**Załącznik nr 7 do SIWZ**

- **Wzór umowy** -

UMOWA nr DO/……./CRU/……/RUZP/………/2019

zawarta w dniu ……….. 2019 r. pomiędzy:

**Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią - Zarządem Transportu Metropolitalnego, ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice, NIP: 6342901873, zwanym dalej „Zamawiającym”,** reprezentowanym przez:

…………………………………… – ……………………………………….

a

....................................................................................................................................................

z siedzibą: ............................................................................., **zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,** wpisanym/ą do rejestru:

- Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod nr……………………. o numerze NIP…………, REGON……………. \*

- przedsiębiorców pod nr KRS ……………………. o numerze NIP…………, REGON ………… , kapitał zakładowy równy: …………………………. zł, kapitał wpłacony: ……………………. zł \*

\* - niepotrzebne skreślić

reprezentowanym/reprezentowaną przez:

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

Wykonawca oświadcza, że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym wpisanym do ………………………………………………………………………………………………...…………………….

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.*

**§1**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych i urządzeń wraz   
   z usługami telefonii komórkowej i bezprzewodowego internetu.
2. Zakres Umowy obejmuje:
3. dostawę 133 szt. zestawów fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających minimalne parametry wskazane w **Załączniku nr 1** do SIWZ, w tym 4 szt. typu I oraz 129 szt. typu II,
4. dostawę 15 szt. zestawów fabrycznie nowych tabletów spełniających minimalne parametry wskazane w **Załączniku nr 1** do SIWZ – typ III,
5. dostawę oraz aktywację 168 szt. kart SIM kompatybilnych z ww. telefonami i tabletami,   
   w tym:

* 133 szt. dla telefonów komórkowych, przy czym warunkiem koniecznym jest zachowanie aktualnie posiadanych numerów telefonów (98 szt.). Niezwłocznie po zawarciu Umowy Zamawiający udostępni nr telefonów Wykonawcy. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa (operator Orange) pokrywa Wykonawca,
* 30 szt. przeznaczonych do bezprzewodowego dostępu do Internetu dla tabletów oraz innych urządzeń (modemów, tabletów oraz laptopów Zamawiającego),
* 4 szt. przeznaczone do obsługi centrali telefonicznych (bez dostawy telefonów),
* 1 szt. przeznaczona do obsługi windy,

1. świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego Internetu dla wyżej wymienionych kart SIM.
2. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług, o których mowa § 1 ust. 2 lit d:
3. nielimitowany bezpłatny dostęp do Internetu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP)   
   w telefonach komórkowych, tabletach i laptopach w technologiach: LTE, EDGE (Klasa 32, EGPRS), GPRS (Klasa 32), +HSDPA - pozwalających osiągać maksymalną prędkość transmisji danych. Po przekroczeniu miesięcznego limitu danych może nastąpić spowolnienie prędkości danych dla abonamentów w Grupach abonamentowych I – III max do 1Mbit/s, bez możliwości naliczania dodatkowych opłat,
4. bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie RP,
5. bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu,
6. bezpłatne połączenia przychodzące z roamingu w ramach krajów Unii Europejskiej,
7. bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (dotyczy przypadku, gdy numer ten nie jest zastrzeżony),
8. bezpłatna usługa zarządzania abonamentami i usługami dodatkowymi przez stronę internetową przez wskazanych pracowników Zamawiającego.
9. Zamawiający wymaga abonamentów wg poniższego zestawienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaje abonamentów | Minimalne wymagania w abonamencie /miesiąc | Ilość abonamentów |
| 1 | 2 | 3 |
| Grupa I | nielimitowane minuty połączeń głosowych (w tym sms, mms ) do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne na terenie RP, usługa min 20 GB/miesiąc internetu bezprzewodowego na terenie RP, co najmniej 120 min. na połączenia na terenie Unii Europejskiej | 4 |
| Grupa II | nielimitowane minuty połączeń głosowych (w tym sms, mms) do wszystkich sieci i na telefony stacjonarne na terenie RP, usługa min **……\*** GB/miesiąc internetu bezprzewodowego na terenie RP, co najmniej 60 min. na połączenia na terenie Unii Europejskiej  *\* ilość zostanie wpisana z oferty (kryterium oceny ofert)* | 129 |
| Grupa III  *(tablety oraz inne urządzenia)* | internet bezprzewodowy na terenie RP bez połączeń głosowych (co najmniej 60 GB/miesiąc) | 30 |
| Grupa IV  *(centrala telefoniczna)* | nielimitowane połączenia głosowe na terenie Unii Europejskiej | 4 |
| Grupa V | nielimitowane minuty tylko połączenia głosowe do wszystkich sieci na terenie RP | 1 |

1. W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewnia:
   * 1. obsługę posprzedażową poprzez wyznaczenie tzw. „opiekuna”,
     2. w celu zapewnienia krótkiego czasu aktywacji w razie awarii kart, Wykonawca dostarczy zestaw wszystkich zapasowych kart SIM (nieaktywnych),
     3. aktywację kart SIM telefonów jako Grupy Kart w celu świadczenia darmowych rozmów w ramach sieci.
2. Warunki rozliczania:
3. okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc,
4. bezpłatne bilingi w formie elektronicznej wraz z oprogramowaniem niezbędnym do ich przetwarzania do poszczególnych numerów, dostarczane wraz z fakturą (lub dostęp online) w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego,
5. faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym, płatność przelewem w terminie 14 dni od prawidłowego wystawienia faktury (Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT bez podpisu za potwierdzeniem odbioru w terminie 7 dni od dnia wystawienia).
6. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z formularzem cenowym dołączonym do oferty Wykonawcy, którego kserokopia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
7. Każdy zestaw telefonów ma być wyposażony w ładowarkę sieciową, zestaw słuchawkowy, instrukcję obsługi w języku polskim.
8. Telefony i tablety mają być oznakowane znakiem zgodności CE, posiadać homologację oraz być zgodne z Wykazem telefonów i tabletów dołączonym do oferty Wykonawcy, którego kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Telefony komórkowe oraz tablety muszą posiadać podpisane karty gwarancyjne, jeśli wymaga tego wystawca gwarancji.
9. Usługi telekomunikacyjne nie uwzględnione w Załączniku nr 1 do Umowy będą realizowane przez Wykonawcę na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych.

**§2**

* + 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący **24 miesiące** od dnia 26.10.2019 r.
    2. Termin dostawy telefonów komórkowych, tabletów oraz kart SIM wynosi …..\* dni od dnia zawarcia Umowy. \**ilość zostanie wpisana z oferty (kryterium oceny ofert)*
    3. Data i godzina aktywacji kart SIM - 26.10.2019 r. w godzinach od 00:00 do 03:00.
    4. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może wystąpić w godzinach wskazanych w ust.3.

**§3**

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa opcji.

1. Zakres prawa opcji obejmuje do 20% przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 2 Umowy i obejmuje:
   * + - 1. dostawy 12 szt. zestawów fabrycznie nowych telefonów komórkowych spełniających minimalne parametry wskazane w Załączniku nr 1 do SIWZ, w tym 1 szt. typu I oraz 11 szt. typu II,
         2. dostawy 3 szt. zestawów fabrycznie nowych tabletów spełniających minimalne parametry wskazane w Załączniku nr 1 do SIWZ - typ III,
         3. dostawy oraz aktywacje 15 szt. kart SIM kompatybilnych z ww. telefonami i tabletami, w tym:

- 12 szt. dla telefonów komórkowych,

- 3 szt. przeznaczone do bezprzewodowego dostępu do Internetu dla tabletów (lub innych urządzeń Zamawiającego),

* + - * 1. świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego Internetu dla wyżej wymienionych kart SIM.

1. Aktywowane w ramach prawa opcji Karty SIM zostaną włączone do Grupy Kart Zamawiającego.
2. Prawo opcji będzie realizowane na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określono   
   w Umowie oraz po cenach nie wyższych od cen wskazanych w Załączniku do Umowy.
3. O zamiarze każdorazowego skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące praw i obowiązków Stron umowy, terminów realizacji oraz sposobu rozliczania mają zastosowanie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania lub częściowego skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

**§4**

* 1. Obsługa Grupy Kart, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz warunki ich rozliczania, jak również dostawa telefonów, tabletów i akcesoriów odbywają się zgodnie z Załącznikami nr 1 i 2 do Umowy.
  2. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 20% numerów telefonów (kart SIM) dla osoby fizycznej lub prawnej na koszt Wykonawcy.
  3. Cesja, o której mowa w ust. 2, jest dla Cedenta oraz Cesjonariusza bezpłatna.

**§5**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Maksymalne wynagrodzenie wynikające z treści oferty Wykonawcy wynosi brutto ................................... zł słownie:................................................... i nie obejmuje realizacji prawa opcji, o której mowa w § 3 Umowy.
3. Faktura powinna być wystawiona w następujących sposób:

Nabywca: Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice

NIP: 6342901873

Odbiorca: Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A

40-053 Katowice.

**§6**

1. Z chwilą, kiedy Wykonawca przestaje świadczyć usługi telekomunikacyjne objęte Umową telefony komórkowe, tablety, akcesoria i karty SIM zakupione w ramach Umowy pozostają własnością Zamawiającego.
2. Na miesiąc przed zakończeniem świadczenia usług, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zdjąć blokadę karty SIM (simlock) z dostarczonych telefonów i tabletów.

**§7**

1. Zamawiający zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do opłacania miesięcznego Abonamentu za Grupę Kart aktywowanych przelewem w terminie do 14 dni od daty wystawienia miesięcznej faktury VAT, przy czym wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury w terminie 7 dni od dnia wystawienia.
2. Abonament miesięczny za Grupę Kart związanych z Umową stanowi iloczyn kwoty abonamentu jednostkowego i łącznej liczby kart SIM stanowiących Grupę Kart.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dołączania bilingów dla wszystkich numerów w formie wydruku stanowiącego załącznik do faktury.
4. Zamawiający przyjmuje na siebie:
5. zobowiązanie do utrzymania na zasadach określonych warunkami Umowy do końca jej trwania, aktywowanych w jej ramach kart SIM w sieci Wykonawcy,
6. zobowiązania do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową.
7. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za zakup telefonów komórkowych i akcesoriów przelewem w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury w terminie 7 dni od dnia wystawienia. Za nieterminową zapłatę należności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe, za każdy dzień opóźnienia.

**§8**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do terminowego i jakościowo zgodnego ze standardem Wykonawcy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dostaw telefonów komórkowych i tabletów objętych co najmniej 24 miesięczną gwarancją, za wyjątkiem telefonów komórkowych Typu I (realizacja gwarancji na zasadach producenta), oraz 6 miesięczną gwarancją dla baterii.
      2. Bieg gwarancji, o której mowa w ust. 1, rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń.
      3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania   
         z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
      4. Wszystkie naprawy i reklamacje muszą odbywać się za pośrednictwem Wykonawcy.
      5. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany przez .......................................... zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i postanowień zawartych w karcie gwarancyjnej.
      6. Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne nie może wynieść więcej niż 24 godziny od chwili prawidłowo wypełnionego zgłoszenia serwisowego.
      7. W przypadku awarii telefonu lub tabletu Wykonawca zapewnia dostarczenie w terminie 1 dnia roboczego od chwili zgłoszenia, urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych.
      8. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia oraz urządzenia zastępczego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§9**

1. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych   
i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe.

2. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odpowiedniego aneksu do Umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo telekomunikacyjne.

3. W przypadku zgody Wykonawcy na korzystanie z karty SIM z Grupy Kart do celów opisanych w ust. 1 i ust. 2, wymagane będzie spisanie przez Zamawiającego z Wykonawcą pisemnego aneksu do Umowy. Postanowienia aneksu muszą być zgodne z ustawą Pzp.

**§10**

1. Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym (Opiekunem) w czasie trwania Umowy będzie: ..................................................

2. Zamawiający oświadcza, że osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą w czasie trwania Umowy będą: ............................................................

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 upoważnione są do realizacji zleceń wymagających formy pisemnej, w tym wysyłania i odbierania poczty elektronicznej e-mail, jak również do zgłaszania spraw dotyczących wprowadzania zmian na koncie Zamawiającego z dezaktywacją kart SIM włącznie.

4. Strony ustalają, że ewentualnych zmian osób upoważnionych dokonuje się w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia.

5. Zawiadomienia będą kierowane na poniższe adresy:

do Zamawiającego: .........................................

do Wykonawcy:...............................................

**§11**

* 1. W przypadku braku aktywacji usługi w okresie określonym w § 2 ust. 3 i 4 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdą nieaktywną kartę SIM.
  2. W przypadku niedostarczenia telefonów komórkowych, tabletów oraz kart SIM albo braku aktywacji kart SIM w terminach określonych w § 2 ust. 2 i 3 Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdy niedostarczony telefon komórkowy, tablet oraz kartę SIM lub za każdą nieaktywowaną kartę SIM.
  3. Zamawiający może naliczać kary umowne określone w ust. 1 i 2 łącznie.
  4. W przypadku, gdy szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekraczałaby wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  5. Podstawa do wystąpienia kar będzie zakończona procedurą reklamacyjną prowadzoną na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r. poz. 284).

**§12**

* + - 1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności (zwane dalej Informacjami) objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji Umowy, jak również po jej ustaniu.
      2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
      3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
      4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
      5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.
      6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
      7. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich Informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

**§13**

Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takich jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez Wykonawcę oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.

Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.

W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania, w związku z tym Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

**§14**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w Umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności   
   i będą dopuszczalne w granicach przewidzianych w ustawie Pzp.
2. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp, w szczególności:
   * + - 1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
   1. zmiany danych teleadresowych;

c) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 5 ust. 2, ulegnie odpowiedniej zmianie w przypadku zmiany:
   1. wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT),
   2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu   
      lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 lit. a. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie podlegać będzie wysokość wynagrodzenia brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 lit. b. Wykonawca składa pisemny wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do cen podanych w formularzu ofertowym. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

* 1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 lit. c. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca oraz druga strona umowy o pracę biorąca udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 lit. d. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia; w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca oraz druga strona umowy o pracę biorąca udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany, ponosi obowiązkowo w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
2. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 lit. b., c. i d., na koszty wykonania zamówienia, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a., z wnioskiem o zmianę umowy, na zasadach określonych w ust. 4, może wystąpić Zamawiający.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa,   
   w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Pzp, a także zapisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub innego Wykonawcy. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
6. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
7. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA