

Nr sprawy 17/BFE/2018

Piekary Śląskie, dn. 13.11.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich
ul. Nankera 103
41-949 Piekary Śląskie
tel. 32 287-95-03
www.mopr.piekary.pl

2. Osoby do kontaktu:

Katarzyna Shuheber – pracownik biura
tel. 517 943 155

3. Ogólny przedmiot zamówienia:

Usługa szkoleniowa – usługa trenera polegająca na przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów w ramach projektu „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w nowej osłonie” dla pracowników MOPR w Piekarach Śląskich.

Kod CPV: 80000000-4

4. Szczegółowy przedmiot zamówienia:

Usługa szkoleniowa - usługa trenera polegająca na przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów w ramach projektu „Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w nowej osłonie” dla pracowników MOPR w Piekarach Śląskich.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługa trenera polegająca na przeprowadzeniu następujących szkoleń/warsztatów:

1. wypracowanie zmian organizacyjnych w trakcie dwudniowych warsztatów wyjazdowych wraz z kadrami zarządzającą i kluczowymi pracownikami ośrodka. Opracowanie schematu organizacyjnego z podziałem zadań uwzględniającego specyfikę ośrodka, wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych. 16 godzin dydaktycznych zajęć dla ok. 20 osób dla uczestników.
2. przeprowadzenie dwudniowych wyjazdowych warsztatów dot. wypracowanych rozwiązań i nowych sposobów realizacji zadań wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych dla pracowników socjalnych oraz kadry zarządzającej, omówienie przygotowanej dokumentacji dot. zmiany organizacyjnej wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla ok. 50 uczestników, podzielonych na 4 grupy ok 12 osób. Każda z grup po 16 godzin zajęć dydaktycznych. Łącznie 64 godzin zajęć dydaktycznych.
3. przeprowadzenie warsztatów dot. nowych kierunków pracy socjalnej których zadaniem będzie realizacja pogłębionej pracy socjalnej oraz zapoznanie się z metodami, technikami narzędziami właściwej pracy socjalnej wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla ok. 25 uczestników, podzielonych na 2 grupy ok 12 osób. Każda z grup po 144 godziny zajęć dydaktycznych. Łącznie 288 godzin zajęć dydaktycznych.
4. przeprowadzenie warsztatów doskonalących kompetencje w zakresie wstępnej diagnozy potrzeb rodziny oraz motywowania do skorzystania ze wsparcia, wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych. Siedmio godzinne warsztaty dla 10 pracowników socjalnych.

Nr sprawy 17/BFE/2018

5. przeprowadzenie dwudniowych wyjazdowych warsztatów dot. budowania relacji interpersonalnych, motywowania, udzielenia wsparcia oraz oddziaływania motywacyjnego w celu nabycia umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla 30 pracowników socjalnych, podzielonych na 2 grupy. 16 godzin zajęć dydaktycznych dla każdej z grup. Łącznie 32 godziny dydaktyczne.
6. przeprowadzenie warsztatów dot. prowadzenia postępowań administracyjnych, wzmocnienie kompetencji pracowników zaangażowanych w proces wydawania decyzji, prowadzenia postępowania administracyjnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla 35 osób pracowników MOPR, podzielonych na 2 grupy. Każda z grup dla uczestników – łącznie 54 godziny szkoleniowe
7. przeprowadzenie warsztatów dot. wsparcia seniorów oraz osób z niepełnosprawnością .Wypracowanie skutecznych narzędzi wsparcia z wykorzystaniem istniejących zasobów instytucjonalnych i społecznych, wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla 25 uczestników podzielonych na dwie grupy. Każda z grup 18 godzin dydaktycznych. Łącznie 36 godzin dydaktycznych.
8. przeprowadzenie warsztatów wyjazdowych dot. zarządzania zmianą, budowania jakości oraz motywowania w ramach modelu rozdzielania ,przygotowanie kadry i pracowników kluczowych w zakresie zarządzania zmianą wynikającą z wdrożenia modelu – rozdzielania ,doskonalenie kompetencji budowania jakości pracy i technik motywowania wraz z opracowaniem materiałów szkoleniowych.
Warsztaty dla 10 osób. Łącznie 16 godzin szkoleniowych.

Łącznie 513 godzin dydaktycznych zajęć.

Dodatkowe wymagania dot. prowadzenia zajęć:

- zajęcia dla jednej grupy w ciągu 1 dnia max 6 godzin dydaktycznych
- przeprowadzenia dla każdego szkolenia i każdego uczestnika szkolenia pre- oraz post testów.
- wydania uczestnikom szkolenia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia. Zaświadczenie musi zawierać informację o zakresie programowym szkolenia, liczbie godzin oraz o efektach szkolenia.
- wydania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia uczestnikom, których wynik post testu był na poziomie min. 60%.

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał co najmniej 3 usługi szkoleniowe w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

5. Termin wykonania zamówienia: do 28.02.2020 r.

6. Warunki płatności:

Płatność zostanie przekazana w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur częściowych.

7. Warunki składania oferty:

Formularz oferty (załącznik nr 1) należy składać w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich, ul. Biskupa Nankera 103, 41-949 Piekary Śląskie: mailowo: bfe@mopr.piekary.pl, przesyłając pocztą (ważna data otrzymania, a nie data nadania), osobiście w sekretariacie (pok. nr 19), w terminie do dnia **22.11.2018 r., do godz. 12:00.**

8. Warunki wyboru Wykonawcy:

Wykonawca zostanie wybrany poprzez porównanie cenowe całości zamówienia i wybranie najkorzystniejszej oferty.

Kryterium: cena 100%.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

