

RAPORT Z BADANIA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Podmiot: Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Głownie

Strona: [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)

Data badania: 22.03.2026

1. Ocena ogólna

Serwis jest częściowo zgodny z wymaganiami WCAG 2.2 na poziomie AA.

Nie stwierdzono błędów uniemożliwiających dostęp do treści, jednak zidentyfikowano niezgodności wpływające na komfort korzystania, w szczególności dla użytkowników technologii wspomagających.

2. Najważniejsze niezgodności

- brak mechanizmu „przejdź do treści” (WCAG 2.4.1),
 - występowanie pustych lub niejednoznacznych linków (WCAG 2.4.4, 4.1.2),
 - nieprawidłowe teksty alternatywne (WCAG 1.1.1),
 - dokumenty PDF o ograniczonej dostępności (WCAG 1.3.1, 4.1.2),
 - brak pełnej semantyki HTML (WCAG 1.3.1),
 - zbyt małe elementy interaktywne.
-

3. Przykłady stwierdzonych niezgodności

Poniżej przedstawiono wybrane przykłady niezgodności wraz ze wskazaniem stron oraz źródła ich identyfikacji.

3.1 Brak mechanizmu pomijania bloków treści (WCAG 2.4.1)

Strony:

- [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)
- [Status prawny - Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Głownie](#)

Źródło: test manualny (nawigacja klawiaturą)

Opis:

Na stronie nie zastosowano mechanizmu umożliwiającego pominięcie powtarzających się bloków treści (np. „przejdź do treści”). Użytkownik poruszający się za pomocą klawiatury zmuszony jest każdorazowo przechodzić przez menu.

3.2 Puste lub niejednoznaczne linki (WCAG 2.4.4, 4.1.2)

Strona:

- [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)

Źródło: narzędzie WAVE

Opis:

Zidentyfikowano występowanie pustych linków („Empty link”), które nie posiadają dostępnej nazwy dla użytkowników technologii wspomagających.

3.3 Nieprawidłowe teksty alternatywne (WCAG 1.1.1)

Strony:

- [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)
- [Ogłoszenia - Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Głownie](#)

Źródło: narzędzia WAVE oraz Lighthouse

Opis:

Występują redundantne lub nieprecyzyjne teksty alternatywne, które nie przekazują istotnych informacji lub powielają treść widoczną na stronie.

3.4 Niedostępne dokumenty PDF (WCAG 1.3.1, 4.1.2)

Strona:

- [Dokumenty do pobrania - Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Głownie](#)

Źródło: analiza ręczna

Opis:

Część dokumentów PDF nie spełnia wymagań dostępności cyfrowej, w szczególności w zakresie struktury semantycznej oraz możliwości odczytu przez technologie wspomagające.

3.5 Brak regionów strony (landmarks) (WCAG 1.3.1)

Strona:

- [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)

Źródło: narzędzie Lighthouse

Opis:

Strona nie posiada wyraźnie zdefiniowanego głównego regionu treści (np. elementu <main>), co utrudnia nawigację użytkownikom technologii wspomagających.

3.6 Zbyt małe elementy interaktywne

Strona:

- [Strona BIP Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Głownie](#)

Źródło: narzędzie Lighthouse

Opis:

Elementy interaktywne posiadają zbyt mały obszar aktywny lub niewystarczające odstępy, co utrudnia korzystanie na urządzeniach dotykowych.

4. Metodologia

Weryfikację dostępności cyfrowej przeprowadzono z wykorzystaniem następujących narzędzi oraz technik:

- analiza automatyczna z użyciem narzędzia WAVE (WebAIM),
- analiza automatyczna z użyciem narzędzia Lighthouse (Chrome DevTools),
- testy manualne z wykorzystaniem klawiatury (nawigacja klawiszem TAB),
- testy z użyciem czytnika ekranu NVDA,
- analiza kodu HTML przy użyciu narzędzi deweloperskich przeglądarki.

Badanie wykonano w środowisku:

- przeglądarka Google Chrome,
- system operacyjny Windows.

Badanie miało charakter wyrywkowy i nie obejmowało wszystkich podstron serwisu.

5. Podstawy prawne

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Raport ma charakter informacyjny i nie stanowi certyfikacji zgodności.