

Kędzierzyn-Koźle, dnia 25.09.2026 r.

Numer zamówienia: TZP/005/26

**WSZYSCY WYKONAWCY
zainteresowani udziałem w postępowaniu**

Dotyczy: przetargu prowadzonego w trybie zapytania ofertowego dla zamówienia: „Zakup serwera” w ramach Projektu grantowego „Poprawa cyberbezpieczeństwa w Miejskich Wodociągach i Kanalizacji w Kędzierzynie-Koźlu Sp. z o.o.”.

Zamawiający działając na podstawie pkt 14.1.7. w związku z pkt 14.1.6. Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) odpowiada na pytania dotyczące treści SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 24.09.2026 r., w poniżej określonym zakresie:

Pytanie numer 8, data wysłania 2026-09-24 15:14:27

czy zamawiający zrezygnuje z • Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego.

- Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki:

- o Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego.

- o Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy.

- o Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową.

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja
w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o.o.
ul. Filtrowa 14
47-200 Kędzierzyn-Koźle

BNP Paribas
O/O Kędzierzyn-Koźle
92 2030 0045 1110 0000 0092 1210
58 1750 1194 0000 0000 2695 0945

NIP: 749-000-52-08
Regon: 530553361
KRS: 0000052765
Kapitał Zakładowy: 159 633 000 zł

ING Bank Śląski S.A.
1/O w Kędzierzynie-Koźlu
77 1050 1517 1000 0005 0372 5962

Telefon: 77 480 13 00
BOK: 77 480 13 08, 77 480 13 09
994
Pogotowie wod.-kan.
czynne całą dobę
www: mwik.com.pl
bip.mwik.com.pl
E-mail: mwik@mwik.com.pl
sekretariat@mwik.com.pl

o Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu.

o Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaze dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu.

?

Odpowiedź numer 8

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie numer 9, data wysłania 2026-09-24 15:16:28

czy zamawiający zrezygnuje z opar na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT oraz integrację z platformą wirtualizacji VMware. Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności:

- **Monitoring:**

- o ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów

- o stan podłączonych urządzeń

- o informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów

- o Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia

- o informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń

- o informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń

- o informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych.

- o Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych

- o Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących. Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych.

- o Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemy pamięci masowych.

- o Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej.

- o Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum:

- o Obciążeniu procesora

**Miejskie Wodociągi i Kanalizacja
w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o.o.
ul. Filtrowa 14
47-200 Kędzierzyn-Koźle**

BNP Paribas
O/O Kędzierzyn-Koźle
**92 2030 0045 1110 0000 0092 1210
58 1750 1194 0000 0000 2695 0945**

NIP: 749-000-52-08
Regon: 530553361
KRS: 0000052765
Kapitał Zakładowy: 159 633 000 zł

ING Bank Śląski S.A.
1/O w Kędzierzynie-Koźlu
77 1050 1517 1000 0005 0372 5962

Telefon: **77 480 13 00**
BOK: **77 480 13 08, 77 480 13 09 994**
Pogotowie wod.-kan.
czynne całą dobę
www: **mwik.com.pl**
bip.mwik.com.pl
E-mail: **mwik@mwik.com.pl**
sekretariat@mwik.com.pl

- ☐ Zużyciu pamięci RAM
- ☐ Temperaturze procesorów
- ☐ Temperaturze powietrza wlotowego
- ☐ Zużyciu prądu
- ☐ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera
- ☐ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach.
- ☐ o Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum:
 - ☐ Opóźnieniach
 - ☐ IOPS
 - ☐ Przepustowości
 - ☐ Utylizacji kontrolerów
 - ☐ Pojemność całkowita i dostępna
 - ☐ Wszystkie informacje

Odpowiedź numer 9

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie numer 10, data wysłania 2026-09-24 15:16:43

Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość włączania i wyłączania portów USB na obudowie – z restartem serwera?

Odpowiedź numer 10

Zamawiający nie wyraża zgody.

Barbara
Ermisch-
Lipniacka;
MWIK Sp. Z O.O.

Elektronicznie podpisany
przez Barbara Ermisch-
Lipniacka; MWIK Sp. Z
O.O.
Data: 2026.09.25
09:57:56 +02'00'

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja
w Kędzierzynie-Koźlu Spółka z o.o.
ul. Filtrowa 14
47-200 Kędzierzyn-Koźle

BNP Paribas
O/O Kędzierzyn-Koźle
92 2030 0045 1110 0000 0092 1210
58 1750 1194 0000 0000 2695 0945

NIP: 749-000-52-08
Regon: 530553361
KRS: 0000052765
Kapitał Zakładowy: 159 633 000 zł

ING Bank Śląski S.A.
1/O w Kędzierzynie-Koźlu
77 1050 1517 1000 0005 0372 5962

Telefon: 77 480 13 00
BOK: 77 480 13 08, 77 480 13 09
Pogotowie wod.-kan.
czynne całą dobę
www: mwik.com.pl
bip.mwik.com.pl
E-mail: mwik@mwik.com.pl
sekretariat@mwik.com.pl