

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na usługi społeczne i inne szczególne usługi

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.

ZATWIERDZAM

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich

04.12.2018


Maciej Gazda

.....
data i podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby upoważnionej

Piekary Śląskie, dnia 04.12.2018r.

ROZDZIAŁ I. ZAMAWIAJĄCY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie
NIP: 498-01-08-463
faks 32 2879503 wew. 633
e-mail: dag@mopr.piekary.pl
strona internetowa: www.mopr.piekary.pl

ROZDZIAŁ II. PODSTAWA PRAWNA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne prowadzone jest na podstawie art. 138o ustawy z 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018r., poz. 1986) zwanej dalej „ustawą Pzp”.
2. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 138g Ustawy Pzp tj. **750.000 euro**
3. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego ogłoszenia o zamówieniu, stosuje się przepisy wspomnianej ustawy.

ROZDZIAŁ III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na **Świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.**

1. Część nr I - świadczenie usług opiekuńczych.

2. Część nr II - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną, lub całość zamówienia.

Usługa polega na realizacji zadania obejmującego pomoc i opiekę w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych dla osób tego wymagających tj. świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie mieszkańców Piekar Śląskich.

Świadczenie usług objętych zamówieniem odbywać się będzie przez 7 dni w tygodniu.

1.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w odniesieniu do Części I.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje:

usługi opiekuńcze – około 15 774 godzin w skali zamówienia

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

Zakres usług opiekuńczych:

1. Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym
2. Dostarczenie jednego ciepłego posiłku lub wszystkich posiłków*
3. Przygotowanie śniadania i/lub obiadu i/lub kolacji*

4. Pomoc przy spożywaniu posiłków
5. Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu
6. Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych
7. Pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży podopiecznego
8. Dbanie o czystość bielizny pościelowej i ciężkiej odzieży podopiecznego (oddanie do pralni)
9. Palenie w piecu i przynoszenie węgla
10. Utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy:
 - a) wykonywanie bieżących porządków
 - b) mycie okien (raz na 3 miesiące)

OPIEKA HIGIENICZNA I PIELEGNACYJNA

1. Toaleta poranna i/lub wieczorna *:
 - a) w łóżku
 - b) w łazience
 - c) obcinanie paznokci
 - d) golenie
 - e) czesanie
2. Zmiana bielizny osobistej
3. Zmiana pościeli
4. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (na bieżąco wg potrzeb klienta):
 - a) wysadzanie na toaletę lub basen
 - b) zmiana pampersa
5. Karmienie chorego:
 - a) przygotowywanie posiłku/ów * jakie
 - b) pomoc przy spożywaniu posiłku/ów *
6. Pomoc w przyjmowaniu leków.

ZAPEWNIENIE KONTAKTÓW Z OTOCZENIEM:

1. Zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących podopiecznego, realizacja recept (na bieżąco wg potrzeb klienta)
2. Organizowanie spacerów
3. Podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań
 - a) dostarczanie prasy, książek
 - b) dostarczanie filmów, kaset itp.
 - c) zachęcanie do zajęć hobbistycznych
 - d) organizowanie kontaktów sąsiedzkich
4. Załatwianie spraw urzędowych (jeden raz w miesiącu)
 - a) zapłacenie czynszu
 - b) płacenie mediów
 - c) wyrabianie dokumentów
 - d) realizowanie odpłatności za usługi
5. Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy.

Uwaga!

Sprzątanie odbywa się za pomocą materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Opieka higieniczna i pielęgnacyjna odbywa się za pomocą środków higienicznych i pomocniczych powierzonych przez klienta opiekunce.

W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta.

* niepotrzebne skreślić

2.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w odniesieniu do Części II:

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje:

specjalistyczne usługi opiekuńcze około 14 100 godzin w skali zamówienia

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww godzin będzie realizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych

1. Toaleta poranna i/lub wieczorna *:
 - a) w łóżku
 - b) w łazience
 - c) obcinanie paznokci
 - d) golenie
 - e) czesanie
2. Zmiana bielizny osobistej
3. Zmiana pościeli
4. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (na bieżąco wg potrzeb klienta):
 - a) wysadzanie na toaletę lub basen
 - b) zmiana pampersa
6. Karmienie chorego:
 - a) przygotowywanie posiłku/ów * jakie
 - b) pomoc przy spożywaniu posiłku/ów *
7. Podawanie leków (wg zaleceń lekarza)
8. Zabiegi pielęgnacyjne:
 - a) pielęgnacja zranień i owrzodzeń,
 - b) zmiana opatrunku, wykonanie opatrunku
 - c) podawanie insuliny
 - d) wykonanie lewatywy
 - e) wykonanie inhalacji
9. Rehabilitacja w zależności od dysfunkcji:
 - a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty rehabilitacji
 - b) gimnastyka ogólnousprawniająca
10. Pomiar i kontrola:
 - a) ciśnienia R/R
 - b) tętna
 - c) oddechu
 - d) temperatury
 - e) obręzków
 - f) poziomu cukru
11. Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego (w miarę potrzeb klienta)
12. Stały kontakt z lekarzem:
 - a) zamawianie wizyt domowych
 - b) zamawianie przewozu karetką do przychodni specjalistycznej lub szpitala (w zależności od potrzeb chorego)
 - c) realizacja recept
13. Edukacja zdrowotna:
 - a) nauka umiejętności samoobsługi i samopielęgnacji
 - b) edukacja w zakresie odżywiania: dieta dostosowana do potrzeb chorego.
14. Załatwianie spraw urzędowych w zakresie realizacji odpłatności za usługi.
15. Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznego z wydanych pieniędzy.
16. Kształtowanie umiejętności samoobsługi klienta.
17. Interwencja i pomoc w życiu rodzinnym, w tym pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, doradztwo, współpraca z rodziną.

Uwaga!

Opieka higieniczna i pielęgnacyjna odbywa się za pomocą środków higienicznych i pomocniczych powierzonych przez klienta opiekunce.

W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta.

* niepotrzebne skreślić

Poniższe zapisy odnoszą się do Części I i Części II zamówienia.

Przedmiotowe usługi będą świadczone przez osoby:

1. Wymienione przez Wykonawcę na druku załączniku do Ogłoszenia.
2. Sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne pod względem zdrowotnym do wykonywania prac w zakresie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.
3. Posiadające umiejętności poprawnego utrzymywania kontaktów interpersonalnych.
4. W zakresie usług opiekuńczych Wykonawca zapewni świadczenie usług przez osoby odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia) lub posiadają ukończone szkolenie wewnętrzne w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, tj. ukończone szkolenie opiekunek osób starszych i/lub niepełnosprawnych, opiekunek domowych lub posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu siostry PCK, tj. posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu sióstr PCK.
5. W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych, osoby posiadające specjalistyczne przygotowanie zawodowe określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189, poz.1598 z późn. zm.).
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
7. W przypadku konieczności zatrudnienia dodatkowych lub zmiany osób wykonujących zamówienie, Wykonawca zapewni na ich miejsce osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż zaproponowane w ofercie.
8. Dopuszcza się zmianę osoby świadczącej usługi w okresie obowiązywania decyzji przyznającej świadczenie - wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych.
9. Zmiana osoby świadczącej usługi może nastąpić także w każdym czasie, w związku ze stwierdzeniem zarówno przez Wykonawcę jak i Zamawiającego nieprawidłowości w zakresie wykonywania usług na rzecz klienta.
10. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie tj. w ciągu 24 godzin, do przekazania osobie dla której świadczone są usługi, informacji o zmianie pracownika świadczącego usługi.
11. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o dokonanej zmianie w najbliższy dzień roboczy.
12. Ponadto Wykonawca przedstawia Zamawiającemu informację o kwalifikacjach i formie zatrudnienia osób świadczących usługi w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług u klienta celem ostatecznej akceptacji.
13. W okresie nieobecności osoby świadczącej usługi w związku z przebywaniem na zwolnieniu lekarskim lub korzystaniem z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego, dopuszcza się możliwość skierowania do wykonania usług innej osoby pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia klienta.

Obowiązki Wykonawcy wynikające z umowy:

1. Do zadań Wykonawcy należy realizowanie przedmiotowego zadania zgodnie z zakresem dostosowanym do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy według:
 - a) szczegółowego zakresu usług opiekuńczych,
 - b) szczegółowego zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług zgodnie z dokonanymi uzgodnieniami z pracownikiem Zamawiającego oraz zgodnie z deklarowanym czasem reakcji od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz wejścia w środowisko, który stanowi załącznik Nr 1 do wniosku. W przypadkach nagłych dopuszcza się możliwość telefonicznego zgłoszenia o potrzebie zapewnienia usług – Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się do dostania zgłoszenia w ciągu 1 dnia roboczego.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanym dalej „Rozporządzeniem” oraz z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. zwaną dalej „Ustawą”, w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.
4. W związku z faktem o którym mowa w punkcie 3, Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia danych osobowych.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.
7. Wskazać koordynatora z ramienia Wykonawcy odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia w szczególności
 - a) zmianę stanu zdrowia, mającą wpływ na zakres świadczonych usług
 - b) brak możliwości wykonania usług.
8. Informacje powinny być niezwłocznie zgłaszane na piśmie Zamawiającemu, faksem (nr 32 2879503 wew. 633) lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl. W przypadku zgłoszenia wstrzymania realizacji usług, Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia niezwłocznie tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług na druku wstrzymania stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Wstrzymanie usług następuje w sytuacji:
 - a) odmowy świadczenia usług przez klienta,
 - b) pobytu w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej lub rehabilitacyjnej i leczniczej trwającej dłużej niż 1 dobę,
 - c) wyjazdu do rodziny,
 - d) zgonu klienta.
9. Zapewnić osobom wykonującym usługi, wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy itp.).
10. Dokumentowanie i przekazanie Zamawiającemu świadczenia usług poprzez prowadzenie kart pracy opiekunek świadczących usługi według załącznika nr 3 do umowy oraz zestawienia realizowanych usług stanowiących załącznik nr 4 do umowy.
11. Karty pracy opiekunek o których mowa w pkt. 11 powinny dokumentować czas i datę świadczonych usług z podpisem klienta lub osoby upoważnionej potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi.
12. Karty pracy opiekunek świadczących usługi powinny być prowadzone w sposób rzetelny i skrupulatny. W przypadku braku prawidłowego prowadzenia kart pracy, Zamawiający uzna to jako nienależyte wykonywanie umowy.
13. Zestawienie zrealizowanych usług powinno być zgodne z kartami pracy opiekunek świadczących usługi. W przypadku braku zgodności, Zamawiający uzna to jako nienależyte wykonanie umowy.
14. Zapewnić klientowi niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak:
 - a) odniesienie poważnych obrażeń,
 - b) ciężki stan zdrowia,
 - c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
 - d) zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
 - e) kradzież na szkodę klienta,
 - f) wypadki następujące podczas świadczenia usług.
15. W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta, natomiast prace porządkowe wykonywane są z wykorzystywaniem materiałów i środków czystościowych powierzonych przez klienta opiekunce.
16. Pokrywać wszelkie koszty związane z dojazdem osób świadczących usługi do klienta oraz koszty przejazdów wynikających z realizacji usług określonych w zakresie.
17. Do wskazanego w zgłoszeniu czasu trwania usług nie wlicza się czasu dotarcia osoby świadczącej usługi opiekuńcze do i od klienta.
18. Jeżeli Wykonawca dopuszcza się opóźnień ze świadczeniem usługi w danym dniu, a usługa zostanie wykonana w tym dniu jednakże jej rozpoczęcie nastąpi niezgodnie z obowiązującą umową i godziną rozpoczęcia to Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 30zł za każdą godzinę opóźnienia, z tym że opóźnienie godzinowe jest naliczane z rozpoczęciem każdej kolejnej godziny zegarowej.
19. Jeżeli Wykonawca nie obejmie klienta usługą zgodnie z terminem świadczenia usług wskazanym w zleceniu Zamawiającego a wykonanie tego zlecenia nastąpi w kolejnym dniu to Zamawiającemu przysługuje prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia w objęciu klienta usługą.
20. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem w czasie realizacji usług. Zamawiający zabrania, aby personel Wykonawcy wprowadzał do mieszkania

klienta osób nieupoważnionych, pił alkohol, palił tytoń, zażywał środki psychoaktywne. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli co do świadczenia usług jak również dokumentowania świadczenia usług w siedzibie Wykonawcy.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników i osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę za pomocą których wykonuje zlecenie.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich lub do wyczerpania środków przewidzianych w umowie.

Kod/yl nazwa/y Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

85311100-3 – usługi opieki społecznej dla osób starszych,

85312000-9 - usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych,

85312100-0 –usługi opieki dziennej.

ROZDZIAŁ IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie należy wykonać w terminie: **od dnia 01.01.2019r. do 31.12.2019r. lub do wyczerpania środków finansowych w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.**

ROZDZIAŁ V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1.1. nie podlegają wykluczeniu w oparciu o przesłanki, o których mowa w art. 24 ust.1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1.2.1. zdolności technicznej lub zawodowej:

a) Warunkiem ubiegania się o zamówienie publiczne jest spełnienie wymogów określonych w art. 22 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych poprzez spełnienie na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę warunku zatrudniania co najmniej 1/3 osób z kategorii wskazanych w ww. przepisie – przy czym przez zatrudnienie rozumie się stosunek pracy w wymiarze co najmniej 1/2 etatu. Wskaźnik obliczany będzie w stosunku do ogólnej liczby osób zatrudnionych na umowę o pracę u danego Wykonawcy.

Dla potwierdzenia spełnienia warunku należy załączyć wykaz osób wraz z kopiami umów. **Załącznik nr 7 do Ogłoszenia** (Zamawiający może znać jedynie inicjały osoby zatrudnionej, wymiar etatu oraz formę zatrudnienia)

b) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał na terenie miasta Piekary Śląskie punkt obsługi usług opiekuńczych czynny co najmniej w godzinach od 8.00 do 15.00 w celu umożliwienia bezpośredniego kontaktu pracowników Zamawiającego z koordynatorem. Ponadto Wykonawca udostępni numer telefonu osoby koordynującej ze wskazaniem godzin dostępności koordynatora.

Dla potwierdzenia spełnienia warunku w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6 do Ogłoszenia**.

c) Wykonawca dysponuje co najmniej 21 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług opiekuńczych w tym 1 osobą pełniącą funkcję koordynatora usług oraz pozostałymi osobami posiadającymi kwalifikacje zgodnie z pkt.4 (osoby odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia) lub posiadają ukończone szkolenie wewnętrzne w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, tj. Ukończone szkolenie opiekunek osób starszych i/lub niepełnosprawnych, opiekunek domowych lub posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu siostry PCK, tj. posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu siostr PCK.)

Dla potwierdzenia spełnienia warunku w tym zakresie Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć Oświadczenie, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Ogłoszenia**.

M R 109

nic

d) Wykonawca dysponuje co najmniej 7 osobami do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w tym 1 osobę pełniącą funkcję koordynatora usług oraz pozostałymi osobami świadczącymi usługi specjalistyczne, które spełniają wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). Wszystkie osoby przedstawione w wykazie posiadają co najmniej kwalifikacje do wykonania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi (zgodnie z wymogami określonymi dla specjalistycznych usług opiekuńczych).

Dla potwierdzenia spełnienia warunku w postępowaniu Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć Oświadczenie stanowiące **Załącznik nr 5 do Ogłoszenia**.

1.2.2. kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie określa spełnienia warunku w tym zakresie.

1.2.3. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa:

Warunkiem ubiegania się o zamówienie publiczne jest przedstawienie polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane w związku ze świadczeniem usług na rzecz osób potrzebujących. Wartość polisy powinna opiewać na kwotę nie mniejszą niż 50 000zł. Zamawiający uzna za warunek spełniony po przedstawieniu kopii polisy jako załącznika do oferty. Przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia Polisy wraz z dokumentem potwierdzającym uiszczenie składki.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. **Pełnomocnictwo w formie pisemnej należy dołączyć do oferty w oryginale bądź w formie kopii notarialnie potwierdzonej za zgodność z oryginałem.**

Dokument pełnomocnictwa musi być:

a) załączony do oferty i zawierać w szczególności wskazanie: postępowania o zamówienie na usługi społeczne, którego dotyczy, nazwę i adres Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia oraz ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania;

b) podpisany w imieniu wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli Wykonawców;

c) złożony w oryginale lub kopii poświadczony za „zgodność z oryginałem” przez notariusza.

3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w pkt 1.2.1.a), c) oraz 1.2.3. musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców samodzielnie.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy o realizację zamówienia są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę między Wykonawcami.
5. **Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców:**
 - 5.1. którzy nie wykazali, spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 1.2.1. a), b) i c); 1.2.3;
 - 5.2. którzy nie pokażą, że nie zachodzą wobec nich przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy
6. Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnianie warunków wymienionych w ust.1 pkt. 1.1. i 1.2. nie później niż na dzień składania ofert.

**ROZDZIAŁ VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH
SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW
WYKLUCZENIA**

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w Rozdziale V oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1.1. Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenia Wykonawcy, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 oraz nr 3 do Ogłoszenia. Informacje zawarte w Oświadczeniach będą stanowić potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
 - 1.2. Wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.
 - 1.3. Oświadczenie o posiadaniu punktu obsługi usług opiekuńczych – Załącznik nr 6 do Ogłoszenia.
 - 1.4. Oświadczenie dotyczące zatrudnienia osób wymienionych w art. 22 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiące Załącznik nr 7 do Ogłoszenia.
 - 1.5. Oświadczenie dotyczące ogólnej ilości zatrudnionych osób – Załącznik nr 8 do Ogłoszenia.
 - 1.6. Aktualna na dzień składania ofert kopia polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane w związku ze świadczeniem usług na rzecz osób potrzebujących. Wartość polisy powinna opiewać na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 zł.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji z otwarcia ofert, tj. informacji, o której mowa w art. 138o ust. 4 ustawy Pzp jest zobowiązany bez wezwania Zamawiającego do przekazania oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do Ogłoszenia.
W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, składa każdy z Wykonawców.
3. Podmioty występujące wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.
4. W przypadku dokonania wyboru oferty Wykonawcy występującego wspólnie, przed przystąpieniem do zawarcia umowy o zamówienie publiczne, **przedłożona zostanie umowa regulująca współpracę Wykonawców** występujących wspólnie. Termin, na jaki została zawarta umowa Wykonawców nie może być krótszy od terminu określonego na wykonanie zamówienia.
5. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
6. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych i zawodowych lub sytuacji ekonomicznej i finansowej innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając **pisemne (oryginał dokumentu) zobowiązanie** tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Wymaga się aby

dokument w szczególności zawierał informacje: o zakresie dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu, o sposobie wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, o charakterze stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem, o zakresie i okresie udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

7. Podpisy na oświadczeniach i dokumentach muszą być złożone w sposób pozwalający zidentyfikować osobę podpisującą. Zaleca się opatrzenie podpisu pieczętą z imieniem i nazwiskiem osoby podpisującej.
8. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym.
9. Zamawiający na każdym etapie postępowania może wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzi uzasadniona podstawa do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

ROZDZIAŁ VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. W przypadku kiedy Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu albo drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez Wykonawcę, domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę numer faksu zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
4. **Wykonawca zobowiązany jest sprawdzać stronę internetową Zamawiającego (www.mopr.piekary.pl), ponieważ mogą tam być publikowane informacje związane z niniejszym postępowaniem.**
5. Osoby uprawnione przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami są:
 - w sprawach merytorycznych: Agnieszka Kusz e-mail: biuro@mopr.piekary.pl
 - w sprawach procedury: Iwona Świerc e-mail: dag@mopr.piekary.pl.
6. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie, faksem na numer: 322879503 wew. 633, adres e-mail: dag@mopr.piekary.pl od wtorku do piątku w godzinach: 7:30 do 15:30, w poniedziałki od 7:30 do 17:00.

ROZDZIAŁ VIII. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z przekazanym pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, wnioskiem o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu.
2. Zamawiający niezwłocznie udzieli odpowiedzi, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2, lub będzie dotyczył udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Zamawiający zamieści na stronie internetowej na której udostępniono Ogłoszenie o zamówieniu, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść Ogłoszenia o zamówieniu. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana staje się w takim przypadku częścią Ogłoszenia o zamówieniu. Dokonaną zmianę treści Ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający udostępnia na stronie internetowej na której udostępnia Ogłoszenie o zamówieniu.

6. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej.

ROZDZIAŁ IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

ROZDZIAŁ X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami Ogłoszenia o zamówieniu.
3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumenty sporządzone w języku obcym, należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Zamawiający **dopuszcza** składanie ofert częściowych, liczba części: 2.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w sposób czytelny - na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.
7. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami (dokumentami i oświadczeniami) stanowi jedną całość. Zaleca się aby wszystkie strony były ze sobą połączone w sposób uniemożliwiający ich samoczynną dekompletację (np. zszyte, spięte, zbindowane itp.).
8. Zaleca się aby każda zapisana strona/kartka oferty była ponumerowana kolejnymi numerami. Należy wykazać łączną liczbę stron/kartek oferty, załączniki do oferty stanowią jej integralną część.
9. Oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę. Podpisy na ofercie, oświadczeniach i dokumentach zaleca się, aby były czytelne albo opatrzone imienną pieczęcią.
10. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty.
11. Pełnomocnictwo to w oryginale lub kopii poświadczona „za zgodność z oryginałem” (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie) musi zostać dołączone do oferty.
12. Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany, powinny być parafowane przez Wykonawcę lub osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
13. Wszelkie poprawki i skreślenia lub zmiany w tekście oferty winny być dokonane w sposób czytelny, oraz potwierdzone parafą Wykonawcy lub osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy lub posiadającą pełnomocnictwo.
14. Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty przed upływem terminu do składania ofert. Zmiany należy złożyć według takich samych zasad jak składana oferta z dopiskiem: „ZMIANA”
15. Wykonawca może „WYCOFAĆ” złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że pisemne powiadomienie wpłynie do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.
16. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie z wzorów (formularza oferty, oświadczeń, wykazu) przygotowanych przez Zamawiającego.
17. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
18. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
19. **Do oferty należy dołączyć:**
 - a) formularz Oferty sporządzony i wypełniony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1 do Ogłoszenia**,
 - b) oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VI ust. 1 pkt 1.1. sporządzone wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** oraz nr 3 do Ogłoszenia,
 - c) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia określonego przez Zamawiającego w Rozdziale V ust. 1 pkt 1.2. wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do Ogłoszenia,
 - d) Oświadczenie o posiadaniu punktu obsługi usług opiekuńczych na terenie Miasta Piekary Śląskie, stanowiącego **Załącznik nr 6** do Ogłoszenia,

h h 9 r

v c

- e) kopię polisy ubezpieczeniowej,
- f) Oświadczenie o ilości zatrudnionych osób u Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 8 do Ogłoszenia
- g) Wykaz osób (zgodny z art. 22 ust. 2 ustawy Pzp), stanowiący Załącznik nr 7 do Ogłoszenia
- h) zanonimizowane kopie umów osób zatrudnionych (Zamawiający może znać jedynie inicjały osoby zatrudnionej, wymiar etatu oraz formę zatrudnienia),
- i) pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie występujących), ubiegającego/ych się o udzielenie zamówienia publicznego, Pełnomocnictwo należy dołączyć w oryginale lub kopii notarialnie potwierdzonej „za zgodność z oryginałem”,
- j) dokument (np. zobowiązanie) innego podmiotu do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji, o ile Wykonawca korzysta ze zdolności lub sytuacji innych podmiotów.
- k) Klauzula – oświadczenie od Wykonawcy dot. RODO

ROZDZIAŁ XI MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa w dniur. do godz. ^{14.12.2018} 10:30
2. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego: tj. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Bpa Nankera 103 (sekretariat pokój nr 19, piętro I). Godziny pracy sekretariatu: od wtorku do piątku od 7:30 do 15:30, w poniedziałek od 7:30 do 17:00.
3. W przypadku przesłania oferty pocztą liczy się data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku złożenia oferty po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę.
5. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie zaadresowanej na adres Zamawiającego, zabezpieczonej w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością przed upływem terminu otwarcia ofert.

Na kopercie należy umieścić następujące oznaczenia:

Nazwa (firma) Wykonawcy adres Wykonawcy	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie 41-949 Piekary Śląskie ul. Bpa Nankera 103
Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.	
NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM:r. godz. ^{14.12.2018} 11:00	

W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub opisanie opakowania oferty, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe skierowanie przesyłki lub jej przedterminowe otwarcie.

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Złożona oferta wraz z załącznikami będzie jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca składając ofertę **zastrzegł oraz wykazał**, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykaże, nie później niż w terminie składania ofert, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 419 z późn.zm.), Zamawiający dokona odtajnienia zastrzeżonych informacji. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną w następujący sposób: „Tajemnica przedsiębiorstwa - tylko do wglądu Zamawiającego”, i dołączone do oferty. Informacje te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie dokumenty lub

oświadczenia składane przez Wykonawcę w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.

ROZDZIAŁ XII MIEJSCE ORAZ TERMIN OTWARCIA OFERT

1. **Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 14.12.2018 o godz. 11:00** w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich ul. Bpa Nankera 103 (pokój nr 24, piętro 2.).
2. Otwarcie ofert jest jawne.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej (www.mopr.piekary.pl) informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - c) ceny

ROZDZIAŁ XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny brutto oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia (odnoszącą się do danej Części) na **Formularzu Oferty** stanowiącym **Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia**.
2. Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty (odnoszącej się do danej części) wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
3. W odniesieniu do Części I i Części II zamówienia, cenę należy obliczyć i wpisać w formularzu Oferty jako iloczyn ceny 1 godziny świadczonej usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej oraz przewidywanej liczby godzin świadczonych usług.
4. Cena brutto oferty musi być wyższa niż 0 zł, wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).
5. Stawka godzinowa będzie obowiązująca w całym okresie ważności umowy i nie ulegnie zmianie.
6. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie prowadzić będzie do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
7. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

ROZDZIAŁ XIV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami dla Części I i Części II zamówienia:
 - 1.1. cena oferty - waga – 40 %
 - 1.2. doświadczenie osób realizujących zadanie - waga - 20 %
 - 1.3. doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej - waga – 10%
 - 1.4. czas reakcji – waga - 15%
 - 1.5. dyspozycyjność wykonawcy – waga - 15%

Ad. 1.1. cena oferty

Każdej ofercie niepodlegającej odrzuceniu zostanie przyznana liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium i zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$2. \text{ cena brutto najniżej zaproponowanej oferty} \\ \text{Cena (C)} = \frac{\text{cena brutto oferty badanej}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt}$$

Ad. 1.2. doświadczenie osób realizujących zadanie (D)

20 pkt. jeżeli Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego w realizację usługi – posiadają co najmniej 6 letni staż pracy w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą. 20 pkt. uzyska także wykonawca, którego średni okres zatrudnienia personelu na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie więcej niż 10 lat.

10 pkt. jeżeli Wykonawca wykaże, że wszystkie osoby zatrudnione – zgodnie z wykazem personelu zaangażowanego do realizacji usługi – posiadają co najmniej 3-6 letni staż pracy w zawodzie lub na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą. 10 pkt. uzyska także Wykonawca którego średni okres zatrudnienia personelu na stanowisku zgodnym ze składaną ofertą wyniesie od 5-10 lat.

Punkty będą przyznane na podstawie informacji zawartych w Wykazie osób – Załącznik nr 5 do Ogłoszenia.

Ad. 1.3. doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (W)

Oferta otrzyma **10 pkt.** jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie co najmniej 1 usługę na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz załączy dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Ad. 1.4. czas reakcji (R)

15 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko – niezależnie od godziny powiadomienia Wykonawcy.

10 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się od 3 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko – niezależnie od godziny powiadomienia Wykonawcy.

5 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wskaże, że czas reakcji będzie zawierał się od 7 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko – niezależnie od godziny powiadomienia Wykonawcy.

Punkty będą przyznane na podstawie Oświadczenia zawartego w Formularzu Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do Ogłoszenia.

Ad. 1.5. dyspozycyjność wykonawcy (O)

oferta otrzyma punkty według następującej zasady:

15 pkt. uzyska oferta, jeżeli Wykonawca udostępni możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparcia poza godzinami pracy punkt obsługi usług opiekuńczych w godzina od 15.00 do 21.00 i od 7.00 do 8.00.

10 pkt. uzyska oferta, jeżeli Wykonawca udostępni możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparcia poza godzinami pracy punkt obsługi usług opiekuńczych w godzina od 15.00 do 19.00.

5 pkt. uzyska oferta jeżeli Wykonawca udostępni możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparcia poza godzinami pracy punkt obsługi usług opiekuńczych w godzina od 15.00 do 17.00.

Punkty będą przyznane na podstawie Oświadczenia zawartego w Formularzu Oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do Ogłoszenia.

3. Łączna liczba punktów badanej oferty (K) na podstawie poniższego wzoru:

$$K = C + D + W + R + O$$

gdzie:

K – końcowa liczba punktów

C (cena) - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: „cena oferty”

D (doświadczenie) - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: „doświadczenie osób realizujących zadanie”.

W (współpraca) – liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: „doświadczenie podmiotu we współpracy z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej”

R (reakcja) - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: „czas reakcji”

O (objęcie wsparciem) - liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium: „dyspozycyjność wykonawcy”

4. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą liczbę punktów.
5. Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w przyjętych kryteriach łącznie wynosi 100 pkt.
6. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
- zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
 - nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego

ROZDZIAŁ XV. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA – POWODY NIEUDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje na stronie internetowej:
 - o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy) siedziby i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - o Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- Wykonawca, który nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu, podlegać będzie wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
- W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w przypadku, gdy:
 - nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
- Jeżeli w postępowaniu nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.
- Jeżeli nie można wybrać oferty w przypadku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te same oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- Jeżeli zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje dotyczące ceny, w celu wyboru oferty.
- W przypadku nieudzielenia zamówienia Zamawiający zamieści informację na stronie internetowej z podaniem uzasadnienia.

**ROZDZIAŁ XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE
PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO**

1. Umowa zostanie podpisana zgodnie ze wzorem, stanowiącym **Załącznik nr 9 do Ogłoszenia** w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców występujących wspólnie, przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawcy będą zobowiązani przedłożyć umowę regulującą współpracę tych podmiotów.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy od Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób mających świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie kopii „za zgodność z oryginałem”.
5. Niedopełnienie powyższej formalności będzie traktowane jako uchylenie się Wykonawcy od podpisania umowy dot. przedmiotowego postępowania.
6. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie art. 144 ustawy Pzp.
7. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - a) gdy nastąpi konieczność zmiany osób wykonujących zamówienie z następujących powodów:
 - śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych osób wykonujących zamówienie,
 - niewywiązywania się osób wykonujących zamówienie z obowiązków wynikających z powierzonych im zadań,
 - jeżeli zmiana osoby wykonującej zamówienie stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji).
8. Zmiana jest możliwa jedynie na nowe osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie.
9. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**ROZDZIAŁ XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA
UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**ROZDZIAŁ XVIII. INFORMACJA NA TEMAT PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIEŃ POLEGAJĄCYCH
NA POWTÓRZENIU TEGO SAMEGO RODZAJU USŁUG**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp.
2. Zakres przewidywanych usług do udzielenia zamówienia polegać będzie na powtórzeniu podobnych usług do objętych zamówieniem podstawowym, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i będą zgodne z przedmiotem zamówienia. Zamawiający przewiduje, iż wartość tych usług może wynieść maksymalnie 2,5% wartości zamówienia podstawowego.
3. Przedmiotowe zamówienia zostaną udzielone w sytuacji spełnienia poniższych warunków:
 - a) wyczerpanie kwot, o których mowa w Umowie w części dotyczącej wartości zamówienia,
 - b) przedłużająca się procedura udzielenia kolejnego zamówienia w procedurze otwartej,
 - c) udzielenie zamówienia zostało poprzedzone przeprowadzeniem postępowania w trybie z wolnej ręki, w tym negocjacjami z Wykonawcą.
 - d) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie (art. 144 ustawy Pzp).

ROZDZIAŁ XIX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ, PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej o których mowa w Dziale VI ustawy Pzp.

ZAŁĄCZNIKI do Ogłoszenia o zamówieniu :

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Formularz OFERTY | - Załącznik nr 1 |
| 2. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu | - Załącznik nr 2 |
| 3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia | - Załącznik nr 3 |
| 4. Oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej | - Załącznik nr 4 |
| 5. Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia | - Załącznik nr 5 |
| 6. Oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu punktu obsługi usług opiekuńczych | - Załącznik nr 6 |
| 7. Wykaz osób (zgodny z art. 22 ust. 2 ustawy Pzp) | - Załącznik nr 7 |
| 8. Oświadczenie o ogólnej ilości zatrudnionych osób | - Załącznik nr 8 |
| 9. Wzór umowy | - Załącznik nr 9 |
| 10. Klauzula – oświadczenie od Wykonawcy dot. RODO | - Załącznik nr 10 |

Podpisy członków Komisji:

1. Przewodniczący:

Świec Twome

2. Członek:

Agnieszka Kun

3. Członek:

Polej

4. Sekretarz

Kordona Wysocka

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Piekarach Śląskich

Maciej Gazda

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

FORMULARZ OFERTY
do ogłoszenia o zamówieniu

na: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.

Wykonawca*:

Imię, nazwisko/nazwa Wykonawcy.....
Adres:
NIP:.....REGON:
tel.....faks:.....e-mail:

1. Oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia dla:

**** Części I - Świadczenie usług opiekuńczych, za łączną cenę:**

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto za jedną godzinę (zł)	Szacunkowa liczba godzin usług w okresie objętym zamówieniem	Wartość usług ogółem brutto (zł)	Wykonana usługa na rzecz jednostek organizacyjnych
A	B	C	D	E = (C x D)	TAK / NIE
1	Usługi opiekuńcze		15 774		

1. Oświadczam/y, iż do wykonania usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy wyznaczamy osoby wskazane w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia.

2. Oświadczam/y, że czas reakcji niezbędny do objęcia wsparciem, niezależnie od godziny powiadomienia będzie zawierał się (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
 od 3 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
 od 7 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko

3. Oświadczam/y, że udostępniamy możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami punktu obsługi usług opiekuńczych w godzinach (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- od 15:00 do 21:00 i od 7:00 do 8:00
 od 15:00 do 19:00
 od 15:00 do 17:00

1. ****Części II - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, za łączną cenę:**

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto za jedną godzinę (zł)	Szacunkowa liczba godzin usług w okresie objętym zamówieniem	Wartość usług ogółem brutto (zł)	Wykonana usługa na rzecz jednostek organizacyjnych
A	B	C	D	E = (C x D)	TAK / NIE
1	Specjalistyczne usługi opiekuńcze		14 100		

1. Oświadczam/y, iż do wykonania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy wyznaczamy osoby wskazane w Załączniku nr 5 do Ogłoszenia.

2. Oświadczam/y, że czas reakcji niezbędny do objęcia wsparciem, niezależnie od godziny powiadomienia będzie zawierał się (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- do 2 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
 od 3 do 6 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko
 od 7 do 12 godzin od zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko

3. Oświadczam/y, że udostępniamy możliwość kontaktu telefonicznego i możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby objęcia wsparciem poza godzinami punktu obsługi usług opiekuńczych w godzinach (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- od 15:00 do 21:00 i od 7:00 do 8:00
 od 15:00 do 19:00
 od 15:00 do 17:00

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami wykonania zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz spełniamy wymagania stawiane przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu. Zobowiązuję się realizować zamówienie w wymaganym terminie.

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się i akceptujemy postanowienia wzoru umowy, a w przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

6. Oświadczamy, że jesteśmy związani z niniejszą ofertą przez **okres 30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.

7. Rodzaj przedsiębiorstwa, jakim jest Wykonawca ² – zaznaczyć właściwy kwadrat

- Mikroprzedsiębiorstwo
 Małe przedsiębiorstwo
 Średnie przedsiębiorstwo
 inne

² Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej, niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej, niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej, niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO.

8. Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy:

1. Część/zakres zamówienia	2. Nazwa (firma) podwykonawcy**

(Jeżeli Wykonawca zostawi ten punkt formularza nie wypełniony, Zamawiający uzna, iż zamówienie zostanie wykonane siłami własnymi Wykonawcy (bez udziału podwykonawców).

Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty.

Miejscowość dnia

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

*** Uwaga: w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną, należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich pomiotów składających ofertę wspólną.**

**** niepotrzebne skreślić**

h.c

h.c

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu:
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie** z podziałem na dwie części, prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy z dnia 24 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018r., poz. 1986)

....., dnia r. .
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie Wykonawcy

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie** z podziałem na dwie części, prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich (oznaczenie Zamawiającego), oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Ma ha

lic

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
....., w następującym zakresie:

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OSWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia r.
(miejscowość)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

ma ha

WZ

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O PRZYNALEŻNOŚCI LUB BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO TEJ SAMEJ GRUPY
KAPITAŁOWEJ**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich pn: **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie**

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Oświadczam/y, że:

- z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu **nie należę/nie należymy do tej samej grupy kapitałowej** o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2017r. poz. 229 z późn. zm.):*

- wspólnie z **należę/należymy do tej samej grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2017r. poz. 229 z późn. zm.) i przedkładam/y niżej wymienione dowody, że powiązania między nami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w niniejszym postępowaniu*:

1.
2.
3.
4.

* *niepotrzebne skreślić*

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Nazwy Wykonawcy:.....

Adres Wykonawcy:.....

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONANIU ZAMÓWIENIA

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie** z podziałem na dwie części.

Oświadczam/y, że dysponuję/emy niżej wymienionymi osobami o następujących kwalifikacjach, które będą wykonywać przedmiotowe zamówienie w części I i części II:

Lp	Nazwisko i imię	Opis kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia*		Posiadane doświadczenie w wykonywaniu usług opiekuńczych/ specjalistycznych usług opiekuńczych ****	Funkcja jaką będzie pełnić przy realizacji zamówienia	Podstawa do dysponowania osobami	Staż pracy w usługach świadczenia usług opiekuńczych / specjalistycznych usług opiekuńczych (liczbowo)
		Posiadane wykształcenie	Kursy, szkolenia				
				Od (dd.mm.rrr)..... ... Do (dd.mm.rrr).....	koordynator	Zasób własny** / Zasób innego podmiotu.....*	
						Zasób własny** / Zasób innego podmiotu.....*	

* - wpisać kwalifikacje, jakie posiada wskazana osoba do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych z zaburzeniami psychicznymi, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.)

** - informacja o podstawie do dysponowania osobami jeżeli Wykonawca dysponuje osobą w dniu składania ofert, wówczas wpisuje podstawę do dysponowania np. umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło itp.

*** - jeżeli Wykonawca będzie polegał na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, wówczas wpisuje zobowiązanie podmiotu w postaci np. umowy przedwstępnej itp. oraz obligatoryjnie dołącza do oferty zobowiązanie podmiotu.

**** - niepotrzebne skreślić

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Nr sprawy 7/ZP/2018

Załącznik nr 6 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O POSIADANIU PUNKTU OBSŁUGI USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich pn: **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części**

Oświadczam/y, że:

na dzień 01.01.2019r. będziemy posiadać na terenie Miasta Piekary Śląskie placówkę, która będzie dostępna w godzinach co najmniej od 8:00 – 15:00 do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym.

Adres placówki oraz numer telefonu do osoby koordynującej zostanie udostępniony Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

M R H O

hic

Załącznik nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZATRUDNIANIU OSÓB
SPOŁECZNIE MARGINALIZOWANYCH (zgodnie z art. 22 ust. 2 ustawy Pzp)**

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.**

Oświadczam/y, że zatrudniamy:

L.p.	Inicjały osoby zatrudnionej	Forma zatrudnienia	Wymiar etatu

Miejscowośćdnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

M R H

Nr sprawy 7/ZP/2018

Załącznik nr 8 do Ogłoszenia o zamówieniu

Zamawiający:
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
ul. Bpa Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie

Wykonawca:

.....
.....
.....

podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

**OŚWIADCZENIE O ILOŚCI ZATRUDNIONYCH OSÓB
NA UMOWĘ O PRACĘ**

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na **Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie z podziałem na dwie części.**

Oświadczam/y, że:
na dzień złożenia oferty posiadamy zatrudnionych na umowę o pracę osób.
(ilość)

Miejscowość dnia.....

.....
(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby/osób
uprawnionej/ych do reprezentowania Wykonawcy)

h o h

Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

UMOWA NR /2018

Zawarta w dniu2017r. w Piekarach Śląskich pomiędzy:
Gminą Piekary Śląskie z siedzibą przy ul. Bytomskiej 84 w Piekarach Śląskich
NIP: 498 026 22 99
w imieniu której działa **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie** z siedzibą w Piekarach Śląskich przy
ul. Bpa Nankera 103
reprezentowany przez:
Dyrektora – Macieja Gazdę
zwanego w treści umowy Zamawiającym

a.....
.....
NIP.....
reprezentowanym przez :
.....
zwanym dalej Wykonawcą

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późniejszymi zmianami) – została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób wymagających pomocy w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie** z podziałem na dwie części.

§ 2

- 1.Szczegółowy zakres zleconego Wykonawcy zadania obejmuje pomoc i opiekę w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych, dla osób tego wymagających tj. świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla wskazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie mieszkańców Piekar Śląskich wg. zakresu określonego w załączniku nr nr 1 i 1a do umowy.
- 2.Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usług objętych zamówieniem w każdym z 7 dni tygodnia.

§ 3

- 1.Ilość objętych pomocą osób jak i ilość świadczonych godzin określać będzie Zamawiający, na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych, a realizować będzie Wykonawca. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane telefonicznie, e-mailem oraz w formie pisemnej, w postaci zgłoszenia wejścia w środowisko, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do umowy.
- 2.Podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
- 3.W przypadkach nagłych dopuszcza się możliwość telefonicznego zgłoszenia o potrzebie zapewnienia usług – Zamawiający w takim przypadku zobowiązuje się do dostania zgłoszenia w ciągu 1 dnia roboczego.

§ 4

1.Wykonawca zapewni i wskaże Zamawiającemu osobę koordynatora, którego zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, które to stanowią przedmiot zamówienia, a są związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności :

- zmianę stanu zdrowia, mającą wpływ na zakres świadczonych usług,
- brak możliwości wykonania usług (tzw. wstrzymanie usług).

2.Wykonawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 2 niezwłocznie, na piśmie - faksem (nr 32 2879503 wew.44) lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl

3. W przypadku zgłaszania wstrzymania realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia niezwłocznie tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług na druku wstrzymania stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. Wstrzymanie usług następuje w sytuacji:

- odmowy świadczenia usług przez klienta,
- pobytu w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej lub rehabilitacyjnej i leczniczej trwającej dłużej niż 1 dobę,
- wyjazdu do rodziny,
- zgonu klienta.

M

nie

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranność w wyborze osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte niniejszym zamówieniem oraz prawidłowość wykonywanych przez nie czynności i obowiązków w powyższym zakresie.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia wykwalifikowanego personelu stosownie do zakresu wykonywanej usługi.
3. Do świadczenia usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne do wykonywania prac fizycznych, posiadające umiejętność utrzymywania kontaktów interpersonalnych.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usług opiekuńczych przez osoby odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia) lub posiadające ukończone szkolenie wewnętrzne w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, tj. ukończone szkolenie opiekunek osób starszych i/lub niepełnosprawnych, opiekunek domowych lub posiada ją kwalifikacje do wykonywania zawodu siostry PCK, tj. posiadają zaświadczenie o ukończeniu kursu siostr PCK.
5. Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). W sytuacji zmiany przepisów prawa zapewni (na pisemny wniosek Zamawiającego) świadczenie usług przez osoby posiadające kwalifikacje określone w odrębnych przepisach.
6. W przypadku konieczności zatrudnienia dodatkowych lub zmiany osób wykonujących zamówienie, Wykonawca zapewni na ich miejsce osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż zaproponowane w ofercie.
7. Dopuszcza się maksymalnie jedną zmianę osoby świadczącej usługi w okresie obowiązywania decyzji przyznającej świadczenie - wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych wolą klienta lub gdy z osobą świadcząca usługi rozwiązano umowę na podstawie której wykonywała czynności.
8. Zmiana osoby świadczącej usługi może nastąpić także w każdym czasie, w związku ze stwierdzeniem zarówno przez Wykonawcę jak i Zamawiającego nieprawidłowości w zakresie wykonywania usług na rzecz klienta.
9. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie tj. w ciągu 24 godzin, do przekazania osobie dla której świadczone są usługi informacji o zmianie pracownika świadczącego usługi. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o dokonanej zmianie w najbliższy dzień roboczy.
10. Ponadto Wykonawca przedstawia Zamawiającemu informację o kwalifikacjach i formie zatrudnienia osób świadczących usługi w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług u klienta celem ostatecznej akceptacji.
11. W okresie nieobecności osoby świadczącej usługi w związku z przebywaniem na zwolnieniu lekarskim lub korzystaniem z urlopu wypoczynkowego lub okolicznościowego, dopuszcza się możliwość skierowania do wykonania usług innej osoby pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia klienta.
12. Personel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać dokument tożsamości ze zdjęciem w czasie realizacji usług. Zamawiający zabrania, aby personel Wykonawcy wprowadzał do mieszkania klienta osób nieupoważnionych, pił alkohol, palił tytoń, zażywał środki psychoaktywne.

§ 6

W przypadku stwierdzenia przez Personel Wykonawcy sytuacji nagłych, w szczególności takich jak:

- odniesienie poważnych obrażeń,
- ciężki stan zdrowia,
- zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
- zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
- kradzież na szkodę klienta,
- wypadki następujące podczas świadczenia usług.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić klientowi pomoc poprzez zawiadomienie odpowiednich służb oraz udzielenie bezpośredniej niezbędnej pomocy.

§ 7

1. Wykonawca we własnym zakresie zobowiązany jest:
 - zapewnić osobom wykonującym usługi, wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy itp.),
 - pokrywać wszelkie koszty związane z dojazdem osób świadczących usługi do klienta oraz koszty przejazdów wynikających z realizacji usług określonych w zakresie.
2. W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze

h.c

środków klienta, natomiast prace porządkowe wykonywane są z wykorzystywaniem materiałów i środków czystościowych powierzonych przez klienta opiekunce.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez pracowników i osoby trzecie zatrudnione przez Wykonawcę za pomocą których wykonuje zlecenie.

4. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania i przekazania Zamawiającemu potwierdzenia świadczenia usług poprzez prowadzenie kart pracy opiekunek świadczących usługi według Załącznika nr 4 do umowy oraz zestawienia realizowanych usług stanowiących Załącznik nr 5 do umowy.

5. Karty pracy opiekunek o których mowa w ust. 3 powinny dokumentować czas i datę świadczonych usług z podpisem klienta lub osoby upoważnionej potwierdzającym każdorazowo wykonanie usługi.

6. Karty pracy opiekunek świadczących usługi powinny być prowadzone w sposób rzetelny i skrupulatny. W przypadku braku prawidłowego prowadzenia kart pracy, Zamawiający uzna to jako nienależyte wykonanie umowy.

7. Zestawienie zrealizowanych usług powinno być zgodne z kartami pracy opiekunek świadczących usługi. W przypadku braku zgodności, Zamawiający uzna to jako nienależyte wykonanie umowy.

8. Do czasu trwania usług nie wlicza się czasu dotarcia osoby świadczącej usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze do i od klienta.

§ 8

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe podopiecznych Zamawiającego korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z umową powierzenia w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia i w celu jego realizacji.

2. Szczegółowy zakres zostanie określony w odrębnej umowie powierzenia Wykonawcy danych osobowych.

3. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich. Wykonawca jest podmiotem przetwarzającym i powierza mu gromadzenie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania przetwarzania danych osobowych po okresie obowiązywania umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych jedynie pracowników posiadających imienne upoważnienie.

6. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. oraz ustawy o ochronie danych osobowych oraz dołoży wszelkich starań celem należytego zabezpieczenia danych – w tym podejmie środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, który został mu powierzony.

7. Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną umowę dotyczącą powierzenia danych osobowych.

§ 9

Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony od dnia **01.01.2019r. do dnia 31.12.2019r. lub do wyczerpania środków wskazanych w § 10 ust.1 niniejszej umowy w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.**

§ 10

1. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy ustala się na podstawie oferty Wykonawcy dla Części I /Część II w kwocie łącznej nie wyższej niż :

brutto: zł (słownie:.....zł)

2. Cena za wykonanie przedmiotu zamówienia:

Część I - za jedną godzinę świadczenia usług opiekuńczych:

wynosi brutto:.....zł (słownie:zł)

Część II - za jedną godzinę świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych:

wynosi brutto:.....zł (słownie:zł)

3. Stawka godzinowa za świadczone usługi będzie obowiązująca w całym okresie ważności umowy i nie ulegnie zmianie.

4. Z uwagi na specyficzny charakter przedmiotu umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo wypłacenia wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej rzeczywistej liczbie wykonanych usług.

5. Faktyczna wartość przedmiotu umowy stanowić będzie iloczyn podanej w ust. 2 ceny jednostkowej 1 godziny usługi i faktycznej liczby zrealizowanych usług.

h

h

§ 11

1. Rozliczenia za wykonywane usługi będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie pisemnego zestawienia wykonanych usług stanowiącego Załącznik nr 5 do umowy.
2. Zestawienie powinno być oddzielnie dla każdego rodzaju usług i zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz adres osoby objętej świadczeniami usług,
 - b) liczbę godzin usług zgłoszonych wejściem w środowisko,
 - c) liczbę godzin praktycznie świadczonych usług,
 - d) wysokość stawki godzinowej,
 - e) wartość usługi tj. iloczyn liczby godzin usług faktycznie zrealizowanych i stawki za 1 godz.
 - f) ewentualnych uwag
3. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej i elektronicznej (w programie EXCEL) zestawienia świadczonych usług, karty pracy opiekunek za wykonane usługi do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym. W miesiącu grudniu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur na **Nabywcę** : Gmina Piekary Śląskie, ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie, NIP : 498 026 22 99 ze wskazaniem **Odbiorcy faktur** : Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, ul. Bpa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie.
5. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do siedziby **Odbiorcy faktur**.
6. Wykonawca zobowiązany jest wystawić rachunek lub fakturę za wykonanie usługi w terminie do 7 dni od zatwierdzenia przez Zamawiającego zestawienia o którym mowa w ust. 1 niniejszej umowy.
7. Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazana na konto Wykonawcy w sposób bezgotówkowy w terminie do 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający dokona zapłaty za faktycznie zrealizowaną usługę, według ceny określonej w ofercie Wykonawcy.

§ 12

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w danym roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiennej ilości osób kwalifikujących się usług.

§ 13

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług oraz kwalifikacji osób wykonujących dany rodzaj usług, a Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia warunków kontroli i udostępniania dokumentacji.

§ 14

Wykonawca zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferta – wykona zamówienie własnymi siłami, z wyjątkiem następującej część/i (zakres) zamówienia, które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów.

§ 15

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługują kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca dopuszcza się opóźnień ze świadczeniem usługi w danym dniu, a usługa zostanie wykonana w tym dniu jednakże jej rozpoczęcie nastąpi niezgodnie z obowiązującą umową i godziną rozpoczęcia to Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 30zł za każdą godzinę opóźnienia, z tym, że opóźnienie godzinowe jest naliczane z rozpoczęciem każdej kolejnej godziny zegarowej.
 - b) jeżeli Wykonawca nie obejmie klienta usługą zgodnie z terminem świadczenia usług wskazanym w zleceniu Zamawiającego a wykonanie tego zlecenia nastąpi w kolejnym dniu to Zamawiającemu przysługuje prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia w objęciu klienta usługą
 - c) za każde inne stwierdzone przez Zamawiającego opóźnienie z winy Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1,
 - d) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10 % całkowitej wartości zamówienia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu.

h

~

R

3. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia kar umownych.

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

§ 16

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień podpisanej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem niżej wymienionych możliwości i warunków dokonania takiej zmiany:

a) w przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku przy czym zmiana ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto pozostanie bez zmian,

b) gdy nastąpi konieczność zmiany osób wykonujących zamówienie z powodów o których mowa w § 5 ust. 6-8 i 11 niniejszej umowy.

c) gdy nastąpi konieczność zmiany osób wykonujących zamówienie z następujących powodów:

- śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych osób wykonujących zamówienie,
- niewywiązywania się osób wykonujących zamówienie z obowiązków wynikających z powierzonych im zadań,

- jeżeli zmiana osoby wykonującej zamówienie stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji).

2. Zmiana jest możliwa jedynie na nowe osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie niższych niż zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie.

3. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

Strony nie przewidują możliwości dokonania cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 20

Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania przedmiotowej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tekst jednolity Dz.U. z 2015r. poz. 163 z póź. zm.).

§ 22

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KIEROWNIK
DZIAŁU ŚWIADCZEŃ
Agnieszka Kusz

KANCELARIA PRAWNA
Barbara Baron
mgr Barbara BARON
Inr wpisów KT 21073

h.c

R

Zakres usług opiekuńczych:

POMOC W ZASPAKAJANIU POTRZEB ŻYCIOWYCH

1. Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym
2. Dostarczenie jednego ciepłego posiłku lub wszystkich posiłków*
3. Przygotowanie śniadania i/lub obiadu i/lub kolacji*
4. Pomoc przy spożywaniu posiłków
5. Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu
6. Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych
7. Pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży podopiecznego
8. Dbanie o czystość bielizny pościelowej i ciężkiej odzieży podopiecznego (oddanie do pralni)
9. Palenie w piecu i przynoszenie węgla
10. Utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy:
 - a) wykonywanie bieżących porządków
 - b) mycie okien (raz na 3 miesiące)

OPIEKA HIGIENICZNA I PIELĘGNACYJNA:

1. Toaleta poranna i/lub wieczorna *:
 - a) w łóżku
 - b) w łazience
 - c) obcinanie paznokci
 - d) golenie
 - e) czesanie
2. Zmiana bielizny osobistej
3. Zmiana pościeli
4. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (na bieżąco wg potrzeb klienta):
 - a) wysadzanie na toaletę lub basen
 - b) zmiana pampersa
5. Karmienie chorego:
 - a) przygotowywanie posiłku/ów * jakie
 - b) pomoc przy spożywaniu posiłku/ów *
6. Pomoc w przyjmowaniu leków.

ZAPEWNIENIE KONTAKTÓW Z OTOCZENIEM:

1. Zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących podopiecznego, realizacja recept (na bieżąco wg potrzeb klienta)
2. Organizowanie spacerów
3. Podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań
 - a) dostarczanie prasy, książek
 - b) dostarczanie filmów, kaset itp.
 - c) zachęcanie do zajęć hobbistycznych
 - d) organizowanie kontaktów sąsiedzkich
4. Załatwianie spraw urzędowych (jeden raz w miesiącu)
 - a) zapłacenie czynszu
 - b) płacenie mediów
 - c) wyrobienie dokumentów
 - d) realizowanie odpłatności za usługi
5. Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy.

Uwaga!

Sprzątanie odbywa się za pomocą materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Opieka higieniczna i pielęgnacyjna odbywa się za pomocą środków higienicznych i pomocniczych powierzonych przez klienta opiekunce.

W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta.

* niepotrzebne skreślić

Nr sprawy 712P12018
Załącznik w 1a

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych

1. Toaleta poranna i/lub wieczorna *:
 - a) w łóżku
 - b) w łazience
 - c) obcinanie paznokci
 - d) golenie
 - e) czesanie
2. Zmiana bielizny osobistej
3. Zmiana pościeli
4. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (na bieżąco wg potrzeb klienta):
 - a) wysadzanie na toaletę lub basen
 - b) zmiana pampersa
6. Karmienie chorego:
 - a) przygotowywanie posiłku/ów * jakie
 - b) pomoc przy spożywaniu posiłku/ów *
7. Podawanie leków (wg zaleceń lekarza)
8. Zabiegi pielęgnacyjne:
 - a) pielęgnacja zranień i owrzodzeń,
 - b) zmiana opatrunku, wykonanie opatrunku
 - c) podawanie insuliny
 - d) wykonanie lewatywy
 - e) wykonanie inhalacji
9. Rehabilitacja w zależności od dysfunkcji:
 - a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty rehabilitacji
 - b) gimnastyka ogólnousprawniająca
10. Pomiar i kontrola:
 - a) ciśnienia R/R
 - b) tętna
 - c) oddechu
 - d) temperatury
 - e) obrzęków
 - f) poziomu cukru
11. Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego (w miarę potrzeb klienta)
12. Stały kontakt z lekarzem:
 - a) zamawianie wizyt domowych
 - b) zamawianie przewozu karetką do przychodni specjalistycznej lub szpitala (w zależności od potrzeb chorego)
 - c) realizacja recept
13. Edukacja zdrowotna:
 - a) nauka umiejętności samoobsługi i samopielęgnacji
 - b) edukacja w zakresie odżywiania: dieta dostosowana do potrzeb chorego.
14. Załatwianie spraw urzędowych w zakresie realizacji odpłatności za usługi.
15. Prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznego z wydanych pieniędzy.
16. Kształtowanie umiejętności samoobsługi klienta.
17. Interwencja i pomoc w życiu rodzinnym, w tym pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, doradztwo, współpraca z rodziną.

Uwaga!

Opieka higieniczna i pielęgnacyjna odbywa się za pomocą środków higienicznych i pomocniczych powierzonych przez klienta opiekunce.

W przypadku dokonywania zakupów na rzecz klienta to wydatki związane z zakupami ponoszone są ze środków klienta.

* niepotrzebne skreślić

.....
(Pieczęta jednostki organizacyjnej)

**Zgłoszenie wejścia w środowisko
dla Wykonawcy usług**

.....
Nazwa wykonawcy usług

W dniupracownik socjalny
(imię i nazwisko)

zgłasza konieczność objęcia pomocą w formie

usług.....
(podać rodzaj usług)

Pana/Pani
(nazwisko i imię)

zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul.

Termin świadczenia usług oddo.....

w dniach

wymagania dodatkowe w zakresie czasu świadczenia określonych usług (np. określone godziny świadczenia usług, pory dnia itp.):

.....
.....

w ilości.....miesięcznie/tygodniowo*

* *niepotrzebne skreślić*

w zakresie* **.....
(podać zakres usług)

.....
*w przypadku donoszenia posiłków na wynos z DDPS lub innej placówki – proszę podać adres placówki

** określić szczegółowy zakres usług

Telefon kontaktowy pracownika socjalnego

.....
Podpis i pieczęta Kierownika
Działu Pomocy Środowiskowej

Zgłoszenie przyjął :
(data oraz imię i nazwisko pracownika Wykonawcy usług)



Nr sprawy

Załącznik Nr 3

.....
Pieczęć Wykonawcy usług

Zgłoszenie wstrzymania

Zgłaszam wstrzymanie z dniem usług
..... *podać rodzaj usług*

świadczonych u Pana/Pani
..... *nazwisko i imię*
zamieszkałego/ej w Piekarach Śląskich przy ul.

z powodu:
.....
.....
.....

.....
Data

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

.....
Pieczęć wykonawcy usług

KARTA PRACY OPIEKUNKI ŚWIADCZĄCEJ USŁUGI

IMIĘ I NAZWISKO OPIEKUNKI/OPIEKUNEK:

U PANA/PANI

ZAMIESZKAŁEGO:

W MIESIĄCU:

BYŁY ŚWIADCZONE USŁUGI:

Data	Godziny wejść		Ilość godzin	Podpis klienta lub osoby upoważnionej	Uwagi
	od	do			

Suma godzin:

.....
podpis opiekunki/opiekuna

.....
podpis koordynatora Wykonawcy



Nr sprawy
Załącznik nr 5

Zestawienie zrealizowanych usług

(podać rodzaj usług)

w miesiącu

nazwa Wykonawcy

Lp.	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Adres świadczeniobiorcy	Liczba godzin zgłoszonych wejściem w środowisko	Liczba godzin faktycznie świadczonych usług	Kwota za 1 godzinę	Kwota ogółem (kol.5 x kol.6)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8
RAZEM:							

Sporządził: (wypełnia Wykonawca)

Wypełnia MOPR
data

Sprawdził

data

Zatwierdził