

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Zamawiający:

#### **Opera Bałtycka w Gdańsku**

Al. Zwycięstwa 15, 80-219 Gdańsk

NIP 584-020-35-87, Regon 190320600,

Tel. 58 763 49 12 13, fax: 58 763 49 14

Adres strony internetowej: [www.operabaltycka.pl](http://www.operabaltycka.pl)

Adres strony internetowej BIP: <http://www.operabaltycka.pl/pl/bip.html>

### **Zaprasza do złożenia oferty**

### **na ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO WRAZ Z DOSTAWĄ KOMÓRKOWYCH APARATÓW TELEFONICZNYCH DLA OPERY BAŁTYCKIEJ W GDAŃSKU**

**Kod CPV: 64000000-6**

#### **I. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu mobilnego wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych dla Opery Bałtyckiej w Gdańsku w okresie od 01.01.2020 roku do 31.12.2021 roku zgodnie ze szczegółowym opisem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Realizacja usługi nastąpi w terminie 24 miesięcy od daty podpisania umowy. Dostawa aparatów telefonicznych nastąpi w terminie 14 dni od podpisania umowy.
3. Zamawiający dokona oceny ofert. wg następującego kryterium: najniższa cena przy następującym porównaniu ofert wariantowych:
  - cena oferty obejmującej usługi wraz z urządzeniami (wariant 1),
  - cena oferty obejmującej same usługi (wariant 2) wraz z doliczeniem kosztu zakupu urządzeń.

#### **II. Sposób sporządzenia oferty**

1. Ofertę należy sporządzić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
2. Ofertę należy złożyć/przesłać na adres: Opera Bałtycka w Gdańsku, Al. Zwycięstwa 15, 80-219 Gdańsk.
3. W przypadku składania oferty w formie papierowej na kopercie należy umieścić napis:  
„Oferta na usługi telekomunikacyjne”
4. W przypadku składania oferty drogą mailową należy przesłać ofertę na adres e-mail: [marzena.swaciak@operabaltycka.pl](mailto:marzena.swaciak@operabaltycka.pl), w formie podpisanego przez osobę upoważnioną załącznika
5. Oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy bądź osobę upoważnioną przez Wykonawcę na piśmie
6. Ceny w ofercie muszą być wyrażone w polskich złotych i zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku)
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone tylko w złotych polskich

#### **III. Oferta musi zawierać następujące dokumenty i informacje:**

1. Formularz oferty – wg wzoru stanowiącego załącznik 2 do niniejszego zaproszenia

#### **IV. Termin złożenia oferty:**

Do 08.11.2019 roku do godziny 15:00

**V. Osoba uprawniona do kontaktów:**

Marzena Swaciak

Tel 502 756 965

e-mail: marzena.swaciak@operabaltycka.pl

**VI. Kryterium:**

100% cena

**VII. Pozostałe informacje:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie przed podpisaniem umowy bez podawania przyczyn.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO WRAZ Z DOSTAWĄ KOMÓRKOWYCH APARATÓW TELEFONICZNYCH DLA OPERY BAŁTYCKIEJ W GDAŃSKU**

**§ 1. INFORMACJA O OBECNEJ UMOWIE, UŻYWANYCH KARTACH SIM I ILOŚCI POŁĄCZEŃ, WYSŁANYCH SMS, MMS I TRANSMISJI DANYCH**

1. Obecna ilość aktywnych kart SIM w telefonach to 60, a w tabletach – 7 kart SIM. Operatorem jest firma ORANGE, umowa na wszystkie użytkowane telefony i modemy kończy się w dniu 31.12.2019 roku.
2. Dla celów poglądowych poniżej Zamawiający przedstawia wykaz rodzaju i ilości połączeń w okresie od 01.10.2018 do 30.09.2019 zrealizowanych usług w ramach wszystkich numerów należących do Zamawiającego:

|                                            |                      | połączenia w okresie :<br>październik 2018 -<br>wrzesień 2019 | średnia miesięczna w<br>okresie       |
|--------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Połączenia krajowe                         | czas trwania rozmowy | 1234:10:21                                                    | 102:50:52                             |
|                                            | Ilość rozmów         | 37 618                                                        | 3134,83                               |
|                                            | MMS                  | 3 050                                                         | 254,167                               |
|                                            | SMS                  | 863 686                                                       | 71973,8                               |
| Przesyłanie danych w kraju                 | Internet             | 187 862 822 kB<br>22.3949935543625 GB                         | 15 655 235,2 kB<br>14.929995536804 GB |
|                                            | ilość                | 17 018                                                        | 1418,17                               |
|                                            |                      |                                                               |                                       |
| Przesyłanie danych za granicą              | Internet             | 1227453 kB<br>0.14632380008698 GB                             | 102287,75 kB<br>0.097548484802246 GB  |
|                                            | ilość                | 112                                                           | 9,333                                 |
|                                            |                      |                                                               |                                       |
| Połączenia międzynarodowe wykonane w kraju | czas trwania rozmowy | 05:30:29                                                      | 00:27:32                              |
|                                            | Ilość rozmów         | 76                                                            | 6,333                                 |
|                                            | MMS                  | 7                                                             | 0,583                                 |
|                                            | SMS                  | 95                                                            | 7,916                                 |
| Połączenia wykonane i odebrane za granicą  | czas trwania rozmowy | 03:00:26                                                      | 00:15:02                              |
|                                            | Ilość rozmów         | 57                                                            | 4,75                                  |
|                                            | MMS                  | 13                                                            | 1,083                                 |

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość mniejszego lub większego wykorzystania określonych usług niż wynika to z podanych wartości, a Wykonawca z tego tytułu nie będzie wnosić o wypłacenie odszkodowania.

**§ 2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. W zakresie świadczonych usług telefonii komórkowej i internetu mobilnego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności bezprzewodową łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu. Realizacja usług będzie odbywać się z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę komórkowych aparatów telefonicznych typu smart fon, o których mowa w ust. 2 stanowiących sieć firmową Zamawiającego. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnie najtańszymi obowiązującymi cennikami Wykonawcy dla klientów biznesowych.



2. W zakresie dostawy Wykonawca dostarczy 50 szt. komórkowych aparatów telefonicznych typu smart fon wraz z uniwersalnymi (mini, micro, nano) kartami SIM, 10 kart SIM do rozmów telefonicznych oraz 5 szt. uniwersalnych kart SIM LTE do transmisji danych (Internetu mobilnego) według poniższego zestawienia:

| Nazwa urządzenia                                                                                                                             | Ilość   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Smart fon - Samsung Galaxy A70 - kolor czarny lub równoważny                                                                                 | 10 szt. |
| Smart fon – Samsung Galaxy A50 - kolor czarny lub równoważny                                                                                 | 10 szt. |
| Smart fon – Samsung Galaxy A20 - kolor czarny lub równoważny                                                                                 | 12 szt. |
| Smart fon – Samsung Galaxy A10 - kolor czarny lub równoważny                                                                                 | 18 szt. |
| Karty SIM do telefonu                                                                                                                        | 60      |
| Karty SIM LTE do transmisji danych (Internetu mobilnego) do tabletów, w tym 1 karta SIM z maksymalnie możliwym pakietem internetowym w kraju | 5       |

Szczegółowa specyfikacja urządzeń wymaganych przez Zamawiającego w § 3 pkt.9.

- Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie trwania umowy możliwość zwiększenia przedmiotu zamówienia o 10% (7 kart SIM) wraz z urządzeniem po cenach wskazanych w ofercie.
- Zwiększenie przedmiotu umowy może nastąpić nie później niż na 12 miesięcy przed zakończeniem umowy. Po tym okresie dodatkowe aktywacje i zakup telefonów odbywać się będzie wg odrębnych zasad niebędących przedmiotem tej umowy.
- Zamawiający wymaga zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. Wszelkie czynności i koszty związane z ewentualnym przenoszeniem numerów wykonuje i ponosi Wykonawca.
- Wykonawca dostarczy komórkowe aparaty telefoniczne typu smart fon, o których mowa w ust. 2 i 3 wraz z uniwersalnymi kartami SIM oraz SIM LTE, na własny koszt do siedziby Zamawiającego w Gdańsku przy Al. Zwycięstwa 15 (Dział Administracyjno-Gospodarczy).

### § 3. MINIMALNE WYMAGANIA DLA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

#### 1. Wymagania ogólne

- Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej, – co najmniej 90% powierzchni Polski.
- Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał w wersji papierowej (przesyłanej na adres pocztowy Zamawiającego wraz z fakturą), miesięczne podsumowania wszystkich usług, dla poszczególnych numerów będących w użyciu przez Zamawiającego, świadczonych na rzecz Zamawiającego.  
Podsumowanie musi zawierać zsumowane dla każdego numeru osobno: koszt płatnych połączeń międzynarodowych, koszt płatnych SMS i MMS międzynarodowych, koszt płatnych połączeń w roamingu, koszt płatnych SMS i MMS w roamingu, koszt transmisji danych w roamingu, koszty innych usług oraz koszt ogólny. Dostęp do szczegółowego bilingu (określonego w pkt.8 a-d) z dowolnego okresu obowiązywania Umowy będzie dostępny poprzez aplikację Administratora sieci on-line opisaną w pkt.7 a-e.
- Wykonawca wyznaczy opiekuna w celu zapewnienia bieżącej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną od 8:00 do 16:00 w dni robocze.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsultanta serwisu technicznego (Call Center) przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.
- Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie na nowe uniwersalne karty SIM dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego używanych u obecnego operatora w terminach wskazanych w pkt. 2 ppkt 2, (zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne – ostatnia zmiana Dz. U. z 2009 r. nr 85 poz. 716).
- Przeniesienie numerów i aktywacja nowych kart SIM musi nastąpić **od godz. 0.00 do godz. 3.00 w dniu 01.01.2020 roku** (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku).
- Lista aktualnie używanych numerów telefonów komórkowych jest następująca: *(zostanie uzupełniona w momencie wydruku Umowy)*



## 2. Abonamenty za aktywne karty SIM i SIM LTE

- a) Abonament telefoniczny - Zamawiający wymaga, aby dla wszystkich aktywnych **kart SIM** zakupionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywały jednakowe miesięczne abonamenty o wartości określonej w ofercie.
- b) W ramach abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu **bezpłatnie** na terenie Polski:
  - nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne,
  - nielimitowane wiadomości tekstowe SMS,
  - nielimitowane wiadomości multimedialne MMS,
  - transmisję danych (przy maksymalnie możliwych prędkościach przesyłu danych) minimum do 2 lub 3 GB na każdą aktywną kartę SIM miesięcznie. Po przekroczeniu limitu nastąpi zmniejszenie prędkości przesyłu danych bez pobierania opłat za przesłane dane lub Zamawiający osobno wykupi dodatkowy pakiet transmisji danych wg ceny określonej w ofercie.Powyższe nie dotyczy SMS specjalnych, SMS na numer stacjonarny, połączeń na numery skrócone i płatne infolinie oraz innych płatnych usług.
- c) Abonament internetowy - Zamawiający wymaga, aby dla wszystkich aktywnych **kart SIM LTE** zakupionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywały jednakowe miesięczne abonamenty o wartości określonej w ofercie.
- d) W ramach abonamentu mobilnego internetu Wykonawca zapewni Zamawiającemu **bezpłatnie** transmisję danych na terenie Polski minimum 10 GB lub 20 GB na 4 aktywne karty SIM LTE oraz maksymalnie możliwy pakiet internetowy w kraju na 1 aktywną kartę SIM LTE miesięcznie przy maksymalnie możliwych prędkościach przesyłu danych. Po przekroczeniu limitu nastąpi zmniejszenie prędkości przesyłu danych bez pobierania opłat za przesłane dane lub Zamawiający osobno wykupi dodatkowy pakiet transmisji danych wg ceny określonej w ofercie.  
Karty SIM LTE w tabletach nie będą miały możliwości wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz przesyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.

## 3. Połączenia głosowe

- a) Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe.
- b) Wykonawca zapewni uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej tzw. sieci firmowej obejmującej wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego zakupione w ramach przedmiotu zamówienia.
- c) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego, dowolnego włączania i wyłączania usług za pomocą portalu www lub aplikacji internetowej obsługiwanej przez wyznaczonego przez Zamawiającego pracownika – administratora sieci firmowej.
- d) Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia krajowego (1s/1s).
- e) Wykonawca umożliwi każdemu numerowi w sieci firmowej Zamawiającego uzyskiwanie wiadomości tekstowej SMS o aktualnym stanie kosztów w cyklu miesięcznym, dotyczącym telefonu, z którego zostało wysłane zapytanie.
- f) Wykonawca zapewni obsługę funkcjonalności połączeń oczekujących i konferencyjnych.

## 4. Przesyłanie SMS i MMS

- a) Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości typu SMS i MMS.

## 5. Dostęp do Internetu, mobilny internet i transmisja danych

- a) Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron WWW, uruchamianie aplikacji internetowych i inne) dla wszystkich aktywnych kart SIM wykorzystywanych w aparatach telefonicznych i tabletach.
- b) Wykonawca zapewni możliwość transmisji danych przy wykorzystaniu technologii LTE, GPRS, EGDE oraz HSDPA (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych/przebieżnikowych).
- c) Wykonawca zapewni naliczanie, co 10 kB przesyłanych danych,
- d) Wykonawca zapewni możliwość odpłatnego dodawania pakietów transmisji danych (minimum 1 GB) dla wskazanych przez Zamawiającego numerów aktywnych kart SIM i SIM LTE, w okresie wskazanych przez Zamawiającego miesięcy.

## 6. Serwis telefonów komórkowych, smart fonów,

- a) Na czas trwania umowy Wykonawca zapewni (dostarczy i będzie uzupełniał braki) 1 kartę serwisową SIM (do wykorzystania w przypadku uszkodzenia lub utraty aktywnej karty) wraz z kodem aktywacyjnym, którą Zamawiający (administrator sieci firmowej) będzie mógł samodzielnie aktywować poprzez wpisanie numeru



telefonu i kodu np. PIN, PIN2, PUK, PUK2 lub innego dostarczonego na początku umowy przez Wykonawcę lub poprzez przekazanie zlecenia poprzez pocztę elektroniczną opiekunowi klienta ze strony Wykonawcy. Aktywacja musi nastąpić w ciągu maksymalnie 2 godzin od chwili uruchomienia kodu lub przekazania zlecenia opiekunowi klienta ze strony Wykonawcy. W chwili uruchomienia nowej karty SIM musi nastąpić dezaktywacja starej karty SIM. Aktywacja kart serwisowych SIM jest bezpłatna.

- b) Zamawiający powiadamiać będzie Wykonawcę o wykorzystaniu karty serwisowej w ciągu 24 godzin od uruchomienia kodu poprzez pocztę elektroniczną. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie i na własny koszt nową kartę serwisową do Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych.
- c) Na czas trwania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bezpłatnie 2 smart fony zastępcze (typ Samsung Galaxy J1 lub równoważny, najtańszy w ofercie) do wykorzystania przez Zamawiającego podczas napraw telefonów objętych umową. Po zakończeniu umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy określone wyżej urządzenia zastępcze.
- d) Serwis będzie realizowany przez Wykonawcę w następujący sposób: Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego poprzez pocztę elektroniczną, na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego uszkodzone urządzenia, a po naprawie – dostarczy na własny koszt naprawione urządzenia do siedziby Zamawiającego.
- e) Naprawa nie może trwać dłużej niż 31 dni kalendarzowych od dnia odbioru uszkodzonych urządzeń przez Wykonawcę. Jeżeli naprawa danego urządzenia będzie dłuższa niż 31 dni kalendarzowych lub gdy dane urządzenie ulegnie awarii po raz trzeci – Wykonawca dostarczy bezpłatnie i na własny koszt Zamawiającemu fabrycznie nowe urządzenie tożsame z uszkodzonym lub o parametrach lepszych, ale po zaakceptowaniu typu urządzenia przez Zamawiającego w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wymogu wymiany urządzenia. Za termin zakończenia naprawy uznaje się datę dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.

## 7. Administrowanie siecią firmową

- a) Zamawiający udostępni upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, poprzez portal www lub aplikację internetową, możliwość całodobowego bezpłatnego **administrowania on-line** firmową siecią telefonów komórkowych, smart fonów i tabletów. Dostęp do portalu będzie zastrzeżony tylko dla tej osoby poprzez hasło identyfikujące użytkownika. Zamawiający dopuszcza, w wyjątkowych sytuacjach, że uzyskanie potrzebnych danych może następować poprzez dedykowanego konsultanta czy opiekuna.
- b) Uprawnienia przedstawiciela Zamawiającego działającego poprzez portal www lub aplikację internetową muszą posiadać następujące możliwości:
  - a. aktywowanie lub dezaktywowanie usług oferowanych przez Wykonawcę (w tym roamingu, poczty głosowej, przesyłu danych, prezentacji numeru, blokady numerów i inne),
  - b. zapewnienie bilingów (z czasu trwania całej umowy) i w pełni definiowalnych raportów dla poszczególnych numerów z sieci firmowej lub wszystkich numerów w formie on-line lub w wersji elektronicznej z maksymalnym opóźnieniem 48 godzinnym (szczegółowe określenie zakresu i formy bilingów i raportów określono w pkt 8).
  - c. generowanie raportów obejmujących ilości i koszty połączeń, billingi dla poszczególnych kart SIM i SIM LTE w formie arkuszy Excel w formacie **XLS lub XLSX** i pobieranie ich na dysk lokalny swojego komputera (wymagany wzór raportu w pkt.10),
  - d. łatwy dostęp do aktualnych informacji o bieżących kosztach generowanych przez użytkowników kart SIM i SIM LTE,
  - e. składanie reklamacji,
  - f. zgłaszanie uwag dotyczących funkcjonowania sieci firmowej,
  - g. blokowanie i odblokowywanie kart SIM i SIM LTE,
  - h. aktywacja nowych lub serwisowych karty SIM i SIM LTE,
  - i. blokowanie połączeń wychodzących do określonych grup numerów.
- c) Poszczególni użytkownicy karty SIM i SIM LTE z sieci firmowej (poza administratorem sieci firmowej) nie będą mogli samodzielnie zmieniać zakresu usług jak i zamawiać nowych usług.
- d) Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług wymaganych w Umowie (wraz z załącznikami).
- e) Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w Umowie (wraz z załącznikami) były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę (cennik stanowi razem z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych załącznik do Umowy)

## 8. Bilingi

Biling dotyczący dowolnego okresu (definiowanego przez administratora sieci firmowej) z całego czasu trwania umowy powinien zawierać minimum:

- a) rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
- datą i godziną połączenia,
  - czasem trwania połączenia,
  - numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
  - kosztem połączenia,
- b) wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
- c) podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, transmisję danych,
- d) legendę, (gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).
9. **Szczegółowe wymagania w zakresie dostawy komórkowych aparatów telefonicznych i uniwersalnych kart SIM i SIM LTE:**
- a) Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne, smart fony fabrycznie nowe i będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie przez producenta oraz będą wyposażone w uniwersalne karty SIM i SIM LTE (aktywacja kart nastąpi w terminie określonym w § 3 pkt.1 h).
- b) Komórkowe aparaty telefoniczne, smart fony **nie będą posiadały tzw. SIM LOCK-ów** ani innych zabezpieczeń o podobnym działaniu.
- c) Odbiór aparatów telefonicznych smart fonów, będzie odbywał się w dniach od 16 do 31 grudnia 2019 roku. W dniu 3 stycznia 2020 roku nastąpi podpisanie protokołu odbioru przez Wykonawcę i Zamawiającego, co będzie podstawą do wystawienia faktury za dostarczone urządzenia. Z chwilą podpisania protokołu odbioru telefoniczne aparaty komórkowe, smart fony wraz z akcesoriami oraz karty SIM i SIM LTE stają się własnością Zamawiającego.
- d) Wykonawca wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych, smart fonów dostarczy pisemne gwarancje udzielone przez producentów poszczególnych urządzeń. Okresy gwarancji nie mogą być krótsze niż 24 miesiące.
- e) Dostawy i aktywacje wszystkich uniwersalnych kart SIM i SIM LTE podczas trwania Umowy są bezpłatne.
- f) Szczegółowa specyfikacja urządzeń wymaganych przez Zamawiającego:

10. Wzór comiesięcznego raportu (plik Excel)

| Numer telefonu | Koszt rozmów za granicę [zł] | Koszt wiadomości SMS za granicę [zł] | Koszt wiadomości MMS za granicę [zł] | Koszt rozmów w roamingu [zł] | Koszt wiadomości SMS w roamingu [zł] | Koszt wiadomości MMS w roamingu [zł] | Koszt transmisji danych w roamingu [zł] | Koszty inne - SMS specjalne, i na numery stacjonarne, połączenia na infolinie i numery skrócone, dodatkowe usługi, pozostałe koszty w roamingu , itd. [zł] |
|----------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1              |                              |                                      |                                      |                              |                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                            |
| 2              |                              |                                      |                                      |                              |                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                            |
| 3              |                              |                                      |                                      |                              |                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                            |
| 4              |                              |                                      |                                      |                              |                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                            |
| 5              |                              |                                      |                                      |                              |                                      |                                      |                                         |                                                                                                                                                            |

....itd. dla 60 numerów.



**OFERTA WYKONAWCY**  
**NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ I INTERNETU MOBILNEGO WRAZ Z DOSTAWĄ**  
**KOMÓRKOWYCH APARATÓW TELEFONICZNYCH DLA OPERY BAŁTYCKIEJ W GDAŃSKU**

**I. Dane dotyczące Wykonawcy:**

Pełna nazwa Wykonawcy: .....

Adres siedziby: .....

NIP:.....REGON.....

Tel.....Fax.....

E-mail:.....

**II. Cena oferty:**

1. W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferuję/oferujemy spełnienie przedmiotu zamówienia za kwotę:

Netto: ..... PLN (słownie: .....)

Podatek VAT: ..... PLN (słownie: .....)

Brutto: ..... PLN (słownie: .....)

Szczegółowe warunki oferty stanowi formularz ofertowy stanowiący załącznik do druku oferty.

2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego uwag, oraz uważam się za związanego ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.
3. Do oferty załączam następujące załączniki:
- 1) .....,
- 2) .....,
- 3) .....

| Osoby upoważnione do podpisania oferty w imieniu wykonawcy |                 |        |
|------------------------------------------------------------|-----------------|--------|
|                                                            | Imię i Nazwisko | Data   |
| 1.                                                         |                 | Podpis |
| 2.                                                         |                 |        |



## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

## Formularz ofertowy.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Oferowana<br>cena<br>abonament<br>u, 1 minuty<br>lub jednego<br>SMS-a netto | Podatek<br>VAT<br>w % | Prognozowana<br>miesięczna<br>wielkość<br>zamówienia lub<br>ilość<br>abonamentów | Miesięczna<br>wartość<br>zamówienia<br>netto              | Łączna<br>wartość<br>zamówienia<br>- za okres<br>24 miesięcy<br>netto | Łączna<br>wartość<br>zamówienia<br>- za okres<br>24 miesięcy<br>brutto |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Lp. | Rodzaj usługi:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | wypełnia<br>Wykonawca                                                       | wypełnia<br>Wykonawca | prognoza<br>Zamawiającego                                                        | wypełnia<br>Wykonawca<br>zgodnie z<br>formułą:<br>$e=b*d$ | wypełnia<br>Wykonawca<br>zgodnie z<br>formułą:<br>$f=24*e$            | wypełnia<br>Wykonawca<br>zgodnie z<br>formułą:<br>$g=f+f*c$            |
| 1   | Abonament telefoniczny<br>(dla kart SIM telefonicznych) - obejmujący<br>bezpłatnie: nielimitowane połączenia głosowe<br>na terenie Polski, nielimitowane wiadomości<br>tekstowe SMS i wiadomości multimedialne<br>MMS na terenie Polski, przesył danych<br>minimum 2GB lub 3GB (naliczany co 10kB) na<br>terenie Polski na każde urządzenie miesięcznie |                                                                             |                       | 60szt.                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 2   | Cena 1 minuty połączenia głosowego z terenu<br>Polski do krajów Unii Europejskiej naliczanego<br>1s/1s                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |                       | 15 min                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 3a  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>międzynarodowego (kraje europejskie poza<br>UE) z terenu Polski naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                       | 5 min                                                                            |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 3b  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>międzynarodowego (USA i Kanada) z terenu<br>Polski naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |                       | 1 min                                                                            |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 3c  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>międzynarodowego (Azja i Afryka) z terenu<br>Polski naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                       | 5 min                                                                            |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 3d  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>międzynarodowego (pozostałe kraje<br>niewymienione w pkt 3a-3c) z terenu Polski<br>naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |                       | 1 min                                                                            |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 4   | Cena 1 wiadomości tekstowej SMS z terenu<br>Polski do krajów Unii Europejskiej                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                       | 30 szt.                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 5a  | Cena 1 wiadomości tekstowej SMS z terenu<br>Polski do krajów europejskich poza UE                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |                       | 20 szt.                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 5b  | Cena 1 wiadomości tekstowej SMS z terenu<br>Polski do USA i Kanady                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                       | 5 szt.                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 5c  | Cena 1 wiadomości tekstowej SMS z terenu<br>Polski do krajów Azji i Afryki                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |                       | 15 szt.                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 5d  | Cena 1 wiadomości tekstowej SMS z terenu<br>Polski do pozostałych krajów niewymienionych<br>w pkt 5a-5c                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                       | 5 szt.                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 6   | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>(odebranego i wykonanego) w roamingu w<br>krajach Unii Europejskiej naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                       | 100 min                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 7a  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>(odebranego i wykonanego) w roamingu w<br>krajach europejskich poza UE naliczanego<br>1s/1s                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |                       | 40 min                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 7b  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>(odebranego i wykonanego) w roamingu w<br>krajach: USA i Kanada naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                       | 10 min                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 7c  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>(odebranego i wykonanego) w roamingu w<br>krajach Azji i Afryki naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                       | 40 min                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 7d  | Cena 1 minuty połączenia głosowego<br>(odebranego i wykonanego) w roamingu w<br>pozostałych krajach niewymienionych w pkt<br>7a-7c naliczanego 1s/1s                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |                       | 10 min                                                                           |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 8   | Cena 1 wysłanej wiadomości tekstowej SMS w<br>roamingu w krajach Unii Europejskiej                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                       | 100 szt.                                                                         |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 9a  | Cena 1 wysłanej wiadomości tekstowej SMS w<br>roamingu w krajach europejskich poza UE                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                       | 40 szt.                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |
| 9b  | Cena 1 wysłanej wiadomości tekstowej SMS w<br>roamingu w krajach: USA i Kanada                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                       | 10 szt.                                                                          |                                                           |                                                                       |                                                                        |

|           |                                                                                                                                                                                       |                                                       |                                |                                                |  |                                                            |                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 9c        | Cena 1 wysłanej wiadomości tekstowej SMS w roamingu w krajach Azji i Afryki                                                                                                           |                                                       |                                | 40 szt.                                        |  |                                                            |                                                               |
| 9d        | Cena 1 wysłanej wiadomości tekstowej SMS w roamingu w pozostałych krajach niewymienionych w pkt 9a-9c                                                                                 |                                                       |                                | 10 szt.                                        |  |                                                            |                                                               |
| 10        | Cena transmisji 1 MB danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej naliczana co 10kB                                                                                                  |                                                       |                                | 10 MB                                          |  |                                                            |                                                               |
| 11a       | Cena transmisji 1 MB danych w roamingu w krajach europejskich poza UE naliczana co 10kB                                                                                               |                                                       |                                | 1 MB                                           |  |                                                            |                                                               |
| 11b       | Cena transmisji 1 MB danych w roamingu w krajach: USA i Kanada naliczana co 10kB                                                                                                      |                                                       |                                | 5 MB                                           |  |                                                            |                                                               |
| 11c       | Cena transmisji 1 MB danych w roamingu w krajach Azji i Afryki naliczana co 10kB                                                                                                      |                                                       |                                | 1 MB                                           |  |                                                            |                                                               |
| 11d       | Cena transmisji 1 MB danych w roamingu w pozostałych krajach niewymienionych w pkt 11a-11c naliczana co 10kB                                                                          |                                                       |                                | 1 MB                                           |  |                                                            |                                                               |
| 12        | <b>Abonament internetowy</b><br>(dla kart SIM w tabletach) obejmujący bezpłatnie: przesył danych minimum 10 GB na każde urządzenie miesięcznie                                        |                                                       |                                | 4 szt.                                         |  |                                                            |                                                               |
| 13        | <b>Abonament internetowy</b><br>(dla kart SIM w tabletach) obejmujący bezpłatnie: przesył danych z maksymalnie możliwym pakietem internetowym w kraju na każde urządzenie miesięcznie |                                                       |                                | 1 szt.                                         |  |                                                            |                                                               |
| 14        | Usługa administratora sieci firmowej on-line oraz wszystkie karty SIM i wszystkie aktywacje w trakcie trwania umowy.                                                                  | <b>BEZPŁATNE</b>                                      |                                |                                                |  |                                                            |                                                               |
| <b>Lp</b> | <b>Nazwa urządzenia</b>                                                                                                                                                               | <i>Oferowana<br/>cena<br/>jednostkowa<br/>a netto</i> | <i>Podatek<br/>VAT<br/>w %</i> | <i>Wymagana<br/>ilość urządzeń<br/>(sztuk)</i> |  | <i>Łączna<br/>wartość<br/>urządzeń<br/>netto<br/>f=b*d</i> | <i>Łączna<br/>wartość<br/>urządzeń<br/>brutto<br/>g=f+f*c</i> |
| 15        | Smartfon - Samsung Galaxy A70 kolor czarny lub równoważny.<br>.....<br>nazwa i typ oferowanego urządzenia<br>.....<br>okres gwarancji na urządzenie                                   |                                                       |                                | 10                                             |  |                                                            |                                                               |
| 16        | Smartfon - Samsung Galaxy A 50 kolor czarny lub równoważny<br>.....<br>nazwa i typ oferowanego urządzenia<br>.....<br>okres gwarancji na urządzenie                                   |                                                       |                                | 10                                             |  |                                                            |                                                               |
| 17        | Smartfon - Samsung Galaxy A20 - kolor czarny lub równoważny.<br>.....<br>nazwa i typ oferowanego urządzenia<br>.....<br>okres gwarancji na urządzenie                                 |                                                       |                                | 12                                             |  |                                                            |                                                               |
| 18        | Smartfon - Samsung Galaxy A10 - kolor czarny lub równoważny.<br>.....<br>nazwa i typ oferowanego urządzenia<br>.....<br>okres gwarancji na urządzenie                                 |                                                       |                                | 18                                             |  |                                                            |                                                               |
| 19        | RAZEM<br>(suma wierszy 1-18)                                                                                                                                                          | <b>CENA OFERTY:</b>                                   |                                |                                                |  |                                                            |                                                               |
| 20        | Pakiet 1 GB transmisji danych na terenie Polski aktywowany dodatkowo dla wybranego numeru telefonicznego lub internetowego miesięcznie                                                |                                                       |                                | 1                                              |  |                                                            |                                                               |

\* W przypadku użycia w dokumentacji określić wskazując na typ, znaki towarowe lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać je wraz z wyrazami „lub równoważne”. Nazwy własne są przykładowe, określają klasę produktu i służą ustaleniu standardu - nie wskazują na konkretny wyrób lub konkretnego producenta. Wykonawca oferując przedmiot równoważny do opisanego w specyfikacji jest zobowiązany zachować równoważność w zakresie parametrów użytkowych, funkcjonalnych, gabarytowych i jakościowych, które muszą być na poziomie nie niższym od parametrów wskazanych przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że oferowane artykuły są równoważne w stosunku do wymagań określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

..... dnia .....

.....  
podpisy osób uprawnionych do reprezentacji  
Wykonawcy lub pełnomocnika