Załącznik nr 4/I do SWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I zamówienia:

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od Piekar Śląskich o maksymalnie 70 km.

Placówka powinna być dobrze skomunikowana, a liczba miejsc w placówce nie powinna być większa niż 80;

b) wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:

- prowadzenia oraz udostępniania Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni;

c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji;

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego;

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów podstawowych schroniska dla osób bezdomnych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych;

f) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji;

g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR)

h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

- rejestr mieszkańców,

- dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.

- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,

- harmonogramy zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 8 i 9 umowy.

i) zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 2172 osobodni w skali zamówienia

12 osób bezdomnych x 181 dni= 2172 osobodni

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

**MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH**

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIA STANDARDU** | **NORMY** |
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym  pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju |
| Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży |
| Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu |
| Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.  Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:  - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,  - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,  - uczestnictwo w grupach wsparcia.  Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:  - zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,  - trening gospodarowania własnym budżetem,  - trening prowadzenia gospodarstwa domowego,  - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej |
| Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.  Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Liczba miejsc w schronisku | Liczba miejsc nie większa niż 80 |
| Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych | Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym | Nie mniej niż 4 m2/osobę. W pomieszczeniach z łóżkami piętrowymi nie mniej niż 3 m2/osobę |

|  |  |
| --- | --- |
| Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych | Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. |
| Sanitariaty | Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,  miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,  pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,  umywalka – 1 dla 5 osób.  Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków | Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne |
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych |
| Pralnia i suszarnia | Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.  W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny |
| Pokój spotkań indywidualnych | Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych |
| Pracownia komputerowa | Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do internetu |

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. lub art. 5 ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej z dnia 16 lutego 2007r.

2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, czyli osoba posiadająca:

a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub

b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

3. Dopuszcza się możliwość zatrudnienia opiekunów w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.

4. Dodatkowo w stosunku do osoby kierującej placówką wymagane jest spełnienie wymogów określonych w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

5. Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.

Załącznik nr 4/II do SWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części II zamówienia :

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od Piekar Śląskich o maksymalnie 150 km.

Placówka powinna być dobrze skomunikowana, a liczba miejsc w placówce nie powinna być większa niż 80;

b) wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie przedmiotu zamówienia, tj. w szczególności:

- prowadzenia oraz udostępniania Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,

- pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni;

c) udostępnienia nr telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji;

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego;

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych;

f) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji;

g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR)

h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

- rejestr mieszkańców,

- dziennik raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.

- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,

- harmonogramów zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 11 i 12 umowy.

i) zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 1095 osobodni w skali zamówienia

3 osoby x 365 dni= 1095 osobodni

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIA STANDARDU** | **NORMY** |
| STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG | |
| Okres świadczenia usług | Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu |
| Forma świadczonej usługi | Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym  pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C |
| Zakres usług | Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie.  Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju |
| Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu |
| Opieka higieniczna.  Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną |
| Umożliwienie prania i suszenia odzieży |
| Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany |
| Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych |
| Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów |
| Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej.  Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:   1. trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, 2. trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, 3. uczestnictwo w grupach wsparcia |
| Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku.  Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób |
| STANDARD OBIEKTU | |
| Warunki techniczne obiektu | W schronisku zapewnia się:   1. dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, 2. w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze |
| Liczba miejsc w schronisku | Liczba miejsc nie większa niż 80 |

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych | Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu |
| Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym | Nie mniej niż 5 m2/osobę |
| Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych | Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.  Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w:   1. łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, 2. stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój |
| Sanitariaty | Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:   1. urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, 2. miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, 3. pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, 4. umywalkę – 1 dla 5 osób.   Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.  Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych |
| Kuchnia | Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania |
| Jadalnia/świetlica | Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych |
| Pralnia i suszarnia | Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.  W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób |
| Pomieszczenie biurowe | Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych |
| Magazyn odzieży, bielizny, pościeli | Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań |
| Magazyn środków chemicznych | Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny |
| Pokój spotkań indywidualnych | Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych,  z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej |

**Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:**

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12

2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, posiada:

a) kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub

b) co najmniej wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Dopuszcza się możliwość zatrudnienia opiekunów w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.

Dodatkowo w stosunku do osoby kierującej placówką wymagane jest spełnienie wymogów określonych w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

3. Przed zawarciem umowy wyłoniony wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób za pośrednictwem których realizować będzie przedmiotowe zamówienie, do akceptacji Zamawiającego wg wzoru załącznika nr 1 do umowy.