Piekary Śląskie, dn 25.02.2022r.

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**

ul. Biskupa Nankera 103

41-949 Piekary Śląskie

e-mail: biuro@mopr.piekary.pl

tel./fax 322879503

tel./fax 322883574

www.mopr.piekary.pl

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**1. Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich

ul. Nankera 103

41-949 Piekary Śląskie

tel. 32 287-95-03

[www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl/)

 **2.Osoba do kontaktu:**

W kwestiach proceduralnych:

Magdalena Małota

Agata Banasiak

tel.32-288-95-03 wew.642

W kwestiach merytorycznych:

Karolina Jakubowska tel. 32 2879503 wew. 632

Alicja Łoboziak tel. 32 2879503 wew. 632

**3. Ogólny przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na zagwarantowaniu osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich schronienia w formie ogrzewalni w okresie od 07.03.2022r. do 30.04.2022r.Ogrzewalnia powinna być dostępna dla osób niepełnosprawnych. Zamawiający zastrzega, aby standard świadczonej usługi był zapewniony na poziomie określony w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

**4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na zagwarantowaniu osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich schronienia w formie ogrzewalni w okresie od 07.03.2022r. do 30.04.2022r.Ogrzewalnia powinna być dostępna dla osób niepełnosprawnych.Zamawiający zastrzega, aby standard świadczonej usługi był zapewniony na poziomie określony w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W OGRZEWALNIACH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ OGRZEWALNIE

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIA STANDARDU** | **NORMY** |
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG |
| Okres świadczenia usług | Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18:00 do 8:00 lub przez całą dobę – jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 |
| Zakres usług | Zapewnienie gorącego napoju |
| Umożliwienie wymiany odzieży |
| Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni |
| STANDARD OBIEKTU |
| Liczba miejsc w ogrzewalni | Liczba miejsc nie większa niż 50 |
| Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych | Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym | Nie mniej niż 2 m ²/osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń pobytowych | Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni |
| Sanitariaty | Miska ustępowa – 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn, pisuar – 1 dla 30 mężczyzn, Umywalka – 1 dla 20 osób.Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów |

Ze względu na szczególne przepisy wprowadzone w związku z zagrożeniem epidemiologicznym, Zamawiający zastrzega, aby powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu nie była mniejsza niż 2,5m2, a pomieszczenie, w którym osoba przebywała było każdorazowo zdezynfekowane.

Wykonawca na etapie składania oferty powinien wskazać miejsce świadczenia usługi oraz złożyć oświadczenie o tytule do dysponowania lokalem przeznaczonym na ogrzewalnię.

Wykonawca, w celu realizacji zadania, zapewni środki niezbędne do świadczenia obsługi ogrzewalni, w tym. m.in. środki czystości, środki higieny osobistej oraz środki związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w związku z COVID.

Ogrzewalnia jest czynna w godz. od 18.00 do 8.00 przez 7 dni w tygodniu. Świadczenie obsługi ogrzewalni ma miejsce wyłącznie w godzinach otwarcia placówki, jednak zakres czasowy i zadaniowy zamówienia może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających wsparcia.

Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia nr telefonu celem przekazania MCZK na potrzeby informowania o konieczności podjęcia czynności wobec osoby wymagającej zabezpieczenia w formie ogrzewalni;

**5. Zakres zadań osoby obsługującej ogrzewalnie:**

**a)** otwarcie i zamknięcie ogrzewalni – otwarcie ogrzewalni następuje o godzinie 18.00. Zamknięcie ogrzewalni następuje po opuszczeniu jej przez ostatnią osobę korzystającą, nie później niż o godzinie 8.00.

**b)** przyjęcie osoby w wyznaczonych na ogrzewalnię pomieszczeniach, odnotowanie danych osobowych, ocena wstępna konieczności udzielenia pierwszej pomocy lub pomocy medycznej osoby korzystającej z ogrzewalni,

**c)** wstępna ocena możliwości udzielenia pomocy w formie ogrzewalni lub zasadności skierowania do izby wytrzeźwień w związku z pozostawaniem od wpływem środków psychoaktywnych,

**d)** udostępnienie toalet, sanitariatów zapewniających stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujących możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych w miarę potrzeb;

**e)** zapewnienie miejsca siedzącego dla każdej osoby korzystającej z ogrzewalni w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni,

**f)** wydanie gorącego napoju, w miarę potrzeb,

**g)** umożliwienie wymiany odzieży, lub zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany

**h)** prowadzenie rejestru zdarzeń;

**i)** informowanie pracownika socjalnego Działu Świadczeń Pomocy Społecznej o fakcie zabezpieczenia osoby w ogrzewalni;

**j)** dbałość o czystość pomieszczeń w trakcie i po korzystaniu z nich;

**k)** dezynfekcja urządzeń sanitarnych po każdym dniu zrealizowanej usługi,

**l)** przekazywanie danych kontaktowych pracownika socjalnego Działu Świadczeń Pomocy Społecznej osobie korzystającej z ogrzewalni

Szacunkowa ilość dni w których Wykonawca zapewni dostępność świadczenia usługi objętej przedmiotem zamówienia wynosi:

- **55 dni w okresie od 07.03.2022r. do 30.04.2022r.**

**6. Warunki udziału w postępowaniu:**

**a)** Zamawiający wymaga by osoba realizująca zamówienie była sprawna fizycznie i intelektualnie, zdolna do wykonywania prac fizycznych, posiadająca umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych, posługujące się biegle językiem polskim,

**b)**  ogrzewalnia musi być dostępna dla osób niepełnosprawnych,

**c)** standard świadczonej usługi musi zostać zapewniony na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

**d)** ze względu na szczególne przepisy wprowadzone w związku z zagrożeniem epidemiologicznym Zamawiający zastrzega, aby powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu nie była mniejsza niż 2,5m2, a pomieszczenie, w którym osoba przebywała było każdorazowo zdezynfekowane.

**7.Termin realizacji zamówienia: 07.03.2022r.-30.04.2022r.**

**8. Warunki składania oferty:**

Ofertę sporządzoną w języku polskim należy przedstawić na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1. Wypełniony formularz oferty należy złożyć w sekretariacie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie przy ul.Bpa Nankera 103 w Piekarach Śląskich, przesłać pocztą na powyższy adres (liczy się data otrzymania, a nie nadania ) lub drogą elektroniczną na adres zamowienia@mopr.piekary.pl w terminie: **do 01.03.2022r. do końca dnia**

**9. Warunki wyboru Wykonawcy:**

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

9.1. cena oferty - waga 80 %

9.2. ilość miejsc w ogrzewalni **-** **waga 20 %**

Ad. 9.1. **cena oferty (C)**

Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium i zostanie obliczona wg następującego wzoru:

 najniższa cena brutto oferty niepodlegającej odrzuceniu

 Cena (C) = ---------------------------------------------------------------------------------- x 80 pkt.

 *cena brutto oferty badanej*

 Ad. 9.2. **ilość miejsc w ogrzewalni (M)**

Oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

- 10 pkt. otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni od 3 do 5 miejsc w ogrzewalni do której będą kierowane osoby bezdomne,

- 20 pkt. otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni powyżej 6 miejsc w ogrzewalni do której będą kierowane osoby bezdomne

**10.** Łączna liczba punktów badanej oferty (K) zostanie ustalona na podstawie poniższego wzoru:

K = C + M, gdzie:

K – końcowa liczba punktów

C – cena oferty

M – ilość miejsc w ogrzewalni

- Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów.

- Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w przyjętych kryteriach łącznie wynosi 100.

- Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Załączniki:

- załącznik nr 1 formularz oferty

*Klauzula informacyjna z art. 13 RODO*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Biskupa Nankera 103, tel: 32 2879503, biuro@mopr.piekary.pl.
* inspektorem ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich jest Pani Mirosława Kusz, kontakt: iod@mopr.piekary.pl, 32 2879503 wew. 41.
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego .
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
	+ - * + na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
	+ na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
	+ na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
	+ prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.