

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2016

z dnia 30.09. 2016 r.

Zapraszamy wszystkie podmioty posiadające doświadczenie w działalności objętej niniejszym zapytaniem do złożenia oferty cenowej na wykonanie świadczenia usługi nielimitowanej transmisji danych oraz dostawa routera; usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego zgodnie z opisanymi poniżej warunkami.

### 1. Zamawiający:

Mazowiecki Teatr Muzyczny imienia Jana Kiepury w Warszawie, ul. Goplańska 42, 02-548 Warszawa, tel. (022) 896 00 00 [www.mteatr.pl](http://www.mteatr.pl)

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi nielimitowanej transmisji danych oraz dostawa routera; usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

#### 2.1 Informacje podstawowe:

- a. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
- b. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 13 dnia każdego miesiąca, a kończy 12 dnia miesiąca następnego.
- c. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 12 numerów telefonicznych oraz jednej karty SIM transmisji danych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
- d. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM z transmisją danych wraz z routerem; aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- e. Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa.

- f. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- g. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
- h. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
- i. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- j. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- k. Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 12 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z 12 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

## 2.2. Opłaty abonamentowe

- a. Opłata abonamentowa obejmie:
  - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
  - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
  - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- b. transfer danych bez limitu dla każdego numeru telefonicznego z osobna
- c. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
  - bezpłatną aktywację karty SIM,
  - aktywację usługi roamingu,
  - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
  - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - bezpłatny dostęp do Internetu,
  - bezpłatne połączenia przychodzące,

- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
  - brak kaucji za aparaty telefoniczne,
  - brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
- d. opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 12 numerów oraz 2 kart SIM transmisji danych, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

### 2.3. Karty SIM - wymagania:

- a. karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d. karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e. dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

### 2.4. Aparaty telefoniczne:

- a. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d. Aparaty telefoniczne muszą być objęte, co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
- e. Operator dołączy do OFERTY listę aparatów telefonicznych wraz z cennikiem.
- f. Operator dostarczy aparaty telefoniczne, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Zamawiającego, wybrane każdorazowo na podstawie oferty cenowej przedstawionej

przez Operatora. Opłata za aparat telefoniczny nie będzie uwzględniana w abonamencie. Operator wystawi odrębną fakturę za zakup aparatu telefonicznego.

#### 2.5. Wymagania dodatkowe:

- a. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b. Bilingi.
- c. Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- d. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- e. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- f. W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
- g. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 17:00 we wszystkie dni robocze.
- h. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

#### 2.6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego,

- a. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 12 numerów telefonicznych i jednej karty SIM transmisji danych u obecnego operatora (T-mobile) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

- b. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.

2.7. Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 13 dnia każdego miesiąca, a kończy 12 dnia miesiąca następnego.

### **3. Warunki udziału Oferent musi spełniać następujące warunki:**

- a. zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr 1/2016 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b. posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- c. posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d. w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- e. w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury,
- f. jako podmiot składający ofertę nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo<sup>1</sup>,
- g. złożyć Ofertę zawierającą: - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1, - aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, nie starsze niż 6 miesięcy liczone od terminu składania ofert.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnie z pkt 4.

---

<sup>1</sup> Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na: uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji; pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **4. Kryteria oceny ofert i ich waga:**

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny.

Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1).

Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

#### **5.. Termin składania ofert:**

Ofertę należy złożyć mailowo w terminie do końca dnia 09 listopada 2016 r. włącznie (liczy się data wpływu) na adres [biuro@mteatr.pl](mailto:biuro@mteatr.pl) lub osobiście, pocztą lub kurierem w siedzibie Teatru (ul. Goplańska 42, 02-954 Warszawa) do dnia 09 listopada 2016 r., do godz.16:00 (liczy się data wpływu). W przypadku pytań prosimy o kontakt z p. Iwoną Marcinkowską-[biuro@mteatr.pl](mailto:biuro@mteatr.pl) lub tel. nr 22 896 00 00

#### **6. Pozostałe informacje:**

- a. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz Oferty