



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

62-600 Koło, ul. Energetyczna 11

www.mzwik-kolo.pl

e-mail. mzwik@mzwik-kolo.pl

tel. 63 27 20 835, 63 27 20 829

Biuro Obsługi Klientów:

tel. 63 27 20 160

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kole na lata 2023-2024.

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020, poz. 1062) w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. ul. Energetyczna 11, 62-600 Koło ustala się poniższy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025.

MIEJSKI ZAKŁAD
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI sp.zo.o.
ul. Energetyczna 11 Prezes Zarządu
62-600 KOŁO
tel. 63 27 20 835; 63 27 20 160
NIP 666-211-03-92, R.302220305 Robert Gajda
BDO: 000063373



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

62-600 Koło, ul. Energetyczna 11

www.mzwik-kolo.pl

e-mail. mzwik@mzwik-kolo.pl

tel. 63 27 20 835, 63 27 20 829

Biuro Obsługi Klientów:

tel. 63 27 20 160

Lp.	Zakres działalności	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Niezbędne działania	Czas realizacji
1.	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2023 dla Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Kole	Koordinator ds. dostępności	Sporządzenie planu działania, przekazanie do zatwierdzenia przez Prezesa MZWiK sp. z o.o. oraz umieszczenie na stronie internetowej	udostępnienie na stronie BIP MZWiK sp.z o.o. „Zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami”	Do końca stycznia 2023 r.



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

62-600 Koło, ul. Energetyczna 11
www.mzwik-kolo.pl
e-mail: mzwik@mzwik-kolo.pl

tel. 63 27 20 835, 63 27 20 829
Biuro Obsługi Klientów:
tel. 63 27 20 160

2.	Udoskonalenie kontaktu osób ze szczególnymi potrzebami poprzez SMS, MMS, email.	Koordinator ds. dostępności Dział informatyczny	Wprowadzenie zakładki ebook do systemu informatycznego i udostępnienie odbiorcom usług z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami.	Wdrożenie przy współpracy obsługą systemu informatycznego.	Realizacja w całym okresie działania
3.	Bieżące monitorowanie dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjnej oraz podejmowanie działań na rzecz ich eliminacji.	Koordinator ds. dostępności	Przeгляд obiektów oraz sytemu informatycznego ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych.	Zbieranie informacji na temat aktualnego stanu pod kątem dostępności.	Realizacja w całym okresie działania
4.	Sporządzenie Planu Działania na lata 2025 do 2026 dla MZWIK sp. z o.o.	Koordinator ds. dostępności	Sporządzenie Planu działania, umieszczenie na stronie BIP	Przekazanie do zatwierdzenia przez Prezesa MZWIK sp. z o.o. w Kole umieszczenie na stronie BIP	Do końca grudnia 2024 r.