



Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach
ul. Partyzantów 21
41-400 Mysłowice

Biuro Obsługi Klienta: 32 317 43 00
502 396 732
502 396 640

e-mail: mzgk@mzgk.myslowice.pl

www. mzgk.myslowice.pl

Mysłowice, dnia 25 listopada 2022 roku

Znak: ZP/271/1/85/2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach zaprasza do złożenia oferty na: **„Świadczenie usługi Pogotowia Technicznego polegającej na usuwaniu i zabezpieczeniu awarii w zakresie robót budowlanych, instalacji wodno-kanalizacyjnej, ciepłej wody użytkowej, centralnego ogrzewania, gazowej i elektrycznej w lokalach i budynkach administrowanych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach”**

I. Zamawiający

Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach
ul. Partyzantów 21
41-400 Mysłowice

II. Tryb zamówienia

1. Z uwagi na wartość zamówienia nie przekraczającą 130 tys. złotych przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) nie stosuje się.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Oferty złożone po terminie lub zgłoszone na nieprawidłowy adres e-mail nie zostaną rozpatrzone.
4. Oferenci uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od zapytania ofertowego.
5. Zamawiający zastrzega, że całościowa cena zlecenia stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2022 poz. 902 z późn. zm.) i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy zamówienie nie będzie mogło być zawarte.
6. Z uwagi na przedmiot zlecenia Zamawiający nie określa w jego treści warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.).

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **„Świadczenie usługi Pogotowia Technicznego polegającej na usuwaniu i zabezpieczeniu awarii w zakresie robót budowlanych, instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, gazowej i elektrycznej w lokalach i budynkach administrowanych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach”**

Wszystkie budynki położone są na terenie Miasta Mysłowice. Wykaz budynków stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Usługa świadczona będzie przez Wykonawcę w sobotę, niedzielę oraz dni świąteczne całodobowo, w pozostałe dni – po godzinach pracy Zamawiającego i polegać będzie na przyjmowaniu zgłoszeń awarii, ustaleniu przyczyny oraz realizacji czynności, tj. zabezpieczanie miejsc awarii, usuwanie awarii, usuwanie skutków awarii.

W ramach pogotowia awaryjnego Wykonawca zapewnia zespół osób posiadających wszelkie niezbędne uprawnienia zawodowe określone przepisami prawa, a także zapewnia odpowiedni sprzęt, narzędzia i materiały w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu zapytania.

W ramach realizacji usługi Pogotowia Technicznego Wykonawca zobowiązany jest, m.in. do:

1. **Przyjmowania i rejestrowania zgłoszeń o awariach** po godzinach pracy Zamawiającego tj. we wszystkie dni, od godz.:
Poniedziałek – 16.00
Wtorek – 15.00
Środa – 15.00
Czwartek – 15.00
Piątek – 14.00
Sobota, niedziela oraz święta – całodobowo.
2. Niezwłocznego przekazywania skanu protokołu usunięcia awarii/usterki oraz informacji o zgłoszeniach, które nie zostały przyjęte do realizacji na adres mailowy: mzgk@mzgk.myslowice.pl do wiadomości mgrelewicz@mzgk.myslowice.pl. Protokół powinien zawierać w szczególności:
 - a. Wskazanie usterki/awarii objętej zgłoszeniem,
 - b. Zakres wykonanych prac zabezpieczających,
 - c. Dokładny adres lokalu lub budynku, w którym zrealizowano lub nie zrealizowano zgłoszenie.
3. Dostarczenia wraz z fakturą oryginałów protokołów usunięcia awarii/usterki potwierdzonych przez najemcę lokalu.
4. Niezwłocznego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszystkich awariach i zdarzeniach, o których poinformowane zostały służby ratunkowe i/lub Policja.
5. Prowadzenia **wykazu spraw niezrealizowanych** przez Pogotowie Techniczne.

Świadczenie usługi Pogotowie Techniczne obejmuje m.in.:

1. Zabezpieczenie i usunięcie miejsc przecieków z dachu, instalacji wod.kan. oraz instalacji c.o.
2. Wymiana niesprawnych zaworów, odcinków skorodowanych, nieszczelnych rur wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania.
3. Udrożnienie instalacji kanalizacyjnej w budynkach i lokalach mieszkalnych.
4. Czyszczenie studzienek kanalizacyjnych.
5. Zabezpieczenie odkrytych studzienek w sposób zapewniający bezpieczeństwo lokatorów i osób postronnych.
6. Usuwanie nieszczelności instalacji gazowych w budynkach i lokalach mieszkalnych z kurkiem gazowym włącznie.
7. Odłączenie niesprawnych urządzeń gazowych i zabezpieczenie ich przed ponownym włączeniem.
8. Dokonywanie pomiarów sprawdzających szczelności instalacji gazowej po usunięciu awarii oraz sporządzenie protokołu z wykonanych pomiarów.
9. Odpowietrzanie układu centralnego ogrzewania i grzejników.
10. Zabezpieczenie i naprawę przewodów elektrycznych w budynkach i lokalach.
11. Wymianę bezpieczników, źródeł światła.
12. Zabezpieczenie drzwi i okien w szczególności po interwencji PSP, Policji, itp.
13. Zabezpieczenie budynków wysiedlonych pozostających pod zarządem zamawiającego w celu usunięcia stanu zagrożenia zdrowia i życia, w szczególności na zgłoszenie PSP, Policji, itp.
14. Usuwanie awarii związanych z pracą kotłowni. Zamawiający informuje, że w zasobach administrowanych przez Zamawiającego funkcjonuje sześć kotłowni indywidualnych:
 - 1) ul. Partyzantów 21 – kotłownia opalana paliwem stałym,
 - 2) ul. Powstańców 9 – kotłownia opalana paliwem stałym,
 - 3) ul. Kościelna 5 – kotłownia gazowa,
 - 4) ul. Rynek 21-22 – kotłownia gazowa,
 - 5) ul. Oświęcimska 66 – kotłownia gazowa,
 - 6) ul. Powstańców 15 – kotłownia gazowa,
 - 7) ul. Powstańców 21 A – kotłownia gazowa,
 - 8) ul. Fików 5 B – kotłownia gazowa,
 - 9) ul. Reja 18 – kotłownia gazowa,
 - 10) ul. Katowicka 9A – kotłownia gazowa.

Czas usunięcia awarii – maks. 3 godziny od momentu zgłoszenia.

IV. Termin realizacji zamówienia

Od 1 stycznia 2023 roku do 30 listopada 2023 roku.

Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z prawa opcji stanowiącego nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego w przypadku wydłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o dwa (2) miesiące kalendarzowe (maksymalnie od 1 stycznia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r.).

V. Wymagania wobec oferentów

Oferenty mogą składać oferenci, którzy:

- 1) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 2) wykonywali lub wykonują w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług Pogotowia Technicznego dla podmiotów zarządzających budynkami wielorodzinnymi np. spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot mieszkaniowych, zakładów budżetowych, jednostek organizacyjnych oraz spółek komunalnych zarządzających gminnym zasobem mieszkaniowym.
- 3) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności objętej niniejszym zapytaniem ofertowym w przypadku osób fizycznych lub ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w przypadku osób prawnych, spółek cywilnych.

VI. Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności:

Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, które powinno zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem usługi Pogotowia Technicznego.

Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej obejmuje robociznę, materiały eksploatacyjne, narzędzia, przyrządy i pracę sprzętu niezbędnego do realizacji prac.

Należność za wykonaną usługę regulowana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej comiesięcznej faktury wystawionej zgodnie z poniższymi danymi:

Nabywca:

Miasto Mysłowice
ul. Powstańców 1
41-400 Mysłowice
REGON 276255393
NIP 2220012288

Odbiorca:

Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej
ul. Partyzantów 21,
41-400 Mysłowice

VII. Sposób przygotowania oferty

W terminie przewidzianym na składanie ofert Oferenci przedkładają:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy zgodny z **załącznikiem nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
2. Kopię dokumentów potwierdzających wykonywanie w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu usług Pogotowia Technicznego dla podmiotów zarządzających budynkami wielorodzinnymi np. spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot mieszkaniowych, zakładów budżetowych, jednostek organizacyjnych oraz spółek komunalnych zarządzających gminnym zasobem mieszkaniowym.
3. Kopię potwierdzonej za zgodność z oryginałem, aktualnej na dzień składania ofert, polisy potwierdzającej ubezpieczenie oferenta od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności objętej niniejszym zapytaniem ofertowym.

Dla właściwego oszacowania kosztu usługi należy przyjąć, że od 1 stycznia 2022 r. do 25 listopada 2022 r., odnotowano w całym zasobie MZGK 200 uzasadnionych interwencji (budowlane -21, elektryczne -83, wod.kan. -78, kominiarskie -7, gazowe -2, inne -9).

VIII. Termin składania ofert

Oferty wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami należy przysyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mzqk@mzqk.myslowice.pl w terminie do dnia **6 grudnia 2022 roku**.

IX. Ocena ofert

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie kryterium ceny:

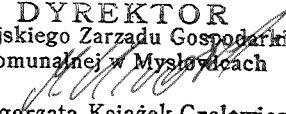
CENA za pełen miesiąc wykonywania zlecenia brutto wraz z podatkiem VAT = 100%

X. Osoby uprawnione do kontaktu, udzielające dodatkowych informacji:

Hanna Kopera, e-mail: hkopera@mzqk.myslowice.pl, tel. 510464237

U W A G A !

Wszelkie pytania dotyczące przedmiotowego zapytania muszą być kierowane pisemnie na wyżej wymieniony adres e-mail.

DYREKTOR
Miejskiego Zarządu Gospodarki
Komunalnej w Mysłowicach

Małgorzata Książek-Grelewicz

XI. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych osób fizycznych składających oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej w skrócie „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w Miejskim Zarządzie Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach jest Dyrektor Miejskiego Zarządu Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach z siedzibą w Mysłowicach, przy ul. Partyzantów 21, 41-400 Mysłowice, adres e-mail: mzqk@mzqk.myslowice.pl, tel. (32) 317 43 18.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wyłonienia wykonawcy, zawarcia oraz realizacji umowy wykonywanie zadania pn. **„Świadczenie usługi Pogotowia Technicznego polegającej na usuwaniu i zabezpieczeniu awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, ciepłej wody, gazowej i elektrycznej w lokalach i budynkach administrowanych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach”**.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
4. Z uwagi na fakt, że dane stanowią informację publiczną, będą one mogły być udostępniane wszystkim zainteresowanym nimi podmiotom lub na podstawie umów powierzenia.
5. Dane nie będą transferowane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wyłonienia wykonawcy usługi, zawarcia oraz realizacji umowy na „Świadczenie usługi Pogotowia Technicznego polegającej na usuwaniu i zabezpieczeniu awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, ciepłej wody, gazowej i elektrycznej w lokalach i budynkach administrowanych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Mysłowicach”
7. Dane będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania oraz w celach archiwalnych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - przenoszenia swoich danych osobowych.
9. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w tym należących do szczególnej kategorii), ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z prawem, przed jej wycofaniem.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22/860 70 86), gdy przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
12. Wszelkie informacje związane z danymi osobowymi można uzyskać z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych: iod@mzqk.myslowice.pl.

Załączniki:

1. Wykaz budynków.
2. Formularz ofertowy.