


**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne  
i inne szczególne usługi na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych.**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi  
na terenie miasta Piekary Śląskie.**

**Zamówienie prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej w zakładce Zarządzenia lub w sekretariacie Zamawiającego.**

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
w Piekarach Śląskich  
  
Marija Ozols

## I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich  
Adres do korespondencji: ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie  
tel. 32 2879503  
fax 32 2879503 wew. 633  
e – mail : biuro@mopr.piekary.pl

## II. PRZEDMIOT I OKRES ŚWIADCZENIA ZAMÓWIENIA:

**2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie.**

Usługa polega na realizacji zadania obejmującego opiekę, pielęgnację i pomoc, w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych, dla osób tego wymagających, będących w trudnej sytuacji w związku z chorobą psychiczną lub niepełnosprawnością intelektualną (w tym między innymi osób z autyzmem) wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Świadczenie usług objętych zamówieniem odbywać się będzie przez 7 dni w tygodniu.

### 2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **704 godziny** w skali zamówienia w tym 80 godzin dla osoby z autyzmem.

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych, ich częstotliwość określane będą (w formie zakresu usług przekazywanego wykonawcy pisemnie lub elektronicznie) indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jego potrzebami i może obejmować:

### Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

1.1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich jak:
- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
  - dbałość o higienę i wygląd,
  - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

**Nr sprawy 4/ZP/2020**

- korzystanie z usług różnych instytucji,
- b) interwencja i pomoc w życiu rodzinnym, w tym:
  - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
  - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
  - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
  - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
  - współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
  - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych,
  - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
  - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia albo alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach Warsztatów Terapii Zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
  - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
  - przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
  - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
  - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
  - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
  - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

**1.2 pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:**

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i placówek rehabilitacyjnych, w tym zamawianie przewozu karetką do szpitala i poradni specjalistycznych.

**1.3 rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2008 r. o oświadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych**

- ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,

**1.4 pomoc mieszkaniowa, w tym:**

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu wnoszenia opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,

**1.5 zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno- wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego.**

2.3. Planowany okres realizacji zamówienia 01.07.2020 – 31.10.2020 lub do wyczerpania wartości umowy w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

**2.4. Przedmiotowe usługi zamówienia będą świadczone wyłącznie przez osoby:**

2.4.1. wymienione przez Wykonawcę w wykazie wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Ogłoszenia – istnieje możliwość zaangażowania w miejsce wskazanych osób innych będących w dyspozycji Wykonawcy jednak pod warunkiem posiadania identycznych lub wyższych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Zmiana wskazanych osób na inne, nie może przekroczyć 50% liczby wskazanych w złożonej ofercie i musi zostać zaakceptowana uprzednio przez Zamawiającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2.4.2. sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne pod względem zdrowotnym do wykonywania prac w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

2.4.3. posługujące się biegle językiem polskim,

2.4.4. posiadające umiejętności poprawnego utrzymywania kontaktów interpersonalnych,

2.4.5. posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, a mianowicie muszą posiadać kwalifikacje do wykonania minimum jednego z zawodów:

- pracownika socjalnego,
- psychologa,
- pedagoga,
- logopedy,
- terapeuty zajęciowego,
- pielęgniarki,
- asystenta osoby niepełnosprawnej,
- opiekunki środowiskowej,
- specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
- fizjoterapeuty
- lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi,

2.4.6. osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,
- jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
- ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym,
- zakładzie rehabilitacji,
- innej jednostce niż wymienione w pkt. wyżej świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

2.4.7. osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zakresie określonym w pkt. 1.1.a Ogłoszenia, muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
- kształtowania nawyków celowej aktywności,
- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

2.4.8. w przypadku osób świadczących usługi dla osób z autyzmem, dodatkowo wymagane jest udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami z autyzmem,

2.4.9. wykonawca do wykonania określonych usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wybiera osobę bezpośrednio świadczącą usługi o kwalifikacjach odpowiednich do

## Nr sprawy 4/ZP/2020

rodzaju usług określonych w indywidualnych zakresach usług. Zamawiający zastrzega sobie możliwość oceny zasadności dokonanego wyboru i wnoszenia o zmianę osoby świadczącej usługi.

2.5. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium ani wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

2.6. Określenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

- 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych
- 85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
- 85312100-0 - Usługi opieki dziennej
- 85312120-6 - Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną
- 85312500-4 - Usługi rehabilitacyjne.

### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej:

a) zatrudnianie co najmniej 1/3 osób z jednej lub kilku poniższych kategorii (kryterium zatrudnienia osób społecznie marginalizowanych):

- osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy, mających trudności w integracji ze środowiskiem;
- osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym.

Przez zatrudnienie rozumie się stosunek pracy w wymiarze co najmniej ½ etatu. Wskaźnik obliczany będzie w stosunku do ogólnej liczby osób zatrudnionych na umowę o pracę u danego Wykonawcy.

Dla potwierdzenia spełnienia warunku należy załączyć wykaz osób zgodny z Załącznikiem nr 7 oraz 8 do Ogłoszenia wraz z zanonimizowanymi kopiami umów potwierdzających zatrudnienie osób zgodnie z zapisami pkt. 3.1a Ogłoszenia.

b) Zamawiający wymaga aby Wykonawca, na dzień zawarcia umowy aż do dnia jej zakończenia posiadał na terenie miasta Piekary Śląskie punkt obsługi usług czynny co najmniej w godzinach od 8:00-15:00 w dni powszednie, w celu umożliwienia bezpośredniego kontaktu pracowników Zamawiającego z koordynatorem. Ponadto Wykonawca udostępni numer telefonu osoby koordynującej ze wskazaniem godzin dostępności koordynatora – zgodnie z ofertą.

Dla potwierdzenia spełnienia warunków w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Ogłoszenia.

c) Wykonawca wykaże, że dysponuje/będzie dysponował osobami niezbędnymi do wykonania niniejszego zamówienia tzn: co najmniej 3 osobami, w tym 1 osobą pełniącą funkcję koordynatora usług, posiadającą wykształcenie co najmniej średnie oraz 2 osobami spełniającymi wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

## Nr sprawy 4/ZP/2020

Dla potwierdzenia spełnienia warunków w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Ogłoszenia, wraz z kopiami dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz doświadczenie tych osób.

3.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolności technicznej i zawodowej innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

3.3. Wykonawca, który polega na zasobach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

UWAGA: W celu oceny, czy Wykonawca, polegając na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w pkt 3.1. będzie nimi dysponował w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) czy podmiot, na zasobach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

3.4. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w oparciu o regułę spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

## IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

4.1. Termin składania ofert upływa w dniu **25.06.2020 do godz.12:00.**

4.2. Oferty można składać:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103 (sekretariat pokój nr 19, piętro I). Godziny pracy sekretariatu: w poniedziałek od 7.30 do 17.00 od wtorku do czwartku od 7:30 do 15:30, w piątki od 7.30 do 14.00
- b) pocztą lub kurierem na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie. Dla ofert przesyłanych pocztą lub kurierem liczy się data i godzina dostarczenia do sekretariatu.

4.3. Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych od upływu terminu składania ofert, opublikuje na stronie internetowej Zamawiającego: [www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl) informację z otwarcia ofert.

## V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

5.1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami dla Części I i Części II zamówienia:

5.1.1. cena oferty	- waga 40 %
5.1.2. doświadczenie osób	- waga 20 %
5.1.3 doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej	- waga 10%
5.1.4 czas reakcji	- waga 15%
5.1.5 dyspozycyjność Wykonawcy	- waga 15%

### Ad. 1.1. cena oferty

Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium i zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena brutto oferty niepodlegającej odrzuceniu}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt}$$

**Ad. 1.2. doświadczenie osób (D)**

oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

- **20 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego w realizację usługi posiadają powyżej 6 letni staż pracy w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub średni okres zatrudnienia personelu zaangażowanego w realizację usługi na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie więcej niż 10 lat.

- **10 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego w realizację usługi posiadają co najmniej 3-6 letni staż pracy w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub średni okres zatrudnienia personelu zaangażowanego w realizację usługi na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie od 5 – do 10 lat łącznie.

Punkty będą przyznane na podstawie informacji zawartych w Wykazie osób – Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.

**Ad 1.3 doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (WV)**

**10 pkt.** otrzyma oferta jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał (a w przypadku, świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie co najmniej 1 specjalistyczną usługę o podobnym charakterze na rzecz jednostki organizacyjnej pomocy społecznej oraz załączy dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie. Do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej należą:

- regionalne ośrodki polityki społecznej
- powiatowe centra pomocy rodzinie
- ośrodki pomocy społecznej
- domy pomocy społecznej
- placówki specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego
- ośrodki wsparcia
- ośrodki interwencji kryzysowej.

**Ad 1.4 czas reakcji (R)**

**15 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko - czas reakcji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekuńczego w środowisko.

**10 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 2 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko- czas realizacji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekuńczego w środowisko.

**5 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 6 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko - czas realizacji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekuńczego w środowisko.

**0 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko

Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartej w formularzu Oferty.

**Ad 1.5 dyspozycyjność wykonawcy (O)**

**15 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 21.00 i od 7.00 do 8.00 w dni powszednie.

**10 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 19.00 w dni powszednie.

**5 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – , tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 17.00 w dni powszednie.

22 

## Nr sprawy 4/ZP/2020

0 pkt. otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem tylko w godzinach pracy punktu obsługi usług opiekuńczych Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartej w formularzu Oferty.

**5.2. Łączna liczba punktów badanej oferty (K) na podstawie poniższego wzoru:**

$$K = C + D + W + R + O, \text{ gdzie:}$$

K – końcowa liczba punktów

C - cena

D - doświadczenie osób

W - doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej

R - czas reakcji

O – dyspozycyjność Wykonawcy

**5.3.** Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów.

**5.4.** Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w przyjętych kryteriach łącznie wynosi 100 pkt.

**5.5.** Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**5.6.** Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- a) zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
- b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego

## VI WYJAŚNIANIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU, WEZWANIA DO UZUPEŁNIENIA DOKUMENTÓW I ZŁOŻENIA WYJAŚNIEŃ

**6.1.** Wykonawca może się zwracać do Zamawiającego o wyjaśnienia treści ogłoszenia o zamówieniu. Treść złożonych zapytań (bez podania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl)

**6.2.** Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

**6.3.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**6.4.** Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

**6.5.** Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących załączonych oświadczeń lub dokumentów.

**6.6.** W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

## VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

**7.1.** Oferta winna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności i w języku polskim.



## Nr sprawy 4/ZP/2020

Wszelkie przedkładane dokumenty tworzące ofertę należy przedstawić w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenie musi zawierać zwrot „za zgodność z oryginałem”, datę i podpis Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.

7.2. Treść oferty musi odpowiadać treści warunków zamówienia.

7.3. Formularz ofertowy oraz inne oświadczenia winne być ostemplowane pieczętą firmową oraz podpisane i opieczątowane pieczętą imienną przez właściwe osoby do reprezentowania Wykonawcy.

7.4. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte – zszyte w sposób uniemożliwiający ich dekompletację.

7.5. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z treścią oferty przed terminem otwarcia ofert.

7.6. Oferta winna być złożona w opieczątowanej pieczętą firmową kopercie oznaczonej następująco:

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich  
ul. Biskupa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie**

**„Świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,  
wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie”  
Nie otwierać przed dniem 25.06.2020 r. godz. 12:00”**

7.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiana lub wycofanie oferty powinny znaleźć się w zamkniętej kopercie odpowiednio oznaczonej „Zmiana” lub „Wycofanie”, i opisane jak w pkt. 6 niniejszego rozdziału.

## VIII. SPOSOBY POROZUMIEWANIA SIĘ

8.1. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca będą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną (dane teleadresowe Zamawiającego zgodnie z pkt-em 1 niniejszego ogłoszenia). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:  
Katarzyna Shuheber- (kwestie proceduralne) email: zamowienia@mopr.piekary.pl  
Piotr Polok - (kwestie merytoryczne) email: das@mopr.piekary.pl

## IX. ODRZUCENIE OFERTY, WYKLUCZENIE WYKONAWCY, OTWARCIE OFERT

9.1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu z zastrzeżeniem sytuacji dotyczącej poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- b) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- e) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- f) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

9.2. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

## X. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, z siedzibą w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103
- 2) Powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: [iod@mopr.piekary.pl](mailto:iod@mopr.piekary.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
  - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie
  - b) w przypadku udzielenia zamówienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Pani/Pan będzie stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o: ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”, ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:
  - a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,
  - b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia.
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. W przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
  - b) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - c) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
  - d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzanych danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c RODO.

## XI. INFORMACJE DODATKOWE

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym ogłoszeniu, stosuje się zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich