



**Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie**
w Piekarach Śląskich

ul. Biskupa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie
e-mail: biuro@mopr.piekary.pl
tel./fax 322879503
tel./fax 322883574
www.mopr.piekary.pl

Nr sprawy 93/2021

Piekary Śląskie, dnia 05.10.2021r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
ul. Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie
tel. 32 287-95-03
www.mopr.piekary.pl

2. Osoby do kontaktu:

W kwestiach proceduralnych - Agata Banasiak- tel.32 287-95-03 wew. 643
W kwestiach merytorycznych – Michał Ramfeld – tel. 32 287-95-03 wew. 624

3. Ogólny przedmiot zamówienia:

Odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzana na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich.

4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:

Odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzana na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich o następujących parametrach i funkcjonalnościach:

1. oprogramowanie kompatybilne z obecnie stosowanym oprogramowaniem antywirusowym, które jest przypisane do konta konsoli Miejskiego ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, powiązane z adresem mailowym: admin@mopr.piekary.pl;
2. konsola zarządzania w chmurze, umożliwiająca monitorowanie kondycji wszystkich urządzeń ośrodka z dowolnego miejsca i urządzenia, przeglądanie liczby zablokowanych zagrożeń, planowanie regularnych skanów systemów i wykonywanie innych działań związanych z zarządzaniem oraz bezpieczeństwem;
3. grupowanie urządzeń, tworzenie szablonów ustawień i zasad, planowanie zadań i zdalne wdrażanie ochrony antywirusowej;
4. wyświetlanie raportów dotyczących zagrożeń, zadań lub urządzeń, monitorowanie stanu licencji oraz oprogramowania;
5. mailowe powiadomienia o krytycznych zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa, wykrywanych zagrożeniach oraz kluczowych informacji o systemie;
6. tworzenie zadań: szybkiego skanowania, pełnego skanowanie systemu, skanowania urządzenia podczas uruchamiania systemu, skanowania niestandardowego, aktualizacji programu antywirusowego, aktualizacji definicji bazy danych wirusów, zamykania oraz restartowania urządzeń, wysyłania komunikatów do urządzeń oraz użytkowników;
7. pomoc techniczna i merytoryczna z działem wsparcia klienta za pomocą czatu z konsultantem oraz systemu zgłoszeń.

5. Termin wykonania zamówienia: Licencja musi zostać aktywowana najpóźniej w dniu 19.11.2021r.

2021

h.c

Nr sprawy 93/2021

6. Warunki płatności :

Rozliczenie nastąpi w terminie do 14 dni od dnia przekazania Zamawiającemu faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy.

7. Warunki udziału w postępowaniu

brak

8. Warunki składania oferty :

Ofertę sporządzoną w języku polskim należy przedstawić na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1. Wypełniony formularz oferty, proszę złożyć w sekretariacie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie przy ul. Bpa Nankera 103 w Piekarach Śląskich, przesłać pocztą na powyższy adres (liczy się data otrzymania, a nie nadania) lub drogą elektroniczną na adres: zamowienia@mopr.piekary.pl w terminie do **11.10.2021r. do końca dnia.**

9. Warunki wyboru Wykonawcy :

Wykonawca zostanie wybrany poprzez porównanie całości zamówienia i wybranie najkorzystniejszej oferty.
Kryterium: Cena 100 %

Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz oferty.

Załącznik nr 2: Wzór umowy.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich

Maciej Gązda

FORMULARZ OFERTY

I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie
tel. 32 287-95-03
www.mopr.piekary.pl

II. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzania na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich.

III. Nazwa i adres WYKONAWCY:

.....

.....

tel/e-mail.

NIP

IV. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie:

Odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzania na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich.

Całkowita wartość zamówienia (na 24 miesiące) netto / brutto.....

V. Oświadczam, że:

po zapoznaniu się z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy nie wnoszę/-imy do nich zastrzeżeń.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej)

hdp

h2

WZÓR
UMOWA Nr --/2021

zawarta w dniu2021r. w Piekarach Śląskich, pomiędzy:

Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich, **NIP: 498 026 22 99 - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie** z siedzibą przy ul. Biskupa Nankera 103 w Piekarach Śląskich, reprezentowany przez:

..... – zwanego dalej **Zamawiającym**

a

..... prowadząca działalność gospodarczą pod firmą z siedzibą przy w, **NIP:** reprezentowaną przez:

..... o nr PESEL: – pełnomocnika firmy na podstawie udzielonego upoważnienia, zgodnie z aktem notarialnym z dn. **zwanym dalej Wykonawcą.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130.000 zł.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzana na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich o parametrach i funkcjonalnościach szczegółowo wskazanych w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy oraz zgodnie z ofertą wykonawcy (zwane dalej jako „Oprogramowanie”).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy na własny koszt i ryzyko zapewnia dostarczenie Oprogramowania Zamawiającemu.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odmowy przyjęcia przedmiotu Umowy, jeżeli okaże się, że dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest niekompletne lub w inny sposób niezgodny z niniejszą Umową. Zamawiający wskaże przyczynę odmowy odbioru i wyznaczy Wykonawcy termin nie dłuższy niż 14 dni na poprawienie lub ponowne wykonanie przedmiotu Umowy lub jego części przez Wykonawcę.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający będzie uprawniony do – wedle swojego wyboru – powierzenia poprawienia lub ponownego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy albo do odstąpienia od niniejszej Umowy, przy czym odstąpienie może dotyczyć całości albo części Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Oprogramowanie wraz z wymienionymi poniżej dokumentami:
 - a) certyfikatem potwierdzającym prawo do użytkowania Oprogramowania
 - b) instrukcją obsługi dla użytkownika,
 - c) inne dokumenty, których sporządzenie i wydanie ze względu na charakter Oprogramowania jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie objęte przedmiotem niniejszej umowy pochodzi z legalnego źródła, jak również, że spełnia polskie oraz europejskie normy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy do dnia: **19.11.2021r.**
2. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie zgodnie z przedstawioną ofertą, w wysokości: xxxx,xx zł netto, + podatek VAT w wysokości 23%, tj. xxxx,xx zł brutto (słownie:).
3. Wynagrodzenie będzie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej Zamawiającemu po zrealizowanej dostawie w terminie 14 dni od daty doręczenia, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury na **Nabywcę:** Gmina Piekary Śląskie ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP: 498 026 22 99 ze wskazaniem **Odbiorcy faktur:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.
5. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby **Odbiorcy faktur.**
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż zrealizuje przedmiot niniejszej Umowy z najwyższą starannością, według najwyższych profesjonalnych standardów, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz na warunkach niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszelkie określone odrębnymi przepisami prawa warunki niezbędne do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy oraz ma wystarczające doświadczenie i kompetencje do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał niezbędny do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

§ 4

1. Strony ustalają kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu dostawy w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w §2 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust.2 niniejszej umowy.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z należności Wykonawcy naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy przewidzianego za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
5. W przypadku gdy kary umowne nie pokrywają całości powstałej szkody Zamawiający zastrzega sobie

możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji o tych okolicznościach.
2. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Postanowienia umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Spory mogące powstać na tle wykonywania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr --/2021

Parametry Oprogramowania:

Odnowienie 200 licencji na oprogramowanie antywirusowe AVAST Business AntiVirus wersja zarządzana na okres 24 miesięcy dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i punktów terenowych w Piekarach Śląskich o następujących parametrach i funkcjonalnościach:

- oprogramowanie kompatybilne z obecnie stosowanym oprogramowaniem antywirusowym, które jest przypisane do konta konsoli Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, powiązane z adresem mailowym: admin@mopr.piekary.pl,
- konsola zarządzania w chmurze, umożliwiająca monitorowanie kondycji wszystkich urządzeń ośrodka z dowolnego miejsca i urządzenia, przeglądanie liczby zablokowanych zagrożeń, planowanie regularnych skanów systemów i wykonywanie innych działań związanych z zarządzaniem oraz bezpieczeństwem
- grupowanie urządzeń, tworzenie szablonów ustawień i zasad, planowanie zadań i zdalne wdrażanie ochrony antywirusowej,
- wyświetlanie raportów dotyczących zagrożeń, zadań lub urządzeń, monitorowanie stanu licencji oraz oprogramowania,
- mailowe powiadomienia o krytycznych zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa, wykrywanych zagrożeniach oraz kluczowych informacjach o systemie,
- tworzenie zadań: szybkiego skanowania, pełnego skanowania systemu, skanowania urządzenia podczas uruchamiania systemu, skanowania niestandardowego, aktualizacji programu antywirusowego, aktualizacji definicji bazy danych wirusów, zamykania oraz restartowania urządzeń, wysyłania komunikatów do urządzeń oraz użytkowników,
- pomoc techniczna i merytoryczna z działem wsparcia klienta za pomocą czatu z konsultantem oraz systemu zgłoszeń.

