

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**

ul. Biskupa Nankera 103

41-949 Piekary Śląskie

e-mail: biuro@mopr.piekary.pl

tel./fax 322879503

tel./fax 322883574

www.mopr.piekary.pl

Nr sprawy 146/2019

Piekary Śląskie, dn. 19.09.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**1. Zamawiający:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich

ul. Biskupa Nankera 103

41-949 Piekary Śląskie

tel. 32 287-95-03

[www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl/)

**2. Osoby do kontaktu:**

 Marzena Frej

32 288-35-74 wew.642

**3. Ogólny przedmiot zamówienia:**

Usługa polegająca na przeprowadzeniu konsultacji superwizyjnych indywidualnych i grupowych dla pracowników socjalnych uczestników projektu ,, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w nowej odsłonie”. Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Priorytetu II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

**Kod CPV: 80510000-2**

**4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:**

Usługa polegająca na przeprowadzeniu konsultacji superwizyjnych indywidualnych i grupowych dla pracowników socjalnych uczestników projektu ,, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich w nowej odsłonie”. Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Priorytetu II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Przez konsultacje superwizyjne należy rozumieć tworzenie możliwości refleksji nad własnymi emocjami, które wywołuje praca socjalna z klientem, emocji klienta w różnych sytuacjach związanych z udzielaną pomocą, wyjaśnieniu dylematów etyczno- moralnych pojawiających się w pracy socjalnej, nabywaniu od superwizora i innych członków grupy zarówno kompetencji społecznych jak również istotnych umiejętności zawodowych w tym formułowania celów pracy z klientem oraz narzędzi i metod

osiągania tych celów W ramach konsultacji tworzona zostanie możliwość omówienia trudności
i problemów w realizacji zadań w ramach rozdzielenia pracy socjalnej od świadczeń i usług pomocy społecznej – zgodnie z przyjętym w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich modelem rozdzielenia.

1. Realizacja konsultacji superwizyjnych dla pracowników socjalnych w ilości nie mniej niż 8 godzin miesięcznie i nie więcej niż 228 godzin w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zapewnia w ramach wykonywania usługi ochronę danych i poufność informacji, chroniącą realizację konsultant -superwizor-osoby superwizowane.
3. Zleceniodawca zapewnia warunki lokalowe do przeprowadzenia superwizji indywidualnych
i grupowych.
4. Zleceniodawca przeprowadzi rekrutację osób chętnych do udziału w konsultacjach superwizyjnych indywidualnych i grupowych w każdym miesiącu trwania umowy – na wskazane przez Wykonawcę możliwe terminy świadczenia usługi. Wykonawca, co najmniej tydzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi przedstawi najmniej 4 różne dostępne terminy w każdym miesiącu. Zamawiający dokona wyboru terminów odpowiadających potrzebom
i ilości osób chcących skorzystać z konsultacji.
5. Dla poszczególnych uczestników wykonawca zapewni możliwość udziału w spotkaniach superwizyjnych co najmniej 1 raz w miesiącu.

Nr sprawy 146/2019

1. Czas trwania pojedynczej konsultacji superwizyjnej grupowej, powinien wynosić nie więcej niż 4-5 godzin na każdą z grup a w przypadku konsultacji indywidualnych nie więcej niż 2 godziny na osobę.
2. Grupy będą około 10 osobowe.
3. Spotkania będą się odbywać w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30
4. Wykonawca przygotowując konsultacje zobowiązany jest uwzględnić:

- założenia realizacji projektu POWER.02.05.00-IP.03-00-012/17.

- wypracowane produkty Projektu realizowanego w ramach PO KL 1.18 ,,Tworzenie
 i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”.

- przyjęte zasady implementacji projektu obowiązujące w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich.

 10. W ramach konsultacji, zgodnie z potrzebami osób korzystających, poruszone zostaną
 między innymi zagadnienia:

 - radzenie sobie z własnymi emocjami, które wywołuje praca socjalna z klientem,

 - rozumienia emocji klienta w rożnych sytuacjach związanych z udzielaną pomocą,

 - dylematów etyczno – moralnych pojawiających się w pracy socjalnej,

- metodyki pracy socjalnej w ramach modelu rozdzielenia( z podziałem na tzw. interwencyjną pracę socjalną i ,, systemową, metodyczną pracę socjalną ),

- trudności i problemów w realizacji zadań w ramach rozdzielenia pracy socjalnej od świadczeń i usług pomocy społecznej- zgodnie z przyjętym w MOPR modelem rozdzielenia.

11. W ramach realizowanego zadania Wykonawca zapewnia prowadzenie konsultacji przez osobę posiadającą certyfikat superwizora pracy socjalnej zgodnie z art.121a ust.3 ustawy o pomocy społecznej

12. Wykonawca w ramach konsultacji superwizyjnych prowadzi dokumentację obejmującą:

 - Listy obecności uczestników z logami zgodnie z wymogami projektu.

- Sprawozdanie zawierające po ewolucyjną ocenę superwizji, informację o ilości osób uczestniczących w superwizjach oraz wnioski i rekomendacje.

W przypadku niewyłonienia wykonawcy spełniającego wymóg posiadania certyfikatu superwizora pracy socjalnej zgodnie z art. 121a ust.3 ustawy o pomocy społecznej- dopuszcza się możliwość realizacji konsultacji superwizyjnych przez osobę, która wykaże się posiadaniem:

- wykształcenia wyższego magisterskiego uprawniającego do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, lub posiadaniem decyzji o uznaniu kwalifikacji w zawodzie regulowanym pracownika socjalnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 marca 2008 r

o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej

- co najmniej 5-letnniego stażu w zawodzie pracownika socjalnego lub wykaże się udokumentowanym doświadczeniem w przeprowadzeniu co najmniej 500 godzin szkoleń dla pracowników socjalnych z zakresu umiejętności interpersonalnych i społecznych, metodyki pracy socjalnej, diagnozy socjalnej, warsztatu pracy pracownika socjalnego lub aksjologii pracy socjalnej w okresie ostatnich 5 lat.

- potwierdzenie przeprowadzenia w ciągu ostatnich 2 lat nie mniej niż 100 godzin konsultacji superwizyjnych lub sesji superwizyjnych dla pracowników socjalnych co udokumentuje wraz
 z pozytywną opinią podmiotów zlecających zadanie.

 **5. Termin wykonania zamówienia:** do 30 marca 2020 r.

**6. Wykluczenia:**

O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

**7. Warunki płatności:**

Płatność zostanie przekazana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.

Nr sprawy 146/2019

**8. Warunki składania oferty:**

Formularz oferty (załącznik nr 1), Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych między Zamawiającym a Wykonawcą (załącznik nr 2) należy składać w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie: mailowo: bfe@mopr.piekary.pl, przesyłając pocztą (ważna data otrzymania, a nie data nadania), osobiście w sekretariacie (pok. nr 19 w godzinach urzędowania), w terminie do dnia **27.09.2019 r.**

**9. Warunki Wyboru Wykonawcy:**

Wykonawca zostanie wybrany poprzez porównanie cenowe całości zamówienia i wybranie najkorzystniejszej oferty.

Kryterium: cena 100%.