

Nr sprawy 8/BFE/2019

Piekary Śląskie, dn. 29.01.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich  
ul. Bpa. Nankera 103  
41-949 Piekary Śląskie  
tel. 32 287-95-03  
[www.mopr.piekary.pl](http://www.mopr.piekary.pl)

### 2. Osoby do kontaktu:

Katarzyna Shuheber  
517943155

### 3. Ogólny przedmiot zamówienia:

certyfikowany kurs „Podstawy obsługi komputera i Internetu ECDL e- citizen dla maksymalnie 28 uczestników projektu „Twoje życie - Twój wybór”,  
**Kod CPV:** 80000000-4

### 4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:

Usługa szkoleniowa - dot. kursu „Podstawy obsługi komputera i Internetu ECDL e- citizen dla maksymalnie 28 uczestników projektu „Twoje życie - Twój wybór”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

#### Organizacja kursu:

- dla maksymalnie 28 osób ,w tym jedna grupa około 17 osobowa druga około 11 osobowa,
- cel: przekazanie uczestnikom kursu wiadomości i wyrobienie umiejętności w zakresie niezbędnym do obsługi komputera, w tym kluczowych programów i aplikacji oraz obsługi stron internetowych,
- czas trwania kursu - minimum 60 godz. dydaktycznych,
- szkolenie musi zakończyć się egzaminem i wydaniem certyfikatu ECDL e-citizen, według odpowiedniej normy, wystawionym przez właściwy organ,
- wymagania dotyczące miejsca przeprowadzenia szkolenia: miejsce szkolenia zapewni Zamawiający w Centrum Usług Społecznych , Piekary Śląskie ul. Kusocińskiego 4

#### Wykonawca usługi zapewnia:

- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z prowadzonymi zajęciami oraz w drodze do miejsca z zajęć i z powrotem,
- ciepły zróżnicowany posiłek w trakcie trwania zajęć w postaci;  
- obiadu (drugiego dania), kompot lub sok, woda mineralna (przy założeniu, iż liczba godz. kursu w ciągu 1 dnia będzie większa niż 6),  
- poczęstunku kawowego- gdy szkolenie trwa co najmniej 4 godz.
- niezbędne materiały dydaktyczne,
- pokrycie kosztów dojazdu na zajęcia uwzględniając przejazd miejskimi środkami transportu,

#### Minimalny zakres tematyczny:

- bezpieczeństwo i ergonomia w pracy z komputerem,
- elementy zestawu komputerowego, urządzenia komputerowe,
- uruchamianie i zamykanie komputera,
- obsługa systemu operacyjnego ( pulpity i ikony, narzędzia i ustawienia ),
- obsługa programów użytkowych ( korzystanie z okien, organizacja plików i folderów, przechowywanie i kompresja ),
- efekty pracy z komputerem ( zapisywanie plików, drukowanie ),
- zasady przeszukiwania zasobów Internetu ( zabezpieczenia i bezpieczeństwo danych ),

- korzystanie z przeglądarek ( narzędzia i ustawienia, zakładki i okna ),
- informacje pozyskane z Internetu ( krytyczna ocena treści, prawa autorskie ),
- używanie poczty elektronicznej ( zakładanie konta, wysyłanie i odbieranie wiadomości, narzędzia i ustawienia , kalendarz ),
- komunikacja online- narzędzie komunikacji, portale społecznościowe.

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał co najmniej 3 usługi szkoleniowe w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru instytucji szkoleniowych, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej. Zastrzega się, że w przypadku kiedy kursant nie zostanie dopuszczony do realizacji szkolenia w związku ze stanem zdrowia, Zamawiający pokryje jedynie koszty związane z wykonaniem badań lekarskich.

#### **5. Termin wykonania zamówienia: do 29.03.2019 r.**

#### **6. Warunki płatności:**

Płatność zostanie przekazana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.

#### **7. Warunki składania oferty:**

Formularz oferty (załącznik nr 1), Oświadczenie o braku powiązań oraz potwierdzenie wykonania co najmniej 3 usług szkoleniowych w zakresie objętym przedmiotem zamówienia należy składać w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Bpa. Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie: mailowo: [bfe@mopr.piekary.pl](mailto:bfe@mopr.piekary.pl), przesyłając pocztą (ważna data otrzymania, a nie data nadania), osobiście w sekretariacie (pok. nr 19), w terminie do dnia **06.02.2019 r.**,

#### **8. Warunki wyboru Wykonawcy:**

Wykonawca zostanie wybrany poprzez porównanie cenowe całości zamówienia i wybranie najkorzystniejszej oferty.

Kryterium: cena 100%.