

## Dostęp alternatywny<sup>1</sup> w Ośrodku Wsparcia w Ciechanowie

### I. Zapisy ogólne

1. Dokument „Dostęp alternatywny w Ośrodku Wsparcia w Ciechanowie” dotyczy zapewniania dostępu alternatywnego osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, aby przezwyciężyć bariery, by uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami<sup>2</sup>.
3. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, a Ośrodek nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności, to jest zobowiązany zapewnić dostęp alternatywny. Brak dostępności, o którym mowa może być spowodowany jedynie względami technicznymi lub prawnymi.
4. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:
  - a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby;
  - b) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii;
  - c) wprowadzeniu takiej organizacji w Ośrodku, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

Jeżeli Ośrodek Wsparcia nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, powinien umożliwić Ci kontakt:

- telefoniczny,
- korespondencyjny,

---

<sup>1</sup> Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

<sup>2</sup> Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

- za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - za pomocą tłumacza języka migowego,
  - za pomocą tłumacza-przewodnika.<sup>3</sup>
5. Na stronie internetowej Ośrodka Wsparcia w zakładce „Dostępność” jest informacja o osobie odpowiedzialnej za organizację dostępu alternatywnego. Osobą tą jest Agnieszka Wróblewska, e-mail: [osrodek.wsparcia@interia.pl](mailto:osrodek.wsparcia@interia.pl), tel.: 23 673-45-09.
  6. Ośrodek na swojej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” publikuje informację o sposobie zapewniania dostępu alternatywnego dla dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

## **II. Dostęp alternatywny do treści cyfrowych**

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to w przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony internetowej skontaktuj się z osobą odpowiedzialną za organizację dostępu alternatywnego w Ośrodku Wsparcia. Tą samą drogą możesz złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.
2. Możesz zażądać udostępnienia informacji zamieszczonych na stronach internetowych w formach alternatywnych, na przykład poprzez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać:
  - a) Twoje dane,
  - b) wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub dokument chodzi,
  - c) sposób kontaktu z Tobą,
  - d) formę, w jakiej powinna zostać przekazana niedostępna treść.
3. Ośrodek zrealizuje żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Ośrodek niezwłocznie poinformuje Cię o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące.

---

<sup>3</sup> Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### III. Dostęp alternatywny w zakresie informacyjno-komunikacyjnym

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to w przypadku problemów z dostępnością informacyjno-komunikacyjną skontaktuj się osobą odpowiedzialną za organizację dostępu alternatywnego w Ośrodku Wsparcia.
2. Ośrodek Wsparcia nie zapewnia obsługi poprzez SMS, MMS, komunikatory internetowe oraz komunikację audiowizualną. Jednak możesz skontaktować się za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej pod adresem: [osrodek.wsparcia@interia.pl](mailto:osrodek.wsparcia@interia.pl)
  - b) strony internetowej, która spełnia standardy dostępności<sup>4</sup>, pod następującym adresem: <https://osrodek-wsparcia.nowybiep.pl/>
3. W Ośrodku nie ma dostępu do usługi tłumacza on-line polskiego języka migowego. Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego tłumacza), zgłoś to w Urzędzie za pośrednictwem właściwego wniosku. Wzór wniosku znajdziesz w Załączniku nr 1 do tego dokumentu.
4. Wniosek o zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego) powinien/powinnaś złożyć:
  - a) co najmniej na 3 dni robocze przed Twoją wizytą w Ośrodku, z wyłączeniem sytuacji nagłych,
  - b) w formie określonej przez Ośrodek (patrz: Załącznik nr 1), w sposób zapewniający Ci dostępność.
5. Gdy dokonasz zgłoszenia Ośrodek Wsparcia jest zobowiązany zapewnić Ci usługę tłumacza w terminie wyznaczonym lub uzgodnionym z Tobą. Jeżeli Ośrodek nie ma możliwości zapewnienia usługi tłumacza, wówczas:
  - a) zawiadamia Cię o tym i uzasadnia ten fakt,
  - b) wyznacza możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje inną formę realizacji usługi.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

<sup>5</sup> Zgodnie z art. 11 i 12 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach

6. Na stronie internetowej Ośrodka w zakładce „Dostępność” zamieszczony jest wzór wniosku o zapewnienie tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) oraz SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych). Wniosek stanowi również Załącznik nr 1 do tego dokumentu. Wzór wniosku napisany jest w języku prostym. W przypadku podania numeru telefonu we wniosku, pracownik/czka Ośrodka będą kontaktować się telefonicznie. Wniosek możesz złożyć w formie elektronicznej lub osobiście.
7. W budynku Ośrodka Wsparcia nie ma urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)<sup>6</sup>. Jeżeli jesteś osobą słabosłyszącą, swoją sprawę będziesz mógł/mogła załatwić w wyciszonym pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku.
8. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz zwrócić się do Ośrodka z prośbą o udostępnienie wniosków w formie dla Ciebie dostępnej (alfabet Braille’a, druk powiększony, dokument w formie elektronicznej).
9. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz również przyjść do Ośrodka z własnym tłumaczem lub własnym urządzeniem, które ułatwią Ci załatwienie sprawy.

#### **IV. Dostęp alternatywny w zakresie architektonicznym**

1. W budynku Ośrodka, przy ulicy Świętochowskiego 8 w Ciechanowie nie ma windy, która umożliwia komunikację pionową w budynku. Parter budynku poprzez pochylnię jest dostępny dla osób z ograniczoną mobilnością. Jeżeli jesteś osobą, która porusza się na wózku lub prowadzi wózek z dzieckiem możesz dostać się do budynku dzięki pochylni prowadzącej do głównych drzwi wejściowych.
2. Obsługa w Ośrodku jest zorganizowana w taki sposób, że wszystkie sprawy możesz załatwić na parterze budynku.

---

<sup>6</sup> Urząd ma obowiązek zainstalowania pętli indukcyjnej lub systemu FM na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. b ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie bieżące sprawy dotyczące braku dostępności Urzędu będą rozpatrywane na zasadach ogólnych wskazanych w punkcie I. lub za pomocą wniosku o zapewnienie dostępności, który stanowi Załącznik nr 2 do tego dokumentu.
2. Dokument wchodzi w życie w dniu 15.07.2022 r.

KIEROWNIK

*[Signature]*  
Ewa Sarnowska

Ciechanów, dnia .....

**Ośrodek Wsparcia**

**ul. Świętochowskiego 8**

**06-400 Ciechanów**

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB INNEGO**

na podstawie art. 12 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 poz.1824).

- a. Imię i nazwisko: .....
- b. Adres: .....
- c. Dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail): .....
- d. Termin wizyty w Ośrodku (nie wcześniej niż 3 dni robocze od dnia wpływu wniosku): .....
- e. Wskaż metodę komunikowania się:
  - a) polski język migowy (PJM);
  - b) system językowo-migowy (SJM);
  - c) sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).
- f. Sprawa (napisz, co chcesz załatwić w Ośrodku): .....

.....  
.....

.....

podpis

Jeśli potrzebujesz pomocy w załatwieniu swojej sprawy – złóż ten wniosek

Ciechanów, dnia .....

**Ośrodek Wsparcia**

**ul. Świętochowskiego 8**

**06-400 Ciechanów**

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ  
LUB INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ<sup>7</sup>**

**DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK:**

Imię i nazwisko.....

Adres zamieszkania .....

Telefon lub e-mail .....

Jeżeli składasz wniosek w imieniu innej osoby, wpisz poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania .....

Telefon lub e-mail: .....

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

**DOSTĘP ARCHITEKTONICZNY:**

Opisz brak dostępności:

.....  
.....

<sup>7</sup> Na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**DOSTĘP INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY:**

Opisz brak dostępności:

.....  
.....

Wskaż/określ sposób zapewnienia dostępności:

.....  
.....  
.....  
.....

Jak Ośrodek powinien się z Tobą skontaktować?

- telefonicznie (jeśli numer jest inny niż powyżej) .....
- adres pocztowy (jeśli adres jest inny niż powyżej): .....
- adres email (jeśli adres jest inny niż powyżej): .....
- inna forma (jaka?): .....



**Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi oraz mając na względzie rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w szczególności art. 13 RODO informujemy że:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ośrodek Wsparcia z siedzibą przy ul. Świętochowskiego 8, 06-40 Ciechanów.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym skontaktować się można poprzez adres e-mail: [iod@osrodek.org.pl](mailto:iod@osrodek.org.pl)

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z: Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. oraz na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (numer telefonu, adres e-mail).

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych które są przetwarzane na podstawie zgody również prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Dane przez Ciebie udostępnione nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

Dane udostępnione przez Ciebie nie będą podlegały profilowaniu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

K I E R O W N I K

  
mgr Eula Sarnowska

.....  
podpis