**Nr sprawy 1/ZP/2021 Załącznik nr 7 do SWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE**

Zawarta w dniu …....................... w Piekarach Śląskich pomiędzy:

Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich,

NIP : 498 026 22 99,

w imieniu której działa Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

z siedzibą przy ul. Bpa Nankera 103 w Piekarach Śląskich, reprezentowany przez :

Dyrektora - Macieja Gazdę

zwaną dalej Zamawiającym

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

zwanym dalej Wykonawcą

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu na usługi społeczne na podstawie art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych – została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi polegającej na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem w okresie od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 01.05.2021r. do 30.09.2021 lub do wyczerpania środków finansowych, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.**

*§ 2*

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi polegającej na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem w okresie od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 01.05.2021r. do 30.09.2021 z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osoby bezdomnej.

Placówka/i znajduje/ą się w *:*

*……………………………………………………………………………………………………………………………..*

*(nazwa/y i adres/y Placówki/ek)*

2.Wykonawca, który będzie realizował zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia, przez cały okres umowy placówki oddalonej od siedziby Zamawiającego w odległości maksymalnie do………………………....

3. Wykonawca będzie przyjmować do swojej placówki osoby skierowane przez Zamawiającego***.***

4.Udzielenie schronienia nastąpi na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko, adres, nr dokumentu tożsamości oraz czasookres przysługiwania schronienia oraz ewentualnie informacje o odpłatności za pobyt ponoszonej przez osobę bezdomną.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach udzielenie schronienia może nastąpić poprzez skierowanie przez Straż Miejską lub Policję, przy czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego.

6. Zamawiający zastrzega możliwość rezygnacji ze świadczenia usługi względem danej osoby bezdomnej, w terminie wcześniejszym niż wskazany na skierowaniu. Zawiadomienie o rezygnacji nastąpi w dniu powzięcia informacji przez Zamawiającego o konieczności wstrzymania usługi z zachowaniem formy pisemnej.

7. Wykonawca dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi określonymi w odrębnych przepisach tj. spełnia wymogi w zakresie podstawowych standardów schroniska dla osób bezdomnych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych, które zapewniają możliwość całodobowego schronienia w placówce, w tym miejsce do spania .

8. Placówka/i świadczy/ą usługi przez 7 dni w tygodniu. Placówka/i powinna/y być usytuowana/e w miejscu dobrze skomunikowanym.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1) Wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia tj. w szczególności:

a) prowadzenia oraz udostępnienia Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,

b) do pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyny, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia.

c) do pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni.

2) Udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawcy posiadającego więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, ustalenia dotyczące skierowania do którejkolwiek z placówek dokonywane są na jeden wskazany numer. Do zadań Wykonawcy należy ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.

3) Prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

a) regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

b) rejestru mieszkańców,

c) dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniącej dyżur z podaniem godziny i opis istotnych wydarzeń,

4) Świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

5) Zachowania minimalnego standardu podstawowych usług jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszą się schroniska dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach.

§ 4

Wykonawca, który będzie realizował zamówienie zapewni następujący, minimalny standard podstawowych usług świadczonych w placówce oraz minimalny standard obiektu, w którym będą świadczone usługi względem bezdomnych:

a) możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C,

b) umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie.

c) zapewnienie dostępu do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,

d) umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, w miarę potrzeby zapewnienie pomocy w myciu, kąpaniu i ubieraniu,

e) zapewnienie opieki higienicznej,

f) zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną,

g) umożliwienie prania i suszenia odzieży,

h) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,

i) zapewnienie niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,

j) zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,

k) zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej,

l) wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:

– trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,

– trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,

– uczestnictwo w grupach wsparcia ,

ł) zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku,

m) zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,

n) zapewnienie w porze nocnej opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób,

o) zapewnienie dostępu do budynku dla osób niepełnosprawnych, a w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoi mieszkalnych oraz innych pomieszczeń (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowanych na parterze,

p) realizację usługi w placówce liczącej nie więcej niż 80 osób,

q) zapewni możliwość przebywania w pomieszczeniach nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu, przy czym powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym nie może być mniejsza niż 5 m 2 /osobę,

r) wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych w co najmniej 1 okno, zapewnienie swobodnego dostępu do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy,

s) wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych w:

– łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby,

– stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój,

t) wyposażenie w sanitariaty stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:

– urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,

– miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,

– pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,

– umywalkę – 1 dla 5 osób.

u) wyposażenie w przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

w) zapewnienie pomieszczenie sanitariatów ze stałym dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,

x) zapewnienie dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego przygotowywanie posiłków lub porcjowanie i wydawanie,

y) zapewnienie jadalni/świetlicy w postaci pomieszczenia do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może spełniać funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych,

z) zapewnienie wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie - śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku oraz kolacji,

aa) zapewnienie podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),

ab) umożliwienie prania i suszenia odzieży. Pomieszczenia na pralnię i suszarnię powinny być wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni zapewni dostęp do co najmniej jeden suszarki elektrycznej na 30 osób,

ac) zapewnienie pomieszczenia biurowego w postaci wydzielonego pomieszczenia przeznaczonego do prac biurowych,

ad) zapewnienie magazynu odzieży, bielizny, pościeli oraz magazynu środków chemicznych jako wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny. Pomieszczenie magazynu winno być wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań,

ae) zapewnienie pokoju spotkań indywidualnych w postaci wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej,

af) zatrudnienie osoby świadczącej usługi w schronisku o kwalifikacjach :

- pracownika socjalnego czyli osoby, która posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej lub art. 5 ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej z dnia 16 lutego 2007r. ,

- osoby świadczące usługi opiekuńcze :

* kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone usługi lub
* udokumentowanie co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnych, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielenia pierwszej pomocy.

- opiekunowie sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, czyli osoby posiadające wykształcenie co najmniej średnie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,

ah) zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług polegających na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.

2. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.

3. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu się gromadzenie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych osobowych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.

6. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. oraz ustawy o ochronie danych osobowych oraz dołoży wszelkich starań celem należytego zabezpieczenia danych – w tym podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, który został mu powierzony.

§ 6

1. Tytułem wykonania niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie stanowiącej iloczyn ilości osób bezdomnych zabezpieczonych w danym miesiącu kalendarzowym oraz stawki ryczałtowej za jeden osobodzień.

2. Maksymalne wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, nie przekroczy kwoty:

**brutto: …………………………... zł ( słownie: ………………………………………….. 00**/**100)**

udzielenie schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek z terenu Piekar Śląskich:

cena brutto za jeden osobodzień wynosi …………... zł (słownie: …………………………... 00/100)

cena brutto za 459 osobodni dla osób dorosłych, bezdomnych wynosi ….. zł ( słownie: ……... 00/100).

3. Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia, sytuację osobistą. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. osobodni będzie realizowana. Minimalny zakres realizacji określa się na poziomie opieki świadczonej dla 1 (jednej) osoby.

4. Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury za wykonane usługi po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wraz z fakturą Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający zrealizowanie usługi w danym czasookresie.

2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na Nabywcę: Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem Odbiorcy faktury: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.

3. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby Odbiorcy faktur.

4. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze bądź rachunku w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku. Faktura będzie wystawiana miesięcznie na podstawie faktycznego czasu przebywania osób w placówce.

5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

Strony zawierają umowę na czas określony od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 01.05.2021r. do 30.09.2021 lub do wyczerpania środków finansowych, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastapi wcześniej.

§ 9

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli do świadczenia usług jak również dokumentacji dotyczącej świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.

§ 10

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferta – wykona zamówienie własnymi siłami, ~~z wyjątkiem następującej część/i (zakres) zamówienia........................................., które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.~~

§ 11

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

1) nieprzyjęcie klienta do wskazanej placówki w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy – za każdy dzień opóźnienia w przyjęciu klienta do placówki,

2) za naruszenie któregokolwiek z warunków realizacji przedmiotu umowy a wskazanych w § 3 pkt 4 – 6 oraz w § 4, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy – za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,

3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy.

2. Jeśli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

3. Kary umownie podlegają sumowaniu.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar z przysługującego mu wynagrodzenia.

5. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nie przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 6 pkt. 2.

6. Wydalenie osoby bezdomnej bądź odmowa przyjęcia spowodowane agresywnym zachowaniem polegającym na stwarzaniu zagrożenia dla personelu bądź podopiecznych placówki nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

§ 12

1.Zakazuje się istotnych zmian postanowień podpisanej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:

a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian,

b) gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należyta starannością, nie mógł przewidzieć, zaś wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) gdy łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

d) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

- w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.

2. Dokonanie zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 wymaga uprzedniego złożenia na piśmie wniosku Wykonawcy.

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należnego wykonania części umowy.

3. Zapisy niniejszego paragrafu mają także zastosowanie w sytuacji wykreślenia przez Wykonawcę wpisu do rejestru schronisk i noclegowni, o którym mowa w § 3 ust. 3.

§ 14

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 15

Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 16

1. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Integralną częścią niniejszej umowy jest ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

§ 18

Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

§ 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**