



**PPK Sp. z o.o.**

**Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.**



# **Ogólne warunki umowy z parametrami jakościowymi wody**

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w:

#### PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

#### Rozdział I

#### Definicje

#### § 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Dostawca** – Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Wspólnej 6, 62-045 Pniewy, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000177961, o kapitale zakładowym w wysokości 13 803 500,00 zł, legitymującą się numerem NIP 7871426929, REGON 630789190, telefon kontaktowy 61-29-103-20
  - 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
  - 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 123, poz. 858 ze zm.).
  - 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r., nr 127, poz. 886 ze zm.).
  - 5) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r., nr 136, poz. 964 ze zm.).
  - 6) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. nr 1989).
  - 7) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2000 r., nr 8, poz. 70 ze zm.).
  - 8) **Regulamin** – Uchwała Rady Miejskiej Pniewy nr XLl/358/14 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pniewy, ogłaszana w dzienniku urzędowym Województwa Wielkopolskiego.
  - 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
  - 10) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowiedzi Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

#### Rozdział II

#### Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

## § 2.

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pniewy od 22. października 2002 roku na podstawie decyzji Zarządu Miejskiego Pniewy z dnia 22 października 2002 r. zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

1) Przedmiot i obszar działalności:

Przedmiot działalności objętej niniejszym zezwoleniem stanowi działalność gospodarczą polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta i gminy Pniewy za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych:

1. będących w posiadaniu usługodawcy w dniu wydania zezwolenia,

2. wybudowanych przez usługodawcę po uzyskaniu zezwolenia, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z kierunkami rozwoju gminy, określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

### 2.1 Warunki ogólne

2.1.1. Usługodawca jest zobowiązany do prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

2.1.2. Usługodawca zobowiązany jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2.1.3. Usługodawca zapewni, że prowadzona przez niego działalność inna niż objęta niniejszym zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia warunków prowadzenia działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności pogorszenia jakości świadczonych usług.

### 2.2. Wymagania szczegółowe

2.2.1. Usługodawca zobowiązany jest do określenia ilości i jakości świadczonych usług w umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawieranych z odbiorcami usług.

2.2.2. Usługodawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących zgodnie z art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na obszarze gminy.

2.2.3. Usługodawca zobowiązany jest do:

1) prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z art. 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

2) przestrzegania warunków odprowadzania ścieków do wód i do ziemi, określonych w odrębnych przepisach.

2.2.4 Usługodawca zobowiązany jest do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych o organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.

2.2.5. W terminie 12 miesięcy od dnia uzyskania niniejszego zezwolenia usługodawca zobowiązany jest do zainstalowania u odbiorcy usług brakujących wodomierzy głównych.

2.2.6. W terminie 12 miesięcy od dnia uzyskania niniejszego zezwolenia usługodawca zobowiązany jest do uwzględnienia przepisów postanowień zezwolenia i regulaminu w umowach o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2.2.7. Usługodawca zobowiązany jest przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się i przyłączenie do sieci na warunkach określonych w art. 15 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2.2.8. Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt skutków swojej działalności, w szczególności do rekultywacji gruntów, do przywrócenia do stanu pierwotnego ukształtowania terenu oraz do usunięcia odpadów powstałych w wyniku budowy, rozbudowy i eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy:

3.1. Usługodawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, w szczególności obejmującej:

1) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,

2) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu trwania,

3) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy.

3.3. Usługodawca zobowiązany jest do przedkładania Zarządowi Miejskiemu przy składaniu wniosku o zatwierdzenie taryf analizy:

1) jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w szczególności w zakresie:

a) jakości wody,

b) ciśnienia wody,

c) utrzymania i obsługi wodomierzy,

d) niezawodności dostaw wody,

e) strat wody z sieci wodociągowej,

f) częstotliwości, rozległości i czasu trwania awarii i zakłóceń funkcjonowania urządzeń wodociągowych,

2) jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w szczególności:

a) ciągłości odprowadzania ścieków,

b) dotrzymywania warunków jakości ścieków wprowadzanych do wód lub do ziemi,

- c) zalania ściekami z sieci kanalizacyjnej ulic lub piwnic,
- d) infiltracji wody i sieci w wyniku jej nieszczelności oraz wskutek niewłaściwego ukształtowania terenu,
- e) rozległości i czasu usuwania awarii i zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,

3) jakości obsługi odbiorców usług, w szczególności w zakresie:

- a) zakresu i sposobu udzielania odbiorcom i osobom zainteresowanym przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej informacji dotyczących warunków przyłączenia do sieci, warunków ustalania opłat oraz świadczenia usług,
- b) sposobu obsługi przez personel usługodawcy odbiorców zgłaszających się w jego siedzibie w celu wniesienia skarb i wniosków,
- c) sposobu telefonicznej obsługi odbiorców,
- d) obsługi osób niepełnosprawnych zgłaszających wnioski i skargi dotyczące zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- e) poziomu cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- f) procedur naliczania i egzekwowania opłat za odbiorców usług.

3.4. usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Zarządu Miejskiego o każdorazowej przerwie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych przekraczających 12 godzin.

3.5. Zarząd Miejski uprawniony jest do przeprowadzania kontroli działalności usługodawcy.

3.6. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia w czasie kontroli, o której mowa w pkt 3.5., żądanych dokumentów.

4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

4.1. usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach.

4.2. w przypadku wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, usługodawca zobowiązany jest do określenia taryf dla zaopatrzenia w wodę w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia, zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru.

4.3. w przypadku niedobory wody spowodowanego niedostateczną wydajnością jej ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, usługodawca zobowiązany jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody do poszczególnych rejonów gminy.

4.4. godzinowy harmonogram w miejscowej prasie w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości oraz udostępniania odbiorcom usług.

4.5. w przypadku:

1) wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych powodującej przerwy i ograniczania w dostawach wody przekraczające 12 godzin,

2) zaistnienia przerw w dostawach wody wskutek siły wyższej, to jest wskutek zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od usługodawcy, takich jak klęski żywiołowe (powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników...), usługodawca zobowiązany jest do:

- a) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców i upublicznienia informacji w prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości,
  - b) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i upublicznienia informacji o ich usytuowaniu,
  - c) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub skutków siły wyższej,
  - d) bieżącego upublicznienia informacji na temat przewidzianego czasu trwania przerwy w dostawach wody.
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:
- 5.1. usługodawca zobowiązany jest do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.
  - 5.2. usługodawca zobowiązany jest do ustalania opłat oparcio o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.
  - 5.3. usługodawca zobowiązany jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzania ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
  - 5.4. usługodawca zobowiązany jest do stymulowania racjonalnego korzystania z usług przez odbiorców w drodze obciążania poszczególnych taryfowych grup odbiorców opłatami, adekwatnymi do prowadzenia przez te grupy kosztów świadczenia usług.
  - 5.5. w celu zapewnienia obciążania taryfowych grup odbiorców kosztami przez te grupy powodowanymi, usługodawca zobowiązany jest do podziału kosztów na poszczególne rodzaje oraz na taryfowe grupy odbiorców usług, dla którego opracowana jest taryfa dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ustalone na podstawie ewidencji księgowej.
- 6) Warunki cofnięcia zezwolenia:
- 6.1. Zarząd Miejski może zmienić warunki wydanego zezwolenia z urzędu na wniosek usługodawcy.
  - 6.2. Zarząd Miejski może zmienić z urzędu warunki lub cofnąć zezwolenie:
    - 1) ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach,
    - 2) w przypadku podziału przedsiębiorstwa usługodawcy lub jego łączenia z innymi podmiotami.
  - 6.3. Zarząd Miejski cofa zezwolenie:
    - 1) w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
    - 2) w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej zezwoleniem,
    - 3) jeżeli prowadzona działalność w sposób rażąco uchybia warunkom zezwolenia, a usługodawca nie usunął w wyznaczonym terminie uchybień stwierdzonych przez Zarząd Miejski.
  - 6.4. Zarząd Miejski powiadamia o cofnięciu zezwolenia właściwym terenowo wojewódzki urząd statystyczny.
  - 6.5. zezwolenie udzielone usługodawcy wygasa z dniem jego wykreślenia z właściwego rejestru lub ewidencji.



- 7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:
- 7.1. wniosek i zaprzestanie działalności objętej zezwoleniem usługodawca zgłasza z wyprzedzeniem 18 miesięcy.
- 7.2. Zarząd Miejski niezwłocznie po otrzymaniu wniosku usługodawcy o zaprzestaniu działalności objętej zezwoleniem zaleca opracowanie na jego koszt analizy:
- 1) technicznej,
  - 2) finansowej ( wraz z opinią biegłego rewidenta z przeprowadzonego badania sprawozdania finansowego usługodawcy za ostatni rok działalności),
  - 3) wpływu działalności objętej zezwoleniem na środowisko, która w szczególności określi stan dotychczasowego wywiązywania się z tych warunków i zobowiązań na dzień przewidywanego zakończenia działalności.
- 7.3. Usługodawca zobowiązany jest do realizacji wniosków i zaleceń wynikających z powyższej analizy.
- 7.4. Zarząd Miejski może nakazać usługodawcy, pomimo cofnięcia zezwolenia, dalsze prowadzenie działalności przez okres nie dłuższy niż 2 lata, jeżeli wymaga tego interes społeczny.
- 7.5. Jeżeli działalność, o której mowa w pkt 7.4. przynosi straty przy zachowaniu należytej staranności jej prowadzenia, usługodawcy, któremu cofnięto zezwolenie na jego wniosek przysługuje pokrycie strat z budżetu gminy, jeżeli wywiązał się z realizacji zaleceń i wniosków, o których mowa w pkt 7.3.
- 7.6. nie przysługuje pokrycie przewidzianych w pkt 7.5. strat usługodawcy, któremu Zarząd Miejski cofnął zezwolenie na skutek prowadzenia działalności objętej zezwoleniem w sposób rażąco odbiegający od jego postanowień.
- 7.7. Zarząd Miejski może obciążyć stratami, o których mowa w pkt 7.5. usługodawcę, któremu cofnięto zezwolenie w oparciu o sądowy zakaz prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.

### **Rozdział III**

#### **Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

##### **§ 3.**

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewni dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,5 MPa i nie większym niż 4,5 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 1 m<sup>3</sup>/h, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 700 l/h, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

#### § 4.

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym, Umowie i Ogólnych Warunkach.
3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy określanych zgodnie z taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym, Umową i Ogólnymi Warunkami.
4. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

#### Rozdział IV

##### **Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

#### § 5.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wystania lub doręczenie w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

#### Rozdział V

##### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

#### § 6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,

- 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
  - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
  - 5) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
- 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
  - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
  - 4) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
  - 5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
  - 6) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
  - 7) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzuć ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
7. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
8. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządcą budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 7 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

## § 7.

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 pkt 3), § 6 ust. 4 pkt 5) i § 6 ust. 5 pkt 4) Ogólnych Warunków.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi.

## **Rozdział VI**

### **Prawa i obowiązki stron Umowy**

#### **§ 8.**

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

#### **§ 9.**

1. Dostawca ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 15 Ogólnych Warunków.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.

3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Gminy Pniewy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### **§ 10.**

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
  - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
  - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
  - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
  - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
  - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
  - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szpitalnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
  - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
  - 11) Nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
    - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyn, przędzy, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
    - b) odpadów płynnych nie mieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
    - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
    - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
    - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
    - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
  - 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
  - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
  - 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
  - 15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,

- 16) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
  - 17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomb, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
3. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:
- 1) niezwłoczne powiadomienie Dostawcy o awarii powodującej wrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
  - 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
  - 3) umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 4) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
  - 5) udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
  - 6) zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

#### § 11.

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
  - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
  - 7) powiadomianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
  - 8) niezwłoczne powiadomienie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin,
  - 9) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

## Rozdział VII

### Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

#### § 12.

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
  - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu – pogotowie wodociągowe 507-139-865, pogotowie kanalizacyjne 61-29-11-200 – czynne całą dobę,
  - 2) niezwłocznie podjąć działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
  - 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
7. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

## Rozdział VIII

### Warunki wypowiedzenia Umowy

#### § 13.

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez przekazanie Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisał umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie  
i                      związanej                      z                      tym                      zamknięcia                      przyłącza                      wodociągowego

i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.

3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
  - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,
  - 2) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciężące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków,
  - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Dostawcę realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków.
4. W przypadku Umowy zawartej z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Dostawca może ją wypowiedzieć, w formie i terminach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy jednocześnie wypowiada umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), na podstawie przesłanek, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej.
5. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Reklamacje**

#### **§ 14.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział X**

### **Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy**

#### **§ 15.**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.



**Rozdział XI**  
**Postanowienia końcowe**

**§ 16.**

1. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Dostawca na swojej stronie internetowej ([www.ppk-pniewy.pl](http://www.ppk-pniewy.pl)) zamieszcza:
  - 1) Obowiązujące taryfy,
  - 2) Regulamin,
  - 3) Ustawę
  - 4) Rozporządzenie taryfowe, przemysłowe, w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody.
  - 5) Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.

**Załączniki:**

- parametry jakościowe.

**Jakość wody do picia reguluje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r., opublikowane w Dz.U. z dnia 27 listopada 2015 r. poz. 1989, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.**

**PODSTAWOWE WYMAGANIA MIKROBIOLOGICZNE**

**A. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda**

L.p.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość	
		liczba mikroorganizmów (jtk)	objętość próbki (ml)
1	Escherichia coli	0	100
2	Enterokoki	0	100

PODSTAWOWE WYMAGANIA CHEMICZNE, JAKIM POWINNA ODPOWIADAĆ WODA

L.p.	Parametry	Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka
1	Akryloamid	0,10	µg/l
2	Antymon	5	µg/l
3	Arsen	10	µg/l
4	Azotany	50	mg/l
5	Azotyny	0,50	mg/l
6	Benzen	1,0	µg/l
7	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8	Bor	1,0	µg/l
9	Bromiany	10	µg/l
10	Chlorek winylu	0,50	µg/l
11	Chrom	50	µg/l
12	Cyjanki	50	µg/l
13	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
15	Fluorki	1,5	µg/l
16	Kadm	5	µg/l
17	Miedź	2,0	µg/l
18	Nikiel	20	µg/l
19	Ołów	10	µg/l
20	Pestycydy	0,10	µg/l
21	Σ Pestycydów	0,50	µg/l
22	Rtęć	1	µg/l
23	Selen	10	µg/l
24	Σ (trichloroetanu i tetachloroetanu)	10	µg/l
25	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l
26	Σ THM	100	µg/l

DODATKOWE WYMAGANIA MIKROBIOLOGICZNE, ORGANOLEPTYCZNE, FIZYKOCHEMICZNE ORAZ DOTYCZĄCE SUBSTANCJI PROMIENIOTWÓRCZYCH, JAKIM POWINNA ODPOWIADAĆ WODA

**A. Wymagania mikrobiologiczne**

L.p.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość parametru w próbce wody	
		liczba mikroorganizmów (jtk)	objętość próbki (ml)
1	Bakterie grupy coli	0	100
2	Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22±2 °C po 72 h	bez nieprawidłowych zmian	1
3	Clostridium perfringens	0	100

**B. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne**

L.p.	Parametr	Dopuszczalne zakresy wartości	Jednostka
1	Aluminium	200	µg/l
2	Amonowy jon	0,50	mg/l
3	Barwa		
4	Chlorki	250	mg/l
5	Mangan	50	µg/l
6	Mętność	1	NTU
7	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	bez nieprawidłowych zmian	
8	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9	Przewodność	2500	µS/l
10	Siarczany	250	mg/l
11	Smak	-	-
12	Sód	200	mg/l
13	Utlenialność z KMnO <sub>4</sub>	5,0	mg/l
14	Zapach	-	-
15	Żelazo	200	µg/l

**C. Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych**

L.p.	Parametr	Dopuszczalne zakresy wartości - wartość parametryczna	Jednostka
1	Radon	100	Bq/l
2	Tryt	100	Bq/l
3	Dawka orientacyjna	0,10	mSv/rok

#### D. Stężenia pochodne dla promieniotwórczości w wodzie

Pochodzenie	Nuklidy promieniotwórcze	Stężenie pochodne - wartość parametryczna
Naturalne	U-238	3,0 Bq/l
	U-234	2,8 Bq/l
	Ra-226	0,5 Bq/l
	Ra-228	0,2 Bq/l
	Pb-210	0,2 Bq/l
	Po-210	0,1 Bq/l
Sztuczne	C-14	240 Bq/l
	Sr-90	4,9 Bq/l
	Pu-239/Pu-240	0,6 Bq/l
	Am-241	0,7 Bq/l
	Co-60	40 Bq/l
	Ds.-134	7,2 Bq/l
	Cs-137	11 Bq/l
	I-131	6,2 Bq/l

#### DODATKOWE WYMAGANIA CHEMICZNE, JAKIM POWINNA ODPOWIADAĆ WODA

L.p.	Parametry	Dopuszczalne zakresy wartości	Jednostka
1	Bromodichlorometan	0,015	mg/l
2	Chlor wolny	0,3	mg/l
3	Chrominy	0,5	mg/l
4	Σ chloranów i chlorynów	0,7	mg/l
5	Ozon	0,05	mg/l
6	Formaldehyd	0,050	mg/l
7	Ftalan dibutyli	0,020	mg/l
8	Magnez	30-125	mg/l
9	Srebro	0,010	mg/l
10	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla)	0,002	mg/l
11	Σ trichlorobenzenów	0,020	mg/l
12	2,4,6-trichlorofenol	0,200	mg/l
13	Trichlorometan (chloroform)	0,030	mg/l
14	Twardość	60-500	mg/l

## **Informacje dla Klientów będących konsumentami z wzorem umowy**

**INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI  
DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
ZAWIERANEJ W INNY SPOSÓB NIŻ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - DANE IDENTYFIKUJĄCE**

**Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
z siedzibą w Pniewach przy ul. Wspólnej 6, (62-045 Pniewy)  
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego  
przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS:0000177961  
legitymująca się numerem NIP 7871426929 oraz REGON 630789190,  
tel. 61 29 103 20, fax 61 29 103 29, e-mail: [biuro@ppk-pniewy.pl](mailto:biuro@ppk-pniewy.pl)

**2. SŁOWNICZEK**

Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają:

- a) **Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) **Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2015.139 tekst jednolity) - *wyciąg w załączeniu*,
- c) **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U.2006.127.886) - *wyciąg w załączeniu*,
- d) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2015.1989) - *wyciąg w załączeniu*,
- e) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70) – *wyciąg w załączeniu*,
- f) **Taryfy** – taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej przez Radę Miejską w Pniewach uchwałą nr IV/33/15 z dnia 5 marca 2015 r., stanowiące zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania – *wyciąg w załączeniu*,
- g) **Regulamin** - Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pniewy - uchwała nr XLI/358/14 Rady Miejskiej w Pniewach z dnia 11 września 2014 r. – *wyciąg w załączeniu*,
- h) **Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków** – umowa zawierana pomiędzy konsumentem (odbiorcą usług) a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków – *wyciąg w załączeniu*,

**3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na **zapewnieniu dostaw wody do wskazanej nieruchomości lub odprowadzania i oczyszczeniu ścieków pochodzących ze wskazanej nieruchomości**, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w sposób **(cechy świadczenia)**:

- I. ciągły i niezawodny,
- II. przy zachowaniu parametrów jakościowych dla wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody oraz Umowie, a dla ścieków wynikających z obowiązujących przepisów prawa regulujących odprowadzanie ścieków do wód i do ziemi,
- III. w ilościach nie mniejszych niż – 1m<sup>3</sup> dla dostaw wody i 0,7 m<sup>3</sup> dla odbioru ścieków, o ile Umowa

o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w oparciu o obowiązujący Regulamin oraz Taryfy, a nadto na podstawie decyzji Zarządu Miejskiego Pniewy z dnia 22 października 2002 r. - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### **4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE**

Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi ustala się według następujących zasad.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług **na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków** (art. 26 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się **jako iloczyn taryfowym cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług** (§ 16 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać wodę i odbierać ścieki co najmniej w ilościach określonych w § 5 ust. 3 Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

##### **A. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ZAOPATRZENIA W WODĘ**

Rozliczenie odbywa się **według wskazań wodomierza głównego**, a w przypadku jego braku – **w oparciu o przeciętne normy zużycia wody** (art. 27 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody (§ 16 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego). Przepiętne normy zużycia wody określa Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.

Cena za dostarczoną wodę to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za dostarczaną do odbiorcy usług wodę określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

##### **B. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych** (art. 27 ust. 4 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się **na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie** (art. 27 ust. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Cena za odprowadzane ścieki to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Cena za odprowadzane od odbiorcy usług ścieki określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

### C. INNE OPŁATY – STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ

Jeżeli Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 5 Rozporządzenia taryfowego).

Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług.

Wysokość stawki opłaty abonamentowej określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług.

### POZOSTAŁE INFORMACJE

W przypadku osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, w sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, **odbiorca usług obowiązany jest do uiszczenia oprócz należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki, także należności w odpowiedniej części za ilość wody stanowiącej różnicę wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wszystkich wodomierzy lokalowych.**

W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowych należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (§ 16 ust. 7 Rozporządzenia taryfowego).

Inne, szczególne przypadki rozliczeń reguluje § 6 Ogólnych Warunków Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**Na łączne wynagrodzenie za świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi może mieć również wpływ wysokość dopłat, o których mowa w art. 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Kwota dopłaty umniejsza stosunkowo finalną należność.**

## **5. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi na rzecz Odbiorcy usług **w sposób ciągły i niezawodny.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do zaworu za wodomierzem głównym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (§ 17 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

### **Procedura rozpatrywania reklamacji:**

- I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- II. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:



- a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - e. podpis odbiorcy usług.
- III. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, o którym mowa w pkt I lit. A oraz pkt II – nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).

Zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego **zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.**

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA

Od odpowiedzialności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

## 7. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta jest na **czas nieoznaczony / lub oznaczony w przypadkach umów terminowych**

## 8. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŻNYCH I GWARANCJI

Nie dotyczy.

## 9. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków **może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia**, dokonany w każdym czasie, przez przekazanie Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:

1. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
2. po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy,

inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.

**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może rozwiązać Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.**

**Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie.** Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne **może wypowiedzieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wyłącznie w sytuacji, gdy (przesłanki wypowiedzenia):**

1. zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,
2. odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
3. odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

W przypadku Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ją wypowiedzieć, w formie i terminach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy jednocześnie wypowiada umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), na podstawie przesłanek, o których mowa w pkt 1 powyżej (przesłanki odcięcia dostaw wody).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wypowiadając Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków podaje odbiorcy usług przyczynę wypowiedzenia.

## 10. FUNKcjONALNOŚCI TREŚCI CYFROWYCH

Nie dotyczy.

## 11. INTEROPERACYjNOŚCI TREŚCI CYFROWYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I OPROGRAMOWANIEM

Nie dotyczy.

## 12. ZAŁĄCZNIKI

1. Wzór Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
2. Książeczka informacyjna - zbiór wyciągów z aktów wskazanych w treści informacji.

UMOWA Nr .....

**o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Pniewskim Przedsiębiorstwem Komunalnym spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Pniewach przy ul. Wspólnej 6, 62-045 Pniewy, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000177961, o kapitale zakładowym w wysokości 13 803 500,00 zł, legitymującą się numerem NIP7871426929, REGON 630789190, reprezentowaną przez ....., zwaną dalej „Dostawcą”,

a  
**Imię:** .....  
**Nazwisko:** .....  
**Firma (nazwa):** .....

**Adres/adres do korespondencji:** .....

**PESEL / REGON / NIP:** .....

w którego imieniu działa pełnomocnik / zarządca .....

zwaną(y / i) dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

**§ 1  
Przedmiot umowy**

Przedmiotem Umowy jest:

- dostarczanie wody do spożycia lub na cele socjalno-bytowe;
- dostarczanie wody na cele produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania;
- dostarczanie wody na cele inne niż w/w;
  
- odbiór ścieków bytowych oraz komunalnych nie zawierających ścieków przemysłowych;
- odbiór ścieków przemysłowych

do/z ..... nieruchomości ..... położonej: ..... do  
której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny ..... na potwierdzenie czego przedkłada  
...../ o nieregulowanym stanie prawnym.

**§ 2  
Oświadczenia stron**

1. Przyłącze wodociągowe stanowi własność ..... oraz znajduje się w posiadaniu .....
2. Przyłącze kanalizacyjne stanowi własność ..... oraz znajduje się w posiadaniu .....
3. Strony oświadczają, iż nie jest im znany stan prawny przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego. Strony zgodnie ustalają, iż przyłącze wodociągowe / kanalizacyjne znajduje się w posiadaniu Dostawcy, co może wpływać na wysokość cen i stawek opłat określonych w taryfach. Odbiorca usług przyjmuje powyższe do wiadomości. Odbiorcy usług przysługuje w każdym czasie prawo wystąpienie o przeniesienia posiadania przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego. Jeżeli Odbiorca usług wystąpi o przeniesienie nań posiadania

przyłącza, uznaje się, iż z chwilą doręczenia takiego wniosku Dostawca następuje wydanie przyłącza i przeniesienie jego posiadania.

### § 3

#### Miejsce spełnienia świadczenia

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę do zaworu za wodomierzem głównym.
2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości Odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości Odbiorcy usług.

### § 4

#### Rozliczenia

1. Rozliczenie dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z Umową, „Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” oraz taryfami.
2. Na dzień zawarcia Umowy:
  - a) cena za dostawę 1m<sup>3</sup> wody wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
  - b) cena za odprowadzenie 1 m<sup>3</sup> ścieków wynosi ..... zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej ..... zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.
3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc.
5. W chwili zawierania Umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych:  
.....
6. Taryfy obowiązujące w chwili zawarcia Umowy, stanowią załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

### § 5

#### Postanowienia dodatkowe

1. Warunki wstępu na nieruchomość Odbiorcy usług przedstawiciele Dostawcy oraz przesłanki odciążenia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Aktualnie obowiązujące w tym względzie zasady zawarte są w „Ogólnych Warunkach Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”.
2. Odbiorca usług oświadcza, iż nieruchomość jest wyposażona w wodomierz główny /dodatkowy / lokalowy / zamontowany na własnym ujęciu wody / urządzenie pomiarowe .
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 1m<sup>3</sup> oraz odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,7m<sup>3</sup>.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas .....
2. Integralną część niniejszej Umowy stanowią „Ogólne Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, które zostały przedłożone Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Odbiorca usług oświadcza, iż zapoznał się z ich treścią oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Odbiorca usług akceptuje fakt, iż zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków” z przepisami prawa oraz

5. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązywaniu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Pniewy ” oraz sposobach dostępu do jego treści.
6. Niniejsza Umowa wraz z „Ogólnymi Warunki Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków”, stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
7. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami a dotyczące całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
8. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Dostawca informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy. Administratorem danych jest Dostawca. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej Umowy.

**DOSTAWCA**

**ODBIORCA USŁUG**

**Załączniki:**

- taryfy obowiązujące w chwili zawarcia Umowy.
- \* - niepotrzebne skreślić.



**Zbiór wyciągów aktów prawnych z taryfą  
oraz regulamin dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków  
obowiązujący na terenie Gminy Pniewy**

## ***Księżeczka informacyjna - zbiór wyciągów z aktów wskazanych w treści informacji.***

Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 27 stycznia 2015 r. Nr 139)

### **(WYCIĄG)**

#### **Rozdział 1**

#### **Przepisy ogólne**

Art. 2.

Użyte w ustawie określenia oznaczają:

- 1) gmina - także związek międzygminny i porozumienie międzygminne;
- 2) niezbędne przychody - wartość przychodów w danym roku obrachunkowym, zapewniających ciągłość zbiorowego zaopatrzenia w wodę odpowiedniej jakości i ilości i zbiorowego odprowadzania ścieków, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno osiągnąć na pokrycie uzasadnionych kosztów, związanych z ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz osiągnięcie zysku;
- 3) odbiorca usług - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3 a) osoba korzystająca z lokalu - osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieregulowanym stanie prawnym;
- 4) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
- 5) przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 6) przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 7) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 8) ścieki - wprowadzane do wód lub do ziemi:
  - a) wody zużyte, w szczególności na cele bytowe lub gospodarcze,
  - b) ciekłe odpady zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonych do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 lipca 2007 r. o nawozach i nawożeniu (Dz. U. Nr 147, poz. 1033, z późn. zm.),
  - c) wody opadowe lub roztopowe, ujęte w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, w szczególności z miast, portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów,
  - d) wody odciekowe ze składowisk odpadów oraz obiektów unieszkodliwiania odpadów wydobywczych, w których są składowane odpady wydobywcze niebezpieczne oraz odpady wydobywcze inne niż niebezpieczne i obojętne, miejsc magazynowania odpadów, wykorzystane solanki, wody lecznicze i termalne,
  - e) wody pochodzące z odwodnienia zakładów górniczych, z wyjątkiem wód wtłaczanych do górotworu, jeżeli rodzaje i ilość substancji zawartych w wodzie wtłaczanej do górotworu są tożsame z rodzajami i ilościami substancji zawartych w pobranej wodzie,
  - f) wody wykorzystane, odprowadzane z obiektów chowu lub hodowli ryb lososiowatych,
  - g) wody wykorzystane, odprowadzane z obiektów chowu lub hodowli ryb innych niż lososiowate albo innych organizmów wodnych, o ile produkcja tych ryb lub organizmów, rozumiana jako średnioroczny przyrost masy tych ryb albo tych organizmów w poszczególnych latach cyklu produkcyjnego, przekracza 1500 kg z 1 ha powierzchni użytkowej stawów rybnych tego obiektu w jednym roku danego cyklu;
  - 9) ścieki bytowe - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
  - 10) ścieki komunalne - ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;
  - 11) ścieki przemysłowe - ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;
  - 12) taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
  - 13) taryfowa grupa odbiorców usług - odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;
  - 14) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
  - 15) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
  - 16) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
  - 17) właściciel - także posiadacz samostanowionego i użytkownika wieczystego;
  - 18) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:



- a) wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
- b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;
- 19) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 20) zbiorowe odprowadzanie ścieków - działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 21) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### Art.3.

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest zadaniem własnym gminy.
2. W razie wspólnego wykonywania przez gminy zadania, o którym mowa w ust. 1, określone w ustawie prawa i obowiązki organów gminy wykonują odpowiednio właściwe organy:
  - 1) związku międzygminnego;
  - 2) gminy wskazanej w porozumieniu międzygminnym.
3. Gmina ustala kierunki rozwoju sieci w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego.

## Rozdział 2

### Zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

#### Art.5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyty jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- a) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
- b) Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
2. Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

#### Art.6.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
- a) Do zakupu wody lub wprowadzania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - a) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18;
4. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
5. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w ust. 1, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
  - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
  - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
  - 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych przy punktach czerpalnych wody;
  - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych przy punktach czerpalnych wody;
  - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
  - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
  - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
- 6 a. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 6, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 6 pkt 3 i 4, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu, w budynkach, o których mowa w ust. 5, w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 6.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

Art.7.

Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ust. 1, tak stanowi.

Art. 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - 2) odbiorca usług nie uiscił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia *powiatowego inspektora sanitarnego*, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Art.9.

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanoków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
  - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
  - b) stacji krwiodawstwa,
  - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
  - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Art.10.

Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej wrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 2) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- 3) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności, gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
- 6) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymagane jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

Art.12.

1. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w przepisach o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

2. Każdy materiał i wyrób używany do uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi powinien posiadać pozytywną ocenę higieniczną państwowego powiatowego inspektora sanitarnego.
3. Zastosowanie nowych technologii uzdatniania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wymaga zgody państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego.
4. Badanie pobranych próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi mogą wykonywać laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
5. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Art.15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1.
2. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, o którym mowa w art. 19, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

## Rozdział 3

### Zasady udzielania zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uchwalanie regulaminu

Art.16.

1. Na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydawanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji.
2. Zezwolenie może być wydane na wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które:
  - 1) ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedzibę i adres, oddział lub przedstawicielstwo w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej;
  - 2) posiada środki finansowe lub udokumentuje możliwość ich uzyskania w wysokości niezbędnej do prawidłowego prowadzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - 3) posiada środki techniczne odpowiednie do zakresu działalności, o której mowa w ust. 1.
3. Nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie. Gminne jednostki organizacyjne opracowują projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Art.18.

Zezwolenie powinno określać w szczególności:

- 1) oznaczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jego siedzibę i adres;
- 2) datę podjęcia działalności;
- 3) przedmiot i obszar działalności;
- 4) wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 5) warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1;
- 6) warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 7) zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem;
- 8) warunki cofnięcia zezwolenia;
- 9) warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania.

Art.18 a.

1. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) cofa zezwolenie w przypadku, gdy:
  - 1) wydano prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem;
  - 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przestało spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonywania działalności określonej w zezwoleniu;
  - 3) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie usunęło, w wyznaczonym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) terminie, stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.
2. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) może cofnąć zezwolenie w przypadku, gdy:
  - 1) przepisy odrębne tak stanowią;
  - 2) przedsiębiorca nie podjął, mimo wezwania, lub zaprzestał wykonywania działalności określonej w zezwoleniu.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, któremu cofnięto zezwolenie z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 1, może ponownie wystąpić z wnioskiem o udzielenie zezwolenia w takim samym zakresie nie wcześniej niż po upływie 3 lat od dnia wydania decyzji o cofnięciu zezwolenia.

Art.18 e.

1. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) jest uprawniony do kontroli działalności gospodarczej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie zgodności wykonywanej działalności z udzielonym zezwoleniem.
2. Czynności kontrolne przeprowadza się na podstawie upoważnienia wydanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta).
3. Osoby upoważnione do dokonania kontroli są uprawnione w szczególności do:
  - 1) wstępu na teren przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniach i godzinach, w których jest lub powinna być wykonywana działalność objęta zezwoleniem;
  - 2) żądania ustnych lub pisemnych wyjaśnień, okazania dokumentów lub innych nośników informacji oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli.

4. Czynności kontrolnych dokonuje się wyłącznie w obecności osoby uprawnionej do reprezentowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub osoby upoważnionej do reprezentowania go podczas kontroli.
5. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) może upoważnić do dokonywania kontroli, o której mowa w ust. 1, inny organ administracji wyspecjalizowany w kontroli danego rodzaju działalności. Przepisy ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.
6. Do kontroli działalności gospodarczej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stosuje się przepisy rozdziału 5 ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2007 r. Nr 155, poz. 1095, z późn. zm.).

#### Art.19.

1. Rada gminy, po dokonaniu analizy projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej "regulaminem". Regulamin jest aktem prawa miejscowego.

2. Regulamin powinien określać prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

## Rozdział 4

### Zasady ustalania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

#### Art.20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na 1 rok.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na podstawie niezbędnych przychodów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług.

3. Ceny i stawki opłat określone w taryfie są różnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne ustalają niezbędne przychody, o których mowa w ust. 2, uwzględniając w szczególności:

- 1) koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w poprzednim roku obrachunkowym, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w roku obowiązywania taryfy;
- 2) zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunki ich świadczenia;
- 3) koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych, na podstawie planów, o których mowa w art. 21 ust. 1.

5. Ewidencja księgowa, o której mowa w ust. 4 pkt 1, powinna w szczególności umożliwiać:

- 1) wydzielenie kosztów stałych i zmiennych, przychodów związanych z poszczególnymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a także w odniesieniu do poszczególnych taryf;
- 2) ustalenie kosztów związanych z działalnością inwestycyjną w poprzednim roku obrachunkowym;
- 3) dokonanie alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług.

#### Art.21.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, zwany dalej "planem".

2. Plan określa w szczególności:

- 1) planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 2) przedsięwzięcia rozwojowo-modernizacyjne w poszczególnych latach;
- 3) przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz wprowadzanie ścieków;
- 4) nakłady inwestycyjne w poszczególnych latach;
- 5) sposoby finansowania planowanych inwestycji.

3. Plan powinien być zgodny z kierunkami rozwoju gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, z ustaleniami miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz ustaleniami zezwolenia wydanego temu przedsiębiorstwu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada plan wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta), który sprawdza, czy spełnia on warunki określone w ust. 3.

5. Plan spełniający warunki określone w ust. 3 rada gminy uchwała w terminie 3 miesięcy od dnia przedłożenia planu wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta).

6. W przypadku niepodjęcia uchwały w terminie, o którym mowa w ust. 5, plan stanowi podstawę do określenia i jednorazowego zatwierdzenia taryf.

7. Obowiązek opracowania planu nie dotyczy przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, które nie planują budowy urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

#### Art.22.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

**Zatwierdzanie taryf oraz zasady rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków**

Art.24.

1. Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze uchwały rady gminy, z wyjątkiem taryf zmienionych w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 70 dni przed planowanym dniem wejścia taryf w życie, przedstawia wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta) wniosek o ich zatwierdzenie.
3. Do wniosku o zatwierdzenie taryf przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza szczegółową kalkulację cen i stawek opłat oraz aktualny plan.
4. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) sprawdza, czy taryfy i plan zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy, i weryfikuje koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1, pod względem celowości ich ponoszenia.
5. Rada gminy podejmuje uchwałę o zatwierdzeniu taryf, w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2, albo o odmowie zatwierdzenia taryf, jeżeli zostały one sporządzone niezgodnie z przepisami.
  - a) W razie stwierdzenia przez organ nadzoru nieważności uchwały o zatwierdzeniu taryf albo stwierdzenia nieważności uchwały o odmowie zatwierdzenia taryf, czas obowiązywania dotychczasowych taryf przedłuża się o 90 dni od dnia doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu rozstrzygnięcia nadzorczego. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.
  - b) W razie stwierdzenia przez organ nadzoru nieważności uchwały o odmowie zatwierdzenia taryf, taryfy zweryfikowane przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu rozstrzygnięcia nadzorczego.
6. Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały, o której mowa w ust. 1.
8. Jeżeli rada gminy nie podejmie uchwały w terminie, o którym mowa w ust. 5, taryfy zweryfikowane przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) wchodzi w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty taryfy, o których mowa w ust. 5b lub 8, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie.
  - a) Na uzasadniony wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rada gminy, w drodze uchwały, przedłuża czas obowiązywania dotychczasowych taryf, lecz nie dłużej niż o 1 rok.
  - b) W uzasadnieniu wniosku, o którym mowa w ust. 9a, zamieszcza się w szczególności informacje dotyczące zakresu świadczonych usług oraz warunków ekonomicznych uzasadniających przedłużenie obowiązywania dotychczasowych taryf.
- c) Do wniosku, o którym mowa w ust. 9a, nie dołącza się szczegółowej kalkulacji cen i stawek opłat oraz planu.
10. Taryfy obowiązują przez 1 rok, z zastrzeżeniem ust. 5a, 5b i 9a.
11. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfach mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.
12. W sytuacji zmiany taryf, o której mowa w ust. 11, taryfy te wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług stosowana dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.
13. Do zmienionych taryf ust. 9 stosuje się odpowiednio.

Art.26.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczenia kosztów różnicy wskazań, o której mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczenia obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Art.27.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. Minister właściwy do spraw budownictwa, lokalnego planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz mieszkalnictwa określi, w drodze rozporządzenia, warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, biorąc pod uwagę wyposażenie nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
3. Minister właściwy do spraw budownictwa, lokalnego planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz mieszkalnictwa, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej, określi, w drodze rozporządzenia, przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, biorąc pod uwagę specyfikę poszczególnych odbiorców usług oraz wskaźniki średniego zużycia wody określone w szczególności dla gospodarstw domowych, usług oraz innej działalności w miastach i na wsiach.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezprowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

## Rozdział 6

### Przepisy karne i kary pieniężne

Art.28.

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, pobiera wodę z urządzeń wodociagowych podlega karze grzywny do 5000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
  - 1) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plombę umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
  - 2) nie dopuszcza przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7.
3. (Uchylony)
4. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10 000 zł.
  - a) Karze określonej w ust. 4 podlega także ten, kto nie stosuje się do zakazów, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 2.
5. W razie skazania za wykroczenie lub przestępstwo, o których mowa w ust. 1 i 4, sąd może orzec nawiązkę na rzecz przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego, w wysokości 1000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociagowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego przedsiębiorstwa.
6. Orzekanie w sprawach o czyny, o których mowa w ust. 1 i 2, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

## Rozdział 7

### Zmiany w przepisach obowiązujących, przepisy przejściowe i końcowe

Art.31.

1. Osoby, które wybudowały z własnych środków urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać odpłatnie gminie lub przedsiębiorstwu wodociagowo-kanalizacyjnemu, na warunkach uzgodnionych w umowie.
2. Przekazywane urządzenia, o których mowa w ust. 1, powinny odpowiadać warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach.
3. Należność za przekazane urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

**Rozporządzenie ministra zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z dnia 27 listopada 2015 r., poz. 1989)**

### (WYCIĄG)

§1.

1. Rozporządzenie określa:

- 1) wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zwanej dalej "wodą", w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne;
  - 2) sposób oceny przydatności wody;
  - 3) minimalną częstotliwość badań wody i miejsca pobierania próbek wody do badań;
  - 4) zakres badania wody;
  - 5) program monitoringu jakości wody;
  - 6) sposób nadzoru nad materiałami i wyrobami stosowanymi w procesach uzdatniania i dystrybucji wody;
  - 7) sposób nadzoru nad laboratoriami wykonującymi badania jakości wody;
  - 8) sposób informowania konsumentów o jakości wody;
  - 9) sposób postępowania przed organami Państwowej Inspekcji Sanitarnej w przypadku, gdy woda nie spełnia wymagań jakościowych.
2. Przepisów rozporządzenia nie stosuje się do:
- 1) naturalnych wód mineralnych, wód źródłanych i wód stołowych spełniających wymagania określone w przepisach o bezpieczeństwie żywności i żywienia;
  - 2) wód leczniczych:
    - a) wskazanych w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. - Prawo geologiczne i górnicze (Dz. U. z 2015 r. poz. 196, 1272 i 1505),
    - b) dla których warunki i wymagania sanitarne określają przepisy wydane na podstawie art. 36 ust. 5 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz. U. z 2012 r. poz. 651 i 742 oraz z 2015 r. poz. 1844);
  - 3) wody przeznaczonej do takich celów, w stosunku, do których właściwy państwowy inspektor sanitarny stwierdził, że jej jakość nie ma wpływu na zdrowie konsumentów;
  - 4) wody pochodzącej z indywidualnych ujęć wody zaopatrujących mniej niż 50 osób lub dostarczających mniej niż średnio 10 m<sup>3</sup>wody na dobę, z zastrzeżeniem ust. 3 i § 23 ust. 4-7.
3. Przepisy rozporządzenia stosuje się do wody pochodzącej z indywidualnych ujęć wody zaopatrujących mniej niż 50 osób lub dostarczających mniej niż średnio 10 m<sup>3</sup>wody na dobę, jeżeli woda jest dostarczana jako część działalności handlowej lub do budynków użyteczności publicznej.

§2.

Użyte w rozporządzeniu określenia oznaczają:

- 1) substancja promieniotwórcza - substancję zawierającą jeden lub więcej izotopów promieniotwórczych o takiej aktywności lub stężeniu promieniotwórczym, które nie mogą być pominięte z punktu widzenia ochrony przed promieniowaniem;
- 2) dawka orientacyjna - skuteczną dawkę obciążającą dla jednego roku przyjęcia wynikającą ze wszystkich radionuklidów pochodzenia naturalnego i sztucznego, których obecność w wodzie została wykryta, z wyjątkiem trytu, potasu-40, radonu i krótko życiowych produktów rozpadu radonu;
- 3) wartość parametryczna - zawartość substancji promieniotwórczych w wodzie, powyżej której obecność ta może stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzi wymagające działań prewencyjnych lub podjęcia naprawczych służących poprawie jakości wody do poziomu zgodnego z wymogami dotyczącymi ochrony zdrowia ludzi przed promieniowaniem;
- 4) wstępny monitoring - substancji promieniotwórczych - pierwsze badanie poziomu stężenia substancji promieniotwórczych pod kątem występowania substancji promieniotwórczych i ich przekroczeń przeprowadzony we wszystkich istniejących ujęciach wody oraz w nowo tworzonych ujęciach wody w zakresie radonu, izotopów radu: Ra-226 i Ra-228 oraz trytu;
- 5) kontrolny monitoring - substancji promieniotwórczych - kolejny pomiar stężenia substancji promieniotwórczych w wodzie poddanej uzdatnianiu mającemu na celu obniżenie wartości parametrycznych substancji promieniotwórczych, wykonywany zgodnie z częstotliwością określoną w załączniku nr 6 do rozporządzenia;
- 6) monitoring kontrolny - monitoring jakości wody realizowany w miejscach, o których mowa w § 9 ust. 1, służący dostarczeniu informacji o jakości wody oraz skuteczności jej uzdatniania, jeżeli jest prowadzony, niezbędnych do oceny, czy dla parametrów wyszczególnionych w załączniku nr 5 do rozporządzenia są przestrzegane wymagania określone w załącznikach nr 1-3 do rozporządzenia, poprzez badanie wody z częstotliwością określoną w załączniku nr 6 do rozporządzenia;
- 7) monitoring przeglądowy - monitoring jakości wody realizowany w miejscach, o których mowa w § 9 ust. 1, stanowiący rozszerzenie (uzupełnienie) monitoringu kontrolnego i służący dostarczeniu informacji niezbędnych do oceny, czy są przestrzegane wymagania określone w załącznikach nr 1-3 do rozporządzenia oraz spełnione parametry określone w lp. 2, 4 i 5 załącznika nr 4 do rozporządzenia poprzez badanie wody z częstotliwością określoną w załączniku nr 6 do rozporządzenia.

§3.

1. Woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wskazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia:

- 1) podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1 do rozporządzenia;
  - 2) podstawowe wymagania chemiczne określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia.
2. Dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne oraz dotyczące substancji promieniotwórczych, jakim powinna odpowiadać woda, określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.

3. Dodatkowe wymagania chemiczne, jakim powinna odpowiadać woda, określa załącznik nr 4 do rozporządzenia.

§4.

1. Wymagania, o których mowa w § 3, dotyczą wody:

- 1) pobieranej z urządzeń wodociagowych;
- 2) pobieranej z indywidualnych ujęć wody zaopatrzonych co najmniej 50 osób lub dostarczających co najmniej średnio 10 m<sup>3</sup> wody na dobę;
- 3) pobieranej z indywidualnych ujęć wody, bez względu na ilość dostarczanej wody, jeżeli woda ta służy do działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej;
- 4) pobieranej z punktów czerpalnych wody wykorzystywanej do działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej;
- 5) pobieranej z punktów czerpalnych wody wykorzystywanej w produkcji lub obrocie żywnością;
- 6) pobieranej z cystern lub zbiorników;
- 7) pobieranej ze zbiorników magazynujących wodę w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego;
- 8) wprowadzanej do jednostkowych opakowań.

2. Woda, o której mowa w ust. 1, poddawana procesom uzdatniania powinna odpowiadać wymaganiom określonym w załącznikach nr 1-3 do rozporządzenia oraz spełniać parametry określone w lp. 2, 4 i 5 załącznika nr 4 do rozporządzenia.

3. Punktem, w którym woda musi spełniać wymagania, o których mowa w § 3, są w przypadku wody:

- 1) dostarczanej z urządzeń wodociagowych - punkt czerpalny w terenie lub w zabudowaniach i obiektach z zaworów używanych zwykle do pobierania wody;
- 2) dostarczanej z cysterny - punkt czerpalny, w którym woda wypływa z cysterny;
- 3) wprowadzanej do jednostkowych opakowań - punkt czerpalny wody, w którym woda jest pobierana do napełnienia butelek lub pojemników;
- 4) wykorzystywanej w zakładzie produkcji lub obrotu żywnością - punkt czerpalny wody wykorzystywanej w produkcji lub obrocie żywnością;
- 5) wykorzystywanej jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej - punkt czerpalny wody używany zwykle do pobierania wody;
- 6) wykorzystywanej w budynkach mieszkalnych - punkt czerpalny wody używany zwykle do pobierania wody;
- 7) dostarczanej z indywidualnych ujęć wody - pompa lub inny punkt czerpalny używany zwykle do pobierania wody;
- 8) udostępnianej w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego - punkt czerpalny wody używany zwykle do pobierania wody.

§5.

Ocena przydatności wody przeprowadzana przez przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjne w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody, o której mowa w art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obejmuje:

- 1) prowadzenie badań jakości wody w urządzeniach wodociagowych:
  - a) w zakresie dotyczącym co najmniej:
    - wymagań i parametrów objętych monitoringiem przeglądowym,
    - parametrów objętych monitoringiem kontrolnym,
  - b) z częstotliwością nie mniejszą niż określona w załączniku nr 6 do rozporządzenia, gdy nie wystąpią okoliczności mogące spowodować zmianę jakości wody, oraz
  - c) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie, w szczególności awarii instalacji wodociagowej, awarii systemu uzdatniania wody, wymiany instalacji wodociagowej i powodzi;
- 2) informowanie właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta (burmistrza, prezydenta miasta) o przekroczeniach parametrów jakości wody określonych w:
  - a) załączniku nr 1 do rozporządzenia oraz w części A załącznika nr 3 do rozporządzenia, w dniu sporządzenia sprawozdania z badań,
  - b) załącznikach nr 2 i 3 do rozporządzenia oraz parametrów określonych w lp. 2, 4 i 5 załącznika nr 4 do rozporządzenia, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia sporządzenia sprawozdania z badań;
  - 3) przedstawienie, wraz z informacją, o której mowa w pkt 2, planowanych przedsięwzięć naprawczych wraz z harmonogramem ich realizacji;

- 4) ustalanie harmonogramu pobierania próbek wody do badań, zgodnie z częstotliwością nie mniejszą niż określona w załączniku nr 6 do rozporządzenia, w uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym, tak, aby terminy badania były równomiernie rozłożone w czasie;
- 5) wyznaczenie w uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym i wykonanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stałych punktów czerpalnych służących do pobierania próbek wody;
- 6) pobieranie próbek wody w ujęciu wody, w miejscach pozwalających na ocenę skuteczności procesu uzdatniania oraz w miejscu wprowadzania wody do sieci wodociągowej;
- 7) w przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych w pkt 1 lit. c:
  - a) wyznaczenie miejsca, częstotliwości i zakresu badania wody w celu określenia spełnienia wymagań określonych w rozporządzeniu, w uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym,
  - b) zaplanowanie przedsięwzięć naprawczych i ustalenie harmonogramu ich realizacji oraz niezwłoczne poinformowanie właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego oraz wójta (burmistrza, prezydenta miasta) o podjętych i zaplanowanych działaniach;
- 8) przechowywanie wyników badań przez okres co najmniej 5 lat od dnia ich wykonania;
- 9) przekazywanie, w przypadku braku przekroczeń wartości parametrycznych, właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu, w terminie 7 dni roboczych od dnia sporządzenia sprawozdania z badań, wyników badań wody, o których mowa w pkt 1.

§6.

Ocena przydatności wody przeprowadzana przez podmiot wykorzystujący wodę, pochodzącą z indywidualnego ujęcia, jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej obejmuje:

- 1) prowadzenie badania jakości tej wody:
  - a) w zakresie dotyczącym co najmniej:
    - wymagań i parametrów objętych monitoringiem przeglądowym,
    - parametrów objętych monitoringiem kontrolnym,
  - b) z częstotliwością nie mniejszą niż określona w załączniku nr 6 do rozporządzenia, gdy nie wystąpią okoliczności mogące spowodować zmianę jakości wody, oraz
  - c) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie, w szczególności awaria instalacji wewnętrznej budynku, awaria instalacji dostarczającej wodę z indywidualnego ujęcia, powódź;
- 2) ustalanie harmonogramu pobierania próbek wody do badań, zgodnie z częstotliwością nie mniejszą niż określona w załączniku nr 6 do rozporządzenia, w uzgodnieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym, tak, aby terminy badania były równomiernie rozłożone w czasie;
- 3) przechowywanie wyników badań przez okres co najmniej 5 lat od dnia ich wykonania;
- 4) informowanie właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego o przekroczeniach parametrów jakości wody określonych w:
  - a) załączniku nr 1 do rozporządzenia oraz w części A załącznika nr 3 do rozporządzenia, w dniu sporządzenia sprawozdania z badań wraz ze wskazaniem planowanych przedsięwzięć naprawczych oraz harmonogramu ich realizacji,
  - b) załącznikach nr 2 i 3 do rozporządzenia oraz określonych w lp. 2, 4 i 5 załącznika nr 4 do rozporządzenia, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia sporządzenia sprawozdania z badań;
- 5) przekazywanie, w przypadku braku przekroczeń wartości parametrycznych, właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu, w terminie 7 dni roboczych od dnia sporządzenia sprawozdania z badań:
  - a) wyników badań, o których mowa w pkt 1
  - b) informacji o planowanych i podejmowanych działaniach naprawczych, w przypadku, gdy woda nie spełnia wymagań określonych w załącznikach nr 2 i 3 do rozporządzenia oraz parametrów określonych w lp. 2, 4 i 5 załącznika nr 4 do rozporządzenia.

§7.

1. W ramach nadzoru nad laboratoriami wykonującymi badania jakości wody właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny każdego roku dokonuje zatwierdzenia systemu jakości prowadzonych badań wody na podstawie złożonego wniosku, do którego należy załączyć:

- 1) zaświadczenia potwierdzające przeszkolenie przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej osób pobierających próbki wody do badań albo certyfikat laboratorium w zakresie pobierania próbek wody;
- 2) wykaz badań prowadzonych przez laboratorium oraz charakterystyki metod badawczych;
- 3) dokumenty potwierdzające udział laboratorium w badaniach biegłości;
- 4) zestawienia wyników i oceny badań biegłości, wykonanych nie wcześniej niż 4 lata przed dniem złożenia wniosku o zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody.

2. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny może dokonać kontroli laboratorium przed zatwierdzeniem systemu jakości prowadzonych badań wody.

3. W przypadku braku w strukturze organizacyjnej powiatowej lub granicznej stacji sanitarno-epidemiologicznej laboratorium, właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny wnioskuje do właściwego wojewódzkiego inspektora sanitarnego o wskazanie laboratorium znajdującego się w strukturze organizacyjnej innej powiatowej lub granicznej stacji sanitarno-epidemiologicznej, z terenu danego województwa, a w przypadku braku takiego laboratorium, z terenu innego województwa, mogącego przeprowadzić kontrole laboratorium przed zatwierdzeniem systemu jakości prowadzonych badań wody. Laboratorium dokonuje kontroli na podstawie upoważnienia wydanego przez właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego dokonującego zatwierdzenia systemu jakości prowadzonych badań.

4. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny przed wydaniem upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, o którym mowa w ust. 3, sprawdza, czy nie zachodzą przesłanki wyłączenia pracownika od udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 24 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z późn. zm.).

5. W ramach nadzoru nad laboratoriami wykonującymi badania jakości wody właściwy państwowy wojewódzki, państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny dokonuje sprawdzenia, czy laboratorium:

- 1) prowadzi udokumentowany system jakości badań wody, a dla laboratoriów nieposiadających akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji, czy jest on zgodny z wymaganiami zawartymi w aktualnym wydaniu normy PN-EN ISO/IEC-17025 "Ogólne wymagania dotyczące laboratoriów badawczych i wzorczyjących";
- 2) prowadzi wewnętrzną kontrolę jakości wyników badań;
- 3) prowadzi zewnętrzną kontrolę jakości wyników badań realizowaną poprzez udział w badaniach biegłości zgodnie z wymaganiami zawartymi w aktualnym wydaniu normy PN-EN ISO/IEC 17043 "Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości".



6. Właściwy państwowy wojewódzki, państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny sporządza corocznie raport przedstawiający realizację zadań wskazanych w ust. 1 i 2, odpowiednio:

- 1) dla obszaru powiatu - właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny;
- 2) dla obszaru województwa - właściwy państwowy wojewódzki inspektor sanitarny.

§8.

1. Ustalenie zakresu prowadzonych badań wody, w porozumieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym, wymaga uwzględnienia następujących czynników, określonych dla obszaru zaopatrzenia w wodę:

- 1) jakości i rodzaju ujmowanej wody;
- 2) zanieczyszczeń występujących w środowisku, w szczególności uwzględnieniem usytuowania ujęcia wody, ustanowionej strefy ochronnej ujęcia i oceny zagrożenia zdrowotnego przeprowadzonego dla tego ujęcia;
- 3) zastosowanych metod uzdatniania wody, ze szczególnym uwzględnieniem, czy zastosowane metody uzyskały pozytywną ocenę higieniczną właściwego państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego;
- 4) długości sieci wodociągowej;
- 5) materiałów użytych do budowy sieci wodociągowej;
- 6) wieku wodociągu;
- 7) sytuacji epidemicznej, w szczególności w zakresie chorób wodozależnych;
- 8) aktualnych potrzeb i celów badań.

2. Z przeprowadzonego badania jakości wody laboratorium wykonujące badania jakości wody sporządza sprawozdanie.

§9.

1. Miejsca pobierania próbek wody, równomiernie rozmieszczone na całym obszarze zaopatrzenia w wodę, są zlokalizowane w:

1) urządzeniach wodociągowych:

- a) ujęciach wody,
- b) miejscach, w których woda jest wprowadzana do sieci,
- c) sieci wodociągowej,
- d) punktach czerpalnych, znajdujących się w urządzeniach wodociągowych, zainstalowanych na stałe, używanych do pobierania wody przez odbiorcę usług - zlokalizowanych najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym;
- 2) pompach lub innych używanych punktach czerpalnych, jeżeli woda jest dostarczana z indywidualnych ujęć wody;
- 3) punktach czerpalnych w zabudowaniach i obiektach, z zaworów używanych zwykle do pobierania wody, jeżeli woda jest wykorzystywana jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej;
- 4) punktach czerpalnych w zabudowaniach i obiektach, z zaworów używanych zwykle do pobierania wody wykorzystywanej w zakładach prowadzących działalność związaną z produkcją lub obrotem żywnością;
- 5) punktach czerpalnych znajdujących się w budynkach mieszkalnych z zaworów używanych zwykle do pobierania wody.

2. Miejsca pobierania próbek ciepłej wody w celu wykrywania bakterii Legionella sp. są zlokalizowane w:

- 1) wypływie ze zbiornika ciepłej wody lub najbliższym punkcie czerpalnym;
  - 2) punkcie czerpalnym najdalej położonym od zbiornika ciepłej wody;
  - 3) miejscu powrotu wody do podgrzewacza;
  - 4) wybranych punktach pośrednich, których liczba zależy od wielkości systemu.
3. Miejsca pobierania próbek wody w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych są zlokalizowane w:
- 1) punkcie czerpalnym, znajdującym się najbliżej urządzeń i instalacji wodociągowych, zainstalowanych na stałe, używanych do pobierania wody przez odbiorcę usług;
  - 2) punkcie czerpalnym najdalej położonym od urządzeń i instalacji wodociągowych, zainstalowanych na stałe, używanych do pobierania wody przez odbiorcę usług;
  - 3) wybranych punktach pośrednich, których liczba zależy od wielkości systemu.

§16.

1. W ramach monitoringu jakości wody prowadzonego przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny:

1) weryfikuje terminowość przekazywania przez podmioty, o których mowa w § 5 i § 6:

- a) wyników badań wody,
- b) informacji o planowanych i podejmowanych działaniach naprawczych wraz z harmonogramem ich realizacji w sytuacji, gdy jakość wody nie odpowiada wymaganiom określonym w załącznikach nr 1-4 do rozporządzenia;
- 2) analizuje przekazane przez podmioty, o których mowa w § 5 i § 6, wyniki badań jakości wody, przeprowadzone zgodnie z ustalonym na dany rok harmonogramem, w zakresie ewentualnych zagrożeń zdrowotnych;
- 3) monitoruje wywiązywanie się podmiotów, o których mowa w § 5 i § 6, z realizacji harmonogramu działań naprawczych, o którym mowa w pkt 1 lit. b;
- 4) gromadzi, weryfikuje, analizuje i ocenia dane uzyskane w wyniku prowadzonego monitoringu jakości wody, zwane dalej "danymi monitoringowymi";
- 5) przekazuje dane monitoringowe do właściwego państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego;
- 6) informuje właściwego wójta (burmistrza, prezydenta miasta) o jakości wody na nadzorowanym terenie.

2. W ramach monitoringu jakości wody prowadzonego przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej właściwy państwowy wojewódzki inspektor sanitarny:

- 1) koordynuje wykonywanie przez podmioty, o których mowa w § 5 i § 6, badań wody zgodnie z ustalonym harmonogramem;
  - 2) gromadzi, analizuje i ocenia uzyskane dane monitoringowe;
  - 3) przekazuje dane monitoringowe do Głównego Inspektora Sanitarnego.
3. Realizując zadania, o których mowa w ust. 1 i 2, organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej:
- 1) uzgadniają harmonogram pobierania próbek wody do badań oraz zakres badań wykonywanych w danym roku przez podmioty, o których mowa w § 5 i § 6;
  - 2) wykonują badania wody zgodnie z ustalonym przez te organy planem działania na dany rok;
  - 3) wykonują badania ciepłej wody w celu wykrywania bakterii Legionella sp. w przedsiębiorstwach podmiotu wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne;
  - 4) wykonują kontrolne badania wody po zakończeniu działań naprawczych, mające na celu sprawdzenie, czy woda spełnia wymagania, o których mowa w § 3;
  - 5) prowadzą wykaz:
- a) przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,

- b) podmiotów wykorzystujących wodę, pochodzącą z indywidualnego ujęcia, jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej,
- c) urzędzeń wodociągowych,
- d) miejsc pobierania próbek wody objętych monitoringiem jakości wody.

§19.

1. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny na podstawie:

1) sprawozdań, o których mowa w § 8 ust. 2, z wyników badań realizowanych według ustalonego harmonogramu, przekazywanych przez podmioty, o których mowa w § 5 i § 6,

2) analizy podejmowanych działań naprawczych,

3) prowadzonego monitoringu, o którym mowa w § 16

- wydaje okresowe oceny jakości wody.

2. Oceny, o których mowa w ust. 1, zawierają informacje dotyczące spełnienia na nadzorowanym terenie wymagań określonych w załącznikach nr 1-4 do rozporządzenia w okresie, dla którego opracowywana jest ocena.

3. Oceny, o których mowa w ust. 1, służą do przekazania właściwemu wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta) informacji koniecznych do podjęcia działań mających na celu zaopatrzenie konsumentów w wodę o właściwej jakości.

4. Oceny, o których mowa w ust. 1, są wydawane:

1) nie rzadziej niż raz na rok - jeżeli jakość wody pochodzącej z urzędnia wodociągowego lub indywidualnego ujęcia wody jest badana z częstotliwością co najwyżej jeden raz na miesiąc, a uzyskane wyniki badań odpowiadają wymaganiom określonym w załącznikach nr 1 - 4 do rozporządzenia;

2) nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy - jeżeli jakość wody pochodzącej z urzędnia wodociągowego lub indywidualnego ujęcia wody jest badana wielokrotnie w ciągu miesiąca, a uzyskane wyniki badań odpowiadają wymaganiom określonym w załącznikach nr 1-4 do rozporządzenia;

3) w zależności od przyznanego odstępstwa albo stwierdzonej warunkowej przydatności wody do spożycia - jeżeli jakość wody pochodzącej z urzędnia wodociągowego lub indywidualnego ujęcia wody nie odpowiada wymaganiom określonym w załącznikach nr 1-4 do rozporządzenia.

§20.

1. Organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na podstawie ocen, o których mowa w § 19 ust. 1, dokonują ocen obszarowych jakości wody oraz szacowania ryzyka zdrowotnego konsumentów.

2. Ocena, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

1) wykaz producentów wody zaopatrujących ludność oraz dostarczających wodę z indywidualnych ujęć, jako część działalności handlowej lub do budynków użyteczności publicznej;

2) informacje o:

a) wielkości produkcji wody dostarczanej od poszczególnych producentów i sposobu jej uzdatniania,

b) liczbie ludności zaopatrywanej w wodę,

c) jakości wody, sposobu jej uzdatniania i dezynfekcji, jeżeli jest stosowana,

d) przekroczeniach wartości dopuszczalnych parametrów jakości wody wraz ze wskazaniem ich wpływu na zdrowie konsumentów,

e) zgłoszonych reakcjach niepożądanych związanych ze spożyciem wody na danym obszarze,

f) prowadzonych postępowaniach administracyjnych w zakresie jakości wody,

g) działaniach naprawczych prowadzonych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Ocena, o której mowa w ust. 1, dotyczy:

1) strefy zaopatrzenia;

2) gminy;

3) powiatu;

4) województwa;

5) kraju.

4. Ocena, o której mowa w ust. 1, wydaje nie rzadziej niż raz na rok, odpowiednio:

1) właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny dla obszarów określonych w ust. 3 pkt 1-3;

2) właściwy państwowy wojewódzki inspektor sanitarny dla województwa;

3) Główny Inspektor Sanitarny dla kraju.

5. Oceny, o których mowa w ust. 3 pkt 1-3, są przekazywane do wiadomości właściwego wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz starosty.

6. Oceny, o których mowa w ust. 3 pkt 4, są przekazywane do wiadomości właściwego marszałka województwa.

§21.

1. Ocena higieniczna, o której mowa w art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest wydawana na podstawie dokumentacji.

2. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, zawiera:

1) nazwę i adres obiektu lub elementu obiektu, gdzie zostanie zastosowany oceniany materiał lub wyrób używany do uzdatniania wody;

2) rodzaje zastosowanych wyrobów, materiałów, preparatów z aktualnymi atestami higienicznymi jednostki uprawnionej do wydawania takich atestów;

3) określenie miejsca i przeznaczenia zastosowania materiałów, wyrobów, preparatów używanych w procesie uzdatniania i dystrybucji wody;

4) w przypadku stosowania produktu biobójczego, także dokument dopuszczający ten produkt biobójczy do obrotu, z określonym zakresem jego stosowania.

3. Ocena, o której mowa w art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, powinna być poparta wynikiem badania wody przeprowadzonym w laboratorium Państwowej Inspekcji Sanitarnej pozwalającym na stwierdzenie spełnienia wymagań określonych w załącznikach nr 1-4 do rozporządzenia.

4. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny prowadzi wykaz wydanych ocen o materiałach i wyrobach stosowanych do uzdatniania wody.

5. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny prowadzi wykaz materiałów i wyrobów stosowanych do dystrybucji wody uwzględniający:

1) nazwę i adres obiektu lub elementu obiektu, gdzie będzie stosowany materiał lub wyrób używany do dystrybucji wody, lub określenie miejsca i przeznaczenia zastosowania materiałów, wyrobów, używanych do dystrybucji wody;

2) rodzaje zastosowanych wyrobów i materiałów z aktualnymi atestami higienicznymi jednostki uprawnionej do wydawania takich atestów, potwierdzających bezpieczeństwo ich stosowania dla zdrowia ludzi.

6. Właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny prowadzi wykaz parametrów, które wymagają monitorowania w wodzie dostarczanej odbiorcom usług z uwagi na zastosowane materiały lub wyroby do uzdatniania i dystrybucji wody.

§23.

1. Konsumentom uzyskują informację o jakości wody:

1) zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej lub  
2) z komunikatów umieszczanych na stronie internetowej urzędu gminy oraz na stronie internetowej podmiotu, o którym mowa w § 5 i § 6, jeżeli taka strona jest prowadzona.

2. Informacja, o której mowa w ust. 1, powinna zawierać:

- 1) dane o przekroczeniach dopuszczalnych wartości parametrów jakości wody oraz związanych z nimi zagrożeniach zdrowotnych;
  - 2) dane o pogorszeniu jakości wody pod względem organoleptycznym;
  - 3) informacje o możliwości poprawy jakości wody przy użyciu środków dostępnych dla konsumentów;
  - 4) informacje o planowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedsięwzięciach naprawczych i harmonogramach ich realizacji;
  - 5) informacje o udzielonych zgodach na odstępstwo od dopuszczalnych parametrów;
  - 6) zalecenia mające na celu minimalizację zagrożenia dla zdrowia ludzkiego.
3. Informacja, o której mowa w ust. 1, w zakresie informacji wskazanych w ust. 2 pkt 1, 3 i 6 powinna być w miarę możliwości uzgodniona z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym.
4. W przypadku, gdy woda pochodzi z indywidualnych ujęć wody zaopatrujących mniej niż 50 osób lub dostarczających mniej niż średnio 10 m<sup>3</sup> wody na dobę i nie jest dostarczana jako część działalności handlowej lub do budynków użyteczności publicznej, na właścicieli lub zarządcy ujęcia wody spoczywa obowiązek udzielenia konsumentom informacji o braku spełniania wymagań określonych w § 3.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, właściciel lub zarządca występuje do właściwego państwowego powiatowego inspektora sanitarnego o dokonanie oceny potencjalnych zagrożeń zdrowotnych wynikających z braku spełniania wymagań określonych w § 3, załączając wyniki badań laboratoryjnych wody.
6. W przypadku stwierdzenia w ocenie, o której mowa w ust. 5, potencjalnych zagrożeń zdrowotnych wynikających z braku spełniania wymagań określonych w § 3, państwowy inspektor sanitarny wskazuje możliwe czynności, które mogą zostać podjęte w celu ochrony zdrowia ludzkiego.
7. Właściciel lub zarządca, o którym mowa w ust. 4, informuje konsumentów o wszelkich czynnościach, które mogą zostać podjęte w celu ochrony zdrowia ludzkiego przed szkodliwymi skutkami wynikającymi z jakiegokolwiek zanieczyszczenia. W przypadku potencjalnego zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z jakości wody, niezwłocznie udziela porad dotyczących przeciwdziałania temu zagrożeniu.

§24.

1. Wójt (burmistrz, prezydent miasta) w porozumieniu z właściwym państwowym powiatowym lub państwowym granicznym inspektorem sanitarnym w ramach informowania mieszkańców o jakości wody przedstawia informację uwzględniającą:

- 1) obszar gminy, na który dostarczana jest woda podlegająca badaniom, wraz z uwzględnieniem informacji, o których mowa w § 23 ust. 2;
- 2) obszar gminy, na którym woda nie została objęta obowiązkiem wykonywania badań, wraz ze wskazaniem powodów;
- 3) zagrożenia wynikające z braku wykonywania badań jakości wody;
- 4) wskazanie czynności, które mogą zostać podjęte w celu ochrony zdrowia przed niepożądanymi skutkami wynikającymi z jakichkolwiek zanieczyszczeń wody.

2. W przypadku pojawienia się potencjalnego zagrożenia dla zdrowia konsumentów wynikającego z nieodpowiedniej jakości wody, właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta) zapewnia niezwłoczne przekazanie konsumentom odpowiednich zaleceń wraz ze wskazaniem sposobu zaopatrzenia ich w wodę bezpieczną dla zdrowia, o której mowa w § 3.

§25.

1. W przypadku, gdy woda nie spełnia wymagań określonych w załączniku nr 2 do rozporządzenia, z wyłączeniem wymagań określonych dla bromianów i ołowiu, i nie jest możliwe przywrócenie jej jakości do stanu wymaganego przepisami rozporządzenia w terminie 30 dni, podmiot, o którym mowa w § 5, oraz podmiot wykorzystujący wodę z indywidualnych ujęć jako część działalności handlowej lub w budynkach użyteczności publicznej mogą wystąpić o zgodę na odstępstwo od tych wymagań.

2. Wystąpienie o zgodę na odstępstwo jest możliwe w przypadku:

- 1) utworzenia nowego obszaru zaopatrzenia w wodę;
  - 2) obszaru zaopatrzenia, który na dzień 1 maja 2004 r. wykazywał zgodność parametrów jakości wody;
  - 3) ustanowienia wartości dla nowych parametrów lub nowych wartości dla parametrów obowiązujących.
3. Podmiot, o którym mowa w ust. 1, składa wniosek o zgodę na odstępstwo do właściwego państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, za pośrednictwem właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego.
4. Wniosek o zgodę na odstępstwo powinien zawierać następujące informacje:
- 1) wskazanie przyczyn występowania w wodzie przekroczeń dopuszczalnych parametrów, a także podejmowane przez podmioty, o których mowa w ust. 1, działania w celu uzyskania poprawy jakości wody;
  - 2) wskazanie powodów, z których nie można niezwłocznie dostarczyć wody o właściwej jakości za pomocą innych środków;
  - 3) wykaz parametrów z przekroczeniami dopuszczalnych wartości;
  - 4) wyniki kontroli jakości wody w zakresie parametrów, o których mowa w pkt 3, z ostatnich trzech lat w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 i 3;
  - 5) propozycje maksymalnych dopuszczalnych wartości parametrów, o których mowa w pkt 3;
  - 6) proponowany maksymalny okres odstępstwa, nieprzekraczający trzech lat;
  - 7) ekspertyzę przygotowaną przez instytut badawczy prowadzący działalność z zakresu zdrowia publicznego, dotyczącą wpływu proponowanych maksymalnych dopuszczalnych wartości parametrów, o których mowa w pkt 3, uwzględniającą proponowany okres odstępstwa, na zdrowie konsumentów;
  - 8) określenie obszaru zaopatrzenia w wodę, którego dotyczy odstępstwo;
  - 9) określenie dobowej produkcji wody;
  - 10) określenie liczby ludności zaopatrywanej w wodę;
  - 11) określenie wpływu na przedsiębiorstwa produkcji żywności;
  - 12) propozycje częstotliwości badań w ramach kontroli wewnętrznej w odniesieniu do parametrów, o których mowa w pkt 3, wraz z uzasadnieniem;
  - 13) harmonogram działań naprawczych, ocenę kosztów oraz źródła finansowania działań naprawczych;
  - 14) harmonogram działań sprawdzających efektywność procesów naprawczych;
  - 15) uzasadnienie wraz ze wskazaniem podejmowanych działań w celu zapewnienia wody odpowiedniej jakości.

5. Właściwy państwowy wojewódzki inspektor sanitarny po dokonaniu analizy w zakresie poprawności oraz kompletności złożonego wniosku:

- 1) przekazuje Głównemu Inspektorowi Sanitarnemu wniosek, o którym mowa w ust. 1, wraz ze wskazaniem, czy:
  - a) udzielenie zgody na odstępstwo nie będzie stanowić potencjalnego zagrożenia dla zdrowia ludzkiego,
  - b) zaopatrzenie w wodę o właściwej jakości nie będzie mogło być zrealizowane niezwłocznie za pomocą innych środków, oraz

2) przekazuje właściwemu wojewodzie informację o złożeniu wniosku o wystąpieniu wyjątkowych okoliczności skutkujących koniecznością przedłożenia go Komisji Europejskiej celem wyrażenia zgody na odstępstwo.

6. Główny Inspektor Sanitarny przekazuje wniosek Komisji Europejskiej.

7. Po uzyskaniu zgody Komisji Europejskiej właściwy państwowy powiatowy lub państwowy graniczny inspektor sanitarny wydaje decyzję wyrażającą zgodę na odstępstwo, określając maksymalną wartość parametru, na jaką pozwala odstępstwo, termin obowiązywania zgody oraz warunki, jakie mają być spełnione w trakcie obowiązywania zgody na odstępstwo.

§26.

1. Podmiot, o którym mowa w § 25 ust. 1, przekazuje właściwemu państwowemu wojewódzkiemu inspektorowi sanitarnemu, właściwemu wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta) oraz właściwemu wojewodzie, co 3 miesiące od dnia złożenia wniosku, szczegółowe sprawozdanie z podejmowanych działań naprawczych wraz z działaniami planowanymi do podjęcia w następnym okresie sprawozdawczym.

2. Właściwy państwowy wojewódzki inspektor sanitarny na bieżąco dokonuje analizy sprawozdań, o których mowa w ust. 1.

§27.

Zgody na odstępstwo wydane przed dniem wejścia w życie rozporządzenia zachowują ważność na okres, na jaki zostały wydane.

§28.

1. W celu określenia rozmiaru i charakteru prawdopodobnego narażenia na substancje promieniotwórcze w wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi podmioty, o których mowa w § 5 i § 6, wykonają wstępny monitoring substancji promieniotwórczych, nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia wejścia w życie rozporządzenia.

2. Podmioty, o których mowa w ust. 1, przekażą wyniki badań do właściwego państwowego powiatowego lub państwowego granicznego inspektora sanitarnego w terminie 10 dni roboczych od dnia sporządzenia sprawozdania z badań.

## **Rozporządzenie ministra budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886)**

### **(WYCIĄG)**

#### Rozdział 1

#### **Przepisy ogólne**

§ 1.

Rozporządzenie określa:

1) szczegółowe sposoby określania taryf, w tym:

a) kryteria ustalania niezbędnych przychodów,

b) alokację kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług,

c) kryteria różnicowania taryfowych cen i stawek opłat;

2) wzór wniosku o zatwierdzenie taryf oraz niezbędny zakres informacji zawartych w uzasadnieniu taryf;

3) warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 2.

Użyte w rozporządzeniu określenia oznaczają:

1) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;

2) subsydiowanie skrośne - pokrywanie kosztów dotyczących jednego rodzaju prowadzonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej lub jednej z grup taryfowych odbiorców usług przychodami pochodzącymi z innego rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej lub od innej taryfowej grupy odbiorców;

3) alokacja - uznanie określonej taryfowej grupy odbiorców usług właściwymi rodzajami kosztów i niezbędnych przychodów;

4) współczynnik alokacji - współczynnik określający procentowy udział w łącznych kosztach danego rodzaju kosztów związanych z określoną taryfową grupą odbiorców usług;

5) należności nieregularne - wierzytelności z tytułu opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, nieściągalne w trybie ustalonym w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;

6) ostatni rok obrotowy - ostatni rok, za który zostało zatwierdzone sprawozdanie finansowe;

7) rok obrotunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf - 12 kolejnych pełnych miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 2 miesiące dzień złożenia wniosku;

8) koszty uzasadnione - koszty określone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ustawy i niniejszego rozporządzenia, przy zachowaniu należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców i minimalizacji kosztów niezbędnych do wykonania zadań wynikających z ustawy;

9) cena za dostarczoną wodę - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

10) cena za odprowadzone ścieki - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków lub za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową; do ceny dolicza się podatek wymieniony w pkt 9;

11) stawka opłaty abonamentowej - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek wymieniony w pkt 9;

12) gotowość do świadczenia usług - koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15 % całości tych kosztów, podzielonych zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców oraz liczbę odbiorców w danej grupie taryfowej.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne:

1) opracowuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
  - b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
  - c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
  - d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
  - e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat;
- 2) określa taryfę odpowiednią do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 4.

1. W taryfach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków określa się:

- 1) rodzaje prowadzonej działalności;
- 2) rodzaj i strukturę taryfy;
- 3) taryfowe grupy odbiorców usług;
- 4) rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;
- 5) warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe;
- 6) warunki stosowania cen i stawek opłat.

2. W warunkach stosowania cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 pkt 6, w szczególności określa się:

- 1) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców;
  - 2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.
3. Taryfowe ceny i stawki opłat ustala się w taki sposób, aby na ich podstawie i na podstawie zakresu i rozmiaru świadczonych usług możliwe było obliczenie należności za korzystanie z tych usług.

§ 5.

Taryfy, w zależności od ich rodzaju i struktury, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawierają:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
  - a) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
  - b) w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
  - c) w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 3) cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
- 4) cenę za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwale nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniając rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni;
- 5) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
  - a) w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
  - b) w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego,
  - c) w rozliczeniach za ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane kanalizacją deszczową;
- 6) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych; do stawki opłaty dolicza się podatek, o którym mowa w § 2 pkt 9;
- 7) stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociagowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikającą z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług; do stawki opłaty dolicza się podatek, o którym mowa w § 2 pkt 9.

Rozdział 2

### Kryteria ustalania niezbędnych przychodów

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ustala niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat planowanych na rok obowiązywania taryf, uwzględniając w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe,
  - b) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa,
  - c) opłaty za korzystanie ze środowiska;
- 2) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 3) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek;
- 5) należności nieregularne;
- 6) marżę zysku.

### Alokacja kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług

#### § 10.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa alokację kosztów na taryfowe grupy odbiorców odpowiednio dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

#### § 11.

1. Dla dokonania alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług, uzasadnione koszty pośrednie, wspólne dla wszystkich rodzajów działalności gospodarczej związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dzieli na poszczególne rodzaje prowadzonej działalności gospodarczej oraz na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług.

2. Koszty odprowadzania ścieków opadowych lub roztopowych kanalizacją ogólnospławną stanowią wspólne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług kanalizacyjnych koszty związane z odprowadzaniem ścieków.

### Rozdział 4

### Kryteria różnicowania cen i stawek opłat

#### § 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Taryfowe ceny i stawki opłat powinny być kalkulowane i różnicowane w taki sposób, żeby zapewnić:

1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa oraz zysku;

2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;

3) eliminację subsydiowania skrośnego;

4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

3. Stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów:

1) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

2) odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;

3) rozliczenia należności za wodę lub ścieki.

4. Koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 1, nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielokomunalnym, które rozliczane są zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

5. Koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 2, nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody i dla odbiorców usług odprowadzających ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową.

6. Włączenie do stawki opłaty abonamentowej kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych pomniejsza odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń przy kalkulowaniu cen za wodę lub ścieki.

7. Różnicowanie cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 2, zapewnia się w szczególności przez:

1) podział odbiorców usług na grupy taryfowe i przypisanie do poszczególnych grup odpowiadających im planowanych kosztów świadczenia usług;

2) wybór rodzaju taryf i odpowiedniej dla poszczególnych taryf struktury cen i stawek opłat;

3) uwzględnienie, przy określaniu niezbędnych przychodów odpowiadających poszczególnym taryfowym cenom i stawkom opłat, różnicowania kosztów eksploatacji i utrzymania odpowiednio do zużycia wody i odprowadzania ścieków przez odbiorców z poszczególnych grup taryfowych oraz kosztów wynikających z nakładów inwestycyjnych.

#### § 14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3, dokonuje wyboru struktury i rodzaju taryfy, uwzględniając:

1) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

a) taryfę jednolitą - zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków,

b) taryfę niejedolitą - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat;

2) w zależności od struktury taryfy:

a) taryfę jednoczesną - zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków lub cenę odniesioną do jednostki miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, jej rodzaju i sposobu zagospodarowania, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, bez stawki opłaty abonamentowej,

b) taryfę wieloczesną - zawierającą ceny i stawki opłat;

3) w zależności od różnicowania cen wody w różnych przedziałach jej zużycia lub ścieków w różnych przedziałach ich wprowadzania:

a) taryfę sezonową, charakteryzującą się wyższymi cenami wody lub ścieków w sezonie szczytowego zapotrzebowania na usługi wodociągowo-kanalizacyjne i niższymi cenami poza sezonem,

b) taryfę progresywną, stosowaną przy ograniczonych możliwościach ujmowania wody lub oczyszczania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w której ceny wody lub ścieków rosną wraz ze wzrostem ich ilości ponad przedział nie mniejszy, niż to wynika z przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

#### § 15.

1. Dla określenia taryfowych cen i stawek opłat, odpowiednio dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonuje się:

1) podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców usług;

2) wyboru rodzaju taryfy;

3) alokacji niezbędnych przychodów na taryfowe grupy odbiorców usług;

- 4) podziału niezbędnych przychodów w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług odpowiednio do założonej struktury cen i rodzaju stawek opłat;
- 5) obliczania taryfowych cen i rodzaju stawek opłat.
2. Obliczenie taryfowych cen i stawek opłat następuje przez podzielenie odpowiadających im planowanych rocznych niezbędnych przychodów przez planowaną roczną ilość świadczonych usług.
3. Planowaną roczną ilość świadczonych usług oblicza się jako sumę zweryfikowanej ilości świadczonych usług w roku obrachunkowym poprzedzającym rok planowanego wprowadzenia taryfy oraz zmiany ilości świadczonych usług, w tym wynikającej w szczególności z planowanej realizacji wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.

## Rozdział 5

### Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

#### § 16.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określonej zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy.
5. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
7. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
8. Prognoza, o której mowa w ust. 7, wynika z umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

#### § 17.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Odbiorcy usług, o których mowa w § 16 ust. 7, regulują należności, których wielkość ustalona jest na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
3. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego przynajmniej 1 raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub jednostki miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### § 18.

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## Rozporządzenia ministra infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70)

### (WYCIĄG)

#### Załącznik

#### PRZECIĘTNE NORMY ZUŻYCIA WODY DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP ODBIORCÓW

Tabela 1. Gospodarstwa domowe

Tabela 2. Podlewanie ogródków przydomowych i upraw rolniczych

Tabela 3. Usługi

Tabela 4. Fermy i obiekty inwentarskie  
Tabela 5. Obsługa pojazdów mechanicznych, maszyn rolniczych i warsztatów  
Tabela 6. Zakłady przetwórstwa rolno-spożywczego  
Tabela 7. Roboty budowlane  
Tabela 8. Chemiczna ochrona roślin  
Tabela 9. Obiekty wojskowe resortów obrony i spraw wewnętrznych

**Tabela 1**  
**Przeciętne normy zużycia wody na jednego mieszkańca w gospodarstwach domowych**

Lp.	Wyposażenie mieszkania w instalacje	Przeciętne normy zużycia wody	
		dm <sup>3</sup> /mieszkańca · dobę	m <sup>3</sup> /mieszkańca · miesiąc
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Wodociąg bez ubikacji i łazienki (brak kanalizacji), pobór wody ze źródła podwórzowego lub ulicznego	30	0,9
2	Wodociąg, ubikacja bez łazienki	50 – 60*	1,5 – 1,8*
3	Wodociąg, zlew kuchenny, wc, brak łazienki i ciepłej wody	70 – 90*	2,10 – 2,70*
4	Wodociąg, ubikacja, łazienka, lokalne źródło ciepłej wody (piecyk węglowy, gazowy – gaz z butli, elektryczny, bojler)	80 – 100*	2,4 – 3,0*
5	Wodociąg, ubikacja, łazienka, dostawa ciepłej wody do mieszkania (z elektrociepłowni, kotłowni osiedlowej lub blokowej)	140 – 160*	4,2 – 5,4*

\* Wartości niższe odnoszą się do budynków podłączonych do zbiorników bezodpływowych na terenach nieskanalizowanych, a wartości wyższe odnoszą się do budynków podłączonych do sieci kanalizacyjnych.

**Tabela 2**  
**Przeciętne normy zużycia wody do podlewania ogródków przydomowych i upraw rolniczych**

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka odniesienia (0–0.)	Przeciętne normy zużycia wody dm <sup>3</sup> /j.o.–dobę
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Ogródek przydomowy, działka rekreacyjna	m <sup>2</sup>	2,5
2	Uprawy w szklarniach i tunelach foliowych	m <sup>2</sup>	4,0
3	Pieczarkarnie	m <sup>2</sup>	5,0

Przyjmuje się, że przeciętnie podlewanie upraw odbywa się w ciągu:

<sup>1)</sup> 15 dni/m-c w okresie 15.04-15.09

<sup>2)</sup> 20 dni/m-c w ciągu całego roku

<sup>3)</sup> 30 dni/m-c w ciągu całego roku

**Tabela 3**  
**Przeciętne normy zużycia wody w usługach**

Lp.	Rodzaj zakładu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
			dm <sup>3</sup> /j.o. · dobę	m <sup>3</sup> /j.o. · miesiąc
<b>I. Ochrona zdrowia i opieka społeczna</b>				
<b>1</b>	Żłobki			
	a) dzienne	1 dziecko	130	3,9
	b) tygodniowe	j.w.	150	4,5
2	Przychodnie lekarskie, ośrodki zdrowia	jeden zatrudniony	16	0,48
3	Izby porodowe	1 łóżko	500	15,0
4	Szpitałe ogólne wielooddziałowe	1 łóżko	650	19,5
5	Sanatoria z hydroterapią	j.w.	700	21,0
6	Apteki	1 zatrudniony	100	3,0
7	Domy małego dziecka, rencisty i pomocy społecznej	1 łóżko	175	5,3
<b>II. Oświata i nauka</b>				
<b>8</b>	Przedszkola			
	a) dzienne	1 dziecko	40,0	1,0
	b) tygodniowe, miesięczne	j.w.	150,0	4,5
<b>9</b>	Szkoły			
	a) bez stołówek	1 uczeń	15,0	0,45
	b) ze stołówką	j.w.	25,0	0,8



10	Szkoły zawodowe i szkoły wyższe			
	a) bez laboratoriów	1 uczeń (student)	15,0	0,45
	b) z laboratoriami	j. w.	25,0	0,8
11	Internaty i domy studenckie	j. w.	100	2,4
12	Szkoły z internatami	1 uczeń	100	2,4
13	Placówki wychowania pozaszkolnego			
	a) bez stołówek	j. w.	15,0	0,45
	b) ze stołówką	j. w.	25,0	0,80
14	Zakłady opiekuńczo-wychowawcze (domy dziecka, pogotowia opiekuńcze, ośrodki szkoleniowo-wychowawcze)			
	a) bez natrysków	1 łóżko	80,0	2,4
	b) z natryskami	j. w.	160,0	4,8
15	Instytuty i placówki naukowo-badawcze			
	a) bez laboratoriów	1 zatrudniony	15,0	0,45
	b) z laboratoriami	j. w.	25,0	0,80
<b>III. Kultura i sztuka</b>				
16	Muzea	1 zwiedzający	10,0	0,3
17	Kina	1 miejsce	12,0	0,36
18	Teatry	j. w.	15,0	0,45
19	Domy kultury	j. w.	15,0	0,45
20	Biblioteki i czytelnie	1 korzystający	15,0	0,45
<b>IV. Sport i turystyka</b>				
21	Hotele i motele kat. lux (*****)	1 miejsce nocleg.	200,0	6,0
	a) z zapleczem gastronomicz.	j. w.	250,0	7,5
	Hotele kat. (****)	j. w.	150,0	4,5
	Hotele kat. (***)	j. w.	100,0	3,0
	Hotele pozostałe	j. w.	80,0	2,4
22	Pensjonaty i domy wycieczkowe			
	a) kategorii I	j. w.	200,0	6,0
	b) kategorii II	j. w.	150,0	4,5
	c) kategorii III	j. w.	100,0	3,0
23	Schroniska i domy wycieczkowe			
	a) kategorii I	j. w.	150,0	4,5
	b) kategorii II	j. w.	100,0	3,0
	c) kategorii III	j. w.	80,0	2,4
24	Obozowiska turystyczne			
	1. campingi			
	a) kategorii I	j. w.	133,0	4,0
	b) kategorii II	j. w.	100,0	3,0
	c) kategorii III	j. w.	66,0	2,0
	2. pola biwakowe	j. w.	33,0	1,0
25	Pływalnie kryte	1 korzystający	160,0	4,8
26	Pływalnie otwarte			
	a) wyczynowe	1 korzystający	200,	6,0
	b) o wykorzystaniu masowym	j. w.	400,0	12,0
27	Sale i hale sportowe z zapleczem sanitarnym dla ćwiczących	1 ćwiczący	66,0	2,0
<b>V. Handel, gastronomia i usługi</b>				
28	Restauracje, jadłodajnie	1 miejsce	100,0	3,0
29	Bary	j. w.	150,0	4,5
30	Kawiarnie, bary kawowe	j. w.	25,0	0,8
31	Sklepy z asortymentem czystych produktów (sklepy tekstylne, odzieżowe, obuwnicze galanteria skórzana, drogeria, "butiki" itp.)	1 zatrudniony	30,0	0,9

32	Sklepy ze sprzedażą gotowych produktów spożywczych (sklepy spożywcze, mięsne itp.)	j.w.	40,0	1,2
33	Sklepy z artykułami przetwórstwa spożywczego (garniery, ciastkarskie, wyrób lodów, sklepy rybne)	J.w.	40–100*	1,2–3,0
34	Kwiaciarnie i sklepy zoologiczne	j.w.	80,0	2,4
35	Zakłady usługowe (szewc, zegarmistrz, krawiec, optyk)	1 zatrudniony	15,0	0,45
36	Zakłady pralnicze	1 kg bielizny lub odzieży	17	
37	Zakłady fryzjerskie i kosmetyczne	1 zatrudniony	150,0	4,5
38	Zakłady fotograficzne –fotografia czarno-biała i kolorowa	Przeciętne normy zużycia wody ustala się indywidualnie w oparciu o warunki techniczne i ilość zatrudnionych		
39	Magle			
	a) zwykły	1 zatrudniony	50,0	1,5
	b) elektryczno-parowy	J.w.	150,0	4,5
40	Łaźnie	1 korzystający	200,0	6,0
41	Szalety publiczne	1 urządzenie = 1 we	100,0	3,0
<b>VI. Zakłady pracy</b>				
42	Zakłady pracy, z wyjątkiem określonych w lp. 43	1 zatrudniony	15,0	0,45
43	Zakłady pracy	j.w.	60,0	1,5
	a) w których wymagane jest stosowanie natrysków			
	b) przy pracach szczególnie brudzących lub ze środkami toksycznymi	j.w.	90,0	2,25

\* W zależności od asortymentu sklepu

**Tabela 4**  
**Przeciętne normy zużycia wody w fermach i obiektach inwentarskich**

Lp.	Zwierzęta	Jednostka odniesienia (j-o.)	Przeciętne normy zużycia wody			
			obiekty inwentarskie drobotowarowe dm/j.o. · dobę	m/miesiąc	obiekty i fermy wielkotowarowego przemysłowego chowu dm/j.o. · dobę	m/miesiąc
1	2	3	4	5	6	7
1	Konie	1 zwierzę	50	1,5	65	2,00
	źrebięta	1 zwierzę	30	0,90	40	1,20
2	Krowy					
	a) mleczne i sztuki wyrośnięte	1 zwierzę	70	2,10	120	3,60
	b) bydło mleczne (do 1,5 roku)	1 zwierzę	35	1,00	40	1,20
	c) jałówki i bukaty powyżej 1,5 roku	1 zwierzę	40	1,20	60	1,80
	d) buhaje	1 zwierzę	80	2,40	100	3,00
3	Swinie					
	a) tuczniaki	1 zwierzę	20	0,60	30	0,90
	b) prosięta do 4 m-cy	1 zwierzę	10	0,30	15	0,45
	c) maciory z przychowkiem	1 zwierzę	70	2,1	50	1,50
	d) knury	1 zwierzę	25	0,75	35	1,00
4	Kozy, owce					
	a) dorosłe	1 zwierzę	8	0,27	10	0,30
	b) jagnięta	1 zwierzę	5	0,15	7	0,21
5	Drób					
	a) brojlery	1 ptak	0,3	0,	0,5	0,015

	b) kury	1 ptak	1,0	0,03	1,4	0,042
	c) kaczki	1 ptak	11	0,33	16,5	0,50
	d) gęsi	1 ptak	17	0,51	23	0,70
	e) indycyżki	1 ptak	2,0	0,06	4,0	0,12
6	Nutrie					
	a) chów wodny					
	– sztuki dorosłe	1 zwierzę	30	0,90		
	– matki z młodymi	1 zwierzę	45	1,40		
	b) chów suchy					
	– sztuki dorosłe	1 zwierzę	6	0,20	8	0,24
	– matki z młodymi	1 zwierzę	8	0,20	11	0,33
7	Lisy, norki	1 zwierzę	6	0,20	8	0,24
8	Króliki	1 zwierzę	0,6	0,02	1	0,03
9	Lecznice weterynaryjne					
	– zwierzęta małe	1 zwierzę	40	–	50	1,25
	– zwierzęta duże	1 zwierzę	80	–	100	2,50

**Tabela 5**  
Przeciętne normy zużycia wody dla obsługi pojazdów mechanicznych, maszyn rolniczych i warsztatów

Lp.	Rodzaj pojazdu, warsztatu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
			dm <sup>3</sup> /j.o. mycie	m/j.o. miesiąc
1	2	3	4	5
1	Pojazdy mechaniczne	1 szt.	300	1,20
	a) traktor, przyczepa; 4-krotne mycie pojazdu w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie			
	b) samochód ciężarowy, wóz asenizacyjny; 3-krotne mycie pojazdu w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie	1 szt.	500	1,50
	c) samochód osobowy; 3–4-krotne mycie w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie	1 szt.	175	0,53
	d) inne pojazdy rolnicze; 4-krotne mycie w m-cu. Zużycie na 1 mycie	1 szt.	600	2,40
2	Silniki (poza elektrycznymi na 1 kW)	1 szt.	15	0,45
3	Warsztaty remontowe, kowalskie	1 obrabiarka, palenisko itp.	40	1,2

**Tabela 6**  
Przeciętne normy zużycia wody w zakładach przetwórstwa rolno-spożywczego

Lp.	Rodzaj zakładu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody m <sup>3</sup> /j.o.	
1	2	3	4	
1	Zakłady mleczarskie			
	a) wyrób masła	1 000 dm <sup>3</sup> mleka	3,0	
	b) wyrób sera	1 000 dm <sup>3</sup> mleka	4,0	
	c) zlewnie mleka	1 000 dm <sup>3</sup> mleka	0,3	
2	Browary, rozlewnie piwa, wytwórnie napojów bezalkoholowych	1 000 dm <sup>3</sup> piwa lub produktu	5,0	
3	Piekarnie	1000 kg pieczywa	2,0	
4	Rzeźnie			
	a) bydło:			
		– sztuki duże	1 szt.	0,3
		– sztuki małe	1 szt.	0,1
	b) trzoda chlewna	1 szt.	0,5	

	c) koni	1 szt.	0,35
5	Przetwarzanie mięsa:	1 t wyrobu	50,0
	a) zakłady przetwórstwa mięsnego oraz wytwórnie wyrobów garmażeryjnych		
	b) fabryki konserw		
6	Punkt skupu zboża i nasion	1 m <sup>2</sup> pow. użytkowej/m-c	0,5
1	Laboratoria	1 m <sup>2</sup> pow. użytkowej/m-c	0,1
8	Wytwórnie makaronów	1000 kg wyrobu	1,4
9	Gorzelnie i cukrownie	1000 dm <sup>3</sup> spirytusu	115,0
		1000 kg cukru	
10	Garbarnie		
	– skórki duże	1 szt.	1,0
	– skórki małe	1 szt.	0,5

**Tabela 7**

**Przeciętne normy zużycia wody dla robót budowlanych**

Lp.	Rodzaj czynności	Jednostka odniesienia(j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody m/j.o.
1	2	3	4
1	Plukanie żwiru, piasku, tłucznia	1 m <sup>3</sup>	0,75
2	Wykonanie betonu plastycznego, gaszenie wapnem	1 m <sup>3</sup> betonu	3,0
		1 t wapna	
3	Wykonanie betonu, zaprawy cementowej, wapiennej, muru z kamienia	1 m <sup>3</sup>	0,15
4	Wykonanie muru z cegieł	1000 szt.	0,1

**Tabela 8**

**Przeciętne normy zużycia wody do chemicznej ochrony roślin środkami:**

a – owadobójczymi; b – grzybobójczymi; c – chwastobójczymi

Lp.	Rodzaj upraw	Środek chemiczny x ilość zabiegów	Jednostka odniesienia (j.o)	Przeciętne normy zapotrzebowania wody m/j.o. zabieg	Przeciętne normy zużycia wody	
					m/j.o. rok	łącznie na zabiegi m/ha rok
1	2	3	4	5	6	7
1	Drzewa owocowe – młode	a x 4	ha	0,5	2,0	6,6
		b x 8	ha	0,5	4,0	
	c x 2	ha	0,3	0,6	23,5	
	– stare	a x 5	ha	1,5	7,5	15,0
		b x 10	ha	1,5	15,0	
		c x 2	ha	0,5	1,0	
2	Krzewy jagodowe	a x 4	ha	0,5	2,0	4,3
		b x 4	ha	0,5	2,0	
		c x 1	ha	0,3	0,3	
3	Kapusta	a x 3	ha	0,3	0,9	1,35
		c x 1,5	ha	0,3	0,45	
4	Cebula	a x 1	ha	0,3	0,3	1,8
		b x 2	ha	0,3	0,9	
		c x 2	ha	0,3	0,6	
5	Pomidory	b x 2	ha	0,6	1,2	1,5
		c x 1	ha	0,3	0,3	
6	Ogórki	a x 2	ha	0,3	0,6	2,1
		b x 2	ha	0,6	1,2	
		c x 1	ha	0,3	0,3	
7	Fasola	a x 1	ha	0,3	0,3	

		b x 2	ha	0,6	1,2	
		c x 1,5	ha	0,3	0,45	1,95
8	Groszek zielony, buraki ćwikłowe, marchew	a x 2	ha	0,3	0,6	
		c x 1,5	ha	0,3	0,45	1,05
9	Pozostałe warzywa	a x 2	ha	0,3	0,6	
		b x 0,5	ha	0,6	0,3	
		c x 1,5	ha	0,3	0,45	1,35
10	Rzepak	a x 2	ha	0,45	0,9	
		b x 1	ha	0,50	0,5	1,4
11	Ziemniaki	a x 2	ha	0,45	0,9	
		b x 3	ha	0,5	1,5	2,4
12	Buraki	(a+b) x 3	ha	0,45	1,35	
		c x 1	ha	0,45	0,45	1,8
13	Lucerna nasiennea	(a+b) x 3	ha	0,8	2,4	2,4
14	Groch	(a+b) x 2	ha	0,4	0,9	
		c x 1	ha	0,4	0,4	1,3
15	Chmiel	a x 2	ha	2,0	4,0	
		b x 6	ha	2,0	12,0	16,0
16	Zboża	b x 2	ha	0,4	0,8	
		c x 1	ha	0,45	0,45	1,25
17	Kukurydza	a x 1	ha	0,4	0,4	0,4
18	Truskawki	a x 1	ha	0,4	0,4	
		b x 2	ha	1,0	2,0	
		c x 1	ha	0,4	0,4	2,8
19	Len	a x 1	ha	0,4	0,4	
		c x 1	ha	0,4	0,4	0,8
20	Tytoń					
	odkazywanie ziemi pod rozsądę	a x 2	ha	0,4	0,8	0,8
21	Mycie i płukanie sprzętu ochrony roślin	b x 1	h	1,6	1,6	1,6
		1 zabieg		1/2 pojemności zbiornika opryskiwacza		

Tabela 9

Przeciętne normy zużycia wody dla obiektów wojskowych – resortów obrony i spraw wewnętrznych

Lp.	Wyszczególnienie obiektu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
			dm <sup>3</sup> /j.o. · dobę	m <sup>3</sup> /j.o. · miesiąc
1	2	3	4	5
1	Budynki koszarowe, sztabowe, administracyjne, szkoleniowe, gospodarcze z przyborami sanitarnymi:			
	– z zimną i ciepłą wodą	1 żołnierz w zbiorowym zakwaterowaniu	200	6,0
	– z zimną i ciepłą wodą	1 żołnierz zawodowy lub pracownik cywilny	50	1,5
2	Kuchnie i stołówki	1 konsument	140	4,
	kasyna	1 konsument	120	3,6
	kluby oficerskie	1 konsument	50	1,5
3	Mycie pojazdów wojskowych i straży pożarnej	1 pojazd	1500/1 pojazd	1 mycie

**Pniewskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Pniewach**

Zgodnie z Uchwałą Nr XIII/151/16 Rady Miejskiej w Pniewach z dnia 25 lutego 2016 r. oraz na podstawie art.24 ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 i 1893)

**Informuje, że z dniem 1 kwietnia 2016 r. do 31 marca 2017 r. wprowadza taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

**Łącznie tabela 1 i tabela 3 - Taryfowe grupy odbiorców usług wraz z zestawieniem taryfowych cen i stawek opłat za dostarczoną wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/Stawka opłaty netto	Cena/Stawka opłaty brutto	Jednostka miary
W1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazania <b>wodomierza głównego</b> , lub według wskazań wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody <b>z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>5,84</b>	<b>6,31</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>4,48</b>	<b>4,84</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W3	W3 Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) za pomocą <b>wodomierza lokalowego, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>4,13</b>	<b>4,46</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W4	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>4,02</b>	<b>4,34</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>5,84</b>	<b>6,31</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

W5	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele inne z pominięciem wody zużywanej na cele socjalno – bytowe i do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm. rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z fakturą papierową</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	4,04	4,36	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za wodę</p>	5,84	6,31	zł/odbiorcę/ miesiąc
W6	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania <b>dwóch wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za wodę</p>	5,49	5,93	zł/odbiorcę/ miesiąc
W7	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania <b>trzech i więcej wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za wodę</p>	6,85	7,40	zł/odbiorcę/ miesiąc
W8	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe) rozliczani w oparciu o wskazania <b>wodomierza głównego, lub według wskazań wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody z e-fakturą</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za wodę</p>	5,34	5,77	zł/odbiorcę/ miesiąc
W9	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z e-fakturą</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za wodę</p>	3,98	4,30	zł/odbiorcę/ miesiąc
W10	<p>Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) za pomocą <b>wodomierza lokalowego,</b></p>	<p>cena za m3 dostarczonej wody</p>	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		<p>stawka opłaty abonamentowej za</p>	3,63	3,92	zł/odbiorcę/ miesiąc

	z e-fakturą	wodę			
W11	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	4,02	4,34	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	5,34	5,77	zł/odbiorcę/ miesiąc
W12	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele inne z pominięciem wody zużywanej na cele socjalno – bytowe i do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 ze zm. rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza głównego</b> lub według wskazań wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody, <b>z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	4,04	4,36	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	5,34	5,77	zł/odbiorcę/ miesiąc
W13	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania dwóch wodomierzy lokalowych, <b>z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	4,99	5,39	zł/odbiorcę/ miesiąc
W14	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania <b>trzech i więcej wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	6,35	6,86	zł/odbiorcę/ miesiąc
W15	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego,</b>	cena za m3 dostarczonej wody	3,99	4,31	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za	9,97	10,77	zł/odbiorcę/ miesiąc



	<b>z fakturą papierową</b>	wodę			
<b>W16</b>	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>7,25</b>	<b>7,83</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>W17</b>	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazanie dwóch <b>wodomierzy głównych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu/nieruchomości dla jednego odbiorcy, fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>14,40</b>	<b>15,55</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>W18</b>	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na potrzeby produkcji żywności oraz do celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>4,02</b>	<b>4,34</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>9,97</b>	<b>10,77</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>W19</b>	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele inne z pominięciem wody zużywanej na cele socjalno – bytowe i do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm. rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>4,04</b>	<b>4,36</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>9,97</b>	<b>10,77</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

W20	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>trzech i więcej wodomierzy głównych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu/nieruchomości dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>18,83</b>	<b>20,34</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W21	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza głównego z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>8,97</b>	<b>9,69</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W22	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) w oparciu o <b>ryczałt, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>6,25</b>	<b>6,75</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W23	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>dwóch wodomierzy głównych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu/nieruchomości dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>13,40</b>	<b>14,47</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W24	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na potrzeby produkcji żywności oraz do celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>4,02</b>	<b>4,34</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>8,97</b>	<b>9,69</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W25	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele inne z pominięciem wody zużywanej na cele socjalno – bytowe i do produkcji żywności oraz dla celów farmaceutycznych) w tym gmina na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm. rozliczani w oparciu o wskazanie <b>wodomierza głównego, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>4,04</b>	<b>4,36</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>8,97</b>	<b>9,69</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

W26	Odbiorcy usług wodociągowych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazanie <b>trzech i więcej wodomierzy głównych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu/ nieruchomości dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>17,83</b>	<b>19,26</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W27	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania <b>dwóch wodomierzy głównych jednego wod. – kan. drugiego na wodę bezpowrotnie zużytą z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy z fakturą papierową</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>11,68</b>	<b>12,61</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
W28	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (pobierający wodę na cele socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o wskazania <b>dwóch wodomierzy głównych jednego wod. – kan. drugiego na wodę bezpowrotnie zużytą z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy z e-fakturą</b>	cena za m3 dostarczonej wody	<b>3,99</b>	<b>4,31</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za wodę	<b>10,68</b>	<b>11,53</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

**Łącznie tabela 2 i tabela 4 - Taryfowe grupy odbiorców usług wraz z zestawieniem taryfowych cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/ Stawka opłaty netto	Cena/Stawka opłaty brutto	Jednostka miary
S1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza głównego, z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,81</b>	<b>9,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>7,45</b>	<b>8,05</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

S3	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza lokalowego z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>4,13</b>	<b>4,46</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S4	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki przemysłowe z produkcji żywności oraz celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o wskazania <b>wodomierza głównego z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,81</b>	<b>9,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S5	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki przemysłowe) rozliczani w oparciu o wskazania <b>wodomierza głównego z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,81</b>	<b>9,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S6	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazania <b>dwóch wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>5,49</b>	<b>5,93</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazania <b>trzech i więcej wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>6,85</b>	<b>7,40</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S8	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o wskazania <b>wodomierza głównego z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,31</b>	<b>8,97</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>6,95</b>	<b>7,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S10	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza lokalowego z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>3,63</b>	<b>3,92</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

S11	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki przemysłowe z produkcji żywności oraz celów farmaceutycznych) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza głównego z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,31</b>	<b>8,97</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S12	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki przemysłowe) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza głównego z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,31</b>	<b>8,97</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S13	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania dwóch wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>4,99</b>	<b>5,39</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S14	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania trzech i więcej wodomierzy lokalowych, z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>6,35</b>	<b>6,86</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S15	Odbiorcy usług kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza, z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>12,94</b>	<b>13,98</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S16	Odbiorcy usług kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>10,22</b>	<b>11,04</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S17	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania dwóch wodomierzy głównych jednego wod-kan drugiego na wodę bezpowrotnie zużytą z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z fakturą papierową</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,81</b>	<b>9,51</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
S18	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania dwóch wodomierzy głównych jednego wod. - kan. drugiego na wodę bezpowrotnie zużytą z założeniem, że wodomierze zamontowane są w jednym lokalu dla jednego odbiorcy, z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>8,31</b>	<b>8,97</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

<b>S19</b>	Odbioryc usług kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>wskazania wodomierza, z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>11,94</b>	<b>12,90</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc
<b>S20</b>	Odbioryc usług kanalizacyjnych (odprowadzający ścieki socjalno – bytowe, w tym gosp. dom.) rozliczani w oparciu o <b>ryczałt z e-fakturą</b>	Cena za m3 odprowadzonych ścieków	<b>9,89</b>	<b>10,68</b>	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za ścieki	<b>9,22</b>	<b>9,96</b>	zł/odbiorcę/ miesiąc

*Łącznie tabela 5 i tabela 6 – stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych i dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.*

PARAMETR	KATEGORIA I				KATEGORIA II				NDS
	Wartość	Przekroczenia do kat. I	Cena bazowa	Cena końcowa	Wartość	Przekroczenia do kat. I - 1,5 wartość ceny bazowej	Cena bazowa	Cena końcowa	Wartość
	mg/dm <sup>3</sup>	%	zł/m <sup>3</sup>	zł/m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	%	zł/m <sup>3</sup>	zł/m <sup>3</sup>	mg/dm <sup>3</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Odczyn	6,5-9,5	0	9,89	9,89	8,5	1,5	9,89	14,84	6,5-9,5
Zawiesiny łatwo opadające	10	0	9,89	9,89	11	1,5	9,89	14,84	10
Zawiesiny ogólne	500	0	9,89	9,89	501	1,5	9,89	14,84	500
CHZT - Cr	1000	0	9,89	9,89	1001	1,5	9,89	14,84	1000
BZT 5	220	0	9,89	9,89	220	1,5	9,89	14,84	220
Fosfor ogólny	10	0	9,89	9,89	10,1	1,5	9,89	14,84	10
Azot amonowy	200	0	9,89	9,89	201	1,5	9,89	14,84	200
Azot azotynowy	10	0	9,89	9,89	11	1,5	9,89	14,84	10
Siarczany	300	0	9,89	9,89	301	1,5	9,89	14,84	300
Siarczyny	10	0	9,89	9,89	11	1,5	9,89	14,84	10
Cynk	5	0	9,89	9,89	5,1	1,5	9,89	14,84	5
Miedź	1	0	9,89	9,89	1,01	1,5	9,89	14,84	1

Nikiel	1	0	9,89	9,89	1,01	1,5	9,89	14,84	1
Molibden	1	0	9,89	9,89	1,01	1,5	9,89	14,84	1
Ekstrakt eter.	100	0	9,89	9,89	100,1	1,5	9,89	14,84	100
Substancje ropopochodne	15	0	9,89	9,89	15,1	1,5	9,89	14,84	15
Chlorki	300	0	9,89	9,89	300,1	1,5	9,89	14,84	300

Tabela 7 - Oplata za przyłączenie do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Oplata	Stawka opłaty
	[ zł/przyłączenie] netto
za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	75
za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	75

W przypadku odbioru przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego w jednym terminie Odbiorca usług ponosi tylko jedną opłatę w wysokości 75,00 zł netto.

Powyższa stawka jest ceną netto, do której dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia 26 września 2014 r.

Poz. 4978

Elektronicznie podpisany przez:

Karina Wi niewska

Data: 2014-09-26 14:43:48



### UCHWAŁA NR XLI/358/14 RADY MIEJSKIEJ PNIEWY

z dnia 11 września 2014 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Pniewy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) Rada Miejska Pniewy uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pniewy, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi.

**§ 3.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej Pniewy nr XLIII/355/06 z dnia 6 marca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej Pniewy  
(-) mgr inż. Janusz Ratajczak



Załącznik do Uchwały Nr XLI/358/14  
Rady Miejskiej Pniewy  
z dnia 11 września 2014 roku

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej „Regulaminem”)**

### **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Pniewy oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Pniewy z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2. 1.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2006, Nr 123, poz. 858 ze zm.).

2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) odbiorcy usług - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) osoba korzystająca z lokalu – należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
- 4) przyłączy kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 5) przyłączy wodociągowym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 6) sieci - należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) taryfie - należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 8) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;

- 9) urządzeniu pomiarowym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 10) urządzeniach kanalizacyjnych – należy przez to rozumieć sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- 11) urządzeniach wodociągowych – należy przez to rozumieć ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 12) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE**

#### **W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,5 MPa i nie większym niż 4,5 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg Fe/l, mangan: 50 µg Mn/l, jon amonowy: 0,50 mg NH<sub>4</sub> mg/l, azotany: 50 mg NO<sub>3</sub>/l, azotyny: 0,50 mg NO<sub>2</sub>/l :fluorki 1,50 mg F/l, barwa: 15 mg Pt/l, mętność: 1 NTU; pH: 6,5 - 9,5;
- 3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
- 6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## **ROZDZIAŁ III**

### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym

a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

**§ 6.** Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

**§ 7.** Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

**§ 8.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

**§ 9.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne, w szczególności Ogólne Warunki Umów, o ile się nimi posługuje.

**§ 10.** Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

#### **ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 11.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**§ 12.** Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

**§ 13. 1.** Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 16. Do wniosku, o którym mowa w § 15, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w § 15 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 15 i § 16 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
  - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:
- 1) parametry techniczne przyłącza;
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

**§ 18. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci lub umową przyłączeniową.

**§ 19.** Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 20.** Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

## **ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 21. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 22. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż trzy dni od daty pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 21 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 23. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;

2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;

3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

#### **RODZIAŁ VIII SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 25. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to

uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

**ROZDZIAŁ IX**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY**  
**ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI**  
**DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY**  
**I ODPROWADZANIU SCIEKÓW**

**§ 27. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 28. 1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Reklamacja zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer umowy;
- 5) podpis odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 29. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Pniewy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Gminy Pniewy.;
- 3) tekst jednolity ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

## **ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 30. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy w umowie ustalonych okresach.

§ 32. Oplatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 33. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 34. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Pniewy.

## **ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 35. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pniewy, który został zatwierdzony Uchwałą Rady Miejskiej Pniewy nr XLIII/355/06 z dnia 06 marca 2006 roku.









