Kędzierzyn-Koźle, dnia 15.10.2026 r.

Numer zamówienia: TZP/007/26

WSZYSCY WYKONAWCY
zainteresowani udziałem w postępowaniu

Dotyczy: przetargu prowadzonego w trybie zapytania ofertowego dla zamówienia: „Dostawa i wdrożenie rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz świadczenie usług w zakresie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania” w ramach Projektu grantowego „Poprawa cyberbezpieczeństwa w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o.”.

Zamawiający działając na podstawie pkt 14.1.7., 14.1.8. w związku z pkt 14.1.6. oraz pkt 14.1.9. Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) odpowiada na pytania dotyczące treści SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 12.10.2026 r., w poniżej określonym zakresie oraz zmienia treść SWZ jak wynika z udzielonej odpowiedzi:

Pytanie numer 1, data wysłania 2026-10-12 10:22:07
Czy Zamawiający dopuści zmianę treści pkt 9.2 lp. 4 ppkt 6 SWZ poprzez wskazanie, że wymagane certyfikaty (CISM, CISA, CRISC, ITIL Foundation oraz SIM3) mogą być posiadane łącznie przez kilka osób, a nie wyłącznie przez jedną osobę, jak wynika z obecnego brzmienia tego postanowienia?

Odpowiedź numer 1
Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na proponowaną zmianę i dopuszcza możliwość wykazywania spełniania warunku udziału w postępowaniu w wyżej wymienionym zakresie poprzez łączny udział kilku osób posiadających wskazane certyfikaty.

W związku z udzieloną odpowiedzią na powyższe pytanie, Zamawiający wprowadza następującą zmianę treści pkt 9.2. SWZ, poz. 4 tabeli, ppkt 6) w zakresie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej:
z:

„6) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje co najmniej jedną osobą zdolną do realizacji zamówienia w zakresie utrzymania i wsparcia systemu SIEM SOAR oraz modelowania zagrożeń i wsparcia powdrożeniowego, posiadającą łącznie certyfikaty:
- *a) CISM - Certified Information Security Manager;*
- *b) CISA - Certified Information Systems Auditor;*
- *c) CRISC - Certified in Risk and Information Systems Control;*
- *d) ITIL Foundation Certificate in IT Service Management;*
- *e) SIM3 (Security Incident Management Maturity Model).”*

na:

„6) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje osobą lub osobami zdolnymi do realizacji zamówienia w zakresie utrzymania i wsparcia systemu SIEM SOAR oraz modelowania zagrożeń i wsparcia powdrożeniowego, przy czym łącznie osoby te muszą posiadać następujące certyfikaty:
- *a) CISM – Certified Information Security Manager;*
- *b) CISA – Certified Information Systems Auditor;*
- *c) CRISC – Certified in Risk and Information Systems Control;*
- *d) ITIL Foundation Certificate in IT Service Management;*
- *e) SIM3 (Security Incident Management Maturity Model).”.*

Pytanie numer 2, data wysłania 2026-10-12 12:46:18
Czy Zamawiający dopuści, aby opisane w pkt 9.2 ppkt 8 TZP wymagania określone w lit a)-j), wymagane certyfikaty posiadały różne osoby, a nie każda z nich osobno, zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji?

Odpowiedź numer 2
Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie i dopuszcza możliwość wykazywania spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie określonym w pkt 9.2 ppkt 8 lit. a)–j) poprzez skierowanie do realizacji zamówienia zespołu osób, w którym poszczególne certyfikaty będą posiadane łącznie przez różne osoby tworzące ten zespół.

W związku z udzieloną odpowiedzią na powyższe pytanie, Zamawiający wprowadza następującą zmianę treści pkt 9.2. SWZ, poz. 4 tabeli, ppkt 8) w zakresie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej:

z:

„8) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, skierowanymi do wykonywania zamówienia, posiadającymi niżej wymienione doświadczenie:

a) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej jednego szkolenia dotyczącego praktycznego stosowania polityk bezpieczeństwa lub SZBI;

b) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej jednego szkolenia dla kierownictwa oraz co najmniej jednego szkolenia technicznego z zakresu cyberbezpieczeństwa, a także doświadczenie pozwalające na omówienie zależności IT/OT; przy czym obydwa szkolenia może prowadzić ta sama osoba;

c) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w co najmniej jednej autoryzowanej kampanii socjotechnicznej zakończonej działaniem edukacyjnym;

d) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przygotowaniu i przeprowadzeniu co najmniej jednego ćwiczenia z zakresu reagowania na incydenty, ciągłości działania lub zarządzania kryzysowego;

e) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w opracowaniu lub wdrożeniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), obejmującym zarządzanie ryzykiem, opracowanie dokumentacji oraz uruchomienie zasad SZBI, z uwzględnieniem zależności pomiędzy procesami operacyjnymi a środowiskiem IT;

f) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w co najmniej jednym cyklu utrzymania lub przeglądu SZBI, obejmującym zarządzanie ryzykiem, działania korygujące oraz wsparcie procesu decyzyjnego kierownictwa;

g) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w opracowaniu Business Continuity Plan (BCP) i Disaster Recovery Plan (DRP), obejmującym określenie zależności i priorytetów odtworzenia oraz opracowanie lub aktualizację instrukcji odtworzeniowych; wymagania określone w niniejszym punkcie mogą zostać spełnione w ramach jednej usługi;

h) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w ustanowieniu lub przeglądzie zasad ciągłości działania, obejmującym określenie ról i odpowiedzialności, nadzór nad planami ciągłości działania oraz działania doskonalące;

i) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w utrzymaniu lub przeglądzie rozwiązań z zakresu ciągłości działania, obejmującym aktualizację planów oraz uwzględnienie wniosków wynikających z przeprowadzonego ćwiczenia lub rzeczywistego zakłócenia ciągłości działania;

j) co najmniej jedna osoba posiada łącznie:

- *doświadczenie w realizacji co najmniej jednej umowy obejmującej wdrożenie lub utrzymanie rozwiązań IT/OT, oraz*
- *doświadczenie w zakresie wymagań dotyczących dostępu, zarządzania incydentami oraz poziomu świadczenia usług (SLA).*

W zakresie wymagania określonego w lit. j) zamawiający wymaga, aby ocena aspektów prawnych była zapewniona przez osobę posiadającą wykształcenie prawnicze i doświadczenie w zakresie umów IT, natomiast ocena aspektów technicznych była zapewniona przez osobę posiadającą doświadczenie w zakresie cyberbezpieczeństwa środowisk IT/OT. Funkcje te może pełnić jedna osoba, pod warunkiem że spełnia łącznie oba wymagania.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. c), opis doświadczenia dotyczącego udziału w autoryzowanej kampanii socjotechnicznej powinien uwzględniać sposób zabezpieczenia przeprowadzonego testu, przy czym wykonawca nie jest zobowiązany do ujawniania wyników kampanii przeprowadzonych na rzecz innych podmiotów.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. d), zamawiający nie wymaga zastosowania określonego narzędzia lub rozwiązania służącego do przeprowadzenia symulacji.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. e), zamawiający nie ustanawia dodatkowej minimalnej wartości zamówienia referencyjnego ani odrębnego wymagania dotyczącego pełnienia funkcji kierownika projektu.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. f), zamawiający nie wymaga, aby osoba posiadała status zewnętrznego pełnomocnika, ani nie wymaga udziału dodatkowego zespołu o określonej liczebności.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. i), zamawiający nie wymaga udziału odrębnego zespołu całodobowego.

W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. j), zamawiający nie ustanawia minimalnej wartości umów referencyjnych.

Wymagania określone w lit. a)–j) nie wymagają posiadania dodatkowych certyfikatów, przy czym pozostają w mocy wspólne wymagania dotyczące kwalifikacji i certyfikatów określone w pozostałych warunkach udziału w postępowaniu."

na:

„8) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje zespołem osób (osobą lub osobami) zdolnych do realizacji zamówienia, skierowanych do wykonywania zamówienia, posiadających łącznie niżej wymienione doświadczenie:

a) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej jednego szkolenia dotyczącego praktycznego stosowania polityk bezpieczeństwa lub SZBI;*
b) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej jednego szkolenia dla kierownictwa oraz co najmniej jednego szkolenia technicznego z zakresu cyberbezpieczeństwa, a także doświadczenie pozwalające na omówienie zależności IT/OT; przy czym obydwa szkolenia może prowadzić ta sama osoba;*
c) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w co najmniej jednej autoryzowanej kampanii socjotechnicznej zakończonej działaniem edukacyjnym;*
d) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przygotowaniu i przeprowadzeniu co najmniej jednego ćwiczenia z zakresu reagowania na incydenty, ciągłości działania lub zarządzania kryzysowego;*
e) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w opracowaniu lub wdrożeniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), obejmującym zarządzanie ryzykiem, opracowanie dokumentacji oraz uruchomienie zasad SZBI, z uwzględnieniem zależności pomiędzy procesami operacyjnymi a środowiskiem IT;*
f) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w co najmniej jednym cyklu utrzymania lub przeglądu SZBI, obejmującym zarządzanie ryzykiem, działania korygujące oraz wsparcie procesu decyzyjnego kierownictwa;*
g) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w opracowaniu Business Continuity Plan (BCP) i Disaster Recovery Plan (DRP), obejmującym określenie zależności i priorytetów odtworzenia oraz opracowanie lub aktualizację instrukcji odtworzeniowych; wymagania określone w niniejszym punkcie mogą zostać spełnione w ramach jednej usługi;*
h) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w ustanowieniu lub przeglądzie zasad ciągłości działania, obejmującym określenie ról i odpowiedzialności, nadzór nad planami ciągłości działania oraz działania doskonalące;*
i) *co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w utrzymaniu lub przeglądzie rozwiązań z zakresu ciągłości działania, obejmującym aktualizację planów oraz uwzględnienie wniosków wynikających z przeprowadzonego ćwiczenia lub rzeczywistego zakłócenia ciągłości działania;*
j) *co najmniej jedna osoba posiada łącznie:*
   - *doświadczenie w realizacji co najmniej jednej umowy obejmującej wdrożenie lub utrzymanie rozwiązań IT/OT, oraz*
   - *doświadczenie w zakresie wymagań dotyczących dostępu, zarządzania incydentami oraz poziomu świadczenia usług (SLA).*

W zakresie wymagania określonego w lit. j) zamawiający wymaga, aby ocena aspektów prawnych była zapewniona przez osobę posiadającą wykształcenie prawnicze i doświadczenie w zakresie umów IT, natomiast ocena aspektów technicznych była zapewniona przez osobę posiadającą doświadczenie w zakresie cyberbezpieczeństwa

środowisk IT/OT. Funkcje te może pełnić jedna osoba, pod warunkiem, że spełnia łącznie oba wymagania, albo dwie różne osoby wchodzące w skład zespołu.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. c), opis doświadczenia dotyczącego udziału w autoryzowanej kampanii socjotechnicznej powinien uwzględniać sposób zabezpieczenia przeprowadzonego testu, przy czym wykonawca nie jest zobowiązany do ujawniania wyników kampanii przeprowadzonych na rzecz innych podmiotów.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. d), zamawiający nie wymaga zastosowania określonego narzędzia lub rozwiązania służącego do przeprowadzenia symulacji.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. e), zamawiający nie ustanawia dodatkowej minimalnej wartości zamówienia referencyjnego ani odrębnego wymagania dotyczącego pełnienia funkcji kierownika projektu.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. f), zamawiający nie wymaga, aby osoba posiadała status zewnętrznego pełnomocnika, ani nie wymaga udziału dodatkowego zespołu o określonej liczebności.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. i), zamawiający nie wymaga udziału odrębnego zespołu całodobowego.
W przypadku doświadczenia, o którym mowa w lit. j), zamawiający nie ustanawia minimalnej wartości umów referencyjnych.
Wymagania określone w lit. a)–j) odnośnie do doświadczenia, jak również wszelkie wymagane w postępowaniu kwalifikacje i certyfikaty, nie muszą być spełniane/posiadane przez jedną, tę samą osobę – mogą być one posiadane łącznie przez wyznaczony i skierowany do realizacji zamówienia zespół osób.”.

Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Ewa Przybylska
Elektronicznie podpisany przez Ewa Przybylska
Data: 2026.10.15 14:29:10 +02'00'

Elektronicznie podpisany przez Norbert Adam Adamkiewicz
Data: 2026.10.15 14:25:56 +02'00'