

Warszawa, 24 stycznia 2022 r.

SPRAWA ZNAK: ZO/03/22

ZAMAWIAJĄCY:

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury
ul. Goplańska 42
02-954 Warszawa

***Wykonawcy uczestniczący
w postępowaniu***

Pismo nr MTM/172/2022

WYJAŚNIENIA NA ZAPYTANIA

Dotyczy zaproszenia do składania ofert **dotyczące kompleksowej obsługi IT na potrzeby Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury – sprawa nr ZO/03/22**

PYTANIE NR 1:

Czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu wykonawców działających wspólnie, tj. konsorcjum, którzy łącznie będą mogli wykazać się spełnieniem warunków podmiotowych dotyczących udziału w postępowaniu.

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 1:

Tak. Zamawiający dopuszcza udział wykonawców działających wspólnie, tj. jako konsorcjum.

PYTANIE NR 2:

Ile osób fizycznie do tej pory realizowało usługi IT? Czy był to jeden informatyk lub grupa?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 2:

Usługa realizowana była przez jednego pracownika. Jednakże, w zależności od potrzeb Teatru, przy większych realizacjach, niezbędne może być wsparcie drugiej osoby.

PYTANIE NR 3:

Jak do tej pory były realizowane tego typu usługi? Czy mieli Państwo zatrudnionego informatyka (lub informatyków) czy korzystaliście z usług firmy zewnętrznej?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 3:

Zamawiający nie ma na etacie informatyka. Usługa IT zawsze była świadczona przez firmy zewnętrzne.

PYTANIE NR 4:

Czy do posiadanej infrastruktury jest dokumentacja (tj. ile i jakich serwerów, co na nich jest itp.), czy Wykonawca musi sam do tego dojść realizując umowę?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 4:

Zamawiający nie posiada szczególnej dokumentacji całej infrastruktury. Podczas przejmowania usługi przez nowego operatora, zostaną przekazane w formie protokolarnej wszelkie informacje na temat posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury. Dodatkowo, Zamawiający jest na ukończeniu dokumentacji z przeprowadzonej inwentaryzacji wszystkich stanowisk komputerowych i przypisanych do nich licencji oraz użytkowników.

Ponadto, dotychczasowa firma obsługująca Teatr zobowiązuje się do wsparcia technicznego w tym zakresie oraz udzielania wszelkiej informacji na początku świadczenia usług.

PYTANIE NR 5:

Jaka ilość sprzętu ma być objęta umową (ile serwerów/stacji roboczych/drukarek, itp.) z podziałem na lokalizacje?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 5:

Obecnie mamy zinwentaryzowanych 20 stanowisk komputerowych, 1 serwer, 8 drukarek.

PYTANIE NR 6:

Czy jest możliwość otrzymania opisu infrastruktury sieciowej, tj. jak połączone są oddziały, jakie urządzenia znajdują się w serwerowni, jakie łącze internetowe itp.?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 6:

Oddziałem głównym (gdzie jest umieszczona serwerownia) jest lokalizacja Teatru przy ul. Brzeskiej 12. Do tego oddziału głównego podłączone są dwa pozostałe oddziały (czyli dwie pozostałe lokalizacje teatru – przy ul. Jagiellońskiej 26 i przy ul. Goplańskiej 42). Łączność realizowana jest łączami punkt-punkt. Łącze internetowe jest dostarczone do głównej lokalizacji.

W oddziale głównym (ul. Brzeska 12) znajduje się serwerownia z następującymi urządzeniami:

- 1) serwer HP z wirtualizacją Vmware,
- 2) komputer z napędem taśmowym,
- 3) dyski nas Synology x 2 ,
- 4) expander do NAS Synology.

W serwerowni w oddziale (ul. Jagiellońska 26):

- 1) Dysk QNAP.

PYTANIE NR 7:

Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 7:

Nie wszystkie stanowiska i urządzenia są objęte gwarancją. Serwer jest już po gwarancji.

PYTANIE NR 8

Jakie jest użytkowane oprogramowanie (system operacyjny/biurowy/księgowy/aplikacje itp. na stacjach roboczych i serwerach)?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 8:

Na stanowiskach pracowniczych system operacyjny to Windows 10 PRO, pakiet Office, Raks (na stanowiskach księgowo-kadrowych), Iksoris (w kasie Teatru).

Serwer:

- 1) VM1 – Windows 2016 Standard, AD, usługi RDP, udostępnianie zasobów;
- 2) VM2 - Windows 2016 Standard , RAKS, MsSQL;
- 3) VM3 – Centos, system Iksoris.

PYTANIE NR 9

Jaki jest serwer pocztowy - czy usługa poczty uruchomiona jest na Państwa serwerze (jeśli tak to jaka platforma) czy jest to usługa hostingowa (jeśli tak to kto jest usługodawcą)?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 9:

Jest to usługa zewnętrzna obsługiwana przez home.pl

PYTANIE NR 10

Jakie usługi i aplikacje są udostępnione na serwerach?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 10:

Wyjaśnienia opisane w odpowiedzi do pytania 8.

PYTANIE NR 11

Czy posiadają Państwo wykupione wsparcie producenta do aplikacji RAKS SQL i Iksoris?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 11:

Tak. Zamawiający posiada wykupione wsparcie producenta do aplikacji RAKS SQL oraz Iksoris.

PYTANIE NR 12

Jakie oprogramowanie oraz urządzenia wykorzystywane są do wykonywania kopii zapasowych?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 12:

Zamawiający do kopii zapasowych wykorzystuje:

- 1) nas->nas – rsync;
- 2) maszyny wirtualne – Active Backup Suite .

PYTANIE NR 13

Proszę o podanie orientacyjnej liczby interwencji oraz czasochłonności z podziałem na :

- interwencje na miejscu oraz zdalnie w skali miesiąca
- interwencje w godz. 9-17 i poza tymi godzinami w skali miesiąca

Taka informacja jest niezbędna do oszacowania kosztów miesięcznego ryczałtu, a Zamawiający jej nie uwzględnił w zaproszeniu do składania ofert.

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 13:

Zamawiający wymaga dostępności wsparcia IT na wydarzeniach planowanych i nieplanowanych. Wydarzenia te mogą odbywać się o dowolnej porze dnia lub nocy przez cały rok. Z uwagi, że Zamawiający pracuje w niestandardowych godzinach można przyjąć że pomoc IT głównie jest potrzeba pomiędzy godziną 8-23.

Miesięcznie średnio jest około 30 interwencji, od drobniejszych trwających 30 min do poważniejszych trwających 3-4 godziny.

PYTANIE NR 14

Czy Zamawiający wymaga stałych dyżurów informatyka – jeśli tak na ile godzin i w jakich dniach? Dotyczy punktu 5 podpunkt e) OPZ „Zarządzanie siecią komputerową” „tworzenie dokumentacji ...”

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 14:

Nie. Zamawiający nie wymaga stałych dyżurów informatyka w siedzibach Teatru.

PYTANIE NR 15

Czy Zamawiający posiada dokumentację i zadaniem Wykonawcy jest jej bieżące aktualizowanie, czy też Wykonawca ma stworzyć taką dokumentację od podstaw, co byłoby bardzo długotrwałym i kosztownym procesem?

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 15:

Dokumentacja powinna zostać stworzona od podstaw.

PYTANIE NR 16

Dotyczy punktu 3 podpunkt e) OPZ „Ochrona i backup danych” „profesjonalna ochrona i odzyskiwanie utraconych danych”

Jak Wykonawca ma rozumieć zapis „odzyskiwanie utraconych danych” – czy chodzi o odzyskiwanie danych z kopii zapasowych, czy też utraconych danych z uszkodzonych dysków twardych i pamięci masowych, co wiąże się z przekazaniem dysku/pamięci masowej do firmy, która zajmuje się odzyskiem takich danych i są to wysokie koszty.

WYJAŚNIENIE W ODPOWIEDZI NA PYTANIE NR 16:

Zamawiający oczekuje doradztwa i wdrażania polityki bezpieczeństwa danych zapewniającej zabezpieczenie kluczowych systemów. W ramach odzyskiwania danych Zamawiający zakłada odzyskiwanie danych z kopii zapasowych, a nie uszkodzonych nośników.