

Nr sprawy 174/2019

Piekary Śląskie, dn 18.11.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich  
ul. Biskupa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie  
tel. 32 287-95-03  
[www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl)

### 2. Osoby do kontaktu:

Marzena Frej  
32 288-35-74 wew.642

### 3. Ogólny przedmiot zamówienia:

Usługa szkolenia z systemu dziedzicznego POMOST dla około 50 uczestników projektu „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w nowej odsłonie” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.

**Kod CPV : 80000000-4**

### 4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:

Usługa szkoleniowa- szkolenie z systemu dziedzicznego POMOST dla około 50 uczestników projektu „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w nowej odsłonie”. Szkolenie odbywać się będzie w Piekarach Śląskich.

#### Organizacja szkolenia:

- dla maksymalnie 50 osób podzielonych na 3 grupy:
  1. Pierwsza grupa około 22 osobowa , zakres tematyczny w szczególności powinien obejmować:
    - założenie rodziny,
    - omówienie okna teczki rodziny,
    - rejestracja wniosku z okna teczki rodziny,
    - weryfikacja w rejestrze PESEL, ZUS, EKSMOoN, AC,
    - wprowadzanie wywiadów przez terminal mobilny przez pracowników socjalnych,
  2. Druga grupa około 19 osobowa, zakres tematyczny w szczególności powinien obejmować:
    - przeglądanie danych w systemie POMOST,
    - omówienie modułu praca socjalna,
    - tworzenie raportów,
    - sprawozdawczość.
  3. Trzecia grupa około 9 osobowa, zakres tematyczny w szczególności powinien obejmować :
    - weryfikacja w rejestrze PESEL, ZUS, EKSMOoN, AC,
    - wykonywanie raportów,
    - wprowadzenie I części wywiadu metodą tradycyjną, uzupełnienie pozostałych osób w rodzinie podczas wprowadzenia wywiadu,
    - wydawanie decyzji,
    - obsługa list wypłat,
    - obsługa dokumentów rozliczeniowych.
- cel: przekazanie uczestnikom kursu wiadomości i wyrobienie umiejętności w zakresie niezbędnym do obsługi systemu dziedzicznego POMOST
- czas trwania kursu - minimum 8 godz. dydaktycznych dla każdej z grup.
- szkolenie musi zakończyć się wydaniem zaświadczenia
- wymagania dotyczące miejsca przeprowadzenia szkolenia: miejsce szkolenia zapewni Zamawiający – spotkania odbędą się w Centrum Usług Społecznych w Piekarach Śląskich ul. Kusocińskiego 4 w godzinach od 7.30 do 15.30

### **Wykonawca usługi zapewnia:**

- ciepły zróżnicowany posiłek w trakcie trwania zajęć w postaci;
- obiadu (drugiego dania), kompot lub sok, woda mineralna (przy założeniu, iż liczba godz. kursu w ciągu 1 dnia będzie większa niż 6) lub poczęstunek kawowy w postaci: kawa, herbata, mleko, cukier, cytryna, drobne słone przekąski typu paluszki, kruche ciasteczka w przypadku gdy szkolenie będzie powyżej 4 godzin dydaktycznych ,
- niezbędne materiały dydaktyczne.
- komputery niezbędne do zrealizowania szkolenia.

**5. Termin wykonania zamówienia:** do 30.12.2019 r.

### **6. Warunki płatności:**

Płatność zostanie przekazana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.

### **7. Warunki składania oferty:**

Formularz oferty (załącznik nr 1), Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych między Zamawiającym a Wykonawcą (załącznik nr 2) należy składać w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie: mailowo: bfe@mopr.piekary.pl, przesyłając pocztą (ważna data otrzymania, a nie data nadania), osobiście w sekretariacie (pok. nr 19 w godzinach urzędowania), w terminie do dnia 26.11.2019r.

### **8. Warunki Wyboru Wykonawcy:**

Wykonawca zostanie wybrany poprzez porównanie cenowe całości zamówienia i wybranie najkorzystniejszej oferty.

Kryterium: cena 100%.