

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne
i inne szczególne usługi na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r.**

Prawo zamówień publicznych.

Usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek z terenu Piekar Śląskich z wyżywieniem, przez cały rok, 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób kierowanych.

Zamówienie prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej w zakładce Zarządzenia lub w sekretariacie Zamawiającego.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich

Wiesław Gwóźdź

2019

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
Adres do korespondencji: ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie
tel. 32 2879503
fax 32 2879503 wew. 633
e – mail : biuro@mopr.piekary.pl

II. PRZEDMIOT I OKRES ŚWIADCZENIA ZAMÓWIENIA:

2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek z terenu Piekar Śląskich z wyżywieniem, przez cały rok, 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób kierowanych.

2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) posiadania wpisu do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia, który prowadzony jest przez właściwego Wojewodę;
- b) zapewnienia minimum 1 (jednej) placówki oddalonej od siedziby Zamawiającego w odległości maksymalnie 70 km. Placówka powinna być dobrze skomunikowana, a liczba miejsc w placówce nie powinna być większa niż 80 (zwana dalej również jako „schronisko”, „schronisko dla bezdomnych”);
- c) wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie przedmiotu zamówienia, tj. w szczególności:
 - prowadzenia oraz udostępniania Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,
 - pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,
 - pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni;
- d) udostępnienia nr telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji;
- e) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego;
- f) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie podstawowych standardów schroniska dla osób bezdomnych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych;
- g) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji;
- h) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR)
- i) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:
 - regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
 - rejestru mieszkańców,
 - dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu.

390

LL

Nr sprawy 14/ZP/2019

Dziennik raportu powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.

2. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług dla osób bezdomnych z terenu Piekar Śląskich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. zwanym dalej „Rozporządzeniem” oraz z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 zwana dalej „Ustawą”, w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.

3. W związku z tym faktem Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia danych osobowych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych osobowych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli co do świadczenia usług jak również dokumentowania świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.

7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników i osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę, za pomocą których wykonuje zlecenie.

Szacunkowo przedmiot zamówienia – 365 osobodni w skali zamówienia

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
	Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu.
	Opieka higieniczna. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną.
	Umożliwienie prania i suszenia odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.

348

66

Zakres usług	Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych.
	Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów.
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: a) trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, b) trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, c) uczestnictwo w grupach wsparcia.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób.
STANDARD OBIEKTU	
Warunki techniczne obiektu	W schronisku zapewnia się: 1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych, 2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze.
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80

Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 5 m ² /osobę.
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w: a) łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, b) stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój.
Sanitariaty	Sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w: a) urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, b) miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, c) pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, d) umywalkę – 1 dla 5 osób. Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

	Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Kuchnia	Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej.

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej.
2. Opiekun posiadający:
 - a) kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
 - b) udokumentowanie co najmniej rocznego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy.

Potwierdzeniem spełnienia warunku będzie przedstawienie Zamawiającemu stosownych dokumentów w formie kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem potwierdzających posiadane kwalifikacje.

2.3. Planowany okres realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2020r. lub do wyczerpania środków finansowych w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

2.4. Przedmiotowe usługi zamówienia będą świadczone przez osoby:

2.4.1 wymienione przez Wykonawcę w wykazie wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Ogłoszenia – istnieje możliwość zaangażowania w miejsce wskazanych osób innych będących w dyspozycji Wykonawcy, spełniających wymagania Zamawiającego.

2.5. Określenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

55270000-3 – Usługi świadczone przez placówki oferujące wyżywienie i miejsca noclegowe

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

3.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie **ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonuje) **na najmniej 1 usługę** w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz załączy dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Nr sprawy 14/ZP/2019

3.2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolności technicznej i zawodowej innych podmiotów wykazanych z **Załączniku nr 4** do ogłoszenia o zamówieniu, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

3.3. Wykonawca, który polega na zasobach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

UWAGA: W celu oceny, czy Wykonawca, polegając na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w pkt 3.2. będzie nimi dysponował w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) czy podmiot, na zasobach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

3.4. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w oparciu o regułę spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT

4.1. Termin składania ofert upływa w dniu **16.01.2020 godz.11:00.**

4.2. Oferty można składać:

a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103 (sekretariat pokój nr 19, piętro I). Godziny pracy sekretariatu: w poniedziałek od 7.30 do 17.00 od wtorku do czwartku od 7:30 do 15:30, w piątki od 7.30 do 14.00

b) pocztą lub kurierem na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie. Dla ofert przesyłanych pocztą lub kurierem liczy się data i godzina dostarczenia do sekretariatu.

4.3. Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych od upływu terminu składania ofert, opublikuje na stronie internetowej Zamawiającego: www.mopr.piekary.pl informację z otwarcia ofert.

V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

5.1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami dla zamówienia:

- | | |
|---|-------------|
| 5.1.1. cena oferty | - waga 25 % |
| 5.1.2. odległość schroniska dla osób bezdomnych | - waga 25 % |
| 5.1.3. ilość dostępnych miejsc we wszystkich placówkach | - waga 25 % |
| 5.1.4. proponowane formy aktywizacji osób bezdomnych możliwe do udostępnienia dla osób bezdomnych skierowanych w ramach umowy | - waga 25% |

Ad. 5.1.1. cena oferty (C)

Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium i zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena brutto oferty niepodlegającej odrzuceniu}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 25 \text{ pkt}$$

Ad. 5.1.2. odległość schroniska dla osób bezdomnych (O)
oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

30

WL

Nr sprawy 14/ZP/2019

- **25 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) od 0 do 20 km,
- **20 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) powyżej 20 km do 30 km
- **15 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) w powyżej 30 km do 40 km
- **10 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) powyżej 40 km do 50 km,
- **5 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) powyżej 50 km do 60 km
- **0 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę w odległości od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) powyżej 60 km do 70 km

W przypadku zapewnienia więcej niż jednej placówki do realizacji przedmiotu zamówienia, pod uwagę będzie brana najbliższa odległość spośród wszystkich podanych placówek.

Zamawiający dokona oceny odległości placówki od siedziby Zamawiającego przy wykorzystaniu narzędzia Mapy Google, adres Internetowy: <https://www.google.pl/maps>, biorąc pod uwagę najkrótszą trasę samochodem.

Ad. 5.1.3. ilość dostępnych miejsc w placówkach (M)

oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

- **25 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni powyżej 80 miejsc noclegowych w placówce/kach,
- **15 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni od 51 do 80 miejsc noclegowych w placówce/kach,
- **5 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że zapewni placówkę obejmującą od 24 do 50 miejsc noclegowych w placówce/kach,

W przypadku wykazania więcej niż jednej placówki do realizacji przedmiotu zamówienia, w celu wykazania ilości miejsc noclegowych należy wskazać łączną liczbę miejsc dostępnych we wszystkich placówkach oraz adresy wskazanych placówek.

5.1.4. proponowane formy aktywizacji osób (A)

- **15 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca zapewni możliwość aktywizacji skierowanych osób bezdomnych w ramach prowadzenia lub współpracy z Centrum Integracji Społecznej
- **10 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca zapewni możliwość aktywizacji skierowanych osób bezdomnych w ramach prowadzenia lub współpracy z Klubem Integracji Społecznej.

5.2. Łączna liczba punktów badanej oferty (K) zostanie ustalona na podstawie poniższego wzoru:

$$K = C + O + M + A, \text{ gdzie:}$$

K – końcowa liczba punktów

O – odległość schroniska dla osób bezdomnych

C – cena

M - ilość dostępnych miejsc w placówkach

A - proponowane formy aktywizacji osób

5.3. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów.

5.4. Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w przyjętych kryteriach łącznie wynosi 100 pkt.

5.5. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5.6. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- a) zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
- b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

VI WYJAŚNIANIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU, WEZWANIA DO UZUPEŁNIENIA DOKUMENTÓW I ZŁOŻENIA WYJAŚNIEŃ

6.1. Wykonawca może się zwracać do Zamawiającego o wyjaśnienia treści ogłoszenia o zamówieniu. Treść złożonych zapytań (bez podania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: www.mopr.piekary.pl

6.2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

6.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

6.4. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

6.5. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących załączonych oświadczeń lub dokumentów.

6.6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

7.1. Oferta winna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności i w języku polskim. Wszelkie przedkładane dokumenty tworzące ofertę należy przedstawić w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenie musi zawierać zwrot „za zgodność z oryginałem”, datę i podpis Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.

7.2. Treść oferty musi odpowiadać treści warunków zamówienia.

7.3. Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu oraz inne oświadczenia winne być ostemplowane pieczętą firmową oraz podpisane i opieczetowane pieczętą imienną przez właściwe osoby do reprezentowania Wykonawcy.

7.4. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte – zszyte w sposób uniemożliwiający ich dekompletację.

7.5. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z treścią oferty przed terminem otwarcia ofert.

7.6. Oferta winna być złożona w opieczetowanej pieczętą firmową kopercie oznaczonej następująco:

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
ul. Biskupa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie**

„Usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem ”

Nie otwierać przed dniem 16.01.2020 r. godz. 11:00”

Nr sprawy 14/ZP/2019

7.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiana lub wycofanie oferty powinny znaleźć się w zamkniętej kopercie odpowiednio oznaczonej „Zmiana” lub „Wycofanie”, i opisane jak w pkt. 6 niniejszego rozdziału.

VIII. SPOSOBY POROZUMIEWANIA SIĘ

8.1. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca będą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną (dane teled adresowe Zamawiającego zgodnie z pkt-em 1 niniejszego ogłoszenia). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

Katarzyna Boruta- (kwestie proceduralne) email: zamowienia@mopr.piekary.pl

Piotr Polok - (kwestie merytoryczne) email: das@mopr.piekary.pl

IX. ODRZUCENIE OFERTY, WYKLUCZENIE WYKONAWCY

9.1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu z zastrzeżeniem sytuacji dotyczącej poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- b) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- e) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- f) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

9.2. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

X. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informuje, że:

3) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, z siedzibą w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103

4) Powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@mopr.piekary.pl

5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,

b) w przypadku udzielenia zamówienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Pani/Pan będzie stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,

6) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o: ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”, ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,

7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:

a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,

Nr sprawy 14/ZP/2019

b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia.

8) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. W przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,

9) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,

10) posiada Pani/Pan:

e) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

f) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

g) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzanych danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

h) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

11) nie przysługuje Pani/Panu:

d) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,


e) prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,

w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c RODO.

XI. INFORMACJE DODATKOWE

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym ogłoszeniu, stosuje się zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich



Zamawiający
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

FORMULARZ OFERTY
do ogłoszenia o zamówieniu

na świadczenie usługi polegającej na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem

Wykonawca*:

Imię, nazwisko/nazwa Wykonawcy.....

Adres:

NIP:.....REGON:.....

tel.....faks:.....e-mail:.....

Oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem zawartym w Ogłoszeniu o zamówieniu, za łączną cenę:

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto za jeden osobodzień (zł)	Szacunkowa liczba osobodni usług w okresie objętym zamówieniem	Wartość usługi ogółem brutto (zł)
A	B	C	D	E = (C x D)
	Usługa polegająca na udzielaniu schronienia osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem w zakresie: udzielenie schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek		365	

Oświadczam/y, iż do wykonania przedmiotu zamówienia wyznaczamy osoby wskazane w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia.

Oświadczam/y, że w celu udzielenia schronienia osobom bezdomnym zapewnimy placówkę (najbliższą pośród oferowanych) oddaloną od siedziby Zamawiającego (tj. ul. Nankera 103, Piekary Śląskie) w odległości:

- od 0 do 20 km
- powyżej 20 km do 30 km
- powyżej 30 km do 40 km
- powyżej 40 km do 50 km
- powyżej 50 km do 60 km
- powyżej 60 km do 70 km

Adres/y placówki/placówek:

Oświadczam/y, że w celu udzielenia schronienia osobom bezdomnym zapewnimy dostępność miejsc noclegowych w ilości:

- powyżej 80
- od 51 do 80
- do 50

..... z liczbą dostępnych miejsc

(adres placówki)

..... z liczbą dostępnych miejsc.....

(adres placówki)

Nr sprawy 14ZP/2019

Oświadczam/y, że w celu aktywizacji zawodowej i społecznej, osobom bezdomnym zapewnimy możliwość aktywizacji:

- w ramach prowadzenia lub współpracy z Centrum Integracji Społecznej
- w ramach prowadzenia lub współpracy z Klubem Integracji Społecznej

Jednocześnie oświadczamy, że ww. formę aktywizacji oferujemy w ramach zawartego porozumienia / realizacji zadań własnych**

W przypadku realizacji zadania we współpracy z innym podmiotem wymagane jest załączenie potwierdzenia współpracy.

Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z warunkami wykonania zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz spełniam/y wymagania stawiane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu. Zobowiązuję/my się realizować zamówienie w wymaganym terminie.

Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się i akceptujemy postanowienia wzoru umowy, a w przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Oświadczam/y, że jesteśmy związani z niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Oświadczam/y, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane przez Zamawiającego uprawnienia.

Rodzaj przedsiębiorstwa, jakim jest Wykonawca – zaznaczyć właściwy kwadrat

- Mikroprzedsiębiorstwo
- Małe przedsiębiorstwo
- Średnie przedsiębiorstwo
- inne

Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy:

1. Część/zakres zamówienia	2. Nazwa (firma) podwykonawcy**

(Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt formularza nie wypełniony, Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane siłami własnymi Wykonawcy, bez udziału podwykonawców).

Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty.

Miejscowość dnia

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

* Uwaga: w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną, należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich pomiotów składających ofertę wspólną.

** niepotrzebne skreślić

30 R

LL

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. *Usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem*, prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na żadnej z podstaw określonej w treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne i inne szczególne usługi na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

....., dnia r. .
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląski

Wykonawca:

.....
.....
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. *Usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem*, prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich (oznaczenie Zamawiającego), oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
.....

....., w następującym zakresie:

.....

.....
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

....., dnia r.
(miejsowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejsowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Bef A

ml

Nazwy Wykonawcy:.....

Adres Wykonawcy:.....

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego pn. *Usługa polegająca na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym z terenu Piekar Śląskich wraz z wyżywieniem*

Oświadczam/y, że dysponuję/emy niżej wymienionymi osobami o następujących kwalifikacjach, które będą wykonywać przedmiotowe zamówienie

Lp.	Nazwisko i Imię	Opis kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia*		Pełniona funkcja (opiekun / pracownik socjalny)
		Posiadane wykształcenie	Kursy, szkolenia	

Oświadczam, iż do realizacji przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza koordynatora:
..... (imię, nazwisko)

* - jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, wówczas wpisuje zobowiązanie podmiotu w postaci np. umowy przedwstępnej itp. oraz obligatoryjnie dołącza do oferty zobowiązanie podmiotu.

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

ef 1

LL

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionej/yh do reprezentowania Wykonawcy)

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

30/12

66

WZÓR
UMOWA nr/2019

Zawarta w dniu w Piekarach Śląskich pomiędzy:
Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich,
NIP : 498 026 22 99,
w imieniu której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**
z siedzibą przy ul. Bpa Nankera 103 w Piekarach Śląskich, reprezentowany przez :
Dyrektora - Macieja Gazdę
zwanego dalej **Zamawiającym**
a
działającą na podstawie

.....
reprezentowanym przez:

.....
.....
NIP:
zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu na usługi społeczne na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych – została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi polegającej na udzielaniu schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek z terenu Piekar Śląskich z wyżywieniem, przez cały rok, 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób kierowanych w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2020r.**

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych dorosłych, wymagających zwiększonej opieki ze względu na stan zdrowia lub wiek z terenu Piekar Śląskich z wyżywieniem, przez cały rok, 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób kierowanych.

Adres/y placówki/placówek wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy:

I placówka:

II placówka:

III placówka:

IV placówka:

(nazwa i adres Placówki/Placówek)

2. W celu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, przez cały okres umowy, placówki/placówek w ilości placówek, oddalonych od siedziby Zamawiającego w odległości maksymalnej km dla pierwszej placówki, km dla drugiej placówki, km dla trzeciej placówki, km dla czwartej placówki,

/ zapis w zależności od ilości zadeklarowanych przez Wykonawcę placówek oraz ich odległości zadeklarowanych w ofercie/

3. Wykonawca będzie przyjmować do swojej placówki osoby skierowane przez Zamawiającego.

4. Udzielenie schronienia nastąpi na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez Zamawiającego. Skierowanie zawierać będzie imię i nazwisko, adres, nr dokumentu tożsamości oraz

30/6

ll

Nr sprawy 14ZP/2019

czasookres przysługiwania schronienia oraz ewentualnie informacje o odpłatności za pobyt ponoszonej przez osobę bezdomną.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach udzielenie schronienia może nastąpić poprzez skierowanie przez Straż Miejską lub Policję, przy czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego.

6. Zamawiający zastrzega możliwość rezygnacji ze świadczenia usługi względem danej osoby bezdomnej, w terminie wcześniejszym niż wskazany na skierowaniu. Zawiadomienie o rezygnacji nastąpi w dniu powzięcia informacji przez Zamawiającego o konieczności wstrzymania usługi z zachowaniem formy pisemnej.

7. Wykonawca dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi określonymi w odrębnych przepisach tj. spełnia wymogi w zakresie podstawowych standardów schroniska dla osób bezdomnych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych, które zapewniają możliwość całodobowego schronienia w placówce, w tym miejsce do spania.

8. Placówka świadczy usługi przez 7 dni w tygodniu. Placówka powinna być usytuowana w miejscu dobrze skomunikowanym.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1) Wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 2879503 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia tj. w szczególności:

a) prowadzenia oraz udostępnienia Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,
b) do pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyny, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia.

c) do pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni.

2) Udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawcy posiadającego więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, ustalenia dotyczące skierowania do którejkolwiek z placówek dokonywane są na jeden wskazany numer. Do zadań Wykonawcy należy ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji.

3) Posiadania wpisu do rejestru placówek udzielających tymczasowego schronienia dla każdej placówki wskazanej do realizacji przedmiotu umowy, który prowadzony jest przez właściwego Wojewodę,

4) Prowadzenia dokumentacji każdej placówki, która obejmuje w szczególności:

a) regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,

b) rejestru mieszkańców,

c) dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniącej dyżur z podaniem godziny i opis istotnych wydarzeń,

5) Świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

6) zachowania minimalnego standardu podstawowych usług jak też minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszą się schroniska dla bezdomnych wskazanych w odrębnych przepisach.

§ 4

1. Wykonawca zapewni następujący, minimalny standard podstawowych usług świadczonych w placówce oraz minimalny standard obiektu, w którym będą świadczone usługi względem bezdomnych:

a) możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C,

b) umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,

c) zapewnienie dostępu do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,

30 B

20

Nr sprawy 14ZP/2019

- d) umożliwienie skorzystania z prysznicza, wymiany odzieży, w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,
- e) zapewnienie opieki higienicznej,
- f) zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną,
- g) umożliwienie prania i suszenia odzieży,
- h) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
- i) zapewnienie niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- j) zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
- k) zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej,
- l) wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:
 - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
 - uczestnictwo w grupach wsparcia,
- ł) zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku,
- m) zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku,
- n) zapewnienie w porze nocnej opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób,
- o) zapewnienie dostępu do budynku dla osób niepełnosprawnych, a w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoi mieszkalnych oraz innych pomieszczeń (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowanych na parterze,
- p) realizację usługi w placówce liczącej nie więcej niż 80 osób,
- r) zapewni możliwość przebywania nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu, przy czym powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym nie może być mniejsza niż 5 m² /osobę,
- s) wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych w co najmniej 1 okno, zapewnienie swobodnego dostępu do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy,
- t) wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych w:
 - łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby,
 - stół, szafę – co najmniej jedna sztuka na każdy pokój,
- u) wyposażenie w sanitariaty stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:
 - urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób,
 - miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,
 - pisuar – 1 dla 20 mężczyzn,
 - umywalkę – 1 dla 5 osób.
- w) wyposażenie w przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- x) zapewnienie pomieszczenie sanitariatów ze stałym dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
- y) zapewnienie dostępu do kuchni - pomieszczenia umożliwiającego przygotowywanie posiłków lub ich porcjowanie i wydawanie,
- z) zapewnienie jadalni/świetlicy - pomieszczenia do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych,
- aa) zapewnienie pralni/suszarni - pomieszczenia na pralnię i suszarnię wyposażone w co najmniej w jedną pralkę na 30 osób. W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnienie dostępu do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób,
- ab) zapewnienie pomieszczenia biurowego - wydzielone pomieszczenie do prac biurowych,
- ac) zapewnienie magazynu odzieży, bielizny, pościeli - pomieszczenia wyposażonego w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań,
- ad) zapewnienie pokoju spotkań indywidualnych - wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej.

2. Ponadto Wykonawca zapewni:

- a) wyżywienie w postaci trzech posiłków dziennie - śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku oraz kolacji,

20/11

22

Nr sprawy 14ZP/2019

- b) podstawowe środki higieniczne niezbędne do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR),
- c) zatrudnienie osób świadczących usługi w schronisku o kwalifikacjach:
 - pracownika socjalnego czyli osoby, która posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej,
 - opiekunów posiadających:
 - kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnoprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
 - udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielenia pierwszej pomocy.

§ 5

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług polegających na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.
2. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu się gromadzenie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych osobowych jedynie pracowników posiadających **imienne upoważnienie**.
6. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. oraz ustawy o ochronie danych osobowych oraz dołoży wszelkich starań celem należytego zabezpieczenia danych – w tym podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, który został mu powierzony.

§ 6

1. Tytułem wykonania niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości stanowiącej iloczyn ilości osób bezdomnych zabezpieczonych w danym miesiącu kalendarzowym oraz stawki za jeden osobodzień.

cena brutto za jeden osobodzień wynosizł (słownie:)

2. Maksymalne wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, nie przekroczy kwoty:
brutto: zł (słownie:.....zł)

3. Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. osobodni będzie realizowana.

4. Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury za wykonane usługi po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują okres jednego miesiąca kalendarzowego. Wraz z fakturą Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający zrealizowanie usługi w danym czasookresie. Faktura za miesiąc listopad zostanie złożona do 05.12.2020r. W miesiącu grudniu okres rozliczeniowy obejmuje termin od 01.12.2020r. do 20.12.2020r. (I okres) oraz od 21.12.2020r. do 31.12.2020r. (II okres). Fakturę za wykonanie usług w grudniu, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć: za I okres – do 24.12.2020r. oraz za drugi okres: do 07.01.2021r.

309 G

h.c

Nr sprawy 14ZP/2019

2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na Nabywcę: Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem Odbiorcy faktury: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby Odbiorcy faktur.
4. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze bądź rachunku w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku. Faktura będzie wystawiana miesięcznie na podstawie faktycznego czasu przebywania osób w placówce.
5. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

Strony zawierają umowę na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020r. lub do wyczerpania środków wskazanych w § 6 ust. 2 niniejszej umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej

§ 9

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli do świadczenia usług jak również dokumentacji dotyczącej świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.

§ 10

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferta – wykona zamówienie własnymi siłami, z wyjątkiem następującej część/i (zakres) zamówienia....., które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.

§ 11

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) nieprzyjęcie klienta do wskazanej placówki w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy – za każdy dzień opóźnienia w przyjęciu klienta do placówki,
 - 2) za naruszenie któregośkolwiek z warunków realizacji przedmiotu umowy a wskazanych w § 3 pkt 4 – 6 oraz w § 4, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy – za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
 - 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o jakim mowa w § 6 ust. 2 umowy.
2. Jeśli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 12

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień podpisanej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:
 - a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
 - b) gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, zaś wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - c) gdy łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - d) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - e) w przypadku zamiaru zmiany placówki wyznaczonej do realizacji umowy w przypadku zdarzeń losowych lub zaprzestania udzielania świadczeń objętych umową w danej placówce, zmiana danej placówki może nastąpić wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca zachowa deklarowaną w ofercie

Nr sprawy 14ZP/2019

ilość placówek, a nowa placówka będzie odpowiadała warunkom Ogłoszenia o zamówieniu, w tym w szczególności kryteriom oceny ofert oraz będzie znajdowała się w odległości oddalonej od siedziby Zamawiającego maksymalnie takiej, co placówka, której wykreślenia(zmiany) domaga się Wykonawca.

2. Dokonanie zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 wymaga uprzedniego złożenia na piśmie wniosku Wykonawcy.

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należnego wykonania części umowy.

3. Zapisy niniejszego paragrafu mają także zastosowanie w sytuacji wykreślenia przez Wykonawcę wpisu do rejestru schronisk i noclegowni, o którym mowa w § 3 ust. 3.

§ 14

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 15

Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 16

1. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Integralną częścią niniejszej umowy jest ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

§ 18

Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

§ 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

20 14

20 14

