

V. Prawa i obowiązki pacjenta.

§ 18

1. Pacjent przybywający do Centrum musi posiadać:
 - a/ skierowanie wydane przez właściwą jednostkę kierującą na leczenie,
 - b/ dokument tożsamości,
 - c/ pozostałą, niezbędną do przeprowadzenia procesu rehabilitacji dokumentację medyczną.
2. Podstawowym dokumentem pacjenta w czasie pobytu w Centrum jest karta pobytu, a w zakresie rehabilitacji - karta zabiegów i chip identyfikujący pacjenta.
3. Przyjęcia pacjenta dokonują przedstawiciele Działów: Medycznego, Obsługi Klienta i Żywienia.
4. Pielęgniarka przeprowadza wywiad pielęgniarski, niezbędne badania i po przygotowaniu dokumentacji wyznacza godzinę i gabinet wizyty lekarskiej.
5. W czasie pobytu na turnusie rehabilitacyjnym w Centrum pacjent pozostaje pod opieką lekarza prowadzącego, a także pod całodobową opieką lekarza dyżurnego i personelu pielęgniarskiego.
6. Pacjent poza badaniem wstępnym, badaniem kontrolnym i badaniem wypisowym w razie doraźnej potrzeby korzysta także z możliwości uzyskania porady względnie szeregu porad lekarskich.
7. Na porządek dnia obowiązujący pacjenta składają się:
 - godziny posiłków:

śniadanie	godz. 8 ⁰⁰ lub godz. 9 ¹⁵ ,
obiad	godz. 13 ⁰⁰ lub 14 ¹⁵ .
kolacja	godz. 17 ⁰⁰ lub godz. 18 ⁰⁰ ,
 - godziny zabiegów: 7⁰⁰ – 18⁰⁰,
 - czas wolny: 18⁰⁰ – 22⁰⁰.Dyrektor Centrum może podjąć decyzję o zmianie godzin posiłków.
8. Pacjenci kierowani przez KRUS uprawnieni są do pozostawiania w Centrum od godziny 7:00 dnia pierwszego, do godziny 22:00 ostatniego dnia pobytu, określonego w skierowaniu, natomiast pacjenci kierowani przez inne podmioty według odrębnych umów i zarządzeń Dyrektora Centrum. W uzasadnionych przypadkach przybycia w przeddzień wyznaczonego terminu, na zasadach określonych zarządzeniami Dyrektora Centrum, pacjent może otrzymać odpłatny nocleg w miarę posiadania wolnych miejsc.
9. Pacjenci korzystający z usług leczniczo-rehabilitacyjnych świadczonych przez Centrum mają prawo do:
 - a/ informacji o swoim stanie zdrowia,
 - b/ ochrony danych dotyczących stanu ich zdrowia i sposobu leczenia,

- c/ wyrażenia zgody na udzielenie im określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy korzystania z nich po uzyskaniu odpowiednich informacji od lekarza,
- d/ intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
- e/ kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz (na własny koszt),
- f/ składania skarg i wniosków - pisemnie lub bezpośrednio u Kierownika Działu Obsługi Klienta,
- g/ ochrony swoich danych,
- h/ uczestnictwa w wycieczkach i imprezach organizowanych przez Centrum tylko za wiedzą i zgodą lekarza prowadzącego.

10. Zalecenia dla pobierających zabiegi:

- a/ na zabiegi należy zgłaszać się punktualnie, zgodnie z godziną podaną na karcie zabiegowej,
- b/ kartę zabiegową i chip identyfikujący pacjenta należy okazywać przy każdej wizycie u lekarza oraz osobom udzielającym zabiegi,
- c/ o wszystkich niepokojących dolegliwościach pacjent powinien niezwłocznie, bez względu na porę dnia lub nocy poinformować lekarza lub pielęgniarkę,
- d/ zabiegi należy pobierać według zaleceń lekarskich zapisanych w karcie zabiegowej,
- e/ po zabiegach: masażu wirowego, masażu podwodnego, saunie, solluxie, parafinie należy powstrzymać się od wysiłku fizycznego i wychodzenia z budynku głównego przez co najmniej 30 minut,
- f/ na zabiegi fizykoterapeutyczne należy zgłaszać się bez przedmiotów metalowych, biżuterii, zegarka itp.,
- g/ osoby z upośledzonym czuciem skórny oraz wstawionymi metalowymi ciałami obcymi zobowiązane są powiadomić o tym lekarza przy badaniu wstępnym prowadzącego zabiegi,
- h/ należy bezwzględnie przestrzegać poleceń prowadzącego zabiegi.

11. Pacjenci KRUS przebywający w Centrum na podstawie skierowania mają prawo do:

- a/ korzystania z bezpłatnego wyżywienia i zakwaterowania w okresie trwania turnusu rehabilitacyjnego,
- b/ nieodpłatnych świadczeń rehabilitacyjno-leczniczych i nieodpłatnego korzystania z urządzeń rekreacyjno-sportowych Centrum, z zastrzeżeniem lit. „c”
- c/ zakres i ilość zabiegów określa lekarz prowadzący Centrum.

12. Pacjenci inni korzystają z usług Centrum na zasadach określonych w umowach lub innych przepisach.

13. Pozostali pacjenci Centrum opłacają koszty noclegu, wyżywienia i świadczeń rehabilitacyjno-leczniczych według aktualnie obowiązującego cennika, wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora Centrum.

14. Pacjentów przebywających w Centrum obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a/ naruszania obowiązujących przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych,
 - b/ spożywania napojów alkoholowych,
 - c/ używania narkotyków i środków odurzających,
 - d/ palenia tytoniu w pokojach, pomieszczeniach zabiegowych, jadalniach, poczekalniach i innych miejscach niż do tego przeznaczonych,
 - e/ zakłócania ciszy nocnej w godz. od 22⁰⁰ do 6⁰⁰. W sytuacjach wyjątkowych i uzasadnionych prośbą pacjentów Dyrektor Centrum może wydłużyć czas trwania wieczorku tanecznego, imprezy kończącej turnus do godziny 23⁰⁰,
 - f/ przebywania poza swoim pokojem w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰,
 - g/ gorszącego zachowywania się, hałasowania, uprawiania gier hazardowych,
 - h/ używania urządzeń elektrycznych innych niż będące na wyposażeniu pokoju, jak: grzałki, grzejniki, żelazka,
 - i/ zaśmiecania pomieszczeń hotelowych, zabiegowych, oraz otoczenia obiektu,
 - j/ wynoszenia z jadalni nakryć stołowych,
 - k/ wprowadzania i przetrzymywania w pomieszczeniach Centrum zwierząt.
15. Pacjent przed każdorazowym opuszczeniem pokoju powinien:
 - a/ skontrolować czy krany zostały zakręcone,
 - b/ zgasić światło, wyłączyć telewizor,
 - c/ zamknąć drzwi balkonowe i pokój, a klucz pozostawić w recepcji.
16. Spotkania pacjentów z osobami odwiedzającymi mogą odbywać się:
 - a/ w dni powszednie w godz. od 16⁰⁰ do 20⁰⁰
 - b/ w dni świąteczne w godz. od 8⁰⁰ do 20⁰⁰.
17. Pacjent przebywający na podstawie skierowania nie może czasowo wyjechać z Centrum bez zgody Dyrektora lub lekarza dyżurnego Centrum.
18. W przypadku każdego naruszenia dyscypliny pacjent może być wypisany w trybie dyscyplinarnym, a o zaistniałym fakcie zostaje poinformowany właściwy Oddział Regionalny KRUS lub Placówka Terenowa KRUS oraz Biuro Rehabilitacji C/KRUS.
19. Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wyrządzone przez siebie szkody w urządzeniach i wyposażeniu Centrum oraz za uszkodzenie lub zagubienie chipa identyfikującego pacjenta, który jest mu powierzony na czas pobytu podczas przyjęcia.
20. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za posiadane przez pacjentów przedmioty wartościowe, kosztowności i środki pieniężne nie złożone do depozytu.
21. Do obowiązków pacjenta należy przestrzeganie niniejszego regulaminu oraz zarządzeń porządkowych Dyrektora Centrum.

22. Pacjent zobowiązany jest dostosować się do wszystkich zaleceń medycznych określonych przez lekarza prowadzącego, w szczególności w przypadku zagrożenia epidemicznego, ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów lub ze względu na możliwości organizacyjne Centrum.
23. Pacjent skierowany na leczenie rehabilitacyjne zobowiązany jest wykorzystać pobyt leczniczy w okresie wyznaczonym w skierowaniu.
24. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione przez pacjenta w Centrum będą odsyłane na jego koszt, na wskazany przez niego adres.
25. Centrum nie przyjmuje bagaży przesyłanych przez przyszłych pacjentów do Centrum przed rozpoczęciem turnusu.
26. Centrum zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia pacjenta, który rażąco naruszył postanowienia porządkowe, nie przestrzegał zapisów niniejszego Regulaminu, wyrządził szkodę w mieniu Centrum lub innych pacjentów albo szkodę na osobie pacjenta, pracowników obiektu, zakłócał spokój w Centrum podczas poprzedniego pobytu.
27. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia w recepcji Centrum opłaty uzdrowskiej za każdy dzień pobytu zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miasta Kołobrzeg.
28. Pacjent skierowany przez KRUS na leczenie w warunkach stacjonarnych w Centrum, w przypadku późniejszego przyjazdu z przyczyn losowych, przepustki z przyczyn losowych, wcześniejszego wyjazdu z przyczyn losowych, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Centrum za każdy niewykorzystany osobodzień kwoty odpowiadającej stawce za osobodzień pobytu pacjenta leczonego w warunkach stacjonarnych wypłacanej przez Kasę na rzecz Centrum, pomniejszonej o 50%, w oparciu o obowiązującą umowę zawartą pomiędzy Kasą, a Centrum.
29. Pacjent skierowany przez KRUS na leczenie w warunkach stacjonarnych w Centrum, w przypadku przepustki z przyczyn innych niż losowe, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Centrum za każdy niewykorzystany osobodzień kwoty odpowiadającej stawce za osobodzień pobytu pacjenta leczonego w warunkach stacjonarnych wypłacanej przez Kasę na rzecz Centrum, pomniejszonej o koszt leków i koszty surowca w zakresie żywienia, w oparciu o obowiązującą umowę zawartą pomiędzy Kasą, a Centrum.
30. W przypadku późniejszych przyjazdów, wypisów dyscyplinarnych, wyjazdów na własne żądanie oraz w przypadku samowolnego opuszczenia turnusu, pacjent KRUS zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej pełnej stawce odpłatności za osobodzień pobytu pacjenta leczonego w warunkach stacjonarnych wypłacanej przez Kasę na rzecz Centrum, w oparciu o obowiązującą umowę zawartą pomiędzy Kasą, a Centrum.
31. Obowiązek uiszczenia opłaty, o której mowa w ust. 28 nie dotyczy przypadku wyjazdu pacjenta KRUS z powodu nieprawidłowego skierowania lub przeciwwskazań medycznych zaistniałych w trakcie trwania turnusu.
32. Wysokość opłat, o których mowa w ust. 28, ust. 29 i ust. 30 określa odrębne zarządzenie Dyrektora Centrum, stanowiące **załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu.

VII. Wysokość opłat oraz organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych odpłatnych oraz pozostałych usług.

§ 20

1. Centrum może udzielać świadczeń zdrowotnych zarówno nieodpłatnie jak i odpłatnie.
2. Świadczenia zdrowotne będą udzielane nieodpłatnie, w przypadku zawarcia przez Centrum umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie objętym umową, na rzecz osób ubezpieczonych bądź innych osób uprawnionych.
3. Za udzielone świadczenia zdrowotne niefinansowane ze środków publicznych oraz pozostałe usługi, pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z Zarządzeniami Dyrektora Centrum stanowiącymi załączniki do niniejszego Regulaminu:
 - *załącznik nr 4* - Zarządzenie w sprawie wprowadzenia cennika za świadczenia zdrowotne odpłatne,
 - *załącznik nr 5* - Zarządzenie w sprawie wprowadzenia cennika usług hotelarskich i gastronomicznych.

§ 21

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych, organizowane jest w taki sposób, aby nie ograniczać dostępności świadczeń finansowanych ze środków publicznych; w sposób zapewniający poszanowanie zasady sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz zgodnie z kryteriami medycznymi.
2. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych pozostaje bez wpływu na ustaloną kolejność udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.
4. Pacjent ma prawo do pełnej informacji dotyczącej jego prawa do uzyskania świadczenia finansowanego ze środków publicznych oraz o warunkach uzyskania takiego świadczenia.
5. Centrum nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia i uzależniać jego udzielenia od uprzedniego uiszczenia opłaty.