

ZAPYTANIE OFERTOWE

bez stosowania przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych

do zamówienia na

bieżącą obsługę IT Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury

1. **Zamawiający:** Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-94 Warszawa, NIP 5252333270.

2. **Przedmiot zamówienia:** bieżąca obsługa IT Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury.

3. **Opis przedmiotu zamówienia:**

3.1 Bieżąca obsługa IT polegająca w szczególności na :

Helpdesk IT

- 1) stacjonarne, telefoniczne i zdalne wsparcie IT dla pracowników Teatru;
- 2) usuwanie awarii, usterek;
- 3) doradztwo przy wyborze, zakupie, montażu i obsłudze sprzętu i oprogramowania IT;
- 4) przekazywanie instrukcji korzystania wdrażanych aplikacji i narzędzi informatycznych.

Diagnostyka problemów IT i serwis

- 1) naprawa systemów operacyjnych;
- 2) usprawnianie aplikacji biurowych;
- 3) nadzór naprawy sprzętu przez producenta;
- 4) naprawa stacji roboczych;
- 5) diagnostyka problemów w urządzeniach peryferyjnych np.: drukarkach, skanerach, monitorach, i innych oraz ich rozwiązywanie, jeśli nie wymagają ingerencji serwisu zewnętrznego.

Koszty zakupu części, oprogramowania, systemów itp. pokrywa Zamawiający.

Ochrona i backup danych

- 1) pełnienie funkcji Administratora Sieci Informatycznej (ASI);
- 2) zabezpieczenia stacji roboczych;
- 3) szyfrowanie danych na dyskach i urządzeniach przenośnych;

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego

- 4) szyfrowanie poczty elektronicznej;
- 5) profesjonalna ochrona i odzyskiwanie utraconych danych;
- 6) instalacja programów backupowych i archiwizacyjnych;
- 7) tworzenie, konfiguracja, archiwizacja i zarządzanie kopiami zapasowymi;
- 8) wdrażanie systemów backupowych.

Administracja serwerem

- 1) administracja serwerem i systemami operacyjnymi, w tym systemami poczty elektronicznej;
- 2) utrzymanie ciągłości pracy urządzeń pamięci masowej i serwerów oraz działania aplikacji i usług;
- 3) dostęp do statystyk;
- 4) optymalizacja wydajności systemów;
- 5) konfiguracja wszelkich usług;
- 6) aktualizacja systemów operacyjnych i baz danych;
- 7) kontrola systemu zasilania i urządzeń UPS;
- 8) monitoring sprawności systemu i zagrożeń pracy serwerów;
- 9) zarządzanie Active Directory;
- 10) zabezpieczenie serwera.

Zarządzanie siecią komputerową

- 1) konfiguracja urządzeń sieciowych;
- 2) obsługa sieci bezprzewodowych, sieci LAN/WAN, rozbudowy i modernizacji struktury teleinformatycznej oraz rekomendacje do ich rozbudowy;
- 3) stały monitoring i zapobieganie usterkom sieci;
- 4) sporządzanie dokumentacji odzwierciedlającej istniejącą sieć i zarządzanie nią;
- 5) kontrole bezpieczeństwa i diagnostyka awarii sieci;
- 6) administracja prawami użytkowników;
- 7) konserwacja sprzętu i oprogramowania IT;
- 8) rejestracja i hosting stron internetowych i poczty elektronicznej;
- 9) administracja licencji i programów oraz ich weryfikacja pod kątem legalności;
- 10) sprawny i bezpieczny transfer całej infrastruktury IT w trakcie przeprowadzek;

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego



mazowiecki
teatr
muzyczny

- 11) konfiguracja ustawień sieci, internetu, poczty elektronicznej czy urządzeń mobilnych;
- 12) aktualizacje oprogramowania antywirusowego;
- 13) prowadzenie i stała aktualizacja ewidencji sprzętu IT i oprogramowania.

Wsparcie IT podczas realizacji wydarzeń artystycznych (w tym Koncert Noworoczny organizowany 1 stycznia) na terenie m. st. Warszawy oraz województwa mazowieckiego (różne lokalizacje).

3.2 Wymagany czas reakcji i realizacji zgłoszeń awarii, usterek:

- a) awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca normalne funkcjonowanie infrastruktury informatycznej Zamawiającego) – maksymalny czas na podjęcie reakcji - oczekiwany przez Zamawiającego to do 4 godzin od momentu zgłoszenia zarówno w dni robocze jak i ustawowo wolne od pracy, bez względu na lokalizację, czas maksymalny na diagnostykę i przedstawienie rekomendacji rozwiązania problemu do 3 godzin od momentu przybycia w miejsce awarii lub przez zdalny dostęp; (Zamawiający dopuszcza określenie przez Oferenta innego czasu na podjęcie reakcji, co wpłynie na ocenę złożonej oferty poprzez przyznanie punktacji według wzoru określonego poniżej);
- b) awaria zwykła, usterka (awaria, usterka nie wpływająca na pracę systemów, jednak niezbędna do usunięcia) - maksymalny czas na podjęcie reakcji - oczekiwany przez Zamawiającego to do 7 godzin od momentu zgłoszenia zarówno w dni robocze jak i ustawowo wolne od pracy, bez względu na lokalizację.

W uzasadnionych przypadkach czas usunięcia awarii lub usterki może ulec wydłużeniu wyłącznie za zgodą Zamawiającego (jeżeli niezbędna jest interwencja gwaranta lub wyspecjalizowanego podmiotu).

3.3 Bieżąca obsługa IT będzie wykonywana w 3 lokalizacjach na terenie Warszawy. Ponadto obsługa w różnych lokalizacjach w m.st. Warszawie i na terenie województwa mazowieckiego w których Zamawiający prowadzi działalność statutową. Ilość stanowisk komputerowych max 30.

4. **Termin realizacji zamówienia:** 01.11.2019 r. – 31.01.2021 r.

5. **Miejsce lub sposób uzyskania informacji** oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

Dorota Pietrzak – Rybacka

e-mail: dorota.pietrzak-rybacka@mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego

6. **Termin związania ofertą** - do 31 października 2019 r.

7. Kryteria oceny ofert:

Wybór najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu zostanie przeprowadzony w oparciu o następujące kryteria:

Oznaczenie kryterium	Nazwa kryterium	Waga
C	Łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia za okres od 01.11.2019 r. - 31.01.2021 r.	80 %
CzR_AWK	Czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej	20 %

a) **Cena (C) - waga 80 % ,maksymalna liczba punktów: 80**

Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów w kryterium Cena,

C_n – najniższa cena ofertowa spośród badanych ofert,

C_{bo} – cena badanej oferty,

Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena za wykonanie zamówienia jest ceną ryczałtową.

Cena powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania zamówienia.

b) **Czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej (CzR_AWK) – waga 20 %, maksymalna liczba punktów: 20**

W ramach tego kryterium (CzR_AWK), Zamawiający przyzna następującą ilość punktów:

20 pkt – czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej – do 3 godzin,

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego

- 15 pkt – czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej – do 4 godzin,
- 10 pkt – czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej – do 5 godzin,
- 0 pkt – czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej – powyżej 5 godzin

Ocenę końcową oferty stanowi suma punktów przyznanych za wyżej wymienione kryteria

$$OK = C + CzR_AWK$$

gdzie

OK – ocena końcowa

C – kryterium cena

CzR_AWK – kryterium czas reakcji przy zgłoszeniu awarii krytycznej.

8. **Warunki udziału w postępowaniu** - o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, posiadający w okresie ostatnich lat minimum 8 - letnie doświadczenie w zakresie obsługi IT - w okresie ostatnich 2 lat przed upływem składania ofert wykonywali usługi w zakresie bieżącej obsługi IT w Instytucjach Kultury.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunków Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia w zakresie wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 8 lat przed upływem składania ofert w zakresie bieżącej obsługi IT, w tym w zakresie bieżącej obsługi IT w Instytucjach Kultury wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz, których usługi zostały wykonane.

9. **Sposób przygotowania oferty:** ofertę z podaniem ceny w PLN (netto + VAT) wraz z pisemnym oświadczeniem i wykazem, o których mowa w pkt. 8 należy sporządzić w języku polskim, w następujący sposób: nazwa i adres Zamawiającego, nazwa i adres Wykonawcy, z adnotacją: Zapytanie ofertowe do zamówienia na: bieżąca obsługa IT Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury.

10. **Miejsce i termin złożenia ofert:** Oferty mogą być składane drogą elektroniczną na e-mail: biuro@mteatr.pl lub osobiście w siedzibie Zamawiającego na ul. Goplańskiej 42 w Warszawie, w godz. 9.00-16.00. Termin składania ofert upływa w dniu 30.10.2019 r. o godz. 12.00.

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego



mazowiecki
teatr
muzyczny

Oferty złożone po terminie lub skierowane na innego maila niż wskazany w zapytaniu ofertowym nie będą rozpatrywane.

11. Osoba do kontaktu:

Dorota Pietrzak – Rybacka

e-mail: dorota.pietrzak-rybacka@mteatr.pl

nr tel: 784 997 221

12. Dodatkowe informacje zamieszczone w zapytaniu ofertowym:

12.1 Klauzula informacyjna na okoliczność pozyskania danych osobowych od osoby fizycznej, której dane te dotyczą:

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury.
2. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@mteatr.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu, w jakim administrator je od Pani/Pana pozyskał i w zakresie niezbędnym do:
 - a) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - b) wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO);
 - c) realizacji celu w jakim Pani/Pan wyraziła/wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub wyraźną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wskazanych w art. 9 ust. 1 RODO (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego

- d) wykonania umowy, której Pani/Pan jest stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); ochrony żywotnych interesów Pani/Pana lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d) RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być instytucje, którym administrator zobowiązany jest lub może przekazywać Pani/Pana dane osobowe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO.
 6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji celu, w jakim administrator je od Pani/Pana pozyskał, niezbędny do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi lub realizacji celu, w jakim administrator je od Pani/Pana pozyskał na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody, a także po jego zrealizowaniu, przez okres niezbędny do wywiązania się przez administratora z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (w szczególności archiwizacja) lub okres niezbędny do ewentualnego ustalenia i dochodzenia przez administratora roszczeń wobec Pani/Pana lub obrony przed Pani/Pana roszczeniami wobec administratora.
 7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przenoszenia.
 8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
 10. Podanie przez Panią/Pana swoich danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, w przypadku, kiedy celem, w jakim Pani/Pan je podaje, jest zawarcie umowy. W takim przypadku jest Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do ich podania, a ewentualne ich niepodanie będzie skutkowało nie zawarciem umowy.
 11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.



mazowiecki
teatr
muzyczny

12.2 Pozostałe informacje

1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić zapytanie ofertowe. Zmienione zapytanie ofertowe Zamawiający prześle pocztą e-mail lub umieści na stronie internetowej.
2. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego niezbędny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zamknięcia postępowania ofertowego bez zawarcia umowy.

12.3 *Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może udostępnić opis infrastruktury informatycznej.* Wykonawca zobowiązuje się, iż w/w informacje będzie utrzymywał w ścisłej tajemnicy i nie ujawni ich jakimkolwiek osobom trzecim poza swoimi pracownikami, doradcami czy podwykonawcami, którym ujawnienie w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty w ramach opisanego wyżej zapytania ofertowego, jest konieczne. Wykonawca zapewnia, że uzyskane informacje nie zostaną wykorzystane do jakiegokolwiek innego celu, niż przygotowanie oferty i realizacji Zamówienia w ramach opisanego wyżej zapytania ofertowego.

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury, ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa

NIP 525-233-32-70, tel. 22 896-00-00, biuro@mteatr.pl www.mteatr.pl

Mazowiecki Teatr Muzyczny im. Jana Kiepury jest jednostką Samorządu Województwa Mazowieckiego