

b) Bytowym:

- * zapewnienie odrębnego pomieszczenia do spania, oraz wspólnych pomieszczeń do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi
- * pokoje dla mieszkanek będących w ciąży przeznaczone dla maksymalnie trzech mieszkanek, oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego
- * zapewnienie ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne korzystanie zarówno przez mieszkańców, jak i dzieci, proporcjonalnie do liczby mieszkańców, odpowiednio jedna łazienka na pięć osób
- * zapewnienie pomieszczeń do prania i suszenia
- * zapewnienie ogólnodostępnej kuchni do samodzielnego przygotowywania posiłków oraz co najmniej jedno dodatkowe pomieszczenie do przyrządzenia i spożywania drobnych posiłków,

c) Opiekuńczo-wspomagającym:

- * zapewnienie podstawowej pielęgnacji mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad dzieckiem w czasie choroby opiekuna dziecka,
- * umożliwienie korzystania ze świadczeń zdrowotnych,
- * udzieleniu pomocy w załatwieniu spraw osobistych jeśli zajdzie taka potrzeba,
- * zapewnienie środków higieny osobistej oraz środków czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu

3. Standard podstawowych usług świadczonych przez dom zapewnia:

- podmiotowe traktowanie oraz partnerstwo w relacjach pomiędzy mieszkańcami jak również personelem,
- stworzenie warunków bytowych zbliżonych do domowych, oraz tworzenie rodzinnej atmosfery,
- uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich dzieci,
- tworzenie warunków do rozwoju osobistego,
- poszanowanie strefy prywatności mieszkańców,
- indywidualne uzgodnienia oraz dokumentowanie działań podejmowanych w ramach programów usamodzielniania,
- opracowanie i realizację programów usamodzielniania mieszkańców, które mają na celu umożliwienie podjęcia samodzielnego życia w godnych warunkach,

4. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji usługi o której mowa w § 1-2 do kierowania się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

5. Wykonawca usługi oświadcza, że przestrzega przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), a także przyjętych w związku z nim przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 3

1. Wykonawca będzie przyjmować do swojej placówki osoby skierowane przez Zamawiającego.
2. Skierowanie do Domu odbywa się w oparciu o decyzję administracyjną, po uprzednim przeprowadzeniu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich wywiadu środowiskowego z osobą kierowaną.
3. Udzielenie schronienia nastąpi na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko, adres, nr dokumentu tożsamości oraz czasookres przysługiwania schronienia.
4. W przypadkach nagłych istnieje możliwość umieszczenia osoby/osób bez skierowania po telefonicznym i e-mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie po skompletowaniu niezbędnych do umieszczenia dokumentów wyda skierowanie do domu.
5. Zamawiający zastrzega możliwość rezygnacji ze świadczenia usługi względem danej osoby skierowanej, w terminie wcześniejszym niż wskazany na skierowaniu. Zawiadomienie o rezygnacji nastąpi w dniu powzięcia informacji przez Zamawiającego o konieczności wstrzymania usługi z zachowaniem formy pisemnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością oraz czuwać nad ich prawidłową realizacją.

~ ~ ~ ~ ~

§ 4

Wykonawca zobowiązany jest do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:

1) Wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia tj. w szczególności:

- a) prowadzenia oraz udostępnienia Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,
- b) do pisemnego niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia osoby skierowanej z placówki z podaniem przyczyny.
- c) do pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się osoby skierowanej do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 24 godziny.

2) Udostępnienia najpóźniej w dniu podpisania umowy numeru telefonu kontaktowego i e-maila w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, ustaleń dotyczących udzielania schronienia matkom lub ojcom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży. Numer ten będzie dostępny całodobowo. W przypadku Wykonawcy posiadającego więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, ustalenia dotyczące skierowania do którejkolwiek z placówek dokonywane są na jeden wskazany numer. Do zadań Wykonawcy należy ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu.

3) Prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- a) regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
- b) rejestru mieszkańców,

c) dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opis istotnych wydarzeń,

4) Świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

5) W przypadku, gdy zapisy w regulaminie Domu są sprzeczne z regulacjami zawartymi w niniejszej umowie, pierwszeństwo mają zapisy umowy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:

a) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności: nie ujawnienie osobom trzecim danych personalnych osób, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej.

b) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego.

c) nie wprowadzanie do domu osób nieupoważnionych.

2. Wykonawca odpowiada w całości za realizację w/w zasad, w szczególności za poinformowanie o nich swoich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej podopiecznego mającej wpływ na realizację zadań wynikających z umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczących osób i rodzin objętych pomocą w Domu.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości usług świadczonych w Domu w każdym czasie. Każdorazowo z kontroli sporządzony będzie protokół.

§ 6

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług polegających na udzieleniu schronienia zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.

2. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.

3. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu się gromadzenie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych osobowych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.
6. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. oraz ustawy o ochronie danych osobowych oraz dołoży wszelkich starań celem należytego zabezpieczenia danych – w tym podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, który został mu powierzony.

§ 7

1. Tytułem wykonania niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie stanowiące iloczyn ilości osób skierowanych zabezpieczonych w danym miesiącu kalendarzowym oraz stawki ryczałtowej za jeden osobodzień na podstawie wykazu osób i liczby dni pobytu w Domu. (wzór wykazu stanowi załącznik nr 1 do umowy). Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę za gotowość do pełnienia usługi przez cały okres obowiązywania umowy dla 2 osób dorosłych i 2 dzieci w przypadku, gdy żadna z osób nie zostanie skierowana do domu.
2. Strony ustalają, że miesięczne rozliczenia będą następować w terminie do 14 dni, licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, do której dołączony będzie wykaz, o którym mowa w ust. 1.

3. Maksymalne wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, nie przekroczy kwoty:

brutto: zł (słownie: 00/100)

4. Dzienny koszt zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wynosi:

- * Dla osoby dorosłej.....zł (słownie:.....),
- * Dla dzieckazł (słownie:.....).

Dzienny koszt pozostawiania w gotowości do zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wynosi:

- * Pozostawianie w gotowości do przyjęcia osoby dorosłej.....zł (słownie:.....),
- * Pozostawianie w gotowości do przyjęcia dzieckazł (słownie:.....).

5. Ustala się, że koszt dzienny będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.

6. Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniającą się sytuację osobistą osób skierowanych. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. osobodni będzie realizowana.

7. Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury za wykonane usługi po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wraz z fakturą Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający zrealizowanie usługi w danym czasokresie.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na Nabywcę: Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem Odbiorcy faktury: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby Odbiorcy faktur.
4. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze bądź rachunku w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku. Faktura będzie wystawiana miesięcznie na podstawie faktycznego czasu przebywania osób w placówce oraz pozostawania w gotowości do przyjęcia osób.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9

Strony zawierają umowę na czas określony od dnia do dnia lub do wyczerpania maksymalnej wysokości wynagrodzenia umownego wskazanego w § 7 ust. 3 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 10

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli do świadczenia usług jak również dokumentacji dotyczącej świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.

§ 11

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 12

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) nieprzyjęcie osoby do wskazanej placówki w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 7 ust. 3 umowy – za każdy dzień opóźnienia w przyjęciu klienta do placówki,
- 2) za naruszenie któregośkolwiek z warunków realizacji przedmiotu umowy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, – za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
- 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto.

2. Jeśli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

3. Kary umowne podlegają sumowaniu.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 13

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień podpisanej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:

a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian,

b) gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, zaś wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) gdy łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

d) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

- w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągają to za sobą innych istotnych zmian umowy.

2. Dokonanie zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 wymaga uprzedniego złożenia na piśmie wniosku Wykonawcy.

§ 14

nic B1 op Ak

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należnego wykonania części umowy.

§ 15

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 16

Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 17

1. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 18

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

§ 19

Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

§ 20

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

