

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU**

**w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne  
i inne szczególne usługi na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych.**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi  
na terenie miasta Piekary Śląskie.**

**Zamówienie prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej w zakładce Zarządzenia lub w sekretariacie Zamawiającego.**

## **I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich

Adres do korespondencji: ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie

tel. 32 2879503

fax 32 2879503 wew. 633

e – mail : biuro@mopr.piekary.pl

## **II. PRZEDMIOT I OKRES ŚWIADCZENIA ZAMÓWIENIA:**

**2.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie.**

Usługa polega na realizacji zadania obejmującego opiekę, pielęgnację i pomoc, w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych, dla osób tego wymagających, będących w trudnej sytuacji w związku z chorobą psychiczną lub niepełnosprawnością intelektualną (w tym między innymi osób z autyzmem) wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Świadczenie usług objętych zamówieniem odbywać się będzie przez 7 dni w tygodniu.

### **2.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **654 godziny** w skali zamówienia w tym 96 godzin dla osoby z autyzmem.

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych, ich częstotliwość oraz niezbędny czas do ich wykonania określany będzie (w formie zakresu usług przekazywanego wykonawcy pisemnie lub elektronicznie) indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jego potrzebami i może obejmować:

### **Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**

1.1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz **wspieranie, także w formie** asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich, jak samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym:
- umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
  - dbałość o higienę i wygląd,
  - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - korzystanie z usług różnych instytucji,

#### **Nr sprawy 4/ZP/2019**

b) interwencja i pomoc w życiu rodzinnym, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych,
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia albo alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach Warsztatów Terapii Zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

1.2 pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

1.3 rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2008 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych

- ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i
- edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,

1.4 pomoc mieszkaniowa, w tym:

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu wnoszenia opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,

1.5 zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno- wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego.

**2.3. Planowany okres realizacji zamówienia 01.10.2019 – 31.12.2019** lub do wyczerpania wartości umowy w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

## Nr sprawy 4/ZP/2019

### 2.4. Przedmiotowe usługi zamówienia będą świadczone wyłącznie przez osoby:

2.4.1. wymienione przez Wykonawcę w wykazie wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Ogłoszenia – istnieje możliwość zaangażowania w miejsce wskazanych osób innych będących w dyspozycji Wykonawcy jednak pod warunkiem posiadania identycznych lub wyższych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Zmiana wskazanych osób na inne, nie może przekroczyć 50% liczby wskazanych w złożonej ofercie i musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego,

2.4.2. sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne pod względem zdrowotnym do wykonywania prac w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

2.4.3. posługujące się biegle językiem polskim,

2.4.4. posiadające umiejętności poprawnego utrzymywania kontaktów interpersonalnych,

2.4.5. posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, a mianowicie muszą posiadać kwalifikacje do wykonania minimum jednego z zawodów:

- pracownika socjalnego,
- psychologa,
- pedagoga,
- logopedy,
- terapeuty zajęciowego,
- pielęgniarki,
- asystenta osoby niepełnosprawnej,
- opiekunki środowiskowej,
- specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
- fizjoterapeuty
- lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi,

2.4.6. osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,
- jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
- ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym,
- zakładzie rehabilitacji,
- innej jednostce niż wymienione w pkt. wyżej świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

2.4.7. osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi ,w zakresie określonym w pkt. 1.1.a Ogłoszenia, muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
- kształtowania nawyków celowej aktywności,
- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

2.4.8. w przypadku osób świadczących usługi dla osób z autyzmem, dodatkowo wymagane jest udokumentowane minimum roczne doświadczenie w pracy z osobami z autyzmem,

2.5. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium ani wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

2.6. Określenie przedmiotu zamówienia wg kodów CPV:

- |            |  |
|------------|--|
| 85311100-3 | - Usługi opieki społecznej dla osób starszych                    |
| 85311200-4 | - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych            |
| 85312100-0 | - Usługi opieki dziennej   |
| 85312120-6 | - Usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną |
| 85312500-4 | - Usługi rehabilitacyjne.  |

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

**3.1.** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej:

a) zatrudnianie co najmniej 33% osób z jednej lub kilku poniższych kategorii (kryterium zatrudnienia osób społecznie marginalizowanych):

- 1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- 2) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- 3) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy, mających trudności w integracji ze środowiskiem,
- 4) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- 5) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 6) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia,
- 8) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym,

Przez zatrudnienie rozumie się stosunek pracy w wymiarze co najmniej ½ etatu. Wskaźnik obliczany będzie w stosunku do ogólnej liczby osób zatrudnionych na umowę o pracę u danego Wykonawcy.

Dla potwierdzenia spełnienia warunku należy załączyć wykaz osób zgodny z Załącznikiem nr 7 oraz 8 do Ogłoszenia wraz z zanonimizowanymi kopiami umów potwierdzających zatrudnienie osób zgodnie z zapisami pkt. 3.1a Ogłoszenia.

b) zamawiający wymaga aby Wykonawca, na dzień zawarcia umowy aż do dnia jej zakończenia posiadał na terenie miasta Piekary Śląskie punkt obsługi usług czynny co najmniej w godzinach od 8:00-15:00 w dni powszednie, w celu umożliwienia bezpośredniego kontaktu pracowników Zamawiającego z koordynatorem. Ponadto Wykonawca udostępni numer telefonu osoby koordynującej ze wskazaniem godzin dostępności koordynatora – zgodnie z ofertą.

Dla potwierdzenia spełnienia warunków w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Ogłoszenia.

c) Wykonawca wykaże, że dysponuje/będzie dysponował osobami niezbędnymi do wykonania niniejszego zamówienia tzn: co najmniej 3 osobami, w tym 1 osobą pełniącą funkcję koordynatora usług, posiadającą wykształcenie co najmniej średnie oraz 2 osobami spełniającymi wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

Dla potwierdzenia spełnienia warunków w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik numer 4 do Ogłoszenia, wraz z kopiami dokumentów potwierdzających kwalifikacje oraz doświadczenie tych osób.

**3.2.** Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolności technicznej i zawodowej innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

**3.3.** Wykonawca, który polega na zasobach innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

UWAGA: W celu oceny, czy Wykonawca, polegając na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w pkt 3.1. będzie nimi dysponował w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie

## Nr sprawy 4/ZP/2019

zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) czy podmiot, na zasobach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

**3.4.** Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w oparciu o regułę spełnia/nie spełnia na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

### IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

**4.1.** Termin składania ofert upływa w dniu **23.09.2019 do godz.12:00**.

**4.2.** Oferty można składać:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103 (sekretariat pokój nr 19, piętro I). Godziny pracy sekretariatu: w poniedziałek od 7.30 do 17.00 od wtorku do czwartku od 7:30 do 15:30, w piątki od 7.30 do 14.00
- b) pocztą lub kurierem na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie. Dla ofert przesyłanych pocztą lub kurierem liczy się data i godzina dostarczenia do sekretariatu.

**4.3.** Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych od upływu terminu składania ofert, opublikuje na stronie internetowej Zamawiającego: [www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl) informację z otwarcia ofert.

### V. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

**5.1.** Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami dla Części I i Części II zamówienia:

5.1.1. cena oferty	- waga 40 %
5.1.2. doświadczenie osób	- waga 20 %
5.1.3 doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej	- waga 10%
5.1.4 czas reakcji	- waga 15%
5.1.5 dyspozycyjność Wykonawcy	- waga 15%

#### Ad. 1.1. **cena oferty**

Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium i zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena brutto oferty niepodlegającej odrzuceniu}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt}$$

#### Ad. 1.2. **doświadczenie osób (D)**

oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

- **20 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego w realizację usługi posiadają powyżej 6 letni staż pracy w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub średni okres zatrudnienia personelu zaangażowanego w realizację usługi na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie więcej niż 10 lat.
- **10 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego w realizację usługi posiadają co najmniej 3-6 letni staż pracy

#### **Nr sprawy 4/ZP/2019**

w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą lub średni okres zatrudnienia personelu zaangażowanego w realizację usługi na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie od 5 – do 10 lat włącznie.

Punkty będą przyznane na podstawie informacji zawartych w Wykazie osób – Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.

Ad 1.3 doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (W)

**10 pkt.** otrzyma oferta jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał (a w przypadku, świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie co najmniej 1 specjalistyczną usługę o podobnym charakterze na rzecz jednostki organizacyjnej pomocy społecznej oraz załączy dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie. Do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej należą:

- regionalne ośrodki polityki społecznej
- powiatowe centra pomocy rodzinie
- ośrodki pomocy społecznej
- domy pomocy społecznej
- placówki specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego
- ośrodki wsparcia
- ośrodki interwencji kryzysowej.

Ad 1.4 **czas reakcji (R)**

**15 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko - czas reakcji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekunki w środowisko.

**10 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 2 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko- czas realizacji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekunki w środowisko.

**5 pkt.** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 6 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko - czas realizacji będzie liczony od momentu zgłoszenia telefonicznego potrzeby wejścia do faktycznego wejścia opiekunki w środowisko.

**0 pkt** otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się powyżej 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko

Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartej w formularzu Oferty.

Ad 1.5 **dyspozycyjność wykonawcy (O)**

**15 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 21.00 i od 7.00 do 8.00 w dni powszednie.

**10 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 19.00 w dni powszednie.

**5 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on dodatkowo możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami pracy punktu obsługi usług opiekuńczych – , tj. dodatkowo w godzinach od 15.00 do 17.00 w dni powszednie.

**0 pkt.** otrzyma oferta Wykonawcy, jeżeli udostępni on możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem tylko w godzinach pracy punktu obsługi usług opiekuńczych  
Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartej w formularzu Oferty.

**5.2. Łączna liczba punktów badanej oferty (K)** na podstawie poniższego wzoru:

$$K = C + D + W + R + O, \text{ gdzie:}$$

K – końcowa liczba punktów

C - cena

D - doświadczenie osób

W - doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej

R - czas reakcji

O – dyspozycyjność Wykonawcy

**5.3.** Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów.

## **Nr sprawy 4/ZP/2019**

**5.4.** Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w przyjętych kryteriach łącznie wynosi 100 pkt.

**5.5.** Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**5.6.** Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- a) zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
- b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego

## **VI WYJAŚNIANIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU, WEZWANIA DO UZUPEŁNIENIA DOKUMENTÓW I ZŁOŻENIA WYJAŚNIEŃ**

**6.1.** Wykonawca może się zwracać do Zamawiającego o wyjaśnienia treści ogłoszenia o zamówieniu. Treść złożonych zapytań (bez podania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl)

**6.2.** Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

**6.3.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**6.4.** Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, pełnomocnictwa, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

**6.5.** Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących załączonych oświadczeń lub dokumentów.

**6.6.** W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

## **VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

**7.1.** Oferta winna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności i w języku polskim.

**7.2.** Treść oferty musi odpowiadać treści warunków zamówienia.

**7.3.** Formularz ofertowy oraz inne oświadczenia winne być ostatecznie opiewane pieczęcią firmową oraz podpisane i opieczetowane pieczęcią imienną przez właściwe osoby do reprezentowania Wykonawcy.

**7.4.** Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte – zszyte w sposób uniemożliwiający ich dekompletację.

**7.5.** Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym przypadkowe zapoznanie się z treścią oferty przed terminem otwarcia ofert.

**7.6.** Oferta winna być złożona w opieczetowanej pieczęcią firmową kopercie oznaczonej następująco:



**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich  
ul. Biskupa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie**

**„Świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,  
wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie”  
Nie otwierać przed dniem ..... godz. 12:00”**

7.7. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiana lub wycofanie oferty powinny znaleźć się w zamkniętej kopercie odpowiednio oznaczonej „Zmiana” lub „Wycofanie”, i opisane jak w pkt. 6 niniejszego rozdziału.

#### **VIII. SPOSOBY POROZUMIEWANIA SIĘ**

8.1. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawca będą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną (dane teleadresowe Zamawiającego zgodnie z pkt-em 1 niniejszego ogłoszenia). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

Katarzyna Boruta- (kwestie proceduralne) email: zamowienia@mopr.piekary.pl

Piotr Polok - (kwestie merytoryczne) email: das@mopr.piekary.pl

#### **IX. ODRZUCENIE OFERTY, WYKLUCZENIE WYKONAWCY, OTWARCIE OFERT**

9.1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu z zastrzeżeniem sytuacji dotyczącej poprawienia innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- b) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- c) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- e) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu;
- f) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

9.2. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawców, którzy nie wykazali spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

#### **X. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, z siedzibą w Piekarach Śląskich ul. Biskupa Nankera 103

2) Powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: [iod@mopr.piekary.pl](mailto:iod@mopr.piekary.pl)

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

b) w przypadku udzielenia zamówienia - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Pani/Pan będzie stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,

#### **Nr sprawy 4/ZP/2019**

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona dokumentacja postępowania w oparciu o: ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”, ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,

5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:

a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,

b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia.

6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. W przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,

7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,

8) posiada Pani/Pan:

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzanych danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

9) nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,

w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit c RODO.

#### **XI. INFORMACJE DODATKOWE**

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym ogłoszeniu, stosuje się zapisy Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 73 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości od 30 000 euro do 750 000 euro w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich

Zamawiający

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie

**FORMULARZ OFERTY**  
do ogłoszenia o zamówieniu

na Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,  
wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

Wykonawca\*:

Imię, nazwisko/nazwa Wykonawcy.....  
Adres: .....  
NIP:.....REGON: .....  
tel.....faks:.....e-mail: .....

Oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem zawartym w Ogłoszeniu  
o zamówieniu, za łączną cenę:

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto za jedną godzinę ( zł )	Szacunkowa liczba godzin usług w okresie objętym zamówieniem	Wartość usług ogółem brutto ( zł )
A	B	C	D	E = (C x D)
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi		654	

Oświadczam/y, iż do wykonania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyznaczamy osoby wskazane w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia. Oświadczam/y, że czas reakcji niezbędny do objęcia wsparciem, niezależnie od godziny powiadomienia będzie zawierał się (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
- powyżej 2 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
- powyżej 6 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
- powyżej 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko, jednak nie później niż 24 godziny od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko

Oświadczam/y, że udostępniamy możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami punktu obsługi usług opiekuńczych w godzinach (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- od 15:00 do 21:00 i od 7:00 do 8:00
- od 15:00 do 19:00
- od 15:00 do 17:00

Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z warunkami wykonania zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz spełniam/y wymagania stawiane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu. Zobowiązujemy się realizować zamówienie w wymaganym terminie.

Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się i akceptujemy postanowienia wzoru umowy, a w przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**Nr sprawy 4/ZP/2019**

Oświadczam/y, że jesteśmy związani z niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

Oświadczam/y, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane przez Zamawiającego uprawnienia.

Rodzaj przedsiębiorstwa, jakim jest Wykonawca 2 – zaznaczyć właściwy kwadrat

- Mikroprzedsiębiorstwo
- Małe przedsiębiorstwo
- Średnie przedsiębiorstwo
- inne

Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy:

1. Część/zakres zamówienia	2. Nazwa (firma) podwykonawcy**

(Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt formularza nie wypełniony, Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane siłami własnymi Wykonawcy (bez udziału podwykonawców).

Na ..... kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty.

Miejscowość ..... dnia .....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób  
uprawnionej/yh do reprezentowania Wykonawcy)

\* Uwaga: w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną, należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich pomiotów składających ofertę wspólną.

\*\* niepotrzebne skreślić

Zamawiający:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:  
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy  
DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na żadnej z podstaw określonej w treści Ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne i inne szczególne usługi na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

....., dnia ..... r. .  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do  
reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia ..... r.  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do  
reprezentowania Wykonawcy)

Zamawiający:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląski

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy  
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie, prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich (oznaczenie Zamawiającego), oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu.

....., dnia ..... r.  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....  
.....

....., w następującym zakresie:

.....

.....  
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

....., dnia ..... r.  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia ..... r.  
(miejscowość)

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Nazwy Wykonawcy:.....

Adres Wykonawcy:.....

**WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA**

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

Oświadczam/y, że dysponuję/emy niżej wymienionymi osobami o następujących kwalifikacjach, które będą wykonywać przedmiotowe zamówienie:

Lp.	Nazwisko i Imię	Opis kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia*		Posiadane doświadczenie w wykonywaniu specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi****	Podstawa do dysponowania osobami	Staż pracy w usługach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych (liczbowo)
		Posiadane wykształcenie	Kursy, szkolenia			

Oświadczam, iż do realizacji przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza spośród osób wskazanych powyżej koordynatora: ..... (imię, nazwisko )

\* - wpisać kwalifikacje, jakie posiada wskazana osoba do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

\*\* - informacja o podstawie do dysponowania osobami jeżeli Wykonawca dysponuje osobą w dniu składania ofert, wówczas wpisuje podstawę do dysponowania np. umowa o pracę, umowa zlecenie, o dzieło itp.

\*\*\* - jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, wówczas wpisuje zobowiązanie podmiotu w postaci np. umowy przedwstępnej itp. oraz obligatoryjnie dołącza do oferty zobowiązanie podmiotu.

\*\*\*\* - niepotrzebne skreślić

Miejscowość .....dnia.....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)



Zamawiający:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....  
.....

.....  
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY  
O POSIADANIU PUNKTU OBSŁUGI USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich pn: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

Oświadczam/y, że:

od dnia obowiązywania umowy będziemy posiadać na terenie Miasta Piekary Śląskie placówkę, która będzie dostępna w godzinach co najmniej od 8:00 – 15:00 do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym.

Adres placówki oraz numer telefonu do osoby koordynującej zostanie udostępniony Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.

Miejscowość .....dnia.....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób  
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

Zamawiający:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZATRUDNIANIU OSÓB  
SPOŁĘCZNIE MARGINALIZOWANYCH ( zdefiniowanych w rozdz. III pkt. 3.1. Ogłoszenia)**

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

Oświadczam/y, że zatrudniamy:

L.p.	Inicjały osoby zatrudnionej	Forma zatrudnienia	Wymiar etatu

Miejscowość .....dnia.....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób  
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

Zamawiający:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Bpa Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....  
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE O ILOŚCI ZATRUDNIONYCH OSÓB  
NA UMOWĘ O PRACĘ**

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie

Oświadczam/y, że:

na dzień złożenia oferty posiadamy zatrudnionych na umowę o pracę ..... osób.  
(ilość)

Miejscowość .....dnia.....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób  
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

**Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

Miejscowość .....dnia.....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób  
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**UMOWA NR /2019**

Zawarta w dniu .....2019r. w Piekarach Śląskich pomiędzy:  
Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich  
NIP: 498 026 22 99  
w imieniu której działa Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie z siedzibą w Piekarach Śląskich przy  
ul. Bpa Nankera 103  
reprezentowany przez:  
Dyrektora – Macieja Gazdę  
zwanego w treści umowy Zamawiającym

a.....  
.....  
NIP.....  
reprezentowanym przez :  
.....  
zwanym dalej Wykonawcą

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych – została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie w maksymalnym wymiarze 654 godzin w skali zamówienia, w tym 96 godzin dla osoby z autyzmem** (zwanym w dalszej części niniejszej umowy jako „usługi”).
2. Zamawiający oświadcza, iż wskazana w ust. 1 ilość godzin usługi ma charakter wyłącznie orientacyjny a faktyczna liczba godzin zamówionej usługi uzależniona będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca oświadcza jednocześnie, że zrzeka się w przyszłości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu realizacji mniejszej ilości godzin niż określona w ust. 1.

**§ 2**

1. Szczegółowy zakres zleconego Wykonawcy zadania obejmuje specjalistyczną pomoc i opiekę w zakresie zaspokajania kluczowych potrzeb życiowych, społecznych i zdrowotnych, dla osób tego wymagających tj. świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie mieszkańców Piekar Śląskich będących osobami z zaburzeniami psychicznymi wg. zakresu określonego w załączniku nr 1.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usług objętych zamówieniem w każdym z 7 dni tygodnia.

**§ 3**

1. Ilość objętych pomocą osób jak i ilość świadczonych godzin określać będzie Zamawiający, na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, a realizować będzie Wykonawca. Zlecenie realizacji usług na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane telefonicznie, e-mailem oraz w formie pisemnej, w postaci zgłoszenia wejścia w środowisko, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy.
2. Podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług nastąpi zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem reakcji określonym w formularzu ofertowym, tj. w ciągu..... godzin od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia- zgodnie z zadeklarowanym w ofercie czasem reakcji.

#### Nr sprawy 4/ZP/2019

3. W przypadkach nagłych dopuszcza się możliwość telefonicznego zgłoszenia o potrzebie zapewnienia usług – Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się do potwierdzenia zgłoszenia w ciągu kolejnych 2 dni roboczych.

#### § 4

1. Wykonawca zapewni i wskaże Zamawiającemu osobę koordynatora, którego zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego. Koordynatorem będzie: ..... numer telefonu.....Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności: zmianę stanu zdrowia, mającą wpływ na zakres świadczonych usług lub brak możliwości wykonania usług (tzw. „wstrzymanie usług”).
2. Wykonawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 1 niezwłocznie, na piśmie - faksem (nr 32 2879503 wew.633) lub na adres e-mail: [biuro@mopr.piekary.pl](mailto:biuro@mopr.piekary.pl).
3. W przypadku wstrzymania realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia tego faktu niezwłocznie Zamawiającemu tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług na druku „wstrzymania usług” stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie informację o okolicznościach uniemożliwiających realizację usług informuje o tym fakcie Wykonawcę, również na druku „wstrzymania usług” Wstrzymanie usług następuje w sytuacji gdy osoba wymagająca pomocy:
  - a) odmówi świadczenia usług,
  - b) będzie w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej lub rehabilitacyjnej i leczniczej trwającej dłużej niż 1 dobę,
  - c) wyjedzie do rodziny,
  - d) gdy nastąpi zgon.

#### § 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie. Do świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić wyłącznie osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonywania prac fizycznych, posiadające umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych, posługujących się biegle językiem polskim.
2. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy za pośrednictwem wykwalifikowanego personelu, wskazanego w wykazie osób stanowiącym załącznik nr 5 do oferty Wykonawcy. Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy w miejsce wskazanych w załączniku nr 5 do oferty Wykonawcy, pod warunkiem posiadania identycznych lub wyższych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego przez inne wyznaczone w zamian przez Wykonawcę osoby. Zmiana wskazanych osób na inne, nie może przekroczyć 50% liczby osób wskazanych w złożonej ofercie i musi zostać zaakceptowana uprzednio przez Zamawiającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Do wniosku o zmianę osób Wykonawca przedkłada dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie tych osób.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usług objętych przedmiotem umowy przez osoby odpowiednio przeszkolone oraz posiadające kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. Dopuszcza się zmianę osoby świadczącej usługi na rzecz klienta spośród osób wyznaczonych do realizacji umowy, w okresie obowiązywania decyzji przyznającej świadczenie, w następujących przypadkach:
  - a) uzasadnionych wolą klienta, lub
  - b) gdy z osobą świadczącą usługę rozwiązano umowę na podstawie której wykonywała czynności wynikające z przedmiotu zamówienia, lub
  - c) w okresie nieobecności osoby świadczącej usługi w związku z przebywaniem na zwolnieniu lekarskim lub korzystaniem z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego lub innej usprawiedliwionej jej nieobecności.
5. Zmiana osoby świadczącej usługi może nastąpić także w każdym czasie, w związku ze stwierdzeniem przez Wykonawcę nieprawidłowości w zakresie wykonywania usług na rzecz klienta. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany osoby wykonującej bezpośrednio usługę w każdym czasie. Wykonawca zobowiązany jest w takim

#### **Nr sprawy 4/ZP/2019**

przypadku do zmiany osoby wykonującej bezpośrednio usługę spośród osób wyznaczonych do realizacji usługi, w najbliższym kolejnym dniu świadczenia usługi.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania osobie dla której świadczone są usługi, informacji o zmianie pracownika świadczącego usługi.
7. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem w czasie realizacji usług. Zamawiający zabrania, aby personel Wykonawcy wprowadzał do mieszkania osoby wymagającej pomocy osoby nieupoważnione, pił alkohol, palił tytoń, zażywał środki psychoaktywne.

#### **§ 6**

W przypadku stwierdzenia przez Personel Wykonawcy sytuacji nagłych, w szczególności takich jak:

- a) odniesienie poważnych obrażeń,
- b) ciężki stan zdrowia,
- c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
- d) zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
- e) kradzież,
- f) wypadki następujące podczas świadczenia usług,

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić klientowi pomoc poprzez zawiadomienie odpowiednich służb oraz udzielenie bezpośredniej niezbędnej pomocy.

#### **§ 7**

1. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi, wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy itp.) oraz pokrywać wszelkie koszty związane z dojazdem osób świadczących usługi do klienta oraz koszty przejazdów wynikających z realizacji usług określonych w umowie.
2. W przypadku dokonywania zakupów na rzecz osoby wymagającej pomocy to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta, natomiast prace porządkowe wykonywane są z wykorzystywaniem materiałów i środków czystościowych powierzonych przez klienta opiekunce.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników i osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę za pomocą których wykonuje zlecenie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania i przekazania Zamawiającemu potwierdzenia świadczenia usług poprzez prowadzenie kart pracy opiekunek świadczących usługi według Załącznika nr 4 do umowy oraz zestawienia realizowanych usług stanowiących Załącznik nr 5 do umowy.
5. Karty pracy opiekunek powinny dokumentować czas i datę świadczonych usług z podpisem osoby wymagającej pomocy lub osoby upoważnionej potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi. W szczególnych przypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innej formy potwierdzania realizacji usługi u osoby wymagającej pomocy – np. podpis pracownika socjalnego, członka rodziny itp. Uzgodnienia takie sporządzane są w formie pisemnej i podpisywane przez przedstawicieli obu stron.
6. Karty pracy opiekunek świadczących usługi powinny być prowadzone w sposób rzetelny i skrupulatny. W przypadku braku prawidłowego prowadzenia kart pracy, Zamawiający może uznać to jako nienależyte wykonywanie umowy.
7. Zestawienie zrealizowanych usług powinno być zgodne z kartami pracy opiekunek świadczących usługi. W przypadku braku zgodności, Zamawiający może uznać to jako nienależyte wykonanie umowy.
8. Do czasu trwania usług nie wlicza się czasu dotarcia osoby świadczącej usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze do i od osoby wymagającej pomocy.

#### **§ 8**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.
2. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu gromadzenie danych danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych

#### **Nr sprawy 4/ZP/2019**

osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.
6. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. oraz dołoży wszelkich starań celem należytego zabezpieczenia danych – w tym podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, który został mu powierzony.

#### **§ 9**

Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony **od dnia 01.10.2019r. do dnia 31.12.2019r.** lub do wyczerpania środków wskazanych w § 10 ust.1 niniejszej umowy w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

#### **§ 10**

1. Tytułem wykonania niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, w wysokości stanowiącej iloczyn ilości wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym godzin usługi oraz stawki za jedną godzinę świadczenia usługi:

Cena za jedną godzinę świadczenia usługi wynosi brutto:.....zł ( słownie: .....zł)

2. Maksymalne wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, nie przekroczy kwoty:

brutto: ..... zł ( słownie:.....zł)

#### **§ 11**

1. Rozliczenia za wykonywane usługi będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie pisemnego zestawienia wykonanych usług stanowiącego Załącznik nr 5 do umowy.
2. Zestawienie powinno być oddzielnie dla każdego rodzaju usług i zawierać:
  - a) imię i nazwisko oraz adres osoby objętej świadczeniami usług,
  - b) liczbę godzin usług zgłoszonych wejściem w środowisko,
  - c) liczbę godzin praktycznie świadczonych usług,
  - d) wysokość stawki godzinowej,
  - e) wartość usługi tj. iloczyn liczby godzin usług faktycznie zrealizowanych i stawki za 1 godz.
  - f) ewentualne uwagi.
3. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej i elektronicznej (w programie EXCEL) zestawienia świadczonych usług, karty pracy opiekunek za wykonane usługi do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. W miesiącu grudniu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na Nabywcę : Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-949 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem Odbiorcy faktur : Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.
5. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby Odbiorcy faktur.
6. Wykonawca zobowiązany jest wystawić rachunek lub fakturę za wykonanie usługi w terminie do 7 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego zestawienia o którym mowa w ust.1 niniejszej umowy.
7. Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazana na konto Wykonawcy w sposób bezgotówkowy w terminie do 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie zrealizowaną usługę, według ceny określonej w ofercie Wykonawcy.

#### **§ 12**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w danym roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiennej ilości osób kwalifikujących się usług.



**§ 13**

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli, zarówno co do sposobu świadczenia usług, kontroli kwalifikacji osób świadczących usługi, jak również dokumentowania świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy w trakcie trwania umowy.

**§ 14**

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferta – wykona zamówienie własnymi siłami, z wyjątkiem następującej część/i (zakres) zamówienia ....., które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.

**§ 15**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  1. w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się opóźnień ze świadczeniem usługi w danym dniu, a usługa zostanie wykonana w tym dniu jednakże jej rozpoczęcie nastąpi niezgodnie z obowiązującą umową i godziną rozpoczęcia, to Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 30zł za każdą godzinę opóźnienia, z tym że opóźnienie godzinowe jest naliczane z rozpoczęciem każdej kolejnej godziny zegarowej. Odpowiednio taką samą karę stosuje się w sytuacji podjęcia czynności niezgodnie z określonym w ofercie czasem reakcji.
  2. jeżeli Wykonawca nie obejmie osoby wymagającej pomocy usługą zgodnie z terminem świadczenia usług wskazanym w zleceniu Zamawiającego a wykonanie tego zlecenia nastąpi w kolejnym dniu to Zamawiającemu przysługuje prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 150 zł za każdy dzień opóźnienia w objęciu osoby wymagającej pomocy usługą
  3. za każde inne stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie obowiązków określonych w niniejszej umowie, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia
  4. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub za wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę w trybie wskazanym w § 15 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1,
    - b) za wykonanie usługi przez osoby, które nie zostały zgłoszone przez Wykonawcę Zamawiającemu w wykazie osób lub gdy osoby te nie spełniają wymogów dotyczących kwalifikacji określonych w Ogłoszeniu o zamówienie Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu.
3. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy, mających wpływ na realizację umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub naruszających szczególnie istotne interesy osób korzystających z pomocy, w tym między innymi (ale nie wyłącznie) niepodjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług w terminie wynikającym z § 3 ust. 2 umowy bądź też nieuzasadnione zmiany opieunki niewynikającej z § 5 ust. 4 umowy lub niepodanie informacji o kwalifikacji i formach zatrudnienia personelu wykonującego zadania w terminie określonym w umowie, Zamawiający, obok nałożenia kar umownych zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego wypowiedzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia kar umownych.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

**§ 16**

1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić

**Nr sprawy 4/ZP/2019**

istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 17**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień podpisanej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:
  - a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
  - b) gdy nastąpi konieczność zmiany osób wykonujących zamówienie, z powodów, o których mowa w § 5,
  - c) gdy nastąpi konieczność zmiany osób wykonujących zamówienie z następujących powodów:
    - śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych osób wykonujących zamówienie,
    - niewywiązywania się osób wykonujących zamówienie z obowiązków wynikających z powierzonych im zadań,
    - jeżeli zmiana osoby wykonującej zamówienie stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji),
  - d) gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, zaś wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - e) gdy łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - f) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
    - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.

**§ 18**

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 19**

Strony nie przewidują możliwości dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

**§ 20**

1. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

**§ 21**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

**§ 22**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

WYKONAWCA

**Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem.**

- 1.1 Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich, jak:
    - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
    - dbałość o higienę i wygląd,
    - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
    - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
    - korzystanie z usług różnych instytucji
  - b) interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
    - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
    - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
    - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
      - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
      - współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej
    - c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
      - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno – rentowych,
      - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
    - d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
      - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia albo alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach Warsztatów Terapii Zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
      - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
      - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
        - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
    - e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
      - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
      - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.

1.2 Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

    - pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
    - uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
    - pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
    - pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
      - w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
      - pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
      - pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,

1.3 Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2008 r. o oświadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1938)

    - zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
    - współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.

**Nr sprawy 4/ZP/2019**

1.4 Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu wnoszenia opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.

1.5 Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno - wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

.....  
Pieczęć jednostki organizacyjnej  
Zgłoszenie wejścia w środowisko  
dla Wykonawcy usług

.....  
**Nazwa Wykonawcy usług**

W dniu.....pracownik socjalny.....  
(nazwisko i imię)

zgłasza konieczność objęcia pomocą w formie

usług.....  
(podać rodzaj usług)

Pana/Pani .....  
(nazwisko i imię)

zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul. ....

Termin świadczenia usług od .....do.....

w dniach .....

wymagania dodatkowe w zakresie czasu świadczenia określonych usług (np. określone godziny świadczenia usług, pory dnia itp.):

.....  
.....  
w ilości.....miesięcznie/tygodniowo\*

\* niepotrzebne skreślić

w zakresie\* \*\*.....  
(podać zakres usług)

.....  
\*w przypadku donoszenia posiłków na wynos z DDPS lub innej placówki – proszę podać adres placówki

\*\* określić szczegółowy zakres usług

Telefon kontaktowy pracownika socjalnego .....

.....  
Podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Zgłoszenie przyjął : .....  
(data oraz imię i nazwisko pracownika Wykonawcy usług)

.....  
Pieczęć dokonującego zgłoszenia

**Zgłoszenie wstrzymania**

Zgłaszam wstrzymanie z dniem ..... usług.....  
.....  
(podać rodzaj usług)

świadczonych u Pana/Pani .....  
(nazwisko i imię)  
zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul. ....  
z powodu:  
.....  
.....  
.....

.....  
Data

.....  
Podpis i pieczęć



**Zestawienie zrealizowanych usług .....**

(podać rodzaj usług)

w miesiącu .....

nazwa Wykonawcy .....

Lp.	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Adres świadczeniobiorcy	Liczba godzin zgłoszonych wejściem w środowisko	Liczba godzin faktycznie świadczonych usług	Kwota za 1 godzinę	Kwota ogółem (kol.5x6)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8
RAZEM:							

Sporządził: .....(wypełnia Wykonawca)

Wypełnia MOPR

data .....

Sprawdził .....

data .....

Zatwierdził .....