

**Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu  
NS: RZP/7/2020**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

§1

- 1 Przedmiotem umowy jest ochrona i dozór mienia Opery Bałtyckiej w Gdańsku przy ul. Sztutowskiej 14 oraz w dodatkowych zleceniach przy Al. Zwycięstwa 15.
- 2 Usługa będzie realizowana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jedn. Dz. U. 2020.838 ze zm.), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2013r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz. U. 2013.1681 ) oraz Zarządzeniami Dyrektora Opery Bałtyckiej w Gdańsku.
- 3 Usługa obejmuje wszelkie czynności mające na celu ochronę obiektu i przebywających w nim osób poprzez pełnienie służby przez pracowników ochrony na obiektach wymienionych w § 3 ust. 1 oraz 5 Opery Bałtyckiej w Gdańsku.
- 4 Liczba godzin ochrony przewidziana przy ul Sztutowskiej 14 w okresie 24 miesięcy wynosi 17 520 godzin. Ze względów organizacyjno-artystycznych liczba godzin może ulec zwiększeniu o 800 godzin w okresie 24 miesięcy na ochronę opisaną w § 3, ust. 5 oraz 6 przy al. Zwycięstwa 15.  
łącznie liczba godzin ochrony przewidziana w okresie 24 miesięcy wynosi maksymalnie 18 320 godzin.
- 5 Szczegółowy zakres usług określa § 3.

§ 2

Termin realizacji umowy: od godz. 7:00 w dniu 1 listopada 2020 r. do godz. 7:00 w dniu 1 listopada 2022 r.

§ 3

1. Podstawowy zakres usługi obejmuje ochronę mienia i obsługę portierni na nieruchomości położonej w Gdańsku przy ul. Sztutowskiej 14

1. Charakterystyka obiektu:

Nieruchomość stanowiąca działkę o pow. 11 316 m<sup>2</sup>, zabudowanej:

- budynkiem magazynowym o powierzchni 306,23 m<sup>2</sup>
- budynkiem magazynowym o powierzchni 285,48 m<sup>2</sup>
- budynkiem magazynowym o powierzchni 566,68 m<sup>2</sup>
- wiatą o powierzchni, 419,96 m<sup>2</sup>
- wiatą o powierzchni 483,48 m<sup>2</sup>
- budynkiem portierni o powierzchni 11,25 m<sup>2</sup>
- budynkiem administracyjno- magazynowym o powierzchni 222,67 m<sup>2</sup>
- budynkiem wiaty śmietnikowej o powierzchni 7,84 m<sup>2</sup>
- budynkiem stacji paliw o powierzchni 7,78 m<sup>2</sup>

Lokalizacja portierni: w budynku administracyjno-magazynowym w Gdańsku przy ul. Sztutowskiej 14

Liczba zmian: do decyzji Wykonawcy

Godziny zmian: do decyzji Wykonawcy

Liczba osób: 1

Czas pełnienia służby: codziennie całodobowo

Szacowana liczba roboczogodzin w okresie 24 miesięcy – 17 520 godzin.

2. Podstawowe zadania pracownika ochrony mienia na nieruchomości położonej w Gdańsku przy ul. Sztutowskiej 14:

- a) zabezpieczeniu i ochronie obiektu przed dostaniem się na jego teren osób nieupoważnionych,
- b) zabezpieczeniu i ochronie składników majątkowych znajdujących się na terenie chronionym przed kradzieżą, rabunkiem i dewastacją,

124

- c) niezwłocznym powiadomianiu Zamawiającego, a w razie konieczności najbliższej jednostki policji lub prokuratury lub innych służb (straż pożarna, pogotowie ratunkowe) o przestępstwach i nadzwyczajnych wydarzeniach zaistniałych na terenie obiektu oraz podejmowanie niezbędnych czynności celem zabezpieczenia śladów i dowodów zdarzenia,
  - d) kontroli ruchu osobowego, samochodowego (parkingi, szlabany) i materiałowego,
  - e) kontroli przestrzegania przepisów porządkowych, ochronnych i przeciwpożarowych na terenie chronionego obiektu,
  - f) stałym dozorcze nad systemami monitorowania obiektu wraz z obsługą wizyjnego monitoringu obiektu i posesji za pomocą zainstalowanego systemu kamer,
  - g) kontroli stanu zabezpieczenia pomieszczeń,
  - h) wydawaniu i przyjmowaniu kluczy do pomieszczeń służbowych i prowadzenie ewidencji w tym zakresie,
  - i) bieżącym prowadzeniu Książki Raportu,
  - j) informowaniu Zamawiającego o zauważonych niesprawnościach budynków, budowli, urządzeń, instalacji,
  - k) wykonywaniu zadań pomocniczych, zleconych przez Zamawiającego np. innych doraźnych działań związanych z ochroną obiektu i zapewnieniem bezpieczeństwa (np. odśnieżanie, posypanie w razie konieczności piaskiem lub solą wewnętrznych i zewnętrznych ciągów komunikacyjnych, udrażnianie przejść i dróg ewakuacyjnych),
  - l) dokonywaniu regularnych obchodów obiektu w wyznaczonych godzinach oraz niezwłocznie po otrzymaniu sygnału monitoringu lub zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego,
  - m) zorganizowaniu systemu kontroli obchodów najważniejszych miejsc obiektu, składających się minimum z 4 punktów kontrolnych,
  - n) zapewnieniu działania grupy interwencyjnej, która każdorazowo po wezwaniu przez pracowników Wykonawcy lub przez osoby upoważnione przez Zamawiającego będzie zobowiązana przybyć w czasie nie dłuższym niż 10 minut od momentu wezwania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco odpadów komunalnych wytworzonych przez jego pracowników.
4. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę włamania do ochranianego obiektu lub powstania szkody w mieniu Zamawiającego, obowiązuje następujący tryb postępowania :
- 1) strony wzajemnie się powiadamiają natychmiast po ujawnieniu takiego zdarzenia, a Wykonawca zawiadamia właściwą miejscową jednostkę Policji,
  - 2) pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do zabezpieczenia miejsca zdarzenia do czasu przybycia Policji,
  - 3) pracownicy Wykonawcy powinni spisać dane osób, które były świadkami zdarzenia
5. W ramach dodatkowych zadań Zamawiający przewiduje w zastępstwie nieobecności pracownika Opery obsługę portierni w budynku Opery Bałtyckiej oraz/lub ochronę osób w czasie wydarzeń odbywających się na terenie Opery (w szczególności premier, koncertu sylwestrowego, itp.), o których Zamawiający powiadomi z 3 dniowym wyprzedzeniem.
1. Charakterystyka obiektu:
- W budynku Opery znajdują się: kasy biletowe, foyer z szatnią dla widzów, widownia, scena z zapleczem teatralnym, sale prób, pomieszczenia administracyjno-biurowe, pomieszczenia magazynowe, garderoby, pokoje gościnne, pracownie produkcyjne, pomieszczenia warsztatowe ciągi komunikacyjne, węzły sanitarne; pomieszczenia techniczne: rozdzielnie główne, węzeł ciepłowniczy, dwie wentylatorownie, dwie tyristorownie, pompownia wody pożarowej, zbiorniki retencyjne z pompownią oraz pomieszczenie handlowe z osobnym wejściem,
- łącna powierzchnia użytkowa — 8 611,79m<sup>2</sup>
- Ponadto, wjazd pod budynek Opery Bałtyckiej i plac przed wejściem w granicach posesji, parking, dziedziniec wewnętrzny (patio).
- Lokalizacja portierni: w hallu wejścia dla pracowników od strony ul. Towarowej.
- Liczba zmian: dwie
- Godziny zmian: portier - 7.00-19.00 i 19.00-7.00
- Liczba osób: 1
- Czas pełnienia służby:

- a. Na portierni codziennie od godz. 7.00-19.00 i 19.00-7.00 ,
- b. Podczas wydarzeń na terenie Opery zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem Zamawiającego

**Szacowana liczba roboczogodzin w okresie 24 miesięcy maksymalnie 800 godzin.**

6. Podstawowe zadania pracownika ochrony mienia i osób w budynku Opery bałtyckiej w Gdańsku przy np. Zwycięstwa 15

- a) zabezpieczeniu i ochronie obiektu przed dostaniem się na jego teren osób nieupoważnionych,
  - b) zabezpieczeniu i ochronie obiektu (wewnątrz budynku i na terenie posesji) przed osobami zakłócającymi ład i porządek publiczny,
  - c) zabezpieczeniu i ochronie składników majątkowych znajdujących się na terenie chronionym przed kradzieżą, rabunkiem i dewastacją,
  - d) niezwłocznym powiadomianiu Zamawiającego, a w razie konieczności najbliższej jednostki policji, prokuratury, lub innych służb (straż pożarna, pogotowie ratunkowe) o przestępstwach i nadzwyczajnych wydarzeniach zaistniałych na terenie obiektu oraz podejmowanie niezbędnych czynności celem zabezpieczenia śladów i dowodów zdarzenia,
  - e) kontroli ruchu osobowego, samochodowego (parkingi, szlabany),
  - f) kontroli przestrzegania przepisów porządkowych, ochronnych i przeciwpożarowych na terenie chronionego obiektu,
  - g) stałym dozorcze nad systemami monitorowania obiektu wraz z obsługą wizyjnego monitoringu obiektu i posesji z pomocą zainstalowanego systemu kamer,
  - h) informowania pracowników Zamawiającego o osobach z zewnątrz przybywających na spotkanie,
  - i) kontroli stanu zabezpieczenia pomieszczeń,
  - j) wydawaniu i przyjmowaniu kluczy do pomieszczeń służbowych i prowadzenie ewidencji w tym zakresie,
  - k) bieżącym prowadzeniu Książki Raportu,
  - l) kompetentnym i uprzejmym udzielaniu informacji interesantom i gościom, a z uwagi na charakter instytucji oraz kontakt pracowników ochrony z widzami i artystami - wykonywaniu usług ochrony z zachowaniem wysokiej kultury osobistej,
  - m) wykonywaniu zadań pomocniczych, zleconych przez Zamawiającego np. obsługa przepustek, obsługa przesyłek wewnętrznych i kurierskich, inne doraźne działania związane z ochroną obiektu i zapewnieniem bezpieczeństwa (np. posypanie w razie konieczności piaskiem lub solą zewnętrznych ciągów komunikacyjnych, udrażnianie przejść i dróg ewakuacyjnych) ,
  - n) dokonywaniu regularnych obchodów budynku w wyznaczonych godzinach oraz niezwłocznie po otrzymaniu sygnału monitoringu lub zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego,
  - o) asystowaniu Bileterce przy wejściu dla widzów i na foyer Opery podczas wydarzeń artystycznych w celu zabezpieczenia przed wtargnięciem na teren Opery osób niepożądanych.
7. W razie stwierdzenia przez Wykonawcę włamania do ochranianego obiektu lub powstania szkody w mieniu Zamawiającego, obowiązuje następujący tryb postępowania :
- 1) strony wzajemnie się powiadamiają natychmiast po ujawnieniu takiego zdarzenia, a Wykonawca zawiadamia właściwą miejscową jednostkę Policji,
  - 2) pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do zabezpieczenia miejsca zdarzenia do czasu przybycia Policji,
  - 3) pracownicy Wykonawcy powinni spisać dane osób, które były świadkami zdarzenia.

#### § 4

##### **1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:**

- A) Środki łączności między Koordynatorem Ochrony, wszystkimi pracownikami pełniącymi dyżury oraz grupą interwencyjną.
- B) Odpowiednie do wykonywanych zadań i dozwolone przez właściwe przepisy środki obronne służące ochronie własnej; każdy z pracowników ochrony winien posiadać takie środki oraz powinien posiadać wymagane dokumenty poświadczające przeszkolenie w używaniu tych środków oraz zezwolenia wymagane przepisami prawa,

- C) System kontroli obchodów najważniejszych punktów obiektu przy ul Sztutowskiej 14 przez pracowników ochrony. System złożony musi być z minimum 4 punktów kontrolnych.
- D) Latarki akumulatorowe, które muszą być utrzymywane w stanie ciągłej gotowości (sprawność, odpowiedni zasięg strumienia światła, naładowane akumulatory, itd.) w ilości co najmniej po 1 dla każdego pracownika.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługi z należytą starannością.
  3. Wykonawca, na wniosek pełniących dyżur własnych pracowników lub pracowników upoważnionych przez Zamawiającego, zapewnia działanie grupy interwencyjnej poprzez dojazd jej na miejsce zdarzenia przy ul. Sztutowskiej 14 w czasie nie dłuższym niż 10 minut. Wykonawca, w ramach świadczonej usługi, zapewnia przyjazd grupy interwencyjnej bez obciążania z tego tytułu Zamawiającego.
  4. Rozpoczęcie służby (na początku działania umowy oraz na początku pracy nowych pracowników Wykonawcy) w obiekcie poprzedza odprawa prowadzona przez Koordynatora Ochrony – pracownika Wykonawcy. Z przeprowadzonej odprawy Koordynator Ochrony sporządza notatkę w Księżce Raportu.
  5. Pracownicy Wykonawcy nie mogą opuścić swoich stanowisk do momentu przekazania tych stanowisk zmiennikom.
  6. Wykonawca zapewni estetyczne umundurowanie oraz oznakowanie pracowników ochrony (w tym dla wykonujących zadania na terenie Opery Bałtyckiej biała koszula; krawat; ciemne długie spodnie; pełne ciemne obuwie) zgodne z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 o ochronie osób i mienia. Pracownicy są zobowiązani dbać o schludny wygląd oraz nosić identyfikatory imienne w widocznym miejscu.
  7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed rozpoczęciem działania umowy wszystkie numery telefonów kontaktowych do Koordynatora Ochrony, pracowników pełniących dyżury i grupy interwencyjnej. W razie zmian będzie zobowiązany do ich aktualizacji.
  8. Merytoryczny oraz dyscyplinarny nadzór i kierownictwo nad swoimi pracownikami sprawuje Wykonawca poprzez wyznaczonego Koordynatora Ochrony.
  9. Przedstawiciel Zamawiającego może bezpośrednio wydawać dyspozycje dotyczące pełnienia służby pracownikom Wykonawcy pod warunkiem odnotowania ich w Księżce Raportu. Dyspozycje te zostaną wykonane, o ile mieszczą się w przedmiocie zamówienia i nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają na poziom bezpieczeństwa chronionego obiektu.
  10. Przedstawiciel Zamawiającego może odnotowywać w Księżce Raportu uwagi dotyczące zauważonych nieprawidłowości i wnioski odnośnie realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego reagowania na ww. uwagi i wnioski.
  11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy takiej organizacji pracy na portierniach, aby zapewniała ona bezpieczeństwo chronionego obiektu.
  12. Z uwagi na charakter instytucji oraz na kontakt pracowników ochrony z widzami i artystami podczas wykonywania dodatkowych zadań na terenie Opery Bałtyckiej wymagana jest wysoka kultura osobista i dobra prezencja.
  13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeszkolenia pracownika lub grupę pracowników Wykonawcy na jeden dzień przed wydarzeniem odbywającym się w budynku Opery.
  14. W przypadku nagłych zdarzeń na chronionym obiekcie Zamawiający wymaga osobistych kontaktów z Wykonawcą w terminie natychmiastowym.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco odpadów komunalnych wytworzonych przez pracowników ochrony.
  16. Wykonawca w czasie realizacji umowy nie może zlecić wykonania całości lub części określonych w umowie usług osobie trzeciej (podwykonawcy) bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
  17. Za zgodą Zamawiającego podwykonawcy będą realizowali następujące części zamówienia:  
.....  
*nazwa podwykonawcy i część usługi*
  18. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za prace wykonane przez podwykonawców.

19. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania swoich podwykonawców i ich przedstawicieli lub osób zatrudnionych, tak jak byłyby to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
20. Zgoda Zamawiającego na wykonanie jakiegokolwiek części Umowy przez podwykonawcę lub na zaangażowanie przez Wykonawcę podwykonawców do wykonania części usług, nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek jego zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy.
21. Usługi powierzone podwykonawcy przez Wykonawcę, nie mogą zostać powierzone przez podwykonawcę osobie trzeciej.
22. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji mających wpływ na realizację umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia. Brak odpowiedzi stanowi nienależyte wykonanie usługi, za które Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną, zgodnie z § 11 ust. 2 lit. b) umowy,
23. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do uwag i poleceń Zamawiającego dotyczących ochrony mienia przedmiotowych obiektów.
24. Wykonawca zobowiązuje się nie używać oznaczeń i jakichkolwiek znaków identyfikacyjnych Wykonawcy w obiektach i na majątku Zamawiającego z wyjątkiem umundurowania i identyfikatorów pracowników ochrony.
25. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy w czasie jej obowiązywania oraz po jej zakończeniu.
26. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wstępnego dochodzenia (w przypadku wystąpienia szkody) z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, z którego jest zobowiązany sporządzić protokół określający rodzaj szkody, wstępną wartość zniszczonych, uszkodzonych lub skradzionych przedmiotów.
27. Wykonawca jest zobowiązany do aktywnej fizycznie interwencji w przypadku stwierdzenia przebywania osób nieupoważnionych na terenie chronionych obiektów.
28. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę co najmniej 500.000 zł w zakresie objętym przedmiotem umowy przez cały okres obowiązywania umowy.
29. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za mienie chronione i jest zobowiązany do naprawienia szkody w przypadkach nie wypełnienia lub niewłaściwego wypełnienia obowiązków wynikających z umowy.
30. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe podczas realizacji przedmiotu umowy wobec osób trzecich.
31. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe podczas wykonywania umowy, chyba że wykaże, iż powstały one pomimo zachowania najwyższej staranności przez jego pracowników lub osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy.
32. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia szkód, o których mowa w ust. 26. Koszty te mogą być potrącane przez Zamawiającego z wynagrodzenia miesięcznego przysługującego Wykonawcy.
33. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami i okolicznościami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności z lokalizacją i stanem technicznym obiektów i nie wnosi żadnych uwag.
34. Wykonawca zobowiązuje się chronić znajdujące się u Zamawiającego dane osobowe oraz przestrzegać wszelkich postanowień zawartych w ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej w wymienionej ustawie.
35. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy na najwyższym, profesjonalnym poziomie, zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz ze szczególną dbałością o interes i dobre imię i wizerunek Zamawiającego

ML