

**Sprawozdanie z realizacji
Programu Ochrony Miasta Piekary Śląskie
„Korpus Wsparcia Seniorów”
na rok 2022**

Spis treści

- I. Wiadomości ogólne
- II. Odbiorcy Programu
- III. Podstawa prawna Programu
- IV. Zrealizowane zadania i rezultaty
- V. Wnioski

I. Wprowadzenie

Program Ochrony Miasta Piekary Śląskie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 r. był finansowany ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID- 19 przeznaczonych na realizację programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, zgodnie z przyznaną dotacją celową.

Program miał na celu zapewnienie dostępności do usług wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej, którzy nie byli w stanie samodzielnie lub przy wsparciu rodziny, zabezpieczyć podstawowych potrzeb poprzez świadczenie usług polegających na podtrzymywaniu kontaktów społecznych, pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Do realizacji tego celu wykorzystane były działania polegające na rozwijaniu wolontariatu, pomocy sąsiedzkiej oraz bezpośrednie działania służb społecznych. W ramach Programu realizowane były także cele nakierowane na poprawę poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Realizacja Programu obejmowała swoim zakresem dwa moduły:

Moduł I, angażujący wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia.

Moduł II, mający na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Zadania ujęte w Programie w tut. Ośrodku w roku 2022 realizowane były przez wolontariuszy oraz 11 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich związanych z udzielaniem bezpośredniego wsparcia seniorom, w tym także monitorowaniem jakości świadczonej usługi oraz prawidłowego funkcjonowania opasek.

Wsparciem w ramach Modułu I objęto 31 osób, natomiast w ramach Modułu II 32 osoby.

II. Odbiorcy Programu

Adresatami byli seniorzy w wieku 65 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

III. Podstawa prawna Programu

Program realizowany był m.in. w oparciu o:

1. Uchwałę Rady Miasta Piekary Śląskie nr XLVIII/520/22 w sprawie przyjęcia Programu Ochronowego Miasta Piekary Śląskie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
2. Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, który stanowił konieczny wymóg dla uzyskania wsparcia z budżetu Państwa.
3. Program realizowany na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.).
4. Ponadto niniejszy program wpisywał się w zapisy zawarte w:
 - a) Uchwale Nr 161 Rady Ministrów z dnia 26 października 2018r. w sprawie przyjęcia dokumentu Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ (Monitor Polski z dnia 30 listopada 2018 r. poz. 1169).

- b) Uchwale nr XXXII/370/21 Rady Miasta Piekary Śląskie z dnia 25 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia do realizacji „Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Piekary Śląskie na lata 2021 – 2030”, Priorytet I, Cel 1.2.: Zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych i starszych. Działanie 3 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych. Prowadzenie działań polegających na pracy środowiskowej oraz wspierających różne formy samopomocy i samoorganizacji osób niepełnosprawnych narażonych na wykluczenie. Upowszechnianie wolontariatu w zakresie świadczenia pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, chorym. Działania zmierzające do usprawnienia systemu świadczenia usług (m.in. jakości i dostępności usług, a także sposobu informowania o tych usługach). Rozwój oferty usług organizacji pozarządowych wspierających osoby niepełnosprawne.

IV. Zrealizowane cele, zadania i rezultaty

Cele programu	Sposób zrealizowania
1.Podniesienie jakości świadczonych usług seniorom, ich dostępności i różnorodności	Program stanowił kolejną z form pomocy jaką można było zaproponować seniorom. Pomoc ta stanowiła uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych.
2.Wsparcie społeczne Seniorów	<p>Uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami. Do realizacji zadań w ramach Modułu I zaangażowani byli wolontariusze, w tym również działacze środowisk młodzieżowych i obywatelskich, środowisko sąsiedzkie i pracownicy MOPR. Zostało podpisanych 11 porozumień z wolontariuszami. Jednak z uwagi na godziny dostępności, faktycznie pięciu wolontariuszy świadczyło pomoc seniorom w ramach Programu.</p> <p>Ponadto w pomoc zostało zaangażowanych jedenastu pracowników tut. Ośrodka, udzielających bezpośredniego wsparcia seniorom.</p> <p>Pomoc polegała w szczególności na wspólnych spacerach, rozmowach, zakupach, udzielaniu wsparcia przy załatwianiu ważnych spraw, w tym spraw urzędowych.</p>
3. Ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej	Wolontariusze bądź pracownicy MOPR bezpośrednio zaangażowani w realizację Programu udzielali Seniorom wsparcia/pomocy również w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora, nie było natomiast potrzeby pomocy w formie dowiezienia seniora na wizytę lekarską, czy asystowania podczas wizyt oraz transportu na szpitala.
4. Wsparcie psychologiczne	<p>Pracownicy tut. Ośrodka lub wolontariusze pomagali seniorom dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w tym świadczeń z pomocy społecznej.</p> <p>Seniorzy byli również informowani o możliwości skorzystania ze wsparcia w formie ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów.</p>
5. Wsparcie w czynnościach dnia codziennego	<p>Wolontariusze bądź pracownicy MOPR bezpośrednio zaangażowani w realizację Programu udzielali Seniorom wsparcia w szczególności przy :</p> <ul style="list-style-type: none"> ·towarzyszeniu podczas spacerów, bądź w wyprowadzeniu psa itp., ·pomocy w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu,

	<ul style="list-style-type: none"> ·dostarczeniu seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych oraz środków higieny osobistej, ·pomocy/towarzyszeniu w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept.
6. Poprawa funkcjonowania Seniorów w środowisku	<p>Moduł II, miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.</p> <p>Zostało zakupionych 25 „opasek bezpieczeństwa” dla seniorów oraz opłacono 25 abonamentów za usługę teleopieki na okres od lipca 2022r. do grudnia 2022r.</p> <p>Seniorzy korzystający z „opaski bezpieczeństwa” dokonali 102 zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa, jednak większość z tych zgłoszeń była uruchomiona przypadkowo przez seniora lub były to zgłoszenia testowe. W jednym przypadku podjęta została interwencja służb ratunkowych.</p> <p>W okresie od lipca do grudnia 2022r. pomocą objęto łącznie 32 osoby (w związku z rezygnacją części osób w trakcie użytkowania opasek, a także zgonu jednego uczestnika, kwalifikowani byli nowi uczestnicy). Z uwagi na zwiększenie dostępu do tzw. „opieki na odległość” za pomocą opaski bezpieczeństwa, nastąpiła poprawa poczucia bezpieczeństwa wśród seniorów oraz możliwość ich samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.</p>

VII. Wnioski

Program przyczynił się do wsparcia miasta Piekary Śląskie w zapewnieniu dodatkowej, niezbędnej pomocy seniorom w wieku 65 lat i więcej, wymagającym pomocy w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, których sami nie byli w stanie zaspokoić (m.in. zakupy oraz dostarczenie artykułów spożywczych, załatwienie ważnych spraw lub kontakt z lekarzem, załatwianie spraw urzędowych) poprzez świadczenie wsparcia przez wolontariuszy i pracowników tut. Ośrodka.

Ta forma pomocy, stanowiła również uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ponadto z uwagi na zwiększenie dostępu do tzw. „opieki na odległość” za pomocą opaski bezpieczeństwa, nastąpiła poprawa poczucia bezpieczeństwa wśród seniorów oraz możliwość ich samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

Maciej Gazda
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich