk-pniewy.pl** stosownego komunikatu.
4. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie Przedsiębiorstwa, o ile nie zastrzeżono inaczej w obowiązujących przepisach prawa i w zakresie, w jakim to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

Załączniki:

1. Wzór Oświadczenia akceptacyjnego/aktualizacyjnego/wycofującego.
2. Klauzula informacyjna

tel. 61 291 03 20, fax. 61 291 03 29, e-mail: biuro@ppk-pniewy.pl www.ppk-pniewy.pl

Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP 787 14 26 929, KRS 0000177961, REGON 630789190, Kapitał zakładowy Spółki 30 041 000 PLN