

UCHWAŁA NR XXXIII/312/05
RADY MIEJSKIEJ W OPOCZNIE
z dnia 30 grudnia 2005 r.

w sprawie: Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Opoczno.

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. Nr 72 poz. 747, zmiany: z 2002r. Dz. U. Nr 113 poz. 984, z 2004r. Dz. U. Nr 96 poz. 959, Dz. U. Nr 173 poz. 1808; z 2005r. Dz. U. Nr 85 poz. 729, Dz. U. Nr 130 poz. 1087 / oraz art.4 ust 2 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw / Dz. U. nr 85 poz. 729/

Rada Miejska w Opocznie uchwała Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Opoczno, zwany dalej regulaminem, o następującej treści:

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy OPOCZNO, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
- 2) regulamin – oznacza niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) zezwolenie – oznacza zezwolenie o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy,
- 4) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 5) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – podmiot posiadający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, który składa wniosek o przyłączenie,
- 6) przedsiębiorstwo– przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 7) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 8) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy, z aktualną cechą legalizacji,
- 9) wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody lub ujęciu wody należącym do odbiorcy, z aktualną cechą legalizacji,
- 10) wodomierz podlicznik– przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, z aktualną cechą legalizacji,
- 11) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajduje się na przyłączy kanalizacyjnym, z aktualną cechą legalizacji,
- 12) okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG-PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 3. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez przedsiębiorstwo z odbiorcą.

§ 4. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia oraz zdolności produkcyjnych przedsiębiorstwa. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci do nieruchomości.
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami. W wyjątkowych sytuacjach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na odbiór ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń, o ile istnieją techniczne możliwości oczyszczenia. Odbiór ścieków przekraczających normy nastąpi za dodatkową opłatą kompensującą podwyższone koszty oczyszczenia. Dodatkowa opłata uzależniona jest od stopnia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 10) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
- 11) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody oraz informuje co roku Burmistrza Opoczna o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5. Odbiorca korzysta z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniającej działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystuje pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpiecza przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczeń lub studni wodomierzowych, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe oraz chroni wodomierz główny i urządzenie pomiarowe przed uszkodzeniem i zamarzaniem,
- 4) użytkuje wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) odprowadza ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz dopuszczalnymi wskaźnikami zanieczyszczeń określonymi przez przedsiębiorstwo,

- 6) informuje przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy. W takim przypadku stosuje się postanowienia § 4 pkt 4 Regulaminu.
- 7) umożliwia osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz regulaminu,
- 8) zawiadamia przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 9) informuje przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 10) powiadamia przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 11) informuje przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody, w celu opomiarowania i prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 12) udostępnia przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 13) bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem nie dokona zmian uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 14) nie dokonuje zabudowy oraz nasadzeń na terenie nad przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi. Naruszenie niniejszego postanowienia pozbawia odbiorcę roszczeń z tytułu usunięcia drzew lub zabudowy w związku z koniecznością usunięcia awarii przyłączy.
- 15) Pokryje koszty napraw wodomierza i przyłączenia wodociągowego powstałych w wyniku niezabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych, uszkodzeń mechanicznych lub kradzieży.

§ 6. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do odbiorców usług, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości lub lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków tak stanowi.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w następujących przypadkach:

- 1) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane z naruszeniem przepisów prawa,
- 2) odbiorca nie dokonał zapłaty należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, po upomnieniu w sprawie uregulowania zaległych należności,
- 3) jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa nie spełnia określonych przepisami wymogów lub zostało stwierdzone celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, w szczególności bez zawarcia umowy, jak również pobór wody lub wprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z powodu nieuiszczenia należności za pełne dwa okresy obrotowe, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Otwarcie przyłączy i wznowienie realizacji usług nastąpi po ustaniu przyczyn zamknięcia przyłączy oraz pokryciu przez odbiorcę kosztów zaprzestania i wznowienia realizacji usług.

ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.

2. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z tej nieruchomości.

3. Do zakupu wody lub wprowadzania przez przedsiębiorstwo ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, które nie są w jego posiadaniu, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Niniejsze postanowienie nie dotyczy odbiorców.

4. Miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków określa umowa.

§ 10. 1. Zawiera się umowę z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera :

- a. określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem
- b. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat wynikających z taryf,

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 11. 1. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci. Dotyczy nieruchomości nowo przyłączonych do sieci.

2. W przypadku zmiany odbiorcy, umowa zawarta z dotychczasowym odbiorcą wygasa. Dotychczasowy odbiorca lub jego następca prawny obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo o fakcie skutkującej zmianą odbiorcy.

- § 12.** 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13.1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron, za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron, za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia.

§ 14. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ

§ 15.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków

2. Taryfowe ceny i stawki opłat nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Nie dotyczy to przypadku określonego w § 9 ust. 3 Regulaminu.

3. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców, również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 16.1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie przepisów odrębnych.

2. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości na cele budowlane ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o ryczałt ustalony w umowie o dostawę wody na cele budowlane.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza podlicznika, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

5. W przypadku poboru wody z ujęć własnych odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się:

- a) na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach, lub

- b) na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.

§ 17.1. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 18.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem.

4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

5. Realizację budowy przyłączy od sieci do studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, łącznie z tym urządzeniem, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

6. Umowa określi zakres utrzymania przyłączy.

§ 19. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

§ 20. 1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,

d) przeznaczenia wody,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,

5) sposób realizacji przyłącza, z uwagi na przepisy prawa budowlanego.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wnioski,
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji oraz spełnienie innych wymaganych przepisami Prawa budowlanego warunków.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 24.

§ 24. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina lub przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Umowa będzie rozstrzygać w szczególności kwestie własności nowo wybudowanych urządzeń. Po zawarciu umowy, przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.

ROZDZIAŁ VI

MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 25. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Opocznie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy
 - b) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego,
 - c) niniejszy regulamin świadczenia usług,
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, udostępniającym nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) niniejszy regulamin świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH DO KANALIZACJI ŚCIEKÓW

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem.

4. W przypadku, gdy planowana przerwa trwać będzie dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed terminem. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody.

§ 27. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 28. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1.
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 29. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym. Reklamacje rozpatrywane są przez zarząd przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec

przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

ROZDZIAŁ IX WARUNKI KONSERWACJI I UTRZYMANIA PRZYŁĄCZY

- § 30.** 1. Konserwacja, utrzymanie oraz usuwanie awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych należy do odbiorcy, chyba że postanowienia umów o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Jeżeli postanowienia umów o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków przewidują, że konserwacja i utrzymanie przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych należy do przedsiębiorstwa, obowiązek utrzymania i konserwacji nie obejmuje obowiązku odtworzenia przyłącza, którego stan techniczny nie pozwala na dalszą eksploatację. Obowiązek odtworzenia przyłącza obciąża właściciela przyłącza.
4. Jeżeli stan techniczny przyłącza, z uwagi na jego awaryjność, uniemożliwia dalszą eksploatację przyłącza bez ponoszenia nadmiernych kosztów konserwacji, przedsiębiorstwo wezwie odbiorcę do odtworzenia przyłącza, wyznaczając mu odpowiedni termin do odtworzenia, nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia doręczenia wezwania.
5. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo odstąpi od umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków oraz podejmie działania techniczne mające na celu zaprzestanie świadczenia usług.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

- § 31.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.
- § 32.** 1. Służby ochrony przeciwpożarowej uprawnione są do korzystania z wody z zewnętrznych hydrantów na sieci wodociągowej wyłącznie na cele przeciwpożarowe.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez kierownika jednostki ochrony przeciwpożarowej (straż pożarna) w umownie ustalonych okresach.
3. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33. W sprawach nieobjętych regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy

§ 34. Traci moc uchwała nr XLI/250/02 Rady Miejskiej w Opocznie z dnia 31 sierpnia 2002 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 35. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.



Przewodniczący Rady Miejskiej
w Opocznie

Janusz Macierzyński