

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
za rok 2020**

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta Piekary Śląskie powołaną Uchwałą Nr XV/65/90 Miejskiej Rady Narodowej w Piekarach Śląskich z dnia 29 marca 1990r., w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Piekarach Śląskich.

Jednostka działa w oparciu m. in. o Statut, ustawę o samorządzie gminnym, ustawę o pomocy społecznej, ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawę o finansach publicznych, ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o przeciwdziałaniu przemocy, ustawę o ochronie zdrowia psychicznego, ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawę o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawę o dodatkach mieszkaniowych, ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz wiele innych obowiązujących w obszarze pomocy społecznej przepisów.

Zgodnie z brzmieniem ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej jest narzędziem instytucji polityki społecznej państwa mającym na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ma za zadanie wspierać osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwiać im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Ustawowo zobowiązany jest również do podejmowania innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych. Ośrodek współpracuje w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organami administracji samorządowej, rządowej, organizacjami społecznymi, Kościołem Katolickim i innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami prawnymi i fizycznymi.

Realizując zadania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ma na celu dążenie do poprawy jakości życia słabszych społecznie i ekonomicznie mieszkańców miasta i osób przebywających na jego terenie, dbałość o zapewnienie prawidłowego rozwoju i funkcjonowania rodzin przeżywających trudności i kryzysy, budowanie właściwych relacji między jej członkami, właściwe pełnienie przez nich ról społecznych, wspieranie ich dążeń do usamodzielnienia, bezpieczeństwo oraz właściwy rozwój i wyrównywanie szans dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie demoralizacji, patologiom i wykluczeniu społecznemu mieszkańców Piekar Śląskich.

Wypełniając swoje zadania Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Rozeznaje i realizuje potrzeby obywateli i potrzeby wskazane przez władze miasta. Realizuje działania wynikające z zapisów strategii rozwiązywania problemów społecznych. Tworzy lub współtworzy programy na rzecz mieszkańców miasta. Prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W celu realizacji coraz większej ilości zadań wiedza pracowników musi wykraczać poza problematykę pomocy społecznej i obejmować szerokie spectrum informacji koniecznych w procesie udzielania pomocy osobom i rodzinom tego wymagającym. Pojawia się też potrzeba wykorzystania w pracy specjalistów dotąd nie zatrudnianych, budowy infrastruktury około pomocowej. Coraz bardziej istotne staje się również stosowanie interdyscyplinarnych rozwiązań, pogłębianie współpracy i budowanie partnerstw na rzecz pobudzania

szeroko pojętej aktywności osób i rodzin trafiających do systemu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje swoje obowiązki zgodnie z zasadami celowości, legalności i gospodarności w zakresie wydatkowania środków finansowych, obowiązującymi standardami oraz zasadami etyki zawodowej. Realizacja misji i założonych celów przebiega zgodnie z obowiązującymi przepisami.

I. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Na potrzeby przyznania świadczeń z pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich podzielił obszar miasta w poniższy sposób:

Podział	Teren	Siedziba
Obszar numer 1	Osiedle Wieczorka, Kozłowa Góra, Kolonja Józefka	Terenowy Punkt Pracowników Socjalnych 41-943 Piekary Śląskie ul. Olimpijska 3 Budynek MOSiR
Obszar numer 2	Piekary Śląskie Centrum, Szarlej	Terenowy Punkt Pracowników Socjalnych 41-940 Piekary Śląskie ul. Kalwaryjska 58
Obszar numer 3	Brzozowice -Kamień, Brzeziny Śląskie, Dąbrówka Wielka	Terenowy Punkt Pracowników Socjalnych 41-948 Piekary Śląskie ul. Kusocińskiego 4

Tabela 1: Podział Obszaru miasta Piekary Śląskie.

1. Charakterystyka Obszaru numer 1.

Obszar numer 1 obejmuje teren Starego Osiedla, Nowego Osiedla, Kozłowej Góry oraz Kolonii Józefka. Zabudowa wyżej wskazanego obszaru jest zróżnicowana i składa się z domków jednorodzinnych, zabudowy wielorodzinnej. Liczba środowisk korzystających z pomocy pracowników socjalnych ds. świadczeń obejmuje 216 środowisk. Problemy społeczne są zróżnicowane, jednak nie występują ich skupiska. Dominującymi problemami jest ubóstwo będące wynikiem takich zjawisk społecznych, ale także bezrobocie, problemy alkoholowe, niepełnosprawność oraz długotrwała lub ciężka choroba. Sporą część klientów stanowią osoby starsze i samotne, w tym długotrwale chore.

Głównym źródłem utrzymania są świadczenia emerytalno-rentowe, dodatki mieszkaniowe, zasiłki rodzinne, wynagrodzenia z pracy najemnej i dorywczej oraz świadczenia 500+.

2. Charakterystyka Obszaru numer 2.

Obszar numer 2 obejmuje teren Piekary Śląskie Centrum, Szarlej. Zabudowa w przeważającej części składa się z domków jednorodzinnych, kamienic, oraz budynków typu osiedlowego w tym nowe bloki mieszkalne z końca ubiegłego stulecia. Znaczący udział stanowią lokale o niskim standardzie oraz lokale socjalne. Niniejszy obszar obejmuje 239 środowisk korzystających z pomocy społecznej - zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Głównym powodem ubiegania się o pomoc z zakresu świadczeń z pomocy społecznej było

ubóstwo powiązane z bezrobociem, spowodowanym niskim poziomem wykształcenia, brakiem kwalifikacji przydatnych na rynku pracy oraz niepełnosprawność .

Charakterystyczne dla tego obszaru jest, większe niż w innych obszarach miasta, współwystępowanie w obrębie jednego środowiska kilku problemów społecznych oraz koncentracja znacznej liczby korzystających, na stosunkowo niewielkim terytorialnie obszarze. Głównym źródłem utrzymania są świadczenia rodzinne, dodatek mieszkaniowy, wynagrodzenia za pracę dorywczą, świadczenia 500+.

3. Charakterystyka obszaru numer 3.

Obszar numer 3 obejmuje teren Brzozowice – Kamień, Brzeziny Śląskie, Dąbrówka Wielka, który charakteryzuje się zabudową typu osiedlowego w tym nowych bloków mieszkalnych z końca ubiegłego stulecia, domków jednorodzinnych, kamienic.

Z usług punktu terenowego pracowników socjalnych korzystało 220 środowisk. Najczęstszym powodem ubiegania się o pomoc nadal jest ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba. Kolejną wyraźnie widoczną grupą korzystających z pomocy są osoby bezrobotne. Mimo, iż przeważająca liczba osób korzystających z pomocy społecznej to osoby w wieku produkcyjnym to wyraźnie wyodrębniają się osoby wymagające wsparcia w związku z wiekiem lub niepełnosprawnością. Taka struktura przekłada się na specyfikę źródeł utrzymania - głównymi źródłami dochodu są świadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zasiłki stałe a także prace dorywcze.

W ramach swojej działalności pracownicy socjalni ściśle współpracują z podmiotami określonymi jako zasoby instytucjonalne, do których zalicza się m. in.:

- właściwe wydziały Urzędu Miasta;
- Komenda Miejska Policji;
- Straż Miejska;
- Ośrodek Zamiejscowy Prokuratury Rejonowej w Tarnowskich Górach z siedzibą w Piekarach Śląskich;
- Sąd Rejonowy;
- Zakład Gospodarki Mieszkaniowej;
- Szpitale i inne placówki ochrony zdrowia;
- Placówki oświatowe, pedagodzy szkolni;
- Powiatowy Urząd Pracy.

4. Charakterystyka środowisk objętych pomocą.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2020r. objęli łącznie 672 środowisk, natomiast w roku 2019r. było 670 środowisk. Poniższa tabela przedstawia liczbę środowisk z podziałem na obszary.

Obszary przyznawania świadczeń	Liczba środowisk ogółem w 2019r.	Liczba środowisk ogółem w 2020r.
Obszar numer 1	211	216
Obszar numer 2	239	268
Obszar numer 3	220	188
Ogółem	670	672

Tabela nr 2: Liczba środowisk korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej przyznanych decyzją administracyjną z podziałem na obszary.

Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w porównaniu do roku 2019 nieznacznie wzrosła ogólna liczba środowisk korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

Poniższa tabela przedstawia ilość środowisk korzystających z pomocy społecznej ze względu na dominujące powody udzielanej pomocy w latach 2019 - 2020r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba środowisk korzystających z pomocy w 2019r.	Liczba środowisk korzystających z pomocy w 2020r.
Ubóstwo	401	398
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	50	64
Bezrobocie	251	262
Niepełnosprawność	292	237
Długotrwała lub ciężka choroba	507	452
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	68	66
Alkoholizm	91	80
Narkomania	0	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	17	11

Tabela nr 3: Powody udzielania pomocy oraz liczba środowisk w latach 2019 – 2020.

Z przedstawionych danych wynika, że dominującymi problemami pozostają długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność.

	Obszar numer 1	Obszar numer 2	Obszar numer 3
Ubóstwo	57	202	139
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	17	20	27
Bezrobocie	61	115	86
Niepełnosprawność	85	72	80
Długotrwała lub ciężka choroba	119	198	133
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	17	36	13
Alkoholizm	18	23	39
Narkomania	0	0	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	5	5

Tabela nr 4: Charakterystyka obszarów z dominującymi problemami.

5. ZADANIA WŁASNE GMINY

1) Zasiłek celowy przyznawany jest na podstawie art. 8 i 39 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 z późniejszymi zmianami) w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Najczęstszą przyczyną przyznania takiego zasiłku była potrzeba zakupu opału, leków oraz pokrycie bieżących opłat mieszkaniowych. W 2020 roku przyznano 387 zasiłków celowych, natomiast w 2019 roku przyznano 354 zasiłków celowych. Z powyższych danych wynika, że w porównaniu do 2019r. wzrosła ogólna liczba przyznanych zasiłków celowych.

2) Specjalny zasiłek celowy przyznawany jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 z późniejszymi zmianami). Dominującą grupą korzystającą z tej formy pomocy są osoby długotrwale chore, niepełnosprawne, starsze. Głównym powodem przyznania tego zasiłku były koszty związane z zakupem leków i opału.

W 2020 roku przyznano 93 specjalne zasiłki celowe, gdzie liczba świadczeń wynosiła 408, natomiast w 2019 roku przyznano 136 specjalnych zasiłków celowych, gdzie liczba świadczeń wynosiła 592.

Z powyższych danych wynika, że w porównaniu z 2019r. zmalała ogólna liczba przyznanych specjalnych zasiłków celowych oraz liczba świadczeń.

3) Dożywianie to świadczenie przyznane w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób i rodzin. Warunkiem niezbędnym uzyskania wsparcia do realizacji ww. zadań było przyjęcie przez Radę Miasta Gminnego Programu Ochronowego, w zakresie dożywiania na lata 2019-2023 oraz zapewnienie środków własnych w wysokości nie mniejszej niż 40% przewidywanych kosztów realizacji programu.

W roku 2020 programem zostały objęte 693 osoby z terenu naszej gminy z czego:

- a) 2 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- b) 18 osób korzystających z posiłków w barze;
- c) 673 to pozostałe osoby korzystające ze świadczenia pieniężnego na zakup żywności.

W roku 2020 wydatkowano kwotę 893 820,00 zł na zasiłki celowe, celowe specjalne i świadczenia pieniężne na zakup żywności, w tym na:

- 1) dożywianie dzieci w szkołach w wysokości 4 056,00 zł;
- 2) dożywianie dorosłych w wysokości 33 852,00 zł;
- 3) zasiłki celowe w wysokości 769 960,00 zł;
- 4) specjalne zasiłki celowe w wysokości 85 952,00 zł.

6. ZADANIA ZLECONE GMINY

1) Zasiłek okresowy.

Zasiłek okresowy przysługuje zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1876 z późniejszymi zmianami). Ww. świadczenie było przyznane z następujących powodów:

- a) bezrobocie – 781;
- b) długotrwała choroba – 551;
- c) niepełnosprawność – 197;
- d) inne niż wymienione powyżej - 183

W 2019r. liczba świadczeń zasiłku okresowego wynosiła 1520. Zasiłek okresowy był przyznany z następujących powodów:

- a) bezrobocie - 740;
- b) długotrwała choroba - 478;
- c) niepełnosprawność – 145;
- d) inne niż wymienione powyżej - 157.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2020r. wynosiła: 345, a w 2019r. - 322.

Kwota, jaka została wydatkowana na ten cel, wynosiła: 499 127,74zł, a w 2019r. - 454 886,24zł.

Z powyższych danych wynika, że w roku 2020r. w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła liczba świadczeń oraz wzrosła kwota poniesionych wydatków na ten cel.

W roku 2020 wydano 27 decyzji odmownych, z niżej wymienionych powodów:

- a) przekroczenie kryterium dochodowego,
- b) brak współdziałania w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej.

2) Zasilek stały.

Zasilek stały przysługuje zgodnie z art. 37 ustawy o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020, poz.1876 z późniejszymi zmianami):

- a) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- b) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasilek stały ustala się w wysokości :

- a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnica między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (701,00 zł), a dochodem tej osoby z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645,00 zł miesięcznie,
- b) w przypadku osoby w rodzinie - różnica między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie (528,00 zł), a dochodem na osobę w rodzinie.

Jest to świadczenie wypłacane w okresach miesięcznych, a jego minimalna kwota wynosi 30,00 zł, natomiast maksymalna 645,00 zł. W roku 2020 korzystało z zasiłków stałych 209 osób, przyznano łącznie 2143 świadczenia. Kwotę jaką wydatkowano na zasilek stały to 1 031 544,41 zł. Natomiast w roku 2019 korzystało z zasiłków stałych 221 osób, przyznano łącznie 2225 świadczeń. Kwotę, jaką wydatkowano na zasilek stały to 1 093 147,11 zł. Porównując z rokiem 2019 stwierdzić można, że liczba osób korzystających z powyższego świadczenia zmalała, natomiast wydatki poniesione na ten cel były mniejsze.

W 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie odmówił ww. świadczenia 14 razy z powodów:

- a) przyznanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności w stopniu lekkim;
- b) przekroczenie kryterium dochodowego zawartego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej osób ubiegających się o zasilek stały;
- c) brak ustalenia orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

3) Kierowanie do domów pomocy społecznej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami:

- a) po otrzymaniu wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami osoby ubiegającej się o miejsce w domu pomocy społecznej organ gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby wydaje decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej (bez względu na to, czy w domu pomocy społecznej jest wolne miejsce i jak długi jest okres oczekiwania na to miejsce);
- b) gdy w domu pomocy społecznej jest wolne miejsce organ powiatu prowadzącego dom wydaje decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej;

- c) w przypadku niemożności umieszczenia w domu pomocy społecznej z powodu braku wolnych miejsc, organ powiatu prowadzącego dom powiadamia osobę o wpisaniu na listę oczekujących oraz o przewidywanym terminie oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie umieścił 9 osób w domu pomocy społecznej, a oczekujących na umieszczenie było 45 osób. W 2019r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie umieścił 19 osób w domu pomocy społecznej, natomiast oczekujących na miejsce było 56 osób.

Według stanu na grudzień 2020r. liczba mieszkańców w Domu Pomocy Społecznej w Piekarach Śląskich wynosiła 128 osób.

Z powyższych danych wynika, że w 2020r. osób umieszczonych w domu pomocy społecznej było mniej niż w 2019r., a także zmniejszyła się liczba osób oczekujących na miejsce w domu pomocy społecznej.

4) Prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U z 2020, poz. 1398 ze zmianami) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł, osobie w rodzinie której dochód nie przekracza kwoty 528 zł na osobę w rodzinie), w przypadku których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy (stwierdzone dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby wskazującą, że osoba jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe).

W 2020 roku wydanych zostało 128 decyzji w sprawach potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

5) Przyznanie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego dla uczniów.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1327 z późniejszymi zmianami) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji przyznającej stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne przysługuje: uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów, pracownikom służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia oraz wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno - wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki. Stypendium szkolne przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 528,00 zł netto.

Zasiłek szkolny przysługuje: uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów, pracownikom służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia oraz

wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno - wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

W roku 2020r. wydano 71 decyzji przyznających stypendium szkolne oraz 1 decyzję przyznającą zasiłek szkolny. Kwota jaką wydatkowano na stypendium szkolne i zasiłek szkolny to łącznie 64 129,88 zł.

6) Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki.

Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki wydane przez sąd jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej (t.j. Dz. U z 2020, poz. 1398 z późniejszymi zmianami). Wynagrodzenie za sprawowanie opieki należy do zadań zleconych z administracji rządowej realizowanych przez gminę.

W roku 2020 z wynagrodzenia za sprawowanie opieki skorzystały 3 osoby, a na ten cel wydatkowano kwotę 5 101,20 zł.

II. DZIAŁ DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje od 1 kwietnia 2014r. zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych, które reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 Nr 156 poz. 1817 z z późniejszymi zmianami).

W okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r. z pomocy materialnej w formie dodatku mieszkaniowego skorzystało 960 gospodarstw domowych, zrealizowano 8 576 świadczeń, na kwotę 2 494 625,38 zł.

W powyższym okresie przyjęto 1584 wniosków. Łącznie wydano 1713 decyzji administracyjnych o przyznaniu świadczenia, w tym:

- 1) 1 465 decyzji o przyznaniu świadczenia;
- 2) 77 decyzji o nie przyznaniu świadczenia z powodu rażącej dysproporcji między danymi wynikającymi z wniosku, a stanem rzeczywistym, z powodu przekroczenia powierzchni lub z powodu braku tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;
- 3) 2 decyzje umarzające postępowanie o przyznanie świadczenia na wniosek strony;
- 4) 34 decyzje wygaszające ze względu na zmianę adresu zamieszkania lub zgon wnioskodawcy;
- 5) 88 decyzji wstrzymujących wypłatę świadczeń spowodowanych niedopełnieniem obowiązku bieżącego opłacania przypadającej należności za lokal mieszkalny;
- 6) 47 decyzji wznawiających z powodu uregulowania zaległości;
- 7) 32 postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpoznania ze względu na braki formalne.

Przeprowadzono 27 wywiadów środowiskowych na okoliczność porównania danych zawartych we wnioskach z faktyczną sytuacją wnioskodawcy. Wznowiono 15 postępowań administracyjnych z urzędu w sprawie przyznanego dodatku mieszkaniowego. Średnia wysokość jednego świadczenia wyniosła 290,88 zł.

Lp.	Zasoby	2019 rok		2020 rok	
		liczba	kwota	liczba	kwota
1.	Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	5 190	1 363 650	4828	1 366 146
2.	Nieruchomości Brzeziny Sp z o.o.	-	-	444	144 420
3.	Spółdzielnie Mieszkaniowe	1 161	290 385	1110	300 651
4.	Wspólnoty mieszkaniowe	603	170 125	549	166 107
5.	Prywatni zarządcy	1 194	374 737	1144	382 734
6.	Inne	969	259 934	501	134 567

Tabela 4: Liczba i kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowego w rozbiu na poszczególne zasoby.

Lp.	Zasoby	2019 rok	2020 rok
1.	Zakład Gospodarki Mieszkaniowej	262,75	282,96
2.	Nieruchomości Brzeziny Sp z o.o.	-	325,27
2.	Spółdzielnie Mieszkaniowe	250,16	270,86
3.	Wspólnoty mieszkaniowe	282,13	302,56
4.	Prywatni zarządcy	313,85	334,56
5.	Inne	268,25	268,60

Tabela 5: Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w rozbiu na poszczególne zasoby.

1. Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych obowiązku opłacania składek emerytalno - rentowych podlegają niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna.

Za osoby uprawnione do powyższych świadczeń Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie opłaca składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe. Składki te opłacane są od podstawy odpowiadającej wysokości świadczenia przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia. W 2020r. opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za 168 osób. Wydatki na ten cel wyniosły 923 510 zł.

Rodzaj świadczenia	2019			2020		
	Liczba osób	Liczba składek	Koszt ogółem	Liczba osób	Liczba składek	Koszt ogółem
Świadczenie pielęgnacyjne	160	1 645	712 879	158	1808	904 751
Specjalny zasiłek opiekuńczy	9	77	13 029	8	86	14 667
Zasiłek dla opiekuna	2	24	4 092	2	24	4 092
Razem:	171	1 746	730 000	168	1 918	923 510

Tabela 6: Ilość osób i liczba składek na ubezpieczenie społeczne.

Osobie uprawnionej do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna i zasiłku stałego przysługują świadczenia zdrowotne na zasadach określonych w ustawie o ubezpieczeniu zdrowotnym oraz ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W 2020r. opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za 258 osób. Wydatki na ten cel wyniosły 214 440 zł.

Rodzaj świadczenia	2019			2020		
	Liczba osób	Liczba składek	Koszt ogółem	Liczba osób	Liczba składek	Koszt ogółem
Świadczenie pielęgnacyjne	63	580	81 475	66	725	117 748
Specjalny zasiłek opiekuńczy	10	88	4 894	9	96	5 352
Zasiłek dla opiekuna	4	41	2 284	3	36	2004
Zasiłek stały	200	2 034	95 011	180	1 911	89 336
Razem:	277	2 743	183 664	258	2 768	214 440

Tabela 7: Ilość osób i liczba składek na ubezpieczenie zdrowotne.

III. DZIAŁ AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ

W ramach Działu Aktywizacji Społecznej realizowane są zadania obejmujące:

- organizację i realizację usług społecznych;
- pogłębioną pracę socjalną (systemową, metodyczną pracę socjalną);
- wsparcie w formie asysty rodzinnej;
- wsparcie w formie asysty osób niepełnosprawnych;
- wsparcie dzieci i młodzieży w formie klubów integracyjnych.

1. Zadania w zakresie organizacji i realizacji usług społecznych.

1) Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze, przysługują na podstawie art. 17 ust. 1 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym należą one do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. W 2020 r. z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 98 osób, w tym ze specjalistycznych usług opiekuńczych 18 osób. Na usługi wydatkowano kwotę 891 537,50 zł, na którą składało się 32 659 świadczeń na rzecz podopiecznych.

W 2019r. z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 109 osób, w tym ze specjalistycznych usług 41 osób. Na usługi wydatkowano kwotę 835 644,00 zł, na którą składało się 36 199 świadczeń na rzecz podopiecznych.

2) Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przysługują zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt.3 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym należą one do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

W 2020r. z usług specjalistycznych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 5 osób. Wydatki z tego tytułu wynosiły 50 800,00 zł, na które składało się 1 645 świadczeń. W roku 2019r. skorzystały z tej formy pomocy 4 osoby. Wydatki z tego tytułu wynosiły 67 000,00 zł, na które składało się 2 393 świadczeń.

3) Sprawianie pogrzebu.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zleca usługę pochówku osób uprawnionych, na podstawie umowy z Zakładem Pogrzebowym, zgodnie z art.17 ust.1 pkt. 15 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 1876. z późniejszymi zmianami) oraz ustawą o cmentarzach i chowaniu zmarłych z dnia 31 stycznia 1959r. (Dz.U. z 2020r. poz.1947) W roku 2020r. sprawiono pogrzeb 19 osobom, natomiast kwota wydatkowana na wykonaną usługę wynosiła 58 395,00 zł. W roku 2019 sprawiono pogrzeb 9 osobom, natomiast kwota wydatkowana na wykonaną usługę wynosiła 16 085,00 zł.

4) Nadzór nad realizacją usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Przeprowadzono kontrole:

- a) usług opiekuńczych - łącznie 700 kontroli
 - kontakt osobisty - 399;
 - kontakt telefoniczny - 301.
- b) specjalistycznych usług opiekuńczych - łącznie 127 kontroli:
 - kontakt osobisty - 82;
 - kontakt telefoniczny - 45.
- c) specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 29 kontroli:
 - kontakt osobisty - 17;
 - kontakt telefoniczny - 12.

Inne kontrole:

- a) 1 kontrola noclegowni w Będzinie ul. Wolności 250;
- b) 1 kontrola Spółdzielni Socjalnej „Zakątek Pomocy” w CUS.

5) Praca socjalna z osobami objętymi usługami opiekuńczymi i ich rodzinami w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia – 16 środowisk.

6) Centrum Usług Społecznych.

Centrum Usług Społecznych (CUS) w Piekarach Śląskich powstało w ramach realizacji projektu pod nazwą „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich – ul. Kusocińskiego 4 i ul. Żwirki 23”. Projekt jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 - 2020.

Centra Usług Społecznych działają na rzecz wspierania i aktywizowania społeczności lokalnej oraz osób zagrożonych wykluczeniem i marginalizacją głównie poprzez umożliwienie korzystania ze wsparcia organizacji pozarządowych i innych podmiotów społecznych posiadających siedzibę w Piekarach Śląskich. CUS jest zadaniem realizowanym w ramach Zespołu Usług Społecznych Działu Aktywizacji Społecznej.

a) Centrum Usług Społecznych przy ul. Żwirki 23.

Centrum Usług Społecznych przy ulicy Żwirki 23 w 2020r. odwiedziły łącznie 2163 osoby z ponad 20 organizacji pozarządowych m.in.: Polskiego Związku Niewidomych, Stowarzyszenia Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Stowarzyszenia Honorowych Dawców Krwi KWK „Julian”, Stowarzyszenia Radiestetów, Polskiego Czerwonego Krzyża, Piekarskiego Stowarzyszenia Uniwersytetu Trzeciego Wieku czy Piekarskiego Stowarzyszenia Przyrodników. Z pomieszczeń CUS wielokrotnie korzystali również przedstawiciele Urzędu Miasta, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Młodzieżowej Rady Miasta oraz Rady Seniorów.

W 2020 roku, w związku ze światową pandemią wirusa SARS-COV 2, Centrum Usług Społecznych działało w ograniczony sposób. Realizowano między innymi:

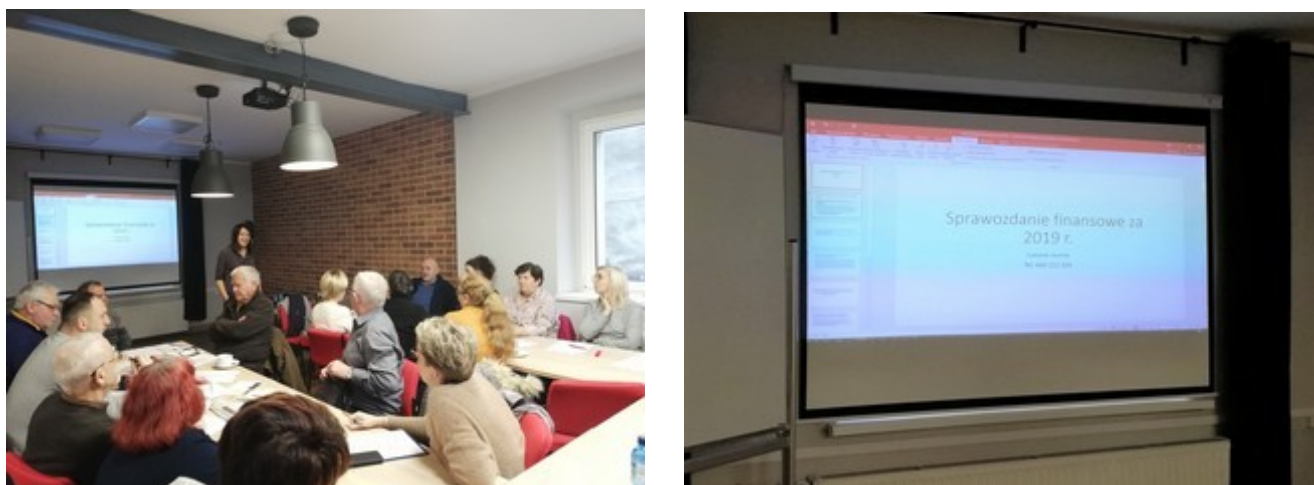
- spotkanie informacyjne pt. „Obowiązki NGO wobec Urzędu Skarbowego”;
- spotkanie sieciująco – integracyjne, organizowane przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej OWES SWR z Katowic;
- szkolenie pt. „Niezbędnik NGO”.

Spotkania organizacji odbywały się w małych grupach, maksymalnie 5-osobowych. W tym okresie praca w Centrum Usług Społecznych obejmowała bieżącą obsługę mieszkańców miasta Piekary Śląskie, organizację spotkań i dyżurów zgodnie z zachowaniem reżimu sanitarnego, usprawnienie działalności stowarzyszeń działających na rzecz miasta i jego mieszkańców. Prowadzono także działania informacyjne dotyczące COVID-19 a także obsługę mediów społecznościowych oraz strony internetowej www.cus.piekary.pl.

W 2020 roku umowę użyczenia pomieszczeń Centrum Usług Społecznych przy ul. Żwirki 23 podpisało 13 organizacji z Piekar Śląskich.



Zdjęcie 1-2. Spotkanie sieciująco – integracyjne organizowane we współpracy z OWES SWR z Katowic



Zdjęcie 3-4. Spotkanie informacyjne pt. „Obowiązki NGO wobec Urzędu Skarbowego”

b) Centrum Usług Społecznych przy ul. Kusocińskiego 4

W Centrum Usług Społecznych przy ulicy Kusocińskiego 4 swoją siedzibę mogą mieć organizacje pożytku publicznego, stowarzyszenia oraz fundacje, które w ramach działalności realizują zadania w zakresie reintegracji społecznej lub zawodowej oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób i rodzin. Organizacje te mogą prowadzić swoje biuro, odbierać korespondencję, jak również organizować spotkania. W 2020r. Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości, Uczniowski Klub Sportowy „Orzeł Biały”, Stowarzyszenie „Lecymy Durś”, Spółdzielnia Socjalna „Zakątek Pomocy”, Zintegrowana Grupa Ratowniczo-Poszukiwawcza, Związek Harcerstwa Polskiego, Stowarzyszenie

Honorowych Dawców Krwi Rzeczypospolitej Polskiej HDK KWK „Julian” oraz Fundacja „Możesz Lepiej” miały swoją siedzibę w dzielnicy Brzeziny Śląskie.

W Centrum Usług Społecznych przy ul. Kusocińskiego 4 mieściła się Filia Biblioteki Miejskiej, Klub Seniora „Nadzieja”, Klub Integracyjny dla Dzieci i Młodzieży nr 1 „Promyk”, Punkt Terenowy pracowników socjalnych, Punkt Interwencji Kryzysowej, dyżury pełnią asystenci rodziny i asystenci osób niepełnosprawnych, specjalista ds. uzależnień oraz lider wolontariatu. W budynku CUS poradnictwa specjalistycznego udziela lekarz psychiatra. Centrum Usług Społecznych przy ulicy Kusocińskiego 4, podobnie jak CUS przy ul. Żwirki dysponuje pomieszczeniami konferencyjnymi.

W 2020 roku z udostępnienia sal skorzystało 1200 osób, w tym m. in. Związek Harcerstwa Polskiego, Zintegrowana Grupa Ratowniczo – Poszukiwawcza, Stowarzyszenie Honorowych Dawców Krwi, Fundacja Partycypacji Społecznej, Stowarzyszenie Optymalni, Uczniowski Klub Sportowy „Orzeł Biały”, Centrum Rehabilis, Stowarzyszenie Wiosna - realizator akcji Szlachetna Paczka, Stowarzyszenie Tradycji Ludowego Wojska Polskiego „Kolo”, Komitet Obywatelski.

W związku z pandemią koronawirusa korzystanie z sal od marca 2020r. było ograniczone z uwagi na wprowadzone obostrzenia, dlatego też wiele zaplanowanych spotkań nie mogło się odbyć.

W roku 2020 w Centrum Usług Społecznych przy ul. Kusocińskiego 4 odbyły się następujące wydarzenia:

- spotkania w ramach międzyinstytucjonalnego programu aktywizacji społeczno - edukacyjno - zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia „Drogowskazy” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach oraz PUP;
- spotkanie założycielskie stowarzyszenia Inicjatywa Critical Miss, połączone z warsztatami tworzenia gier komputerowych;
- spotkanie sieciująco - organizacyjne dla piekarskich organizacji pozarządowych organizowane przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej;
- kurs komputerowy dla seniorów w ramach projektu „Śląska akademia Senior@” organizowana przez Fundację Partycypacji Społecznej;
- wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży przez Centrum Rehabilis.



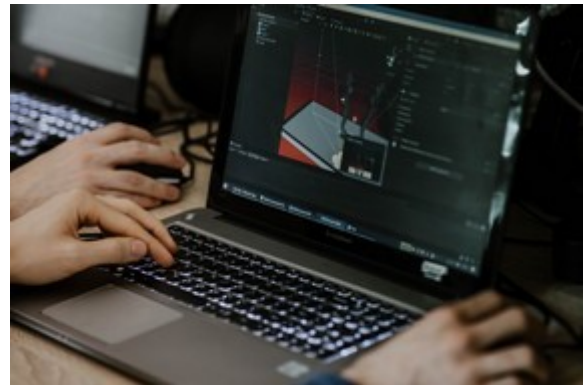
Zdjęcie 5. Kurs komputerowy dla Seniorów organizowany przez Fundację Partycypacji Społecznej



Zdjęcie 6. Spotkanie sieciująco-organizacyjne dla Piekarskich NGO organizowane przez OWES



Zdjęcie 7. Warsztaty tworzenia gier komputerowych organizowane przez stowarzyszenie Inicjatywa Critical Miss



Zdjęcie 8. Warsztaty tworzenia gier komputerowych organizowane przez stowarzyszenie Inicjatywa Critical Miss

2. Praca Socjalna.

W 2020 roku kontynuowano w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie rozpoczęte w 2019 roku prowadzenie pracy socjalnej w dwóch formach: interwencyjnej i systemowej. Interwencyjna praca socjalna ma na celu rozpoznanie sytuacji i rozwiązanie bieżących problemów oraz udzielenie krótkotrwałego wsparcia łączącego działania aktywizujące – motywacyjne i poradnictwo w zakresie pracy socjalnej. Systemowa, metodyczna praca socjalna (tzw. pogłębiona praca socjalna), obejmuje kompleksowe działania diagnostyczno - wspierające odbywające się w ścisłej współpracy z osobami korzystającymi, oraz planowe działania oparte o wyznaczone cele, z wykorzystaniem narzędzi właściwych pracy socjalnej (w tym oddziaływań grupowych i środowiskowych).

	2018r.	2019r	2020r.
Pomoc udzielana w postaci świadczeń wraz z pracą socjalną	933	689	914
Liczba środowisk korzystających wyłącznie z pracy socjalnej	288	226	352
Liczba środowisk objętych „pogłębioną pracą socjalną”	0	230	113

Tabela 8: Liczba środowisk korzystających z pracy socjalnej w 2020r.

1) Praca socjalna w środowisku (indywidualna) obejmuje:

- a) wspieranie klienta w podejmowanych przez niego działaniach zmierzających do wyjścia z trudnej sytuacji;

- b)** wsparcie emocjonalne;
- c)** poradnictwo prawne;
- d)** poradnictwo w sprawach opiekuńczo wychowawczych;
- e)** pomoc w sprawach związanych z przemocą domową;
- f)** poradnictwo dot. osób niepełnosprawnych;
- g)** poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin;
- h)** poradnictwo socjalne dot. możliwości ubiegania się o pomoc w innych instytucjach i organizacjach pozarządowych;
- i)** pomoc w planowaniu budżetu domowego;
- j)** pomoc w rozwiązywaniu problemu bezrobocia;
- k)** pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych;
- l)** współpracę z innymi instytucjami pomocowymi;
- m)** aktywizację społeczną;
- n)** monitorowanie działań podejmowanych na rzecz klienta i rodziny;
- o)** kierowanie do specjalistów poza Ośrodkiem oraz wyspecjalizowanych pracowników MOPR, a także udział w grupowych formach pracy socjalnej;
- p)** aktywizowanie, inspirowanie i wspieranie dążeń do osiągnięcia samodzielności i integracji ze środowiskiem, poprzez wykorzystanie zasobów, uprawnień i możliwości osoby/rodziny oraz zasobów lokalnych instytucjonalnych i środowiskowych, w tym poprzez wykorzystanie kontraktu socjalnego;
- q)** zapewnianie opieki osobom wymagającym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, dzięki aktywizacji otoczenia: rodziny, społeczności lokalnej, instytucji publicznych i niepublicznych i budowaniu sieci wsparcia;
- r)** kierowanie dziecka do placówki i współpraca z jej personelem na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny w sferze opiekuńczo - wychowawczej;
- s)** przydzielenie asystenta rodziny na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego,
- t)** skierowanie do objęcia wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej;
- u)** zapobieganie eksmisjom (pomoc w przygotowaniu wniosków i pism);
- v)** udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień (świadczenia rodzinne, alimentacyjne, zasiłki pielęgnacyjne, ustalanie stopnia niepełnosprawności, dodatki mieszkaniowe itp.);
- w)** wspieranie i podejmowanie inicjatyw na rzecz osób bezdomnych;
- x)** podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku zgłoszenia zagrożenia życia lub zdrowia osób/rodzin;
- y)** współpraca ze służbami publicznymi i mundurowymi, organizacjami państwowymi i pozarządowymi w zakresie przeciwdziałania bezdomności i jej skutkom.

Od stycznia do grudnia 2020r. prowadzono indywidualne konsultacje dla osób korzystających z pomocy MOPR, które wykazują problemy z nadużywaniem alkoholu. Na przestrzeni wymienionego powyżej okresu, w kontakcie z pracownikiem socjalnym, dokonującym konsultacji, pozostawało 48 osób. Ogółem przeprowadzono 257 konsultacji indywidualnych w ramach pracy socjalnej i psychoprofilaktyki uzależnień.

Działaniami uzupełniającymi pracę środowiskową w ramach działań bezpośrednich systemowej pracy socjalnej było 12 planowanych wejść w środowisko w celu przeprowadzenia konsultacji.

2) Praca socjalna z wykorzystaniem metod grupowych obejmuje:

- a) prowadzenie grup edukacyjnych;
- b) prowadzenie grup wsparcia i grup samopomocowych;
- c) prowadzenie zajęć Klubu Integracji Społecznej.

Grupowe formy wsparcia	Liczba osób	Ilość godzin zajęć
Spotkania „Przeciw szarości”	3	20
„Drogowskazy”	9	99
„Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach” grupa wsparcia dla uczestników projektu	9	30
„Warsztaty Rodzicielskie”	6	20

Tabela 9: Osoby korzystające z grupowych form wsparcia.

W ramach Zespołu Pracy Socjalnej w 2020r. prowadzony był Klub Integracji Społecznej (KIS), którego głównym celem była reintegracja społeczna i zawodowa, realizowana poprzez aktywne formy zajęć grupowych, wsparcie indywidualne, działania pobudzające do aktywności w sferze zawodowej oraz propagujące aktywne formy spędzania czasu wolnego.

	Liczba osób uczestniczących w zajęciach grupowych	Liczba osób, z którymi realizowano kontrakt socjalny w KIS	Liczba osób, z którymi podpisano aktualizację kontraktu socjalnego
2020 rok	9	9	3

Tabela 10: Osoby korzystające z grupowych form wsparcia w ramach KIS .

Celem Klubu Integracji Społecznej jest wzmocnienie osób pozostających bez pracy oraz stworzenie warunków sprzyjających odzyskaniu zdolności do funkcjonowania klientów na rynku pracy poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych i zawodowych. Klub Integracji Społecznej realizował program „DROGOWSKAZY”, międzyinstytucjonalny program aktywizacji społeczno - edukacyjno - zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia”, we współpracy z doradcami zawodowymi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Powiatowego Urzędu Pracy w Piekarach Śląskich. W przeprowadzenie jednego ze spotkań włączył się również Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej z Katowic prowadzony przez

Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej w Katowicach. Program realizowany był w okresie od 19 listopada 2019r. do 22 września 2020r. w oparciu o metody koncentrujące się na holistycznym podejściu do klienta i jego problemów. Łącznie odbyło się 36 spotkań (w tym 31 spotkania w 2020 roku). Z powodu pandemii zajęcia zawieszono od marca do czerwca 2020r. Po wznowieniu w lipcu 2020 r. prowadzono je w formule hybrydowej: pracownicy socjalni MOPR uczestniczyli na miejscu w zajęciach, prowadzący z WUP łączyli się za pomocą łączy internetowych z wykorzystaniem platformy zoom. Zajęcia prowadzono przestrzegając wszelkich obostrzeń sanitarnych.

Program obejmował następujące spotkania :

- 18 spotkań- zajęć ujętych w następujące bloki tematyczne:

- Integracja;
- Potencjał osobisty i zawodowy
- Rynek pracy i funkcjonowanie na nim. Współczesny rynek pracy;
- Podejmowanie decyzji i planowanie. Cele zawodowe, planowanie,
- Co dalej- czyli czas na zmianę. Czy to już koniec?.

- 17 spotkań - treningi kompetencji - w tym 3 wyjścia integracyjne:

- 14 stycznia 2020r. uczestnicy udali się do Bazyliki Piekarskiej, gdzie pod kierunkiem przewodnika mogli zapoznać się z historią Bazyliki Piekarskiej, zwiedzić Muzeum Sanktuaryjne, zobaczyć zachwycającą żywą i ruchomą szopkę w śląskim klimacie w „Piekarskim Betlejem” ;
- 28 stycznia 2020r. uczestnicy mieli okazję wyjść z wizytą do IZBY REGIONALNEJ prowadzonej przez Miejską Bibliotekę Publiczną im. T.Heneczka w Piekarach Śląskich;
- 01.09.2020r. uczestnicy integrowali się na kręgielni „Renoma” w Siemianowicach Śląskich.
- Odbyła się również 1 wizyta w w firmie „Bricomarche”, dzięki uprzejmości Prezesa Pana Jacka Calińskiego.

Współpraca w ramach niniejszego programu z ww. instytucjami pozwoliła na wzbogacenie oferty wsparcia dla klientów Ośrodka.

Efektom realizacji programu jest przygotowana pod kierunkiem i we współpracy z doradcami zawodowymi Wojewódzkiego Urzędu Pracy publikacja: „Drogowskazy - międzyinstytucjonalny program aktywizacji społeczno – edukacyjno – zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia”-poradnik, która zostanie wydana nakładem Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Zespołu ds. Poradnictwa Zawodowego, Metodyki i Przedsiębiorczości WUP w Katowicach.

Działalność Zespołu Pracy Socjalnej nakierowana była na aktywizowanie rodzin z terenu Piekar Śląskich poprzez pracę, zarówno z rodzicami, jak i organizację zajęć dla dzieci. W 2020r. w Zespole Pracy Socjalnej organizowane były zajęcia „Warsztatów Rodzicielskich” dla rodziców z problemami opiekuńczo – wychowawczymi. Zrealizowano jedną edycję programu . Warsztaty trwały 10 tygodni z częstotliwością raz w tygodniu. Celem warsztatów było nabycie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach wychowawczych oraz uzyskanie odpowiedzi na nurtujące pytania dotyczące swoich dzieci i kwestii związanych z wychowywaniem. W warsztatach uczestniczyło 6 osób.

W ramach grupy „Spotkania przeciw szarości” organizowano pomoc osobom chorującym na depresję . W spotkaniach w 2020r. uczestniczyły 3 osoby. W ramach tej grupy organizowane były spotkania

edukacyjne oraz wyjścia integracyjne mające na celu poprawę kontaktów społecznych. Program grupy obejmował zajęcia z elementami psychoedukacji, arteterapii, integracji.

3) Środowiskowa praca socjalna.

W ramach zainicjowanej realizacji środowiskowej pracy socjalnej 16 września 2020 r. zorganizowano na ulicy Traugutta1 – zabawę z debatą dziecięcą „Jak zmienić okolice?”. Wydarzenie to zostało zorganizowane przez Zespół Pracy Socjalnej Działu Aktywizacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich przy pomocy Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej, prowadzonym przez Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej z Katowic. W trakcie zabawy tańczono, wykonywano własne wizytówki z imieniem, ozdabiane kolorowymi koralikami, bawiono się chustą KLANZA, wykonano przez prowadzącego zabawę pracownika socjalnego Zespołu Pracy Socjalnej balonikowe zwierzątka (pieski, biedronki itp.) i zabawki (miecze, kwiatki). W zabawie uczestniczyło około 14 dzieci w różnym wieku i ich rodziny (mamy, ojcowie, babcie, ciocie). Organizacja spotkania była możliwa dzięki pomocy sponsorów w tym firmy LuMilu z Bytomia, która sfinansowała baloniki, użyczyła pompkę, płyn do baniek, a także dzięki pomocy osób prywatnych, które użyczyły m.in. głośnik oraz piłkę.

W trakcie zabawy przeprowadzono debatę dziecięcą „Jak zmienić okolice?”, które przybrało formę tworzenia dużych plakatów przez 4 grupy dzieci. Na plakatach dzieci malowały ich wymarzony plac zabaw, który chciałyby mieć w najbliższej okolicy. W przygotowaniu plakatów uczestniczyły wszystkie dzieci, których prace rozwieszono na okalających miejsce zabawy murach.

Celem głównym zainicjowanego programu było podniesienie poziomu aktywności mieszkańców obszaru objętego oddziaływaniem programu oraz instytucji lokalnych w zakresie wspólnego, kompleksowego i samodzielnego rozwiązywania najistotniejszych problemów społecznych, w szczególności klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym.

4) Praca socjalna w ramach działań projektowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w ramach partnerstwa z Bielskim Stowarzyszeniem Artystycznym Teatr Grodzki realizował projekt „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”. Projekt realizowany był do końca grudnia 2020r. Projekt był skierowany do osób doświadczających kryzysów psychicznych, po przebytach epizodach choroby psychicznej, osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym długotrwale chorujących oraz ich otoczenia, czyli osób spokrewnionych lub niespokrewnionych wspólnie zamieszkujących. W Piekarach Śląskich działaniami projektu objętych było 19 osób (w tym 5 osób z otoczenia). Uczestnicy korzystali z konsultacji indywidualnych z psychologiem, uczestniczyli w grupie wsparcia, mieli możliwość konsultacji z lekarzem psychiatrą, również w miejscu zamieszkania. Podejmowane były działania ukierunkowane na aktywizację zawodową poprzez konsultacje z asystentem pracy, aktywizację społeczną (wyjścia do kina, miejsc rekreacji). Niektórzy uczestnicy objęci byli specjalistycznymi usługami opiekuńczymi. W ramach projektu opracowano koncepcję stworzenia sieci oparcia dla osób chorych psychicznie, stanowiący element uzupełniający w dotychczasowym systemie leczenia i opieki.

5) Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych przez Zespół Pracy Socjalnej.

Pracownicy Socjalni Zespołu Pracy Socjalnej Działu Aktywizacji Społecznej w 2020r. przeprowadzili 52 rodzinne wywiady środowiskowe na potrzeby związane z realizacją zadań, z zakresu przepisów o świadczeniach rodzinnych oraz o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

6) Przeciwdziałania problemów adaptacyjnych po opuszczeniu Zakładu Karnego.

Pracownicy socjalni w ramach porozumienia zawartego z Aresztem Śledczym w Tarnowskich Górach, prowadzili działania w zakresie readaptacji społecznej osadzonych, poradnictwa oraz konsultacji w dziedzinie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osadzonych zwalnianych z jednostki penitencjarnej oraz rodzin osób pozbawionych wolności. W 2020 roku z powodu pandemii odbyły się tylko 3 spotkania.

7) Superwizja w pracy socjalnej.

W ramach Zespołu Pracy Socjalnej realizowane były sesje superwizji koleżeńskich. Celem powyższych sesji było poszerzenie perspektywy odbioru klienta i jego problemu przez pracowników socjalnych, co było pomocne w podejmowaniu przez nich działań, jak i w skoordynowaniu pracy w zespole. Dawało to też możliwość wspólnego zespołowego zadecydowania o czasie pracy i rodzajach podejmowanych metod w danym środowisku, czy wobec wskazanego klienta.

Udział w sesji był dobrowolny, zarówno w roli osoby poddanej superwizji, jak i uczestników. W 2020r. przeprowadzono 6 superwizji koleżeńskich. Do marca 2020 r. realizowana była superwizja w ramach projektu „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w nowej odsłonie”. Ponadto pracownicy socjalni ZPS uczestniczyli również w superwizji w ramach projektu „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”.

3. Asysta Rodzinna

W związku z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2020 poz.821 z późniejszymi zmianami), gmina realizuje zadania w postaci wspierania rodzin biologicznych przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych zamieszkujących na terenie gminy, a także rodzin, w których dzieci przebywają w systemie pieczy zastępczej lub placówkach. Z pomocy asystenta rodziny skorzystało 97 rodzin, w tym 357 osób, z czego 217 osób to małoletnie dzieci. Asystent rodziny pracuje samodzielnie z rodziną, za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem. W 23 przypadkach Sąd Rejonowy w Tarnowskich Górach orzekł postanowieniem sądowym udział asysty rodzinnej w podnoszeniu umiejętności opiekuńczo - wychowawczych. Dodatkowo w związku z wprowadzoną w 2017r. Ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016r. (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1329) asystenci udzielili poradnictwa 5 rodzinom, które nie ubiegały się o całościowe objęcie pomocą asystenta.

Odbiorcami działań asysty rodzinnej są rodziny, w których głównym problemem są trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz rodziny, w których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej lub w placówce. Proces rekrutacji rodzin do asysty najczęściej realizowany był poprzez rozeznanie sytuacji w rodzinach przez pracowników socjalnych, a następnie przez wspólne omówienie z kierownikiem Działu Aktywizacji Społecznej, pracownikiem socjalnym i asystentem zasadności przyznania

danej rodzinie asysty. Tak wypracowany system pozwala na wyłonienie z grona potrzebujących pomocy rodzin, gdzie potrzeba bardziej intensywnych działań, niż może zaoferować w ramach swojej pracy pracownik socjalny, a jednocześnie chętnych do skorzystania z formy pomocy jaką jest asysta. W okresie wakacji letnich 8 dzieci z rodzin objętych wsparciem asysty rodzinnej wyjechało na kolonie zorganizowane przez Kuratorium Oświaty w Katowicach.

4. Asystent Osoby Niepełnosprawnej.

W ofercie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie od 2014r. funkcjonuje forma pomocy skierowana dla osób niepełnosprawnych z terenu Piekar Śląskich – usługa asystenta osoby niepełnosprawnej. W 2020r. pracę z osobami niepełnosprawnymi prowadził 1 asystent osoby niepełnosprawnej. Zadanie realizowane przez asystenta osoby niepełnosprawnej wpisuje się w realizację przyjętego uchwałą przez Radę Miasta „3-letniego Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Piekarach Śląskich na lata 2018-2020”. W 2020r. wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej objętych było 27 rodzin, w tym 30 osób. Zakres zadań asystenta osoby niepełnosprawnej obejmuje:

- 1) pomoc w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych oraz związanych z integracją społeczną, zarówno w środowisku rodzinnym, jak i społecznym;
- 2) pomoc w nawiązywaniu współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych;
- 3) wspieranie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych;
- 4) motywowanie do nabywania kompetencji społecznych i podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 5) pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia i motywowanie do działań w tym zakresie;
- 6) przygotowywanie i prowadzenie zajęć grupowych dla osób niepełnosprawnych;
- 7) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji problemowej lub kryzysowej.

W 2020r. uruchomiono usługę asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, z której korzystały 3 osoby.

5. Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” edycja 2019 - 2020.

Program realizowany był ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. W dniu 30.01.2020r. Rada Miasta Piekary Śląskie wyraziła zgodę na realizację w/w Programu. Została zawarta umowa na sfinansowanie w/w zadania w roku 2020 dla 7 osób z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Realizatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Gmina Piekary Śląskie otrzymała środki z Funduszu Solidarnościowego na realizację zadania w 2020r. w kwocie 87 234 zł. Z powodu pandemii do programu zgłosiły się 3 środowiska spełniające kryteria korzystania z tej formy wsparcia.

Celem programu było wprowadzenie usług asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonaniu codziennych czynności oraz funkcjonowania w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Asystentem mogła zostać osoba posiadająca dyplom potwierdzający kwalifikacje w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, wykształcenie przynajmniej średnie, co najmniej roczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym. Osoby niepełnosprawne skorzystały łącznie z 50,5 godziny pomocy polegającej między innymi na:

- 1) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- 2) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne, zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji, załatwieniu spraw urzędowych, nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju instytucjami, korzystaniu z dóbr kultury.

Asystent mógł świadczyć usługi 7 dni w tygodniu, w godz. 7:00 - 22:00. Limit godzin przypadający na 1 uczestnika programu wynosił nie więcej niż 30 godzin miesięcznie. Planowana jest kontynuacja programu w 2021r.

6. Kluby Integracyjne dla Dzieci i Młodzieży.

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonowały dwa Kluby Integracyjne dla Dzieci i Młodzieży, których zadaniem była realizacja wsparcia dla rodzin objętych pracą socjalną poprzez działalność opiekuńczo - wychowawczą, zapewnienie alternatywnych form spędzania czasu dzieciom i młodzieży z terenu Piekar Śląskich, pomoc w nauce i rozwijaniu zainteresowań oraz w szczególności działania profilaktyczne w obszarze uzależnień. Zajęcia prowadzone przez wychowawców miały na celu motywowanie dzieci do poprawy zachowania, zwiększania ich pewności siebie i podniesienia samooceny, nauczenie okazywania emocji i współpracy w grupie. Dzieci uczęszczające do Klubu miały zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu różnych problemów, z którymi się spotkały. Najczęściej były to niepowodzenia w szkole, konflikty rodzinne, problemy w nawiązaniu kontaktów interpersonalnych, problemy z samoakceptacją. Prowadząc zajęcia dużo uwagi poświęcono kształtowaniu umiejętności współżycia i współdziałania w grupie Klubu. Dbano o wdrażanie wychowanków do przestrzegania przyjętych zasad oraz w relacjach koleżanka – kolega, słuchania, rozmawiania, wyrażania swoich potrzeb, przekonań i uczuć oraz dostrzegania ich u innych.

1) Klub Integracyjny dla Dzieci i Młodzieży nr 1 „Promyk”.

Zajęcia w Klubie Integracyjnym dla Dzieci i Młodzieży nr 1 „Promyk” były prowadzone od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00. W dni wolne od nauki (ferie zimowe i świąteczne) placówka czynna była w godzinach od 7:30 do 15:30. Liczba dzieci uczęszczających w miesiącu do Klubu wynosiła 27 osób.

Dla wychowanków było to miejsce, gdzie mogli w miłej i bezpiecznej atmosferze rozwijać swoje pasje. Udzielana była pomoc oraz wsparcie w nauce. Praca wychowawcza opierała się na prowadzeniu zajęć grupowych oraz indywidualnych, sporządzaniu diagnozy dziecka, monitorowaniu sytuacji szkolnej, oferowaniu pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, ciągłego poszerzania wiedzy na temat potrzeb dziecka. W 2020 roku prowadzone były:

- a) zajęcia socjoterapeutyczne;
- b) zajęcia plastyczno – techniczne;
- c) zajęcia z rękodziela;

- d) zajęcia sportowe;
- e) zajęcia muzyczno – taneczne;
- f) zajęcia relaksacyjne;
- g) zajęcia arteterapeutyczne;
- h) zajęcia kulinarne;
- i) zajęcia cichego i głośnego czytania;
- j) gry i zabawy indywidualne;
- k) spacer i wycieczki rekreacyjne i tematyczne.

Zadania zrealizowane przez Klub Integracyjny dla Dzieci i Młodzieży nr 1 „Promyk”:

- a) wyjazd do Bazyliki NMP w Piekarach Śląskich – odwiedzenie żywej, piekarskiej szopki oraz wystawy szopek z różnych stron świata;
- b) zwiedzanie Muzeum Górnośląskiego w Bytomiu - udział w warsztatach;
- c) wyjazd do Muzeum Chleba i Ciekawostek w Radzionkowie;
- d) wyjazd do Śląskiego Teatru Lalki i Aktora „Ateneum” w Katowicach na spektakl „Królowa Śniegu”.

Z powodu pandemii decyzją Wojewody działalność Klubu została zawieszona od 12.03.2020 - 14.08.2020r. oraz od 19.10.2020r. Mimo ograniczeń wywołanych pandemią dzieci i młodzież mogły korzystać z pomocy pracowników klubu. W formie zdalnej otrzymały pomoc w odrabianiu lekcji, wypełnianiu wolnego czasu ciekawymi zajęciami. Pracownicy Klubu komunikowali się z podopiecznymi i ich rodzicami poprzez wideokonferencje i rozmowy telefoniczne. Podczas wirtualnych spotkań omawiane były prace domowe, które przysparzały trudności w samodzielnym rozwiązaniu.

W związku z zaistniałą sytuacją w naszym kraju pracownicy klubu wzięli udział w akcji „Szyjemy maseczki”, które zostały przekazane najbardziej potrzebującym.

Z kolei podopieczni Klubu wzięli udział w akcji „Jesteśmy z Wami” wykonując kartki dla pracowników służby zdrowia. W ten sposób chcieli podziękować personelowi medycznemu za walkę z koronawirusem.

Od 01.09.2020r. zajęcia w klubie odbywały się w grupach pięcioosobowych z zachowaniem ścisłego reżimu sanitarnego. Dzieci, które uczestniczyły w zajęciach tematycznych, plastyczno - technicznych, relaksacyjnych, otrzymały pomoc w nauce, oraz mogły nadrobić zaległości w nauce spowodowane nauką zdalną. Podsumowując działalność Klubu Integracyjnego dla Dzieci i Młodzieży nr 1 „Promyk” można zauważyć iż dzieci, które uczęszczają na zajęcia regularnie, poprawiają swoje zachowanie, mają wyższą samoocenę. Potrafią w prawidłowy sposób okazywać swoje emocje, prosić o pomoc kiedy jej potrzebują, dużo lepiej współpracują w grupie.



Zdjęcia 9-10. Wykonane prace

2) Klub Integracyjny dla Dzieci i Młodzieży nr 2 „Bezpieczna Przystań”.

Zajęcia prowadzone przez wychowawców miały na celu motywowanie dzieci do poprawy zachowania, zwiększania ich pewności siebie i podniesienia samooceny, nauczania okazywania emocji i współpracy w grupie. W zajęciach uczestniczyły dzieci oraz młodzież z różnych środowisk, z rodzin z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z problemami finansowymi.

Dzieci uczęszczające do Klubu miały zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu różnych problemów z którymi się spotykały. Najczęściej były to niepowodzenia w szkole, konflikty rodzinne, problemy w nawiązaniu kontaktów interpersonalnych, problemy z samoakceptacją. Prowadząc zajęcia dużo uwagi poświęcono kształtowaniu umiejętności współzycia i współdziałania w grupie klubu.

W 2020 roku w Klubie Integracyjnym dla Dzieci i Młodzieży nr 2 „Bezpieczna Przystań” prowadzone były:

- a) zajęcia z pedagogiki zabawy służące rozładowaniu emocji, uczące współpracy i udzielania sobie wsparcia;
- b) zajęcia sportowe i ruchowe na świeżym powietrzu, które miały na celu usprawnić koordynację ruchową u młodszych dzieci, a u starszych ją wzmocnić;
- c) zajęcia kulinarne: smażenie frytek, tostów, pieczenie ciast i ciastek, przygotowywanie sałatek;
- d) zajęcia plastyczno – techniczne w różnych formach;
- e) zajęcia stolikowe: gry planszowe, układanki, karty.

Dodatkowo prowadzone były zajęcia:

- a) rozwijające umiejętności manualne;
- b) wzbogacające posiadane wiadomości z wykorzystaniem zdobytej wiedzy, zaspakajające ciekawość świata (konkursy, zagadki, krzyżówki, rebusy, kalambury, gry edukacyjne, koło fortuny);
- c) rozwijające pamięć i koncentrację uwagi;
- d) kształtujące ekspresję ruchową (zabawy ruchowe przy muzyce);
- e) relaksujące, wyciszające (spacery, oglądanie bajek);
- f) kształtujące umiejętności wypowiedzenia się na zadany i dowolny temat, formułowanie pytań i odpowiedzi.

Podczas ferii zimowych zorganizowano kilka wyjazdów m.in. do Pałacu Młodzieży w Katowicach, gdzie podopieczni brali udział w warsztatach plastycznych oraz fotografii, do Muzeum Śląskiego w Katowicach, gdzie celem było poznanie dziedzictwa regionu, dynamiki jego dziejów, wielokulturowości i wiodącą rolę przemysłu, przy jednoczesnym uznaniu jego dorobku intelektualnego i artystycznego, do Panewnik celem zwiedzania szopek bożonarodzeniowych, do Opery Śląskiej w Bytomiu. Z powodu pandemii decyzją Wojewody działalność klubu została zawieszona od 12.03.2020r. do 14.08.2020r. W tym okresie zajęcia odbywały się online poprzez aplikację informatyczną. Wychowawcy Klubu komunikowali się także z rodzicami podopiecznych poprzez rozmowy telefoniczne. Podczas wirtualnych spotkań omawiana była sytuacja szkolna, pomoc w zadaniach domowych, które przysparzały trudności w samodzielnym rozwiązaniu. Dzieci miały zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu problemów szkolnych, rodzinnych i koleżeńskich. Od 01.09.2020r. do 16.10.2020r. zajęcia w klubie odbywały się w grupach pięcioosobowych z zachowaniem ścisłego reżimu sanitarnego. W tym czasie odbywały się zajęcia tematyczne, dobrane odpowiednio do grup wiekowych, wyrównywanie braków edukacyjnych jak również pomoc w nauce bieżącej. Wykorzystaliśmy także zabawy podwórkowe jako wspólną przestrzeń, mającą duży potencjał integracyjny dla dzieci. Od 19.10.2020r. działalność klubu z przyczyn organizacyjnych została zawieszona. W związku z sytuacją w kraju pracownicy włączyli się w działania informacyjne obsługując telefon, na który można było zgłaszać potrzebę udzielenia wsparcia w związku z pobytem na kwarantannie. Ponadto udzielali informacji o możliwych formach pomocy w mieście. Podsumowując działalność Klubu można stwierdzić, że u dzieci uczęszczających systematycznie na zajęcia zauważono wiele pozytywnych zmian w zachowaniu. Dla wielu podopiecznych Klub był jedynym miejscem, gdzie mogły przygotować się do zajęć szkolnych, otrzymać pomoc, rozwijać zainteresowania i organizację czasu wolnego.

7. Działania wspierające mieszkańców w czasach pandemii.

W związku z epidemią COVID-19 pracownicy Działu Aktywizacji Społecznej udzielali wsparcia mieszkańcom w formie:

- 1) poradnictwa telefonicznego;
- 2) opracowania wspólnie z Biurem Zdrowia i Spraw Społecznych akcji „Leki na e-receptę bez wychodzenia z domu”;
- 3) informowania o bazach danych teleadresowych lokali gastronomicznych i handlowych świadczących usługi dostawy do domu klienta;
- 4) organizowania dodatkowej niezbędnej pomocy w zakresie: wyprowadzenia psa, wyrzucania śmieci, kierowania do klientów wolontariuszy robiących zakupy;
- 5) kontaktu z wszystkimi osobami korzystającymi z usług opiekuńczych w zakresie rozeznawania ich potrzeb w związku z ograniczeniami w poruszaniu się;
- 6) dyżurów telefonicznych pod numerem udostępnionym, jako kontaktowy dla osób potrzebujących wsparcia w związku z COVID-19;
- 7) organizowania pomocy dla osób starszych, w tym realizacji Programu „Wspieraj Seniora”;
- 8) kontaktu telefonicznego z klientami oraz instytucjami w celu udzielenia wsparcia klientom tuż. Ośrodka;

- 9) zapewnienia możliwości transportu żywności poprzez zawarcie umowy ze Spółdzielnią Socjalną „Zakątek Pomocy”.

W kwietniu i grudniu 2020r. 25 podopiecznych (starszych, samotnych, schorowanych oraz niepełnosprawnych) Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich otrzymywało ciepłe posiłki w ramach wsparcia od sponsora. Posiłki te miały charakter programu dietetycznego pod nazwą: „Dieta na 5”.



Zdjęcie 11. Program dietetyczny.

W związku ze stanem epidemii, kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, Ośrodek wziął udział w realizacji rządowego Programu „Wspieraj Seniora”. Program był realizowany od 20 października 2020r. do 31 grudnia 2020r. Program adresowany był dla osób powyżej 70 roku życia, które zdecydowały się na pozostanie w domu dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii. W szczególnych przypadkach z pomocy mogły skorzystać osoby poniżej 70 roku życia. Działania w programie polegały na pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu, w szczególności dokonaniu zakupów obejmujących art. podstawowej potrzeby, także zakup lekarstw i opłacania rachunków.

W 2020r. z programu „Wspieraj Seniora” skorzystało 31 osób w wieku powyżej 70 roku życia oraz 7 osób poniżej 70 roku życia znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. W realizację programu zaangażowanych było 9 pracowników MOPR.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich kontynuuje udział w Programie „Wspieraj Seniora” w 2021r.

W lipcu 2020r. Polski Czerwony Krzyż wraz z AVIVA Polska ufundowali paczki dla osób poszkodowanych w związku z pandemią koronawirusa. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich włączył się w działania poprzez sporządzenie list, oraz dystrybucję 30 paczek dla najbardziej potrzebujących. Także we współpracy z PCK w okresie świąt Bożego Narodzenia pozyskano dla podopiecznych kilka paczek.



Zdjęcie 12. Paczki PCK



Zdjęcie 13. Akcja świąteczna.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich pomimo sytuacji epidemicznej podejmował szereg działań pomocowych współpracując z organizacjami społecznymi i lokalnymi inicjatywami, aby zapewnić pomoc najbardziej potrzebującym. Obok współpracy przy realizacji znanej mieszkańcom „Szlachetnej Paczki”, we współpracy z SPI - Społeczną Piekarską Inicjatywą w dniu 22.12.2020r. do 30 potrzebujących i samotnych osób zostały rozwiezione posiłki wigilijne przygotowane przez restauracje „Hubertus” i „Grafit” z terenu Piekar Śląskich. Na zgłoszone przez MOPR zapotrzebowanie, SPI - Społeczna Piekarska Inicjatywa pozyskała środki na tę pomoc od indywidualnych darczyńców, którzy sfinansowali zakup obiadów. Ośrodek ze swej strony zorganizował odbiór i transport. Do żywności dołączono kartki świąteczne, słodycze i stroiki. W ramach współpracy MOPR dystrybuował także 23 porcje ciasta, jako podarunek od piekarskiej cukierni dla podopiecznych Klubów Seniora.



Zdjęcie 14. „Szlachetna paczka”



Zdjęcie 15. Słodki poczęstunek

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest także partnerem w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 – we współpracy z Caritas Polska. W 2020 roku 70 rodzin, w tym 161 osób, zostało skierowanych przez Ośrodek do udziału w programie, w ramach którego skorzystało z pomocy

żywnościowej. Do pomocy uprawniał dochód w wysokości do 220% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Zakwalifikowanie umożliwiło otrzymanie pakietu pomocowego obejmującego – na jedną osobę - produkty takie, jak: groszek z marchewką 3,20 kg (8 op.), koncentrat pomidorowy 1,12 kg (7 op.), buraczki wiórki 1,40 kg (4 op.), powidła śliwkowe 1,5 kg (5 op.), mus jabłkowy 1,44 kg (2 op.), fasolka po bretońsku 1,50 kg (3 op.), makaron jajeczny świderki 5,00 kg (10 op.), płatki owsiane 1,00 kg (2 op.), ryż biały 2,00 kg (2 op.), kasza jęczmienna 1,50 kg (3 op.), herbatniki maślane 0,40 kg (2 op.), mleko UHT 7 l (7 op.), ser podpuszczkowy dojrzewający 1,60 kg (4 op.), szynka drobiowa 2,40 kg (8 op.), szynka wieprzowa mielona 1,20 kg (4 op.), pasztet drobiowy 0,32 kg (2 op.), filet z makreli woleju 1,19 kg (7 op.), cukier biały 4,00 kg (4 op.), miód nektarowy wielokwiatowy 0,50 kg (2 op.), olej rzepakowy 4 l. (4 op.).

IV. ZESPÓŁ OŚRODKÓW WSPARCIA DZIENNEGO

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Decyzję kierującą do Dziennego Domu Pomocy Społecznej podejmuje Dyrektor MOPR. Pracownik socjalny na wniosek osoby zainteresowanej lub innych osób za jej zgodą, przeprowadza wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania, ustalając sytuację bytowo - rodzinną osoby, a następnie w drodze decyzji administracyjnej określony zostaje czasookres przyznania miejsca oraz odpłatność za wyżywienie.

Wysokość odpłatności uzależniona jest od dochodu osoby. Osoby o niskim dochodzie mają zapewnione posiłki bezpłatnie. Odpłatność za wyżywienie naliczana jest zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Piekary Śląskie Nr X/110/07 z dnia 21 czerwca 2007 roku.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej swoją działalnością obejmuje obszar Piekar Śląskich. Zapewnia pomoc osobom w wieku geriatrycznym, niepracującym osobom niepełnosprawnym w stopniu lekkim oraz innym osobom mającym trudności w organizacji samodzielnej egzystencji. Do podstawowych form tej pomocy przede wszystkim należy: organizacja wyżywienia poprzez zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu), zaspokajanie potrzeb towarzyskich i kulturalnych, podniesienie samooceny, umiejętności interpersonalnych, sprawności psychofizycznej, zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i użyteczności społecznej, ugruntowanie pozycji w środowisku, poszerzenie zainteresowań, utrzymywanie stosunków z rówieśnikami oraz nawiązanie nowych przyjaźni, poprawa samopoczucia, wzrost aktywności i samodzielności, udostępnienie urządzeń do utrzymania higieny osobistej.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 14:00. Seniorzy do placówki dowożeni są busem. Podstawowym celem Dziennego Domu Pomocy Społecznej jest jak najdłuższe utrzymanie sprawności fizycznej i psychicznej przez Pensjonariuszy. Zakończenie wykonywania zawodu oraz fizjologicznie malejąca sprawność fizyczna dla wielu osób w wieku geriatrycznym jest przyczyną bierności i stagnacji. Przestają oni uczestniczyć w życiu społecznym, nie podejmują działalności kulturalnej. Dla wielu Pensjonariuszy, u których świadomość własnej niepełnosprawności szła w parze z poczuciem osamotnienia i odtrącenia, pobyt w naszej placówce jest szansą na prowadzenie satysfakcjonującego trybu życia (bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania). Pomaga również w zaspokajaniu takich potrzeb jak bezpieczeństwo, afiliacja oraz samorealizacja

i szacunek. Dużą wagę przywiązuje się do poszanowania godności każdego z uczestników oraz jego prawa do własnych opinii i sądów.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej w 2020r. organizowane były imprezy o charakterze okolicznościowych, takie jak: Wielkanoc, Wigilia, Halloween, Dzień Kobiet, Dzień Babci i Dziadka, Walentynki, imieniny i urodziny Pensjonariuszy, zabawy taneczne, zajęcia edukacyjne, manualne, prelekcje tematyczne np. w zakresie bezpieczeństwa. Organizowane były również spotkania z uczniami z Zespołu Szkół im. Marii Grzegorzewskiej w Piekarach Śląskich oraz Klubowiczami z Klubów Seniora „RADOŚĆ”, „SIELANKA” i „NADZIEJA”. W razie konieczności spotkania odbywały się także w godzinach popołudniowych. Z inicjatywy Pensjonariuszy powołano trzyosobowy zespół w celu udzielania pomocy osobom, które z przyczyn np. zdrowotnych nie mogły przyjść do Dziennego Domu Pomocy Społecznej. Pomoc ta polegała na odwiedzaniu osób przebywających w szpitalu, robieniu zakupów, załatwianiu spraw urzędowych. Pensjonariusze w razie konieczności zawsze mogli liczyć na pomoc całego personelu, który aktywnie uczestniczył w codziennym funkcjonowaniu Dziennego Domu Pomocy Społecznej.

Do podstawowych form pomocy, które zapewnia nasza placówka, należy:

- 1) Zapewnienie Pensjonariuszom wszelkiej możliwej pomocy i wsparcia poprzez:**
 - a)** zapewnienie wyżywienia dostosowanego do wieku i potrzeb z uwzględnieniem wymogów dietetycznych;
 - b)** udostępnienie sprzętu (radio, telewizor, komputer z dostępem do internetu), urządzeń do utrzymania higieny osobistej oraz prasy i książek;
 - c)** pomoc w załatwianiu spraw osobistych np. uiszczanie rachunków, opłat, załatwianie wizyt lekarskich itp.;
 - d)** szeroka współpraca z pracownikami socjalnymi, opiekunkami oraz pielęgniarkami środowiskowymi, w zapewnieniu osobom samotnym opieki w czasie choroby, w potrzebie, wsparcia socjalnego itp.;
 - e)** współpraca z wolontariuszami.
- 2) Zaspokojenie potrzeb towarzyskich, kulturalnych poprzez:**
 - a)** organizowanie różnorodnych imprez mających cel zarówno rozrywkowy jak i integrujący (Dzień Babci, Dzień Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Andrzejkki, Mikołajki, Wigilia itp.);
 - b)** organizacja całodniowych wycieczek autokarowych.
- 3) W ramach integracji środowiska:**
 - a)** zapraszanie na wszelkie imprezy i wycieczki ludzi starszych i samotnych z okolicznej dzielnicy;
 - b)** organizowanie w okresie letnim pikników na świeżym powietrzu.



Zdjęcia 16-21. Wizyta w DPS Kombatant w Bytomiu - Miechowicach

4) W ramach terapii zajęciowej:

a) Ludoterapia/zabawoterapia:

- zabawy manipulacyjne;
- zabawy tematyczne;
- zabawy konstrukcyjne;
- zabawy i gry dydaktyczne.

b) Terapia ruchem:

- ćwiczenia ogólnie usprawniające, oddechowe, poranne itp.;
- gry i zabawy ruchowe połączone z elementami rytmiki i tańca;
- nauka czynności życia codziennego.

c) Trening umiejętności społecznych:

- nawiązywanie relacji;
- prowadzenie rozmowy;
- podtrzymywanie kontaktów;
- asertywność;
- rozwiązywanie konfliktów itp.

d) Rekreacja:

- silwoterapia – terapia przez spacer po lesie, ogrodzie itp.;
- zabawy i gry zespołowe;
- zwiedzanie – obserwowanie czynności wykonywanych przez inne osoby np. występów artystycznych, zawodów sportowych, oglądanie wystaw itp..

e) Arteterapia:

- rysunek – rysowanie kredkami ołówkowymi, świecowymi, pastelami, ołówkiem, kredą, węglem;
- malarstwo – malowanie farbami plakatowymi, akwarelą, do szkła;
- grafika – gipsoryt, linoryt, drzeworyt, monotypia, druk strukturalny;
- rzeźba – masy plastyczne (masa solna, glina, modelina, plastelina, masa papierowa, wosk itp.);
- papieroplastyka, origami (tworzenie przedmiotów, kwiatów, laurek, kartek itp.);

- zdobnictwo i dekoratorstwo – ikebana (układanie kompozycji z suszonych i żywych kwiatów, roślin, owoców, drzewa, szyszek, mchu, piór itp.), dekoracje okolicznościowe, świąteczne;
 - muzykoterapia:
 - muzykoterapia bierna – muzyka aktywizująca, relaksacyjna;
 - muzykoterapia czynna – nauka śpiewania nowych piosenek, śpiewanie utworów znanych i lubianych, ludowych, biesiadnych itp.;
 - biblioterapia:
 - czytanie głośne fragmentów lub całości książki/tekstu;
 - słuchanie tekstów biblioterapeutycznych;
 - poradnictwo biblioteczne – propozycje do samodzielnego czytania;
 - filmoterapia
 - choreoterapia:
 - taniec;
 - ćwiczenia muzyczno – ruchowe;
- motywowanie do aktywnego uczestnictwa w działalności Domu, pomocy słabszym.



Zdjęcia 22-28. Warsztaty z wikliny papierowej

5) Współdziałanie z przedstawicielami DDPS, którzy z własnej inicjatywy podjęli się działania w:

- ustalaniu potrzeb;
- ustalaniu zajęć i planów działania;
- tworzeniu rodzinnego klimatu i przyjaznych stosunków międzyludzkich;
- aktywizowaniu do czynnego udziału Pensjonariuszy w działalności tutejszego Dziennego Domu.

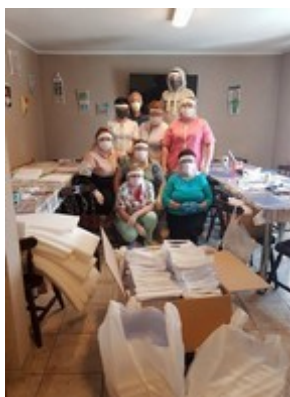
W 2020 roku z pobytu w Dziennym Domu Pomocy Społecznej skorzystało 34 Pensjonariuszy. DDPS zapewnia dwa posiłki dziennie (śniadanie i obiad). Zarówno śniadanie jak i obiad są posiłkami dwudaniowymi. Średni koszt osobodnia w roku 2020 wyniósł ok. 10,13 zł.

Styczeń – 9,21 zł;
Luty – 8,44 zł ;
Marzec – 9,32 zł ;
Kwiecień – działalność DDPS zawieszona;
Maj – działalność DDPS zawieszona;
Czerwiec – działalność DDPS zawieszona;
Lipiec – działalność DDPS zawieszona;
Sierpień – 10,93 zł;
Wrzesień – 10,82 zł;
Październik – 12,07 zł;
Listopad – działalność DDPS zawieszona;
Grudzień – działalność DDPS zawieszona.

Koszt osobodnia wyliczany jest na podstawie rozchodu środków żywności, który następnie jest dzielony przez sumę dni roboczych w danym miesiącu. Koszt jaki ponosi Pensjonariusz uzależniony jest od ilości dni jego obecności w ośrodku.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną działalność Dziennego Domu Pomocy Społecznej od połowy marca do sierpnia oraz od października do końca 2020 roku została zawieszona. Pracownicy Zespołu Ośrodków Wsparcia Dziennego podejmowali także działania aktywizujące. Przy współpracy z grupą „SPI – Piekarska Inicjatywa” oraz „Wspieramy Śląskie Szpitale” wyprodukowano ok. 7000 przyłbic ochronnych, które trafiły do potrzebujących pracowników szpitali (m.in. piekarskiego Szpitala Miejskiego im. św. Łukasza oraz bytomskiego Szpitala Specjalistycznego nr 1), pogotowia ratunkowego w Piekarach Śląskich oraz Bobrownikach, a także piekarskiego Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego, Domu Pomocy Społecznej w Piekarach Śląskich, jednostek Urzędu Miejskiego oraz Seniorów będących podopiecznymi Klubów Seniora i Dziennego Domu Pomocy Społecznej.

W ramach wsparcia mieszkańców Piekar Śląskich przebywających na kwarantannie przygotowywane było zaopatrzenie w żywność i artykuły pierwszej potrzeby w formie paczek. Przez cały okres zamknięcia Klubów i Dziennego Domu Pomocy Społecznej pracownicy byli w stałym kontakcie telefonicznym z seniorami, oferując im potrzebne wsparcie. Polegało ono na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, umawianie wizyt lekarskich, dostarczanie żywności, pomoc w realizacji recept, wypożyczanie książek, pomoc w opiece nad zwierzętami, wsparcie techniczne np. w konfiguracji sprzętu elektronicznego (tablety, które otrzymali w ramach kursu komputerowego) oraz inne, w zależności od potrzeb.



Zdjęcia 29-32. Przyłbice ochronne wykonane przez pracowników ZOWD.

W 2020r. uczestnikami Dziennego Domu Pomocy Społecznej były osoby starsze, pozostające we własnych mieszkaniach. Podopieczni aktywnie uczestniczyli w życiu Ośrodka, organizowanych zajęciach oraz imprezach okolicznościowych. Oprócz zaspokojenia podstawowych potrzeb, starano się również zapewnić komfort samego pobytu w budynku.

W ciągu 2020 roku Dzienny Dom Pomocy Społecznej współpracował z Klubami Seniora „RADOŚĆ”, „SIELANKA” oraz „NADZIEJA”, jak również z uczniami z Zespołu Szkół im. Marii Grzegorzewskiej w Piekarach Śląskich.

Wszystkie formy proponowanych zajęć zarówno w Dziennym Domu Pomocy Społecznej jak i Klubach Seniora miały wspólny cel, jakim było zapobieganie izolacji społecznej, minimalizacji ograniczeń wynikających z obostrzeń i podnoszenie jakości życia. W Dziennym Domu Pomocy Społecznej starano się osiągnąć założone cele poprzez uczenie się funkcjonowania w grupie, poprawę komunikacji poprzez zrozumienie relacji występujących w najbliższym otoczeniu i środowisku społecznym. Praca w tym kierunku jest celem strategicznym i cały czas jest on kontynuowany..

2. Kluby Seniora: „Radość”, „Sielanka” i „Nadzieja”.

W Piekarach Śląskich funkcjonują trzy Kluby Seniora: „Radość”, „Sielanka” i „Nadzieja”.

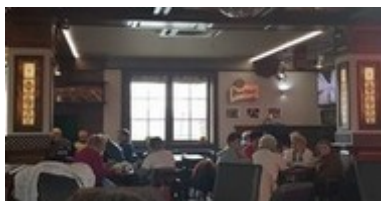
Klub Seniora "Radość" powstał 17 grudnia 2012 roku jako pierwszy i stał się prekursorem dla kolejnych dwóch Klubów, które powstały przy ul. Oświęcimskiej 45 - „Sielanka” i przy ul. Kusocińskiego 4 - „Nadzieja”. Łączna ilość miejsc we wszystkich Klubach to 86. W roku 2020 z zajęć klubowych skorzystało łącznie 90 osób. Kluby Seniora czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00.

Zadaniem Klubów Seniora jest aktywizacja osób starszych na wielu płaszczyznach, m.in.: społecznej, kulturalnej, promowania wiedzy z zakresu bezpieczeństwa, dbałości o higienę, profilaktyki zdrowotnej itp. Bardzo ważnym aspektem działań Klubów są działania na rzecz utrzymania przez uczestników jak najdłużej sprawności fizycznej i umysłowej.

W okresie sprawozdawczym podejmowane były działania integracyjne, zmierzające do budowania tzw. „mostu pokoleń”, poprzez np. spotkania z przedszkolakami z Miejskiego Przedszkola nr 11 w Piekarach Śląskich, Miejskiego Przedszkola nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi w Piekarach Śląskich, Miejskiego Przedszkola nr 12 w Piekarach Śląskich, Miejskiego Żłobka w Piekarach Śląskich oraz Warsztatami Terapii Zajęciowej.



Zdjęcia 33-35. Wizyta w przedszkolu z okazji Dnia Babci i Dziadka – Klub Seniora „SIELANKA”.



Zdjęcia 36-37. Wizyta w restauracji Monte Carlo z okazji Dnia Babci i Dziadka – wszystkie Kluby.

Kluby Seniora jak co roku odwiedziły żywą szopkę w Piekarskim Betlejem. Wizytę klubowicze zakończyli poczęstunkiem w kawiarence „Pod Aniołem”. W tym samym miesiącu seniorzy odwiedzili szopkę w Bazylice oo. franciszkanów w Panewnikach oraz górniczą szopkę w kościele pod wyzwaniem Świętej Barbary w Rudzie Śląskiej.



Zdjęcia 38-41. Szopka w Panewnikach i Piekarskie Betlejem – Klub Seniora „RADOŚĆ”.

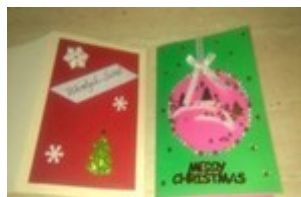
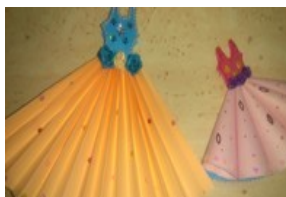
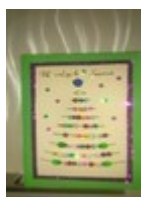


Zdjęcia 42-45. Szopka w Panewnikach i Piekarskie Betlejem – Klub Seniora „SIELANKA”.



Zdjęcia 46-49. Szopka w Panewnikach i Piekarskie Betlejem – Klub Seniora „NADZIEJA”.

Kluby oferowały także swoim uczestnikom także zajęcia z arteterapii, podstaw obsługi komputera, podstaw nauki języka angielskiego, a także odbywały się w nich różnego rodzaju imprezy okolicznościowe. Seniorzy w ramach członkostwa w Klubach uczestniczyli również w wycieczkach i zawodach sportowych. Kluby mają za zadanie aktywizację osób starszych m.in. w sferach: kulturalnej, społecznej, edukacyjnej.



Zdjęcia 50-54. Warsztaty z arteterapii.

Klubowicze w roku 2020 uczestniczyli w różnego rodzaju inicjatywach organizowanych przez podmioty zewnętrzne, np. w spotkaniu w CUS z Naczelnikiem Wydziału Ochrony Środowiska, Gospodarki Odpadami i Rolnictwa Stanisławem Jarząbkim pt. „Nauka segregacji śmieci”. W siedzibach Klubów organizowane były także imprezy okolicznościowe tj. urodziny Seniorów, Andrzejką, obchody Międzynarodowego Dnia Seniora, Dzień Babci i Dziadka oraz urodziny Klubów. Liczna grupa Seniorów uczestniczyła w szkoleniach komputerowych Śląskiej Akademii Seniora – dla seniorów 65+. Projekt dofinansowany był z Funduszy Europejskich, a koordynowała go Fundacja Partycypacji Społecznej z Chorzowa. Projekt zakończył się w marcu 2020r.



Zdjęcia 55-60. „Nauka segregacji śmieci” - pogadanka dla wszystkich Seniorów.

W lutym 2020r. Klubowicze uczestniczyli w balu karnawałowym, organizowanym przez Miasto Piekary Śląskie oraz OK Andaluzja. Impreza utrzymana była w stylu westernowym i zgromadziła ok. 200 mieszkańców naszego miasta w wieku senioralnym. Gości przywitała Prezydent Miasta Piekary Śląskie Sława Umińska – Duraj. Obecni byli także m.in.: Radny Czesław Wymysł, Dyrektor Dzielnicowego Domu Kultury Ilona Ogiółda oraz przedstawiciele Rady Seniorów. Imprezę poprowadził Zespół TRIP.



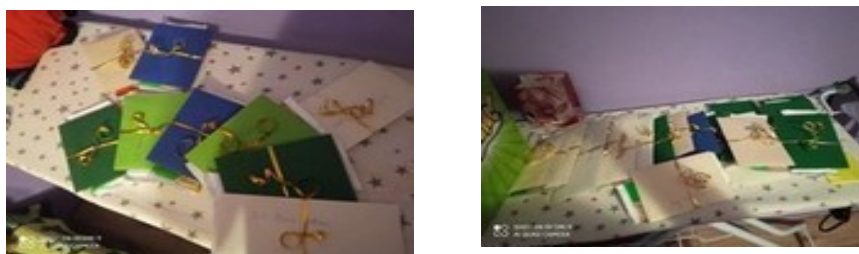
Zdjęcia 61-69. Bal Seniora w OK Andaluzji.

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną działalność klubów w miesiącach od marca do sierpnia została zawieszona.

Od połowy sierpnia do połowy października 2020r. Kluby zostały uruchomione zgodnie z opracowanymi procedurami sanitarnymi w czasie epidemii. Zajęcia odbywały się w małych grupach dziesięcioosobowych osobowych, w systemie rotacyjnym, z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego w oparciu o wytyczne przygotowane przez Państwową Inspekcję Sanitarną. W ramach zajęć odbywały się m.in. warsztaty rękodzielnicze.



Zdjęcia 70-77. Zajęcia w Klubie Seniora „NADZIEJA”



Zdjęcia 78-79. Kartki wykonane na warsztatach w Klubie Seniora 'RADOŚĆ'.



Zdjęcia 80-81. Zajęcia w Klubie Seniora „SIELANKA”.

Od 19 października do końca 2020 roku działalność klubów seniora została ponownie zawieszona. Pracownicy w dalszym ciągu pozostawali w stałym kontakcie telefonicznym z seniorami, świadcząc

jednocześnie pomoc w ramach programu „Wspieraj Seniora”. Program ten obejmował pomoc mieszkańcom Piekar Śląskich powyżej 70 roku życia zaś celem działań było zapewnienie potrzebnego wsparcia w czynnościach wymagających wyjścia z domu, a w szczególności w dostarczeniu zakupów, artykułów podstawowej potrzeby, zakup leków, pomoc w opłaceniu rachunków, realizacji recept czy umówienia wizyty lekarskiej.

Pomimo braku zajęć w Klubach seniorzy aktywnie uczestniczyli w swoich domach w warsztatach arteterapii. Pracownicy dowozili materiały do zajęć, z których podopieczni przygotowywali różne przedmioty, m.in.: kartki okolicznościowe, ozdoby świąteczne jak również elementy do produkcji choinek z wikliny papierowej.

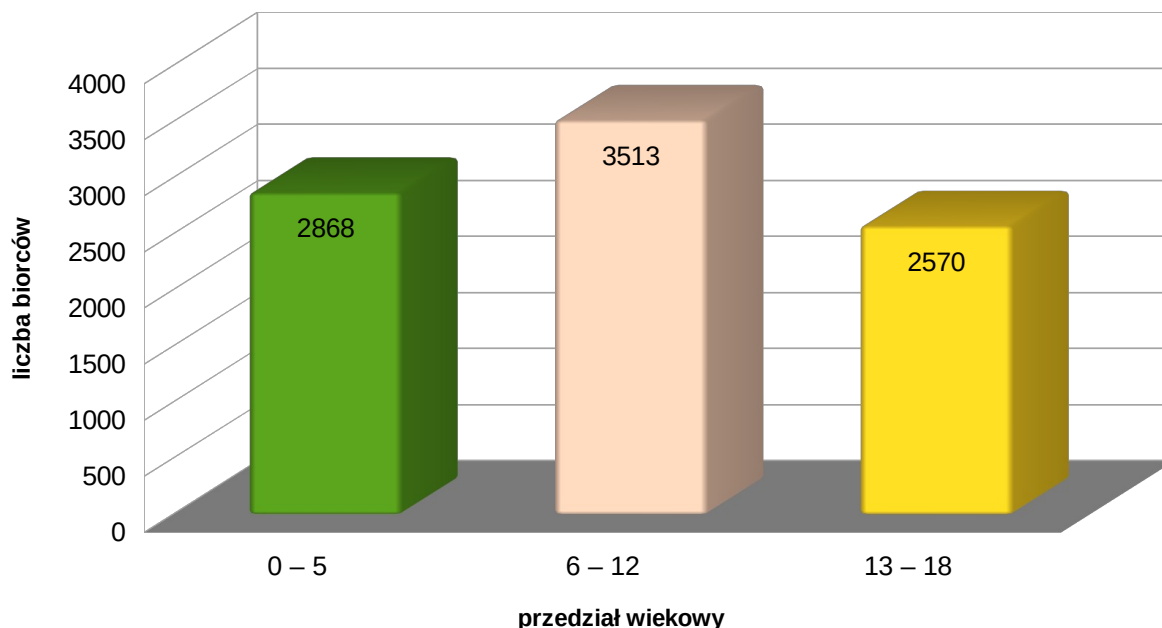
Mimo zamkniętych placówek o seniorach nadal pamiętali najmłodszy mieszkańcy naszego miasta, przekazując z okazji Międzynarodowego Dnia Życzliwości laurkę przygotowaną przez dzieci ze Żłobka Miejskiego. Pracownicy Zespołu Ośrodków Wsparcia Dziennego przygotowali własnoręcznie kartki świąteczne dla wszystkich seniorów, które zastąpiły wspólne spotkanie wigilijne. Ubiegły rok był bardzo trudny, ponieważ z powodu pandemii nie udało się nam zrealizować wszystkich planów.

V. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Po raz pierwszy od 2016 roku mieszkańcy nie składali nowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego. Nie oznacza to jednak, że świadczenie nie było wypłacane. W 2020 roku z rządowego programu 500+ skorzystało 8951 dzieci, dla których wypłacono 101549 świadczeń na łączną kwotę 50 842 731,80 zł, obejmując w ten sposób pomocą 5801 rodzin. Miesięcznie kwota przeznaczona na wypłaty świadczeń wychowawczych to ponad 4 250 000,00 zł. Niezmiennie od początku obowiązywania programu najliczniejsza rodzina korzystająca ze świadczenia wychowuje 7 dzieci, zatem miesięcznie otrzymuje 3500 zł.

W omawianym okresie wydano 736 informacji oraz decyzji zmieniających, 53 decyzje uchylające oraz 23 razy odmówiono przyznania świadczeń. Ponadto w roku sprawozdawczym 5 rodzinom wypłacano świadczenia w związku ze sprawowaniem opieki naprzemiennej, natomiast dla 4 rodzin świadczenia przekazywane były w formie bonów do realizacji rzeczowej, z powodu marnotrawienia świadczeń.

świadczenie wychowawcze



Wykres 1: Ilość dzieci korzystających ze świadczenia wychowawczego z podziałem wiekowym..

Dział Świadczeń Rodzinnych, podobnie jak w latach poprzednich, udzielał wsparcia realizując ustawę o świadczeniach rodzinnych, poprzez: zasiłki rodzinne, świadczenia opiekuńcze, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenie rodzicielskie. Ponadto przyznawana została pomoc w postaci świadczenia „Za życiem”. Łącznie przyznano 4 świadczenia po 4000 zł .

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2020r. wyniosła 13 272 292,85 zł, w tym na świadczenia związane z niepełnosprawnością 8 019 340,67 zł, natomiast na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka 278 000,00 zł, a na świadczenie rodzicielskie 1 202 768,00 zł.

W roku 2020 dużym powodzeniem cieszył się program „Dobry Start”. Jest to jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł. W 2020r. na świadczenie to złożonych zostało 4313 wniosków, na podstawie których wypłacono 5634 świadczeń, w tym 5 świadczeń związanych z opieką naprzemienną. Łączna kwota przeznaczona na wypłatę wszystkich świadczeń wyniosła 1 689 450 zł. W 24 sprawach wydano decyzje odmowne, natomiast w 72 umorzono postępowanie.

Średnio 2180 rodzin miesięcznie korzystało z różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 187 rodzin średnio w miesiącu korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego, a z zasiłku pielęgnacyjnego 1390 rodzin.

W 2020r. uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego było średnio w miesiącu 8 rodzin. Rok 2020 zakończył się, podobnie jak poprzednie lata, zmianą decyzji dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego w związku ze wzrostem wysokości świadczenia z 1 830 zł na 1 971 zł.

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń w 2020 r.	Wydatkowana kwota w 2020 r. [zł]
1.	Zasiłek rodzinny	20611	2413517,00
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego:	9681	1185913,00
a)	urodzenie dziecka	77	77000,00
b)	opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	289	103243,00
c)	samotne wychowywanie dziecka	1180	234219,00
d)	wychowywanie w rodzinie wielodzietnej	4086	387757,00
e)	kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	1668	179126,00
f)	rozpoczęcie roku szkolnego	1266	126600,00
g)	podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	1115	77968,00
3.	Zasiłek rodzinny z dodatkami „zł za zł”	3396	172755,00
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	278	278000,00
5.	Zasiłek pielęgnacyjny	16739	3571131,00
6.	Świadczenie pielęgnacyjne	2409	4383730,00
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	104	64480,00
8.	Świadczenie rodzicielskie	1322	1202768,00

Tabela 10: Zestawienie liczby świadczeń i wydatków wg rodzajów zasiłków.

Zadania zlecone przez administrację rządową to również pomoc osobom uprawnionym do alimentów.

Po wielu latach obowiązywania ustawy, w 2019 roku zmianie uległo kryterium uprawniające do przyznania świadczenia. Od okresu świadczeniowego 2019/2020 wynosiło ono 800 zł miesięcznie na członka rodziny; w poprzednich latach wynosiło 725 zł. Natomiast od okresu 2020/2021 kryterium wynosi 900 zł, ponadto w przypadku przekroczenia jego kwoty świadczenia można ustalić w oparciu o przepisy „zł za zł”

Świadczenia ustalone w oparciu o przepisy „zł za zł” wypłacane były w dwóch rodzinach. Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2020r. wydano łącznie kwotę 1 586 269,01 zł. W okresie tym pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio w miesiącu 320 dzieci. Łącznie wypłacono 3848 świadczeń.

Dział Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzi postępowania wobec około 340 dłużników alimentacyjnych. W wyniku obligatoryjnej współpracy z Krajowym Rejestrem Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor, Rejestrem Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., KBIG – Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej, Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych, przesłano informacje o należnościach 249 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonego wobec dłużników postępowania w 2020r. odzyskano 735 132,71 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W ramach prowadzonych postępowań skierowano 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz złożono 341 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego.

VI DZIAŁ PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. Piecza zastępcza.

Zadaniem powiatu, w tym miasta Piekary Śląskie, jest organizowanie pieczy zastępczej sprawowanej w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez jego rodziców biologicznych. Piecza zastępcza może przybrać formę:

- 1) rodzinną;
- 2) instytucjonalną.

Optymalnym wydaje się być zapewnianie opieki i wychowania dzieciom w rodzinnej pieczy zastępczej, w tym w:

- 1) rodzinie zastępczej spokrewnionej;
- 2) rodzinie zastępczej niezawodowej;
- 3) rodzinie zastępczej zawodowej, w tym specjalistycznej lub pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego;
- 4) rodzinnym domu dziecka.

Kiedy nie jest to możliwe, należy rozważyć sprawowanie pieczy zastępczej poprzez formy instytucjonalne, to jest:

- 1) placówki opiekuńczo- wychowawcze;
- 2) regionalne placówki opiekuńczo- terapeutyczne;
- 3) interwencyjne ośrodki preadopcyjne.

2. Rodzinna piecza zastępcza.

Rodzina zastępcza powinna zapewniać dziecku całodobową opiekę i wychowanie oraz warunki do optymalnego i harmonijnego rozwoju. Funkcję rodziny zastępczej mogą pełnić zarówno małżonkowie, jak i osoby niepozostające w związku małżeńskim, które spełniają warunki zawarte w art. 42 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r. poz. 821 z późniejszymi zmianami).

W ciągu roku 2020 na terenie Miasta Piekary Śląskie łącznie funkcjonowało 58 rodzin zastępczych, tj. o 7 mniej niż w 2019 roku. W trakcie 2020 r. funkcjonowały:

- 1) 43 rodziny zastępcze spokrewnione, w tym 38 z jednym dzieckiem, 5 z dwójką dzieci;
- 2) 14 rodzin zastępczych niezawodowych, w tym 12 z jednym dzieckiem, 2 z dwójką dzieci;

3) 1 rodzina zastępcza zawodowa z dwójką dzieci.

W roku sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej umieszczono 4 dzieci (2 dzieci w 2 rodzinach zastępczych niezawodowych, 2 dzieci w 1 rodzinie zastępczej spokrewnionej). Jest to dużo mniejsza liczba dzieci niż w roku poprzedzającym, gdzie w rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było 19 dzieci.

Zgodnie z art. 77 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodziny zastępcze obejmowane są, na ich wniosek, opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Na terenie Miasta Piekary Śląskie zatrudnionych było dwóch koordynatorów, którzy na przestrzeni roku współpracowali z 25 rodzinami zastępczymi, w tym z 18 rodzinami zastępczymi spokrewnionymi, 6 rodzinami zastępczymi niezawodowymi oraz 1 rodziną zastępczą zawodową. W rodzinach tych przebywało łącznie 31 dzieci.

Rodziny zastępcze uzyskały pomoc i wsparcie w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej. Działania pracowników Działu Pieczy Zastępczej przybierały formę pracy socjalnej, konsultacji indywidualnych dla rodziny zastępczej, konsultacji indywidualnych dla dzieci i młodzieży, konsultacji rodzinnych, konsultacji wychowawczych i interwencji kryzysowych.

3. Świadczenia dla rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Piekar Śląskich.

Rodzinie zastępczej na każde umieszczone dziecko od dnia 01.06.2018r. przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w kwocie:

- 1) 694,00 zł miesięcznie w przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej;
- 2) 1 052,00 zł miesięcznie w przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinie zastępczej zawodowej.

Ponadto rodzinom zastępczym na każde umieszczone dziecko przysługuje dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego, zwany dodatkiem wychowawczym, w kwocie 500 zł miesięcznie. Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego od 01.07.2019r. przysługuje również wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W 2020 roku liczba wszystkich świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Piekary Śląskie wyniosła 779 na łączną kwotę 618 511,85 zł, w tym:

- 1) rodziny zastępcze spokrewnione: 576 świadczeń na łączną kwotę 405 648,13 zł;
- 2) rodziny zastępcze niezawodowe: 183 świadczeń na łączną kwotę 191 823,72 zł;
- 3) rodzina zastępcza zawodowa: 20 świadczeń na łączną kwotę 21 040,00 zł.

W 6 rodzinach zastępczych na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności przyznano dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka. Suma 69 świadczeń dała łączną kwotę 17 316,20 zł w roku 2020.

Ponadto w 2020 roku przyznano:

- 1) 29 dofinansowań do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka w wieku od 6 do 18 roku życia w łącznej wysokości 7 300,00 zł;
- 2) 3 świadczenia na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka w łącznej wysokości 4 200,00 zł.

W roku 2020 nie przyznano środków finansowych na utrzymanie domu jednorodzinnego, świadczeń na pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, ani też świadczenia na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki.

49 rodzin zastępczych otrzymywało dodatek wychowawczy w wysokości 500,00 zł miesięcznie. W 2020 r. na rzecz 55 dzieci wypłacono 623 dodatków w łącznej kwocie 309 881,63 zł.

Na rzecz dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych wypłacono 467 dodatków w wysokości świadczenia wychowawczego, w łącznej wysokości 228 718,45 zł.

Uprawnionym dzieciom umieszczonym w rodzinach zastępczych oraz osobom usamodzielnianym zostało udzielone świadczenie „Dobry Start”, w łącznej wysokości 18 300 zł. Świadczenie to zostało również udzielone na rzecz wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej, w łącznej wysokości 12 000,00 zł.

Całkowita kwota wszystkich świadczeń wypłaconych rodzinom zastępczym w roku 2020 wyniosła 971 609,68 zł, natomiast wychowankom placówek opiekuńczo - wychowawczych – 240 718,45 zł.

Ponadto rodzinie zastępczej zawodowej przysługiwało wynagrodzenie, które wraz z pochodnymi wyniosło łącznie 30 105,74 zł.

4. Instytucjonalna piecza zastępcza na terenie Miasta Piekary Śląskie.

W roku 2020 Centrum Administracyjne Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych z siedzibą w Piekarach Śląskich przy ul. Bytomskiej 67 zarządzało pięcioma placówkami opiekuńczo - wychowawczymi (POW) znajdującymi się na terenie miasta Piekary Śląskie. Wszystkie placówki zapewniały umieszczonym dzieciom całodobową opiekę i wychowanie.

W poszczególnych placówkach może jednocześnie przebywać maksymalnie po: 10 dzieci w POW nr1, 2 i 4, w POW nr 3 – 12 dzieci, zaś w POW nr 3 – 9 dzieci.

W 2020 roku przez dłuższy bądź krótszy czas łącznie we wszystkich pięciu placówkach przebywało 60 dzieci, z czego w POW nr 1 –13 dzieci, POW nr 2 – 11 dzieci, POW nr 3 – 11 dzieci, POW nr 4 – 13 dzieci, POW nr 5 – 12 dzieci.

W 2019 r. łącznie w pięciu placówkach przebywało 56 dzieci, co oznacza, iż w okresie sprawozdawczym nastąpił niewielki wzrost liczby dzieci przebywających we wszystkich pięciu placówkach opiekuńczo - wychowawczych w Piekarach Śląskich.

W 2020r. wydano 15 skierowań, z czego do placówki nr 2 i placówki nr 3 – po jednym skierowaniu, do placówki nr 1 - trzy skierowania oraz do placówki nr 4 i placówki nr 5 – po pięć skierowań. Wszystkie skierowania zostały zrealizowane, a dzieci trafiły do placówek. Zaobserwowano, iż łączna liczba przyjęć dzieci do placówek w porównaniu do roku 2019 znacznie się podwyższyła, gdyż w 2019 roku w pięciu placówkach umieszczono 7 małych dzieci. Należy jednak zauważyć, iż wśród piętnastu przyjętych w 2020 roku małych dzieci są aż cztery rodzeństwa, z czego jedno rodzeństwo pięcioosobowe, dwa rodzeństwa trzyosobowe i jedno rodzeństwo dwuosobowe.

W roku sprawozdawczym łącznie ze wszystkich pięciu placówek do rodziny biologicznej powróciło 3 dzieci, z czego z placówki nr 3 – jedno dziecko, z placówki nr 4 – jedno dziecko i z placówki nr 5 – jedno dziecko.

W roku 2020 usamodzielniało się i opuściło placówkę łącznie 14 wychowanków. Z placówki nr 1 i nr 2 – po 2 wychowanków, z placówki nr 3 – 4 wychowanków, zaś z placówki nr 4 i nr 5 – po 3 wychowanków, tj. o 9 wychowanków więcej niż w 2019r.

W 2020 roku średnie miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie jednego dziecka w poszczególnych placówkach wyniosły odpowiednio: w placówce nr 1 – 4 754,00 zł, w placówce nr 2 – 5 240,00 zł, w placówce nr 3 – 5 137,00 zł, w placówce nr 4 – 4 847,00 zł i w placówce nr 5 – 4 156,00 zł.

Całkowity koszt utrzymania dzieci we wszystkich pięciu placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie powiatu w 2020 r. wyniósł 2 290 594,52 zł.

5. Finansowanie pobytu dzieci pochodzących z terenu Piekary Śląskich przebywających w pieczy zastępczej poza terenem miasta.

Powiat Piekary Śląskie zobowiązany jest do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dzieci pochodzących z terenu Miasta Piekary Śląskie, a umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz w placówkach na terenie innych powiatów.

W roku sprawozdawczym 36 dzieci przebywało w formach rodzinnej pieczy zastępczej poza terenem powiatu, w tym:

- 1) 9 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych;
- 2) 17 dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych;
- 3) 9 dzieci w rodzinach zawodowych;
- 4) 1 dziecko w rodzinnym domu dziecka.

Łączna kwota wszystkich świadczeń pieniężnych w ramach rodzinnych form pieczy zastępczej przekazanych innym powiatom wyniosła 494 032,65 zł.

Z kolei 15 dzieci przebywało w 6 placówkach na terenie innych powiatów. Koszty utrzymania małoletnich w instytucjonalnej pieczy zastępczej poza Piekarami Śląskimi w roku 2020 wyniosły 888 364,99 zł.

6. Osoby usamodzielniane opuszczające różne formy pieczy zastępczej.

Osobie opuszczającej, po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub placówkę wskazaną w art. 88 ustawy o pomocy społecznej zwanej dalej „osobą usamodzielnianą”, w przypadku gdy umieszczenie nastąpiło na podstawie orzeczenia sądu, przyznaje się pomoc na:

- 1) kontynuowanie nauki;
- 2) usamodzielnienie;
- 3) zagospodarowanie;
- 4) uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz zatrudnienia.

Warunkiem przyznania pomocy na kontynuowanie nauki i na usamodzielnienie jest złożenie wniosku oraz posiadanie i realizowanie indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez osobę usamodzielnianą wspólnie z opiekunem usamodzielnienia i zatwierdzonego przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

Ogólna liczba osób usamodzielnianych wyniosła 107 i była o 2 osoby wyższa niż w roku 2019. Usamodzieliło się 50 osób z rodzinnej pieczy zastępczej i 57 osób z instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wszystkie osoby usamodzielniane posiadały Indywidualny Program Usamodzielnienia, z czego 17 osób nie realizowało programu (m.in. z powodu pobytu poza granicami Polski czy w zakładzie karnym). Ponadto, podobnie jak w poprzednim roku, 5 osób było usamodzielnianych zgodnie z zasadami ustawy o pomocy społecznej, z czego tylko 2 prowadziły Indywidualny Program Usamodzielnienia. Podobnie jak w roku ubiegłym, należy zwrócić uwagę na osiąganie pełnoletności przez kolejne roczniki dzieci umieszczonych w systemie pieczy zastępczej we wcześniejszych latach.

W 2020 roku 51 osób usamodzielnianych kontynuowało naukę w szkole lub na uczelni, w tym 18 osób, które opuściły rodziny zastępcze, 32 osoby z placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 1 osoba, która opuściła Rodzinny Dom Dziecka. W roku 2019 liczba pełnoletnich wychowanków kontynuujących naukę była niższa, wynosiła 43 osoby.

Kończącą ocenę Indywidualnego Programu Usamodzielnienia sporządzono z 14 osobami usamodzielnianymi (8 osób z rodzin zastępczych, 6 osób z placówki). W porównaniu z rokiem 2019 liczba osób, z którymi zakończono Program, wzrosła o 7 osób.

Wysokość pomocy na kontynuowanie nauki wynosiła miesięcznie 526,00 zł. Pomoc ta przysługiwała w czasie trwania odpowiednio roku szkolnego lub roku akademickiego. W 2020 roku wypłacono 459 świadczeń na kontynuowanie nauki na łączną kwotę 237 196,44 zł, z czego 178 świadczeń otrzymali wychowankowie rodzinnej pieczy zastępczej, a 281 świadczeń – wychowankowie placówek. W porównaniu z rokiem 2019 liczba wypłaconych świadczeń na kontynuowanie nauki w roku 2020 wzrosła o 81.

W 2020 roku przyznano świadczenia na usamodzielnienie 4 pełnoletnim wychowankom, spośród których 3 osoby to wychowankowie rodzinnej pieczy zastępczej, a 1 osoba to wychowanek placówki. Łączna kwota wypłaconej pomocy na usamodzielnienie to 20 818,00 zł. W 2020 roku pomoc pieniężną na usamodzielnienie otrzymały o 2 osoby mniej, niż w roku poprzedzającym.

W 2020 roku pomoc na zagospodarowanie otrzymało 6 osób usamodzielnianych, w tym 3 wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej i 3 wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej. Łączna wartość pomocy na zagospodarowanie to 27 441,00 zł. W roku 2019 udzielono pomocy 5 wychowankom na zagospodarowanie.

Na rzecz osób usamodzielnianych prowadzono pracę socjalną, motywowano do aktywnego poszukiwania pracy oraz udzielano pomocy w opracowaniu indywidualnych programów usamodzielniania.

7. Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa rodzice biologiczni, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej (zarówno rodzinnej, jak i instytucjonalnej) są zobowiązani do ponoszenia odpłatności za ich pobyt w tejże pieczy. W przypadku rodzinnej pieczy zastępczej opłata jest ustalana w wysokości przyznawanych rodzinie zastępczej świadczeń oraz dodatków na pokrycie kosztów utrzymania dziecka. W przypadku instytucjonalnej pieczy zastępczej wysokość opłaty ustala się na poziomie średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce. Obowiązujące przepisy regulują także możliwość zastosowania ulgi w postaci odstąpienia od ustalenia ww. opłaty. Powyższa ulga może zostać zastosowana zarówno na wniosek strony, jak i z urzędu.

W 2020 roku łączna liczba decyzji dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej wyniosła 344 w porównaniu z 312 decyzjami wydanymi w 2019 roku, w tym:

- 1) 151 decyzji dotyczyło pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej (152 w 2019 roku);
- 2) 193 decyzje dotyczyły pobytu dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej (160 w 2019 roku).

Spośród 344 decyzji wydanych w roku ubiegłym, 118 stanowiły decyzje odstępujące od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, 79 decyzji to decyzje ustalające odpłatność rodzicom biologicznym. Pozostałe 147 to decyzje innego typu, np. uchYLENIA, zmiany, itp.

Na podstawie powyższych danych można stwierdzić, iż liczba decyzji w 2020 roku jest porównywalna z liczbą decyzji z roku 2019. Znaczną ich część (tj. 118 decyzji) stanowią decyzje odstępujące od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Rodzice biologiczni, którzy złożyli w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie wskazany wniosek i jednocześnie spełnili warunki zawarte w Uchwale Rady Miasta Piekary Śląskie nr LII/609/18 z dnia 30 maja 2018 roku regulującej powyższą kwestię, mogli skorzystać z ulgi w formie odstąpienia od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Załedwie 24 decyzje ze 118 dotyczących odstąpienia od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej to decyzje wydane z urzędu. Takie sytuacje mają miejsce w przypadku, kiedy rodzic biologiczny z jakiegoś powodu nie złożył wskazanego wniosku, a jednocześnie systematycznie korzysta z pomocy społecznej i znana jest jego sytuacja socjalno - bytowa. W przypadku, gdy rodzic biologiczny nie złożył wniosku o zastosowanie powyższej ulgi i nie korzysta z pomocy społecznej, a co za tym idzie nie jest znana jego sytuacja socjalno-bytowa, otrzymuje decyzję ustalającą odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Z ogólnej liczby rodziców biologicznych, którzy złożyli wniosek o odstąpienie od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, załedwie 5 osób nie spełniło warunków do zastosowania powyższej ulgi bądź z uwagi na braki formalne odmówiono im jej zastosowania. W przypadkach tych decyzją administracyjną została ustalona odpłatność.

8. Inne działania realizowane przez Dział Pieczy Zastępczej.

Dział Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w 2020 roku podejmował zróżnicowane działania, których celem było:

- 1) promowanie idei rodzicielstwa zastępczego;
- 2) rozwój rodzinnej pieczy zastępczej;
- 3) wspieranie rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Miasta Piekary Śląskie;
- 4) organizowanie dla rodzin zastępczych pomocy wolontariuszy;
- 5) integrowanie środowiska rodzicielstwa zastępczego;
- 6) udzielanie pomocy i wsparcia osobom usamodzielnianym z rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie od wielu lat poszukuje osób, które stworzą zastępczy dom dla potrzebujących dzieci. Pomimo trudnej sytuacji związanej z epidemią, w 2020r. podjęto działania mające na celu pozyskanie kandydatów na zawodową rodzinę zastępczą, pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego. Pogotowie rodzinne przyjmuje dzieci z interwencji, które czasowo nie mogą być wychowywane przez rodziców biologicznych lub ze szpitali, jeśli matka biologiczna zostawiła je po porodzie. W pogotowiu rodzinnym dzieci przebywają kilka miesięcy (lub dłużej, jeżeli sytuacja prawna tego wymaga), a później

wracają do własnych rodzin lub są umieszczane w rodzinach zastępczych, w instytucjonalnej pieczy zastępczej lub są kwalifikowane do adopcji.

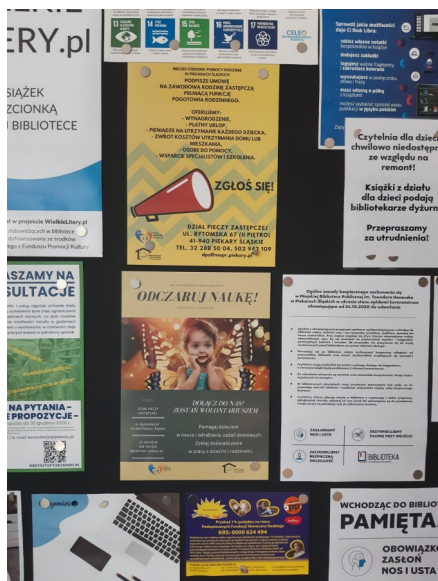
Kampania prowadzona była w szczególności poprzez dystrybucję plakatów i ulotek we wszystkich miejscach pozwalających na dotarcie do potencjalnych kandydatów: instytucje kultury, szkoły, przedszkola, sklepy, przychodnie.

W tym roku do prowadzonej kampanii promocyjno-informacyjnej Dział Pieczy Zastępczej włączył Sieć Aptek Zdrowit. Firma Zdrowit wsparła nasze działania poprzez zamieszczenie plakatów w wielu punktach oraz publikację rozmowy na temat rodzicielstwa zastępczego z kierownikiem Działu Pieczy Zastępczej na swojej stronie internetowej. Powyższa akcja była prowadzona na terenie Piekar Śląskich, ale także niektórych miast graniczących z Piekarami Śląskimi.



Zdjęcie 82. Plakat promocyjny.

Realizowano kolejną edycję Programu świadczeń wolontarystycznych skierowanych do rodzin zastępczych pod nazwą Program Wolontariatu „Odczaruj naukę!”. Głównym celem programu pozostaje poszerzanie zakresu usług oferowanych rodzinom zastępczym przez Dział Pieczy Zastępczej, adekwatnie do potrzeb diagnozowanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej. Program pozwala także na wykorzystanie potencjału mieszkańców Miasta Piekary Śląskie i daje możliwość realizacji konstruktywnych form aktywności społecznej. Wolontariat jest formą świadomej, dobrowolnej działalności podejmowanej na rzecz innych. Wykracza poza więzi rodzinno - przyjacielsko - koleżeńskie. Osoby przystępujące do Programu Wolontariatu „Odczaruj naukę!” angażują się w pracę na rzecz dzieci oraz młodzieży w rodzinach zastępczych. Dobrowolnie i bez wynagrodzenia realizują zadania określone w Porozumieniu o Wolontariacie. W 2020 roku dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych korzystały ze wsparcia wolontariuszy, którzy udzielali pomocy w odrabianiu zadań domowych, nauce języków obcych, wyrównywaniu braków i zaległości szkolnych. Efektem pracy wolontariuszy były oceny dzieci utrzymane, co najmniej na tym samym poziomie, co wcześniej uzyskiwane stopnie. Dodatkowym aspektem stały się nawiązane, pozytywne relacje, które mogą stanowić konstruktywny model przyszłych kontaktów społecznych.



Zdjęcie 83. Plakaty w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Piekarach Śląskich, promujące rodzinną pieczę zastępczą.



Zdjęcie 84. Plakat promocyjny w aptece.

W 2020r. na zlecenie MOPR została przeszkolona jedna kandydatka na rodzica zastępczego, która obecnie pełni funkcję niezawodowej rodziny zastępczej dla 2 - letniej dziewczynki. Szkolenie odbywało się w formie warsztatowej tak, aby kandydatka mogła doświadczyć różnych emocji, sytuacji i zdarzeń, z którymi prawdopodobnie zmierzy się jako rodzic zastępczy.

Okres zamknięcia szkół i zdalnej nauki z powodu epidemii wyraźnie pokazał, że komputer służy nie tylko do rozrywki, ale jest również ważnym narzędziem do nauki. Dlatego wychodząc naprzeciw potrzebom dzieci z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych Powiat Piekary Śląskie przystąpił do projektu pn. „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID -19”.

W ramach działań wspierających i osłaniających w okresie epidemii COVID -19 do dzieci przebywających w rodzinach zastępczych na terenie Piekar Śląskich, trafiło 30 komputerów przenośnych wraz ze słuchawkami, myszami i torbami na laptopy, a także 18 urządzeń wielofunkcyjnych. Rodziny zastępcze otrzymały również, w ramach projektu, środki ochrony osobistej: maseczki, rękawiczki oraz płyny do dezynfekcji. Projekt ten finansowany był z budżetu państwa i Funduszy Europejskich Wiedza Edukacja Rozwój.



Zdjęcie 85. Projekt pn. „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”.



Zdjęcie 86. Komputery, drukarki i akcesoria komputerowe dla piekarskich rodzin zastępczych.

Pracownicy Działu Pieczy Zastępczej prowadzili grupę wsparcia dla piekarskich rodzin zastępczych. Spotkania odbywały się jeden raz w miesiącu o godzinie 10:00. Ich celem było wspieranie rodzin zastępczych w realizowaniu zadań wynikających z pełnionej funkcji, wymiana doświadczeń pomiędzy rodzicami zastępczymi, poszerzenie wiedzy i kompetencji o charakterze wychowawczym oraz integrowanie środowiska rodzicielstwa zastępczego. Z uwagi na ogłoszony stan epidemii na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w związku z zakażeniem wirusem SARS - CoV - 2, spotkania grupy wsparcia dla rodzin zastępczych zostały zawieszono.

Dział Pieczy Zastępczej w 2020 roku nadal nadzorował mieszkanie dla osób usamodzielnianych przy ulicy Marii Skłodowskiej - Curie 101/2/28 w Piekarach Śląskich. W roku sprawozdawczym pod wskazanym adresem przebywały o 3 osoby więcej, niż w roku 2019, tj. 7 osób usamodzielnianych, w tym dwie z rodzinnej pieczy zastępczej oraz pięć z instytucjonalnej pieczy zastępczej. Jedna z przebywających w mieszkaniu osób usamodzielniała się, tzn. otrzymała mieszkanie z zasobów Miasta Piekary Śląskie i pracuje zawodowo, jedna przebywa obecnie w areszcie śledczym, a pięcioro wychowanków przebywa w ww. mieszkaniu do nadal. Pobyty w mieszkaniu dla osób usamodzielnianych ma na celu zapewnienie warunków mieszkaniowych osobom opuszczającym różne formy pieczy zastępczej, do czasu uzyskania przez nie mieszkania docelowego oraz przygotowanie do samodzielnego, dorosłego życia.

VII. PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) prowadzi szeroko rozumiane poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin dotkniętych różnymi rodzajami kryzysów: problemami przemocy w rodzinie, zaburzonych relacji w rodzinie, uzależnień, współuzależnień, straty, wydarzeń losowych itp.

Pracownicy Punktu Interwencji Kryzysowej uczestniczą także w pracach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty” (3 osoby są koordynatorami grup roboczych) oraz w pracach

zespołów specjalistów powoływanych dla poszczególnych przypadków. Z klientami pracują metodą indywidualną i grupową.

Szczegółowy zakres działań realizowanych w Punkcie Interwencji Kryzysowej:

- 1) poradnictwo specjalistyczne (w szczególności: psychologiczne, socjalne, rodzinne, prawne);
- 2) psychoterapia indywidualna i rodzinna;
- 3) wsparcie psychologiczne w kryzysie i przeżywanych trudnościach;
- 4) wspieranie indywidualne i grupowe ofiar przemocy oraz osób uzależnionych i współuzależnionych;
- 5) obsługa organizacyjno – techniczna Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich oraz grup roboczych powoływanych w ramach Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich, do realizacji procedury „Niebieskie Karty”;
- 6) koordynacja pracy grup roboczych oraz udział w pracach grup roboczych powoływanych w ramach Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich do realizacji procedury „Niebieskie Karty”;
- 7) prowadzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy;
- 8) realizacja programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie;
- 9) realizacja programu psychologiczno - terapeutycznego dla sprawców przemocy w rodzinie;
- 10) współpraca z instytucjami i organizacjami, działającymi w obszarze pomocy rodzinie;
- 11) interwencja kryzysowa;
- 12) terapia rodzin;
- 13) mediacje w sytuacjach konfliktowych;
- 14) realizacja programów dla dzieci i młodzieży w wybranych szkołach;
- 15) udzielanie wsparcia i pomocy psychologicznej osobom poszkodowanym i ich rodzinom w sytuacjach wypadków masowych lub katastrof na terenie miasta;
- 16) prowadzenie systemowej, metodycznej pracy socjalnej w środowiskach, w których dochodzi do podejrzenia występowania przemocy w rodzinie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 17) nadzór nad funkcjonowaniem mieszkania chronionego treningowego dla osób w trudnych sytuacjach życiowych, w tym udzielanie niezbędnego wsparcia osobom w nim przebywającym.

1.Działania Punktu Interwencji Kryzysowej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Od czerwca 2011r. tj. od powołania przez Prezydenta Miasta Zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Piekarach Śląskich, pracownicy PIK zajmują się obsługą organizacyjno – techniczną Zespołu. Od października 2011r. tj. od wejścia w życie przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011r., Nr 209, poz. 1245), i podjęcia przez Zespół interdyscyplinarny stosownej uchwały w dniu 19.10.2011r., zajmują się również obsługą organizacyjno – techniczną grup roboczych powoływanych w ramach Zespołu do realizacji procedury „Niebieskie Karty”, a od stycznia 2013r., dodatkowo, koordynują pracę grup roboczych.

Do zadań grup roboczych należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach, w rodzinach, w których występuje przemoc;
- 2) monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy;
- 3) dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W skład grupy roboczej wchodzi przedstawiciele:

- 1) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym MOPR;
- 2) Komendy Miejskiej Policji;
- 3) Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 4) oświaty;
- 5) ochrony zdrowia.

W skład grup roboczych mogą wchodzić, przedstawiciele Żandarmerii Wojskowej w sprawach żołnierzy pełniących czynną służbę wojskową stosujących przemoc w rodzinie. Ponadto w skład grup roboczych mogą wchodzić również kuratorzy sądowi, a także przedstawiciele innych podmiotów, specjaliści w dziedzinie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Pracą każdej grupy roboczej kieruje koordynator grupy.

W 2020r. w ramach Zespołu interdyscyplinarnego, wszczęto 86 nowych procedur „Niebieskie Karty”. Ogólnie do Zespołu wpłynęło 108 formularzy „NK - A”, w tym 22 „NK - A” zostało spisanych w rodzinach, w których procedura już była w toku.

Podmioty, które wszczęły nowe procedury „Niebieskie Karty” w 2020r. to:

Komenda Miejska Policji w Piekarach Śląskich	- 55
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich	- 18
Miejska Szkoła Podstawowa nr 1 w Piekarach Śląskich	- 1
Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Piekarach Śląskich	- 5
Komisariat Policji w Jeleśni	- 1
Komenda Miejska Policji w Bytomiu	- 1
Komisariat Policji w Białymstoku	- 1
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Piekarach Śląskich	- 2
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie	- 1
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrownikach	- 1

86

Liczba „NK A” spisanych w 2020r. przez poszczególne podmioty:

Komenda Miejska Policji w Piekarach Śląskich	- 74
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich	- 19
Miejska Szkoła Podstawowa nr 1 w Piekarach Śląskich	- 1
Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Piekarach Śląskich	- 5
Komisariat Policji w Jeleśni	- 1
Komisariat Policji w Jordanowie	- 1
Komenda Miejska Policji w Bytomiu	- 1
Komisariat Policji w Białymstoku	- 1

Komenda Miejska Policji w Świętochłowicach	- 1
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Piekarach Śląskich	- 2
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie	- 1
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrownikach	- 1

108

Liczba wszczętych nowych procedur „Niebieskie Karty” w 2020r., z podziałem na rejony:

Kozłowa Góra	- 6
Oś. Wieczorka I, kol. Józefka	- 6
Oś. Wieczorka II	- 20
Piekary – Szarlej	- 26
Brzozowice – Kamień	- 17
Brzeziny	- 5
Dąbrówka	- 6

86

Liczba „Niebieskich Kart A”, które wpłynęły do Zespołu w 2020r., z podziałem na rejony:

Kozłowa Góra	- 6
Oś. Wieczorka I, kol. Józefka	- 7
Oś. Wieczorka II	- 24
Piekary – Szarlej	- 34
Brzozowice - Kamień	- 18
Brzeziny	- 12
Dąbrówka	- 7

108

Łącznie w ciągu 2020r., w ramach procedury „Niebieskie Karty”, funkcjonowało 159 grup roboczych (dla każdej procedury powoływana jest grupa robocza), w tym 86 grup powołanych w 2020r. i 73 grup powołanych w latach poprzednich. Łącznie, w 2020r., odbyło się 380 posiedzeń grup roboczych.

W 2020r. grupy robocze zadecydowały o zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” w 92 przypadkach (w tym 66 razy z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy, ponadto 26 razy z powodu braku zasadności podejmowania działań). W 41 przypadkach grupy robocze podjęły decyzje o zawiadomieniu Komendy Miejskiej Policji o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przemocy w rodzinie (w 2018r. było 50 takich zawiadomień, w 2019r. – 45 zawiadomień).

W 2020 roku, w porównaniu do roku 2019, spadła liczba wszczynanych procedur (z 99 do 86). Zmalała także liczba zawiadomień do Komendy Miejskiej Policji o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przemocy w rodzinie (z 45 do 41).

Pracownicy Punktu Interwencji Kryzysowej realizują również pracę grupową z osobami doświadczającymi przemocy.

Grupa ma charakter otwarty, więc w różnych okresach jej liczebność bywa zróżnicowana. W roku 2020 w spotkaniach grupy uczestniczyło 7 kobiet (w 2019r. – 19, w 2018r. – 7, w 2017r. – 13, w 2016r. -11, w 2015r. – 19). W 2020 roku odbyły się 32 spotkania grupy.

Spotkania grupy odbywały się raz w tygodniu. Każde spotkanie składało się z dwóch części – edukacyjnej i tzw. wspierającej. W części edukacyjnej omawiany był zaplanowany temat dotyczący specyfiki zjawiska przemocy w rodzinie (np. rodzaje przemocy, mity i stereotypy dotyczące przemocy, zachowania sprawców, ofiar i świadków przemocy, cykl przemocy, błędne koło przemocy, zachowania sprawców przemocy podczas interwencji policji, prawa osób doświadczających przemocy, możliwości uzyskania pomocy i wsparcia, zadania instytucji pomagających, zagadnienia prawne dotyczące zjawiska przemocy, procedura „Niebieskie Karty”, itp.). Poruszane były także tematy, dotyczące uzależnienia i współuzależnienia ponieważ uzależnienie często współwystępuje z przemocą. Panie uczestniczące w spotkaniach grupy dowiadywały się także, jaka jest różnica pomiędzy zachowaniami pomocowymi, w stosunku do osoby uzależnionej, a współuzależnieniem. W części drugiej spotkania omawiane były bieżące sytuacje uczestniczek grupy oraz pożądane i możliwe sposoby radzenia sobie w tych sytuacjach. Ta część spotkania charakteryzowała się dużą aktywnością uczestniczek.

W zakresie działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie na rzecz rodzin, w których występuje przemoc znajduje się również oferta pomocy dla osób stosujących przemoc: program edukacyjno – korekcyjny dla sprawców przemocy w rodzinie.

Na realizację tego programu w 2020 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, pozyskano dodatkowe środki z budżetu państwa, zagwarantowane w ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W 2020 roku z uwagi na sytuację epidemiczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej program realizowany był wyłącznie w warunkach wolnościowych. Powyższy program w 2020r. nie był realizowany w Zakładzie Karnym w Wojkowicach. W programie korekcyjno – edukacyjnym w 2020r. uczestniczyły 22 osoby (dla porównania: w 2013r. – 29, 2014r. – 23, 2015r. – 38 osób, w 2016r. – 35 osób, w 2017r. – 29 osób, w 2018r. – 33 osoby, w 2019r. – 22 osoby).

W trakcie programu realizowana była indywidualna praca z uczestnikami oraz praca w grupie. W czasie cotygodniowych spotkań prowadzono edukację w zakresie specyfiki zjawiska przemocy oraz nabywania umiejętności uzyskiwania kontroli nad własnym życiem, konstruktywnego sposobu (w miejsce agresywnego) rozwiązywania problemów, nazywania swoich emocji i ograniczania zachowań agresywnych. Ponadto dostarczano uczestnikom programu wiedzy na temat możliwości pomocy w sytuacjach nie radzenia sobie z zachowaniami przemocowymi oraz uświadamiano skutki prawne i moralne zachowań agresywnych.

W 2020 roku po raz trzeci, w zakresie działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie na rzecz rodzin, w których występuje przemoc, znalazła się również druga oferta pomocy dla osób stosujących przemoc: program psychologiczno–terapeutyczny dla sprawców przemocy w rodzinie.

Na realizację tego programu pozyskano specjalne dodatkowe środki z budżetu państwa, zagwarantowane w ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W programie

udział wzięła 1 uczestnik – była to osoba, która wcześniej ukończyła zajęcia w ramach programu korekcyjno – edukacyjnego i kontynuowała indywidualną pracę z terapeutą (w 2018 roku w programie psychologiczno – terapeutycznym uczestniczyły 4 osoby, w 2019 roku – 2 osoby).

2. Inne działania realizowane w Punkcie Interwencji Kryzysowej.

Punkt Interwencji Kryzysowej prowadzi również przypadki indywidualne osób i rodzin, zgłaszane przez samych zainteresowanych lub pracowników socjalnych. W roku 2020 odnotowano 58 przypadków indywidualnych (2019r. – 82, 2018r. – 67, 2017r. – 91, 2016r. -78, 2015r. - 89, 2014r. - 98).

Przypadki indywidualne dotyczą różnych problemów rodzinnych – związanych z wychowywaniem dzieci, konfliktów małżeńskich, uzależnień, zaburzeń psychicznych, zadłużeń i innych.

W Punkcie Interwencji Kryzysowej prowadzone jest specjalistyczne poradnictwo prawne – dyżury prawnika raz w tygodniu. W 2020 roku udzielono 82 porady prawne (dla porównania – w 2013r. udzielono 220 porad prawnych, w 2014r. - 266, w 2015r. – 289, w 2016r. – 207, w 2017r. – 249, w 2018r. – 192, w 2019r. – 174).

W ramach działalności Punktu Interwencji Kryzysowej w roku 2020 opracowano Program „Piękny trudny czas”. Program adresowano dla kobiet w ciąży, które borykają się z silnymi emocjami oraz innymi trudnościami wynikającymi z okresu ciąży, porodu i porodu. W ramach programu zaplanowano cykl spotkań indywidualnych z psychologiem.

W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej udziela się pomocy psychologicznej - zarówno w siedzibie Punktu, jak również w szczególnych przypadkach, poza jego siedzibą. Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe dotyczące pomocy psychologicznej.

Kategorie problemowe	Liczba osób	Liczba konsultacji
Kryzysowa sytuacja (trudności wynikające z nagłej zmiany sytuacji życiowej)	26	108
Przemoc	36	117
Problemy wychowawcze	22	108
Problemy rodzinne	31	238
Uzależnienie / współuzależnienie	16	38
Inne	26	75
Ogółem	157	684

Tabela 11: Konsultacje psychologiczne klientów Punktu Interwencji Kryzysowej w 2020 roku

W roku 2020 w porównaniu z rokiem 2019, ze względu na sytuację epidemiczną w kraju, spadała liczba osób korzystających z pomocy psychologicznej (z 232 do 157) oraz liczba konsultacji/spotkań terapeutycznych (z 951 do 684). Pomoc psychologiczna, w szczególnych przypadkach, udzielana jest poza siedzibą PIK, np. w miejscu zamieszkania - czyli w naturalnym, codziennym środowisku, w szkole – gdzie

możliwe jest podjęcie natychmiastowej współpracy na rzecz poprawy sytuacji ucznia, w siedzibie innych działów MOPR – w sytuacji trudności klienta w poruszaniu się (osoby chore, starsze, samotni opiekunowie dzieci).

W 2020 roku w ramach działań Punktu Interwencji Kryzysowej prowadzona była również metodyczna, pogłębiona praca socjalna w rodzinach, w których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty”. W 2020 roku pracownicy socjalni zajmujący się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie (3 osoby), będący jednocześnie członkami grupy roboczej, świadczyli pracę socjalną w 159 rodzinach.

W roku 2019 w ramach działalności Punktu Interwencji Kryzysowej, zostało utworzone mieszkanie chronione treningowe. Wskazane mieszkanie przeznaczone jest dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, ze względu na przemoc w rodzinie lub w wyniku zdarzeń losowych. Celem nadrzędnym utworzenia mieszkania chronionego treningowego jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny.

W 2020 roku ze schronienia w mieszkaniu skorzystało 8 osób – 3 rodziny oraz 1 osoba samotna (w 2019r. łącznie 5 osób).

Ponadto pedagog PIK współorganizował i realizował program dla osób z depresją pod nazwą „Spotkania przeciw szarości” (w okresie od stycznia do marca).

VIII. DZIAŁ POMOCY OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM

1. Rehabilitacja Społeczna Osób Niepełnosprawnych.

Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym realizuje zadanie z zakresu rehabilitacji społecznej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w niżej wymienionym zakresie:

- 1) dofinansowanie kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusie rehabilitacyjnym;
- 2) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 3) dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych;
- 4) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (wnioski składane przez organizacje pozarządowe);
- 5) dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika;
- 6) dofinansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej (zgodnie z umową nr 1/WTZ/06);
- 7) realizacja pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

W 2020r. w zakresie rehabilitacji społecznej zrealizowano następujące zadania:

- 1) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 2) dofinansowanie kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusie rehabilitacyjnym;
- 3) dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych;
- 4) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych;
- 5) dofinansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej (zgodnie z umową nr 1/WTZ/06);

- 6) realizacja pilotażowego programu „Aktywny samorząd”;
- 7) realizacja dodatkowego programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III.

2. Dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.

Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników.

O dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego mogą ubiegać się osoby posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz, jeżeli ich przeciętny miesięczny dochód w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych, podzielony przez liczbę osób we wspólnym gospodarstwie domowym, obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku, nie przekracza kwoty:

- 1) 50% przeciętnego wynagrodzenia na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) 65% przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnej.

W przypadku przekroczenia powyższych kwot, kwotę dofinansowania pomniejsza się o kwotę, o którą dochód ten został przekroczony.

Osobie niepełnosprawnej o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo równoważnym oraz osobie niepełnosprawnej w wieku do 16 lat może być przyznane dofinansowanie pobytu na turnusie rehabilitacyjnym jej opiekuna.

Wysokość dofinansowania wynosi:

- 1) 30% przeciętnego wynagrodzenia dla osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dla osoby niepełnosprawnej w wieku do 16 roku życia, jak również w wieku 16 - 24 lat uczącej się i niepracującej, bez względu na stopień niepełnosprawności;
- 2) 27% przeciętnego wynagrodzenia dla osoby niepełnosprawnej z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;
- 3) 25% przeciętnego wynagrodzenia dla osoby niepełnosprawnej z lekkim stopniem niepełnosprawności;
- 4) 20% przeciętnego wynagrodzenia dla opiekuna osoby niepełnosprawnej;
- 5) 20% przeciętnego wynagrodzenia dla osoby niepełnosprawnej zatrudnionej w zakładzie pracy chronionej, niezależnie od posiadanego stopnia niepełnosprawności.

Przeciętne wynagrodzenie ogłaszane jest kwartalnie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” i oznacza przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim kwartale.

W przypadku uzyskania dofinansowania wnioskodawca przekazuje do MOPR informację o wyborze turnusu ze wskazaniem ośrodka i organizatora turnusu. Wybrany ośrodek, jak i organizator, musi posiadać odpowiednio wpis do rejestru ośrodków i organizatorów. Ośrodek, w którym będzie odbywał się turnus, jak i organizator, musi być uprawniony do przyjmowania osób niepełnosprawnych zgodnie z określonymi w orzeczeniu lub we wniosku lekarskim dysfunkcjami lub schorzeniami.

3. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Przedmioty ortopedyczne to przyrządy niezbędne osobie niepełnosprawnej w przypadku trwałej niepełnosprawności, w okresie choroby lub usprawnienia leczniczego (są nimi np.: protezy, kule, wózki i inne).

Środki pomocnicze to takie środki, które ułatwiają w znacznym stopniu, bądź umożliwiają funkcjonowanie osoby niepełnosprawnej w środowisku społecznym (są nimi np.: pomoce optyczne dla niedowidzących, aparaty słuchowe, cewniki i pieluchomajtki, itp.).

O dofinansowanie ze środków PFRON zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i sprzęt pomocniczy mogą ubiegać się osoby posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz jeżeli ich przeciętny miesięczny dochód, w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych, podzielony przez liczbę osób we wspólnym gospodarstwie domowym, obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku, nie przekracza kwoty:

- 1) 50% przeciętnego wynagrodzenia na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) 65% przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnej.

W przypadku ubiegania się o dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze do wniosku należy dołączyć:

- 1) kserokopię aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
- 2) fakturę określającą cenę nabycia z wyodrębnioną kwotą opłaconą w ramach ubezpieczenia zdrowotnego oraz kwotę udziału własnego lub inny dokument potwierdzający zakup, wraz z potwierdzeniem za zgodność przez świadczeniodawcę realizującego zlecenie, kopia zrealizowanego zlecenia na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, albo
- 3) kopię zlecenia na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wraz z ofertą określającą cenę nabycia z wyodrębnioną kwotą opłaconą w ramach ubezpieczenia zdrowotnego i kwotą udziału własnego oraz termin realizacji zlecenia od momentu przyjęcia do realizacji.

W przypadku zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności oraz jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia rehabilitacji w warunkach domowych przy użyciu tego sprzętu.

4. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Bariery architektoniczne to wszelkie utrudnienie występujące w budynku i w jego najbliższej okolicy, które ze względu na rozwiązania techniczne, konstrukcyjne lub warunki użytkowania uniemożliwiają lub utrudniają swobodę ruchu osobom niepełnosprawnym.

Bariery techniczne to przeszkody wynikające z braku zastosowania lub niedostosowania odpowiednich do rodzaju niepełnosprawności, przedmiotów lub urządzeń. Likwidacja tej bariery powinna powodować sprawniejsze działanie osoby niepełnosprawnej w społeczeństwie i umożliwić wydajniejsze jej funkcjonowanie.

Bariery w komunikowaniu się to ograniczenia uniemożliwiające lub utrudniające osobie niepełnosprawnej swobodne porozumiewanie się lub przekazywanie informacji.

O dofinansowanie ze środków PFRON, jeżeli ich realizacja umożliwi lub w znacznym stopniu ułatwi osobie niepełnosprawnej wykonywanie podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem mogą ubiegać się:

- 1) na likwidację barier architektonicznych osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, które mają trudności w poruszaniu się, jeżeli są właścicielami nieruchomości lub użytkownikami wieczystymi nieruchomości albo posiadają zgodę właściciela lokalu lub budynku mieszkalnego, w którym stale zamieszkują. Osoba niepełnosprawna, która ma problemy w poruszaniu się może wystąpić o likwidację barier architektonicznych, czyli dostosowanie mieszkania, w tym łazienki, do potrzeb osób niepełnosprawnych, czy budowę podjazdu;
- 2) na likwidację barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne posiadające aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności.

W przypadku barier technicznych dofinansowanie może dotyczyć takich sprzętów jak:

- 1) podnośnik wannowy, transportowo – kąpielowy;
- 2) łóżko rehabilitacyjne;
- 3) krzesło toaletowe.

W przypadku barier w komunikowaniu się dofinansowanie może dotyczyć takich sprzętów jak:

- 1) sprzęt komputerowy;
- 2) telefon komórkowy lub bezprzewodowy z oprzyrządowaniem;
- 3) maszyna do pisania językiem Breill,a.

5. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

O dofinansowanie ze środków PFRON organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej jeżeli:

- 1) prowadzą działalność na rzecz osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej 2 lat przed dniem złożenia wniosku;
- 2) udokumentują zapewnienie odpowiednich do potrzeb osób niepełnosprawnych warunków technicznych i lokalowych do realizacji zadania;
- 3) udokumentują posiadanie środków własnych lub pozyskanych z innych źródeł na sfinansowanie przedsięwzięcia w wysokości nieobjętej dofinansowaniem ze środków PFRON.

6. Pilotażowy program „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

W 2020r. program obejmował następujące obszary wsparcia:

MODUŁ I

Obszar A – likwidacja barier transportowych:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu;
- 2) zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu;
- 3) zadanie 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego;
- 4) zadanie 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu.

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych;
- 2) zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania;
- 3) zadanie 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku;
- 4) zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy;
- 5) zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym;
- 2) zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności;

- 3) zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności;
- 4) zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności;
- 5) zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie tego przedmiotu.

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką):

- 1) pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka.

MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, pobierających naukę w szkole wyższej lub w szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

7. Program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III.

W 2020r. dodatkowo realizowano program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III.

Zgodnie z rozdziałem III ust. 6 Kierunków działań oraz warunków brzegowych obowiązujących w 2020 roku realizatorów Modułu III ww. programu pomoc finansowa skierowana jest do osób niepełnosprawnych, które są:

- 1) uczestnikami warsztatów terapii zajęciowej;
- 2) uczestnikami środowiskowych domów samopomocy, funkcjonujących na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1876, z późniejszymi zmianami);
- 3) podopiecznymi dziennych domów pomocy społecznej, funkcjonujących na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1876, z późniejszymi zmianami);
- 4) podopiecznymi placówek rehabilitacyjnych, których działalność finansowana jest ze środków PFRON na podstawie art. 36 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 426 z późniejszymi zmianami);

- 5) uczestnikami programów zatwierdzonych przez Radę Nadzorczą PFRON i w ramach tych programów korzystają ze wsparcia udzielanego przez placówki rehabilitacyjne;
- 6) pełnoletnimi (od 18 do 25 roku życia) uczestnikami zajęć rewalidacyjno - wychowawczych organizowanych zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 kwietnia 2013r. w sprawie warunków i sposobu organizowania zajęć rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim (Dz. U. z 2013 poz. 529);
- 7) pełnoletnimi (od 18 do 24 roku życia) wychowankami specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych oraz specjalnych ośrodków wychowawczych, funkcjonujących na podstawie ustawy z dnia 14 grudnia 2016r. Prawo oświatowe (t.j. Dz. U z 2020 poz. 910 z późniejszymi zmianami);
- 8) osobami niepełnosprawnymi pełnoletnimi (od 18 do 24 roku życia), które są lub były w okresie od 9 marca 2020r. uczniami szkół specjalnych przysposabiających do prac funkcjonujących na podstawie ustawy z dnia 14 grudnia 2016r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 910 z późniejszymi zmianami);
- 9) osobami niepełnosprawnymi pełnoletnimi (od 18 do 25 roku życia), które są lub były w okresie od 9 marca 2020r. wychowankami ośrodków rehabilitacyjno - edukacyjno - wychowawczych funkcjonujących na podstawie ustawy z dnia 14 grudnia 2016r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 910 z późniejszymi zmianami);

8. Pilotażowy program „Aktywny samorząd” 2020r.

W 2020r. w ramach powyższego programu zostało złożonych 40 wniosków z czego dofinansowano 36 wniosków na kwotę 98.478,35 zł, w tym:

MODUŁ I

Obszar A – likwidacja barier transportowych:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu – 1 wniosek na kwotę 2 975,00 zł.

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych - 2 wnioski na kwotę 22 452,30 zł;
- 2) zadanie 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, z dysfunkcją narządu wzroku - 2 wnioski na kwotę 13 153,50 zł;
- 3) zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy - 1 wniosek na kwotę 3 419,10 zł.

Obszar C – likwidacji barier w poruszaniu się:

- 1) zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielnie poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym - 1 wniosek na kwotę 10 000,00 zł;
- 2) zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym - 3 wnioski na kwotę 10 340,00 zł.

Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką):

- 1) pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka 1 wniosek – 430,95 zł.

MODUŁ II

- 1) pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym- 25 wniosków na kwotę 35 707,50 zł.

W 2019r. w ramach ww. programu zostało złożonych 56 wniosków, z czego dofinansowano 54 wnioski na kwotę 153 933,33 zł.

9. Bariery w komunikowaniu się, techniczne i architektoniczne w 2020r.

W 2020r. w ramach powyższego zadania zostały złożone 32 wnioski z czego dofinansowano 23 wnioski na kwotę 47 793,00 zł (16 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1 osoba z lekkim stopniem niepełnosprawności, 4 dzieci).

W 2019r. w ramach ww. zadania dofinansowano 12 wniosków (dorośli - 12 wniosków).

W 2020r. na likwidację barier architektonicznych zostało złożonych 11 wniosków, z czego dofinansowano 5 wniosków na kwotę 25.000,00 zł, 5 wniosków – rezygnacja wnioskodawcy, 1 wniosek – osoba zmarła.

W 2019r. na likwidację barier architektonicznych zostało złożonych 8 wniosków, z czego dofinansowano 3 wnioski.

W 2020r. w ramach zadania dofinansowanie do likwidacji barier technicznych zostało złożonych 13 wniosków, z czego dofinansowano 10 wniosków na kwotę 16 999,00 zł, 1 wniosek – osoba zmarła, 1 wniosek – odmowa, 1 wniosek – rezygnacja wnioskodawcy.

W 2019r. w ramach zadania - dofinansowanie do likwidacji barier technicznych - zostało złożonych 8 wniosków, z czego dofinansowano 6 wniosków.

W 2020r. w ramach zadania - dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się - zostało złożonych 8 wniosków, z czego dofinansowano 8 wniosków na kwotę 5 794,00 zł .

W 2019r. w ramach zadania - dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się - zostały złożone 4 wnioski, z czego dofinansowano 3 wnioski.

10. Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 2020r .

W 2020r. w ramach powyższego zadania złożono 204 wnioski z czego dofinansowano 192 wniosków na kwotę 206 103,00 zł w tym: dla dzieci dofinansowano 35 wniosków na kwotę 31 098,00zł, a dla dorosłych 157 wniosków na kwotę 175 005,00 zł (98 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 41 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 18 osób z lekkim stopniem niepełnosprawności), - 6 wniosków – odmowa, 1 wniosek – nie spełniono wymogów formalnych, 2 wnioski – zgon wnioskodawcy, 3 wnioski – rezygnacja wnioskodawcy.

W 2019r. na powyższe zadanie zostało złożonych 196 wniosków, a dofinansowanie uzyskało 141 wniosków (dorośli – 115 wniosków, dzieci – 26 wniosków).

11. Dofinansowanie kosztów uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusie rehabilitacyjnym 2020r.

W 2020r. w ramach powyższego zadania zostało złożonych 179 wniosków, z czego dofinansowano 90 wniosków na kwotę 151 240,00 zł w tym: dla dzieci (wraz z opiekunami) dofinansowano 19 wniosków na kwotę 37 010,00 zł, a dla dorosłych 71 wniosków (wraz z opiekunami) na kwotę 1 14 230,00 zł (32 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 37 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 2 osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności), 48 wniosków – rezygnacja wnioskodawcy, 41 wnioski – odmowa.

W 2019r. w ramach powyższego zadania zostało złożonych 187 wniosków, a dofinansowano 85 wniosków (dorośli – 68 wniosków, dzieci – 17 wniosków).

12. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych 2020r.

W 2020r. zostało złożonych przez organizacje pozarządowe 15 wniosków, z czego dofinansowano 3 wnioski na kwotę 2 464,00 zł, 8 wniosków – rozpatrzono negatywnie, 3 wnioski - rezygnacja, 1 wniosek - nie dostarczono wymaganej dokumentacji.

Natomiast w 2019r. zostało złożonych przez organizacje pozarządowe 16 wniosków, z czego dofinansowano 7 wniosków, pozostałe 9 wniosków rozpatrzono negatywnie.

13. Program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III.

W 2020r. w ramach programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III zostało złożonych 217 wniosków, z czego dofinansowano 199 wniosków na kwotę 225.500,00 zł, 18 wniosków – nie spełniało wymogów formalnych.

	2019 [zł]	2020 [zł]
Ogółem przyznano	1.699.363,00	1.903.521,00
Rehabilitacja zawodowa (kwota przydzielona uchwałą Rady Miasta Piekary Śląskie)	39.296,00	50.000,00

Rehabilitacja społeczna (kwota przydzielona uchwałą Rady Miasta Piekary Śląskie)	1.660.067,00	1.853.521,00
w tym WTZ	1.266.720,00	1.434.720,00
Rehabilitacja społeczna z wyłączeniem WTZ	393.347,00	418.801,00

Tabela 12: Informacja o wysokości przyznanych środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla miasta Piekary Śląskie w latach 2019 – 2020.

14. Wnioski końcowe

W 2020r. dofinansowano 79,03% spośród złożonych wniosków na powyższe zadania, natomiast w 2019r. dofinansowano 65,79% wniosków.

W roku 2020 w stosunku do roku 2019 dofinansowano więcej wniosków o 13,24 %.

IX. DZIAŁ PROGRAMÓW, ANALIZ I SPRAWOZDAWCZOŚCI

1. Projekt „Twoje życie – Twój wybór”

W 2020r. kontynuowano projekt „Twoje życie – Twój wybór” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 - 2020. Projekt współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wsparciem w ramach realizacji projektu w 2020r. zostało objętych 80 osób. Wśród uczestników objętych wsparciem były 44 osoby niepełnosprawne, w tym 27 mężczyzn.

Założeniem projektu są kompleksowe działania na rzecz osób, rodzin, grup wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji, które prowadzą do integracji społecznej oraz zwiększenia zdolności do zatrudnienia. Do usług aktywnej integracji należą usługi o charakterze:

- 1) społecznym, których celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, obejmujące: pracę socjalną, specjalistyczne poradnictwo, organizowanie i finansowanie uczestnictwa w grupach samopomocowych, udzielanie informacji o uprawnieniach, służące przywróceniu samodzielności życiowej, w tym powrotu na rynek pracy, poradnictwo i wsparcie indywidualne oraz grupowe w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społecznych umożliwiających docelowo powrót do życia społecznego, w tym powrót na rynek pracy;
- 2) zawodowym, których celem jest pomoc w podjęciu decyzji dot. wyboru lub zmiany zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy, obejmującym: kursy, szkolenia zawodowe (zgodne z diagnozą zawartą w ścieżce reintegracji), organizacja i finansowanie usług wspierających (trener pracy, doradca zawodowy);

- 3)** edukacyjnym, których celem jest wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy, w tym: zajęcia ukierunkowane na rozwój zainteresowań i aspiracji edukacyjnych, certyfikowane kursy i szkolenia;
- 4)** zdrowotnym, których celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy, w ramach którego można sfinansować i skierować uczestnika projektu na terapię psychologiczną, rodzinną, leczenie odwykowe, leczenie dentystyczne, dermatologiczne w celu podniesienia szans w uzyskaniu zatrudnienia.

W ramach realizowanego projektu wsparciem w pierwszej kolejności są obejmowane:

- 1)** osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi, z niepełnosprawnością intelektualną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- 2)** osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek, tj.:
 - a)** osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1876, z późniejszymi zmianami);
 - b)** osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym;
 - c)** osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych;
 - d)** osoby nieletnie wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości;
 - e)** osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii;
 - f)** osoby z niepełnosprawnością;
 - g)** rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki;
 - h)** osoby niesamodzielne;
 - i)** osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkania w rozumieniu Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego i realizacji programów operacyjnych na lata 2014 – 2020;
 - j)** osoby lub rodziny korzystające z Programu Operacyjnego Pomocy Żywnościowej.

W 2020r. w ramach projektu „Twoje życie - Twój wybór” zrealizowano wsparcie dla uczestników w zakresie treningów kompetencji i umiejętności społecznych, w tym m.in.:

- 1)** warsztaty motywacyjno – aktywizacyjne;
- 2)** trening kreatywności i samorozwoju.

Uczestnicy projektu skorzystali z kursów zawodowych np.: operatora wózka jezdniowego z bezpieczną wymianą butli gazowej, groomera, stylizacji paznokci, kroju i szycia.

W ramach projektu odbywały się również spotkania dwóch grup samopomocowych – jedną z grup tworzyły osoby niepełnosprawne.

Ponadto wobec uczestników projektu pracownicy socjalni prowadzili pogłębioną pracę socjalną.

2. Projekt „Feniks – program aktywizacji społecznej i zawodowej dla osób długotrwale bezrobotnych”

W 2020r. kontynuowany był projekt „Feniks – program aktywizacji społecznej i zawodowej dla osób długotrwale bezrobotnych” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 - 2020 w partnerstwie z firmą INTEREGO Szkolenia, Doradztwo, Terapia Łukasz Gołębiowski z Katowic, pełniącą funkcję Lidera w projekcie. Projekt współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wsparciem w 2020r. w ramach projektu zostało dodatkowo objętych 8 osób, natomiast wszyscy uczestnicy to 119 osób. Założeniem projektu było włączenie społeczne osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych mieszkańców Piekar Śląskich, w wieku 21 - 65 lat, poprzez integrację społeczną i zawodową oraz wsparcie aktywizująco - terapeutyczne zorganizowane w Klubie Integracji Społecznej.

Grupami docelowymi w niniejszym projekcie były:

- 1) osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, mieszkańcy Piekar Śląskich, zarówno kobiety jak i mężczyźni, zarejestrowani bądź nie w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Piekarach Śląskich, w wieku 21 - 65 lat;
- 2) osoby niepełnosprawne, z zaburzeniami depresyjnymi i/lub niepełnosprawnością intelektualną oraz sprzężoną, ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

W 2020r. w ramach projektu "Feniks (...)" w zakresie przydzielonych zadań zrealizowano wsparcie w zakresie:

- 1) realizacji kursów zawodowych, w tym:
 - a) kurs kadry i płace, dla 5 osób;
 - b) kurs eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych do 1 KV i powyżej (SEP) dla 1 osoby;
 - c) kurs komputerowy ECDL Profile B1 dla 3 osób.
- 2) organizacji 25 staży zawodowych, uwzględniając preferencje uczestników projektu.

Równoległe z ww. działaniami pracownicy socjalni prowadzili bieżącą pracę socjalną z uczestnikami projektu, motywując ich do zmiany swojej sytuacji życiowej. Zachęcali do aktywizacji zawodowej pokazując pozytywne strony podjęcia zatrudnienia. Wspierali również uczestników w podnoszeniu umiejętności społecznych oraz interpersonalnych. Z obserwacji wynika, iż poprzez udział uczestników projektów w realizowanym wsparciu, prowadzoną pracę socjalną oraz wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów, w znacznym stopniu została poprawiona ich sytuacja życiowa. W wielu przypadkach, z większą śmiałością, uczestnicy zaczęli podchodzić do rozwiązywania osobistych problemów. Ponadto podjęte działania wpłynęły na podniesienie poczucia własnej wartości oraz kompetencji społecznych, mogących mieć wpływ na poprawę jakości życia we własnym środowisku. W związku z sytuacją związaną z ogłoszeniem stanu epidemicznego COVID – 19 oraz komunikatów Głównego Inspektoratu Sanitarnego i wytycznych Ministerstwa Zdrowia pracownicy socjalni informowali uczestników projektów o zasadach bezpieczeństwa w czasie pandemii. Istotnym aspektem realizacji projektów było również podniesienie

umiejętności oraz zdobycie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w zorganizowanych kursach oraz zdobycie doświadczenia zawodowego poprzez realizację staży zawodowych. Z pewnością pozwoli to uczestnikom podjąć aktywność zawodową, co również wpłynie pozytywnie na ich funkcjonowanie w społeczeństwie oraz poprawi sytuację finansową.

3. Projekt „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w nowej odsłonie” .

Głównym celem projektu było oddzielenie pracy socjalnej od przyznawania świadczeń. Wprowadzone w ramach projektu zmiany umożliwiły pracownikom ds. świadczeń wnikliwie zapoznać się z sytuacją rodziny, skutecznie motywować do wykorzystania własnych zasobów, uprawnień i możliwości oraz przyznanie adekwatnej pomocy. Stosowane w projekcie standardy i narzędzia pracy socjalnej pozwoliły na pogłębienie wymiaru pracy socjalnej.

Celem projektu było wdrożenie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie nowego systemu organizacyjnego i wprowadzenie rozwiązań modelowych – oddzielenia procedury administracyjnej przyznawania świadczeń pomocy społecznej od pracy socjalnej i świadczenia usług społecznych.

W ramach projektu zostały wydzielone następujące stanowiska pracy:

- 1) ds. pierwszego kontaktu;
- 2) ds. usług;
- 3) ds. świadczeń przyznawanych decyzją;
- 4) ds. pracy socjalnej.

Celem projektu było również wzmocnienie przez Ośrodek roli organizatora i koordynatora systemu wsparcia społecznego dla określonych grup docelowych wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą samodzielnie pokonać oraz usprawnienie dostępu do usług społecznych dla klientów pomocy społecznej, poprzez identyfikację pakietów usług społecznych dla grup problemowych: bezrobotnych, biernych zawodowo, osób starszych, z niepełnosprawnościami, rodzin z dziećmi, rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, osób bezdomnych.

Wsparciem szkoleniowym zostali objęci pracownicy tutejszego Ośrodka. Uczestnicy projektu wzięli udział m.in. w warsztatach i szkoleniach dotyczących:

- 1) doskonalenia kompetencji w zakresie wstępnej diagnozy potrzeb rodziny oraz motywowania do skorzystania ze wsparcia;
- 2) nowych kierunków pracy socjalnej, których zadaniem będzie realizacja pogłębionej pracy socjalnej;
- 3) zarządzania zmianą, budowania jakości oraz motywowania w ramach modelu rozdzielania, przygotowanie kadry i pracowników kluczowych w zakresie zarządzania zmianą wynikającą z wdrożenia modelu – rozdzielania, doskonalenia kompetencji budowania jakości pracy i technik motywowania;
- 4) pakiet usług społecznych wraz z informatorium.

Projekt był realizowany do 31 marca 2020r.

4. Projekt „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”.

Projekt skierowany był do:

- 1)** osób doświadczających kryzysów psychicznych, po przebytych epizodach choroby psychicznej, osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym długotrwale chorujących, w rozumieniu ustawy z dnia 18.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 2)** otoczenia społecznego ww. osób, rozumianego jako osoby spokrewnione lub niespokrewnione, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące, a także inne osoby z najbliższego środowiska osób chorujących, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób chorujących psychicznie, poprzez budowanie potencjału i zaplecza środowiskowego, niezbędnego w procesie zdrowienia i utrzymania rezultatów podejmowanych działań leczniczych oraz rozwoju osobistego osób chorujących.

Celem wsparcia było doprowadzenie do najkorzystniejszych, w konkretnej sytuacji życiowej osoby zaburzonej psychicznie, zmian zdolności adaptacyjnych i usunięcie lub złagodzenie nacisków środowiskowych, uniemożliwiających jej dalszy rozwój. To przystosowanie rozumiane jest jako wzajemnie korzystna wymiana pomiędzy osobą chorą psychicznie, a jej środowiskiem – naturalnym i społecznym, kładąca akcent na te elementy środowiska, które mają charakter wspierający, korzystny dla osoby a także te, które są źródłem frustracji i stresu. Kładzie się nacisk na wzmocnienie i poszerzenie kompetencji oraz akcentowanie silnych stron osoby zaburzonej psychicznie i mobilizowanie szeroko rozumianych zasobów: osobistych (tkwiących w samej osobie), interpersonalnych, rodzinnych, sąsiedzkich itp. Tak rozumiane podejście warunkuje konieczność wsparcia nie tylko osoby doświadczającej kryzysów psychicznych ale całego jej otoczenia, które ma decydujący wpływ na stan psychofizyczny osoby chorej i jej możliwości adaptacyjnych w nowej sytuacji (sytuacji choroby).

Realizacja działań projektowych ma przyczynić się do zmniejszenia częstotliwości korzystania z form opieki zinstytucjonalizowanej, poprzez włączenie form wsparcia aktywizujących osoby chore psychicznie, realizowanych w środowisku osoby chorującej. Aktywność społeczna osoby, poza aspektem rehabilitacyjnym, pozwoli również na szybsze wychycenie sygnałów nawrotu choroby, co umożliwi szybszą interwencję we wcześniejszym stadium choroby, a to z kolei może spowodować, iż przebieg epizodu chorobowego będzie łżejszy - nie będzie wymagał hospitalizacji.

Uczestnicy projektu mogli skorzystać z następujących form wsparcia:

- 1)** konsultacje lekarza psychiatry;
- 2)** specjalistyczne usługi opiekuńcze;
- 3)** terapia indywidualna i grupowa;
- 4)** grupy wsparcia dla uczestników projektu,
- 5)** grupy wsparcia dla rodzin/otoczenia uczestników projektu;
- 6)** asystent rynku pracy;
- 7)** terapia indywidualna i rodzinna.

X. KADRA POMOCY SPOŁECZNEJ I SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Na koniec 2020r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych było 196 pracowników, z tego pracę socjalną bezpośrednio w środowisku świadczyło 41 pracowników socjalnych, 9 asystentów rodziny, 1 asystent osoby niepełnosprawnej, 1 specjalista pracy z rodziną, 1 specjalista reintegracji zawodowej, 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 2 psychologów.

W 2020r. doświadczenia zawodowego na stażu zdobywało 10 osób, z tego po zakończonym stażu 2 osoby zostały zatrudnione w tutejszym Ośrodku na czas określony.

Prawidłowa i sprawna realizacja zadań nałożonych na MOPR, a także ciągłe zmiany w przepisach prawa, wymagają systematycznego dokształcania pracowników. W związku z powyższym w 2020r. w różnego typu szkoleniach uczestniczyło **52 pracowników**. Ogólny koszt poniesiony na szkolenia w 2020r. to kwota 5 278,30 zł.

Zakres szkoleń obejmował w szczególności następujące obszary tematyczne:

- 1) realizacja usług społecznych przez centrum usług społecznych;
- 2) realizacja Pracowniczych Planów Kapitałowych;
- 3) zamówienia publiczne;
- 4) fundusz alimentacyjny w dobie COVID;
- 5) dodatki mieszkaniowe w dobie COVID;
- 6) świadczenia rodzinne;
- 7) zakładowy fundusz świadczeń socjalnych;
- 8) kontrola zarządcza i audyt wewnętrzny w jednostkach sektora finansów publicznych;
- 9) stypendia szkolne;
- 10) domy pomocy społecznej i aktualne problemy;
- 11) realizacja ustawy ochrony danych osobowych;
- 12) egzamin kwalifikacyjny dla osób zajmujących się pracami eksploatacyjnymi i dozorowymi (z pracami kontrolno - pomiarowymi) przy urządzeniach elektroenergetycznych.