

Aneks nr 1

z dnia 2018 roku

do Porozumienia w sprawie ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo – biletowego zawartego w dniu 19 grudnia 2017 roku w Katowicach pomiędzy następującymi podmiotami:

1. Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia z siedzibą w Katowicach reprezentowana przez:
 - 1.1. Przewodniczącego Zarządu GZM – Kazimierza Karolczaka
 - 1.2. Członka Zarządu GZM – Grzegorza Kwitkazwana dalej Metropolią,
 2. Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w Katowicach reprezentowany przez:
 - 2.1. Przewodniczącego Zarządu KZK GOP – Romana Urbańczyka
 - 2.2. Zastępcę Przewodniczącego KZK GOP – Marka Koplazwany dalej KZK GOP,
 3. Międzygminny Związek Komunikacji Pasażerskiej w Tarnowskich Górach reprezentowany przez:
 - 3.1. Przewodniczącego Zarządu MZKP – Henryka Szudego
 - 3.2. Członka Zarządu MZKP – Piotra Skrabaczewskiegozwany dalej MZKP,
 4. Gmina Miasta Tychy reprezentowana przez:
 - 4.1. Prezydenta Miasta Tychy – Andrzeja Dziubęzwana dalej Miasto Tychy,
 5. Gmina Rudziniec reprezentowana przez:
 - 5.1. Wójta Gminy Rudziniec – Krzysztofa Obrzutazwana dalej Gmina Rudziniec,
- oraz łącznie zwanymi dalej Stronami.

§ 1.

1. W związku z planowanym uruchomieniem połączeń autobusowych z Międzynarodowym Portem Lotniczym Katowice w Pyrzowicach, Strony porozumienia postanawiają:
 - 1) Załącznik 1 do Porozumienia w sprawie ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo – biletowego zawartego w dniu 19 grudnia 2017 roku w Katowicach: *Wykaz biletów metropolitalnych obowiązujących w ramach zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego w obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, na podstawie których można odbywać przejazdy w transporcie zbiorowym*, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika 1 do niniejszego aneksu.
 - 2) W § 2 ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. Wykonując przedmiot niniejszego porozumienia w szczególności:

 - a) Miasto Tychy (Miejski Zarząd Komunikacji w Tychach) zobowiązuje się od 1 kwietnia 2018 r. do honorowania na liniach organizowanego przez siebie transportu zbiorowego, przejazdu osób oraz przewozu ich bagażu na podstawie elektronicznych biletów średniokresowych i długookresowych bez limitu przejazdów, kodowanych na kartach ŚKUP oraz od 15 października 2018 r. na podstawie papierowych biletów 24-godzinnych, wymienionych **w załączniku nr 1 cz. II – VI**, a po uruchomieniu linii ekspresowych na lotnisko wymienionych również **w załączniku nr 1 cz. VII – VIII**.
 - b) KZK GOP oraz MZKP zobowiązują się do honorowania w okresie przejściowym tj. od 1 kwietnia 2018 r. do 30 czerwca 2018 r. na liniach organizowanego przez siebie transportu zbiorowego, przejazdu osób oraz przewozu ich bagażu, na podstawie

średniookresowych i długookresowych biletów papierowych dostarczanych Miastu Tychy (Miejski Zarząd Komunikacji w Tychach) przez KZK GOP, wymienionych w **załączniku nr 2**. Wyjątek stanowią papierowe bilety dobowe, o których mowa w **załączniku nr 2**, które honorowane będą również po 30 czerwca 2018 r. Uzgadnia się zaprzestanie najpóźniej do 30 czerwca 2018 r. emisji i sprzedaży średniookresowych i długookresowych biletów papierowych określonych w **załączniku nr 2**, za wyjątkiem papierowych biletów dobowych”.

3) W § 2 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Od 1 stycznia 2018r. obowiązuje ujednolicony system sprzedaży krótkookresowych/jednorazowych biletów elektronicznych sprzedawanych poprzez telefonię komórkową/smartfony. Sprzedaż tych biletów zapewnia KZK GOP. Bilety zgodnie z załącznikiem nr 1 cz. I będą ważne w transporcie zbiorowym organizowanym przez KZK GOP, MZKP i Miasto Tychy. Od 15 października 2018 r., zgodnie z załącznikiem nr 1 cz. II, poprzez telefonię komórkową/smartphony będą sprzedawane również bilety 24-godzinne. Bilety te będą ważne w transporcie zbiorowym organizowanym przez KZK GOP, MZKP i Miasto Tychy.

§ 2.

Załącznik 3 do Porozumienia w sprawie ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo – biletowego zawartego w dniu 19 grudnia 2017 roku w Katowicach: *Wykaz grup uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych wraz z dokumentami ważnymi w ramach zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego w obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii*, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika 2 do niniejszego aneksu.

§ 3.

1. W związku z :

- protokolarnym przekazaniem w dniu 11.04.2018 r. przez Miasto Tychy do KZK GOP 20 kontrolerek (udostępnionych Miastu Tychy przez KZK GOP na podstawie protokołu z dnia 22.12.2017r.) oraz udostępnieniu Miastu Tychy przez KZK GOP 15 kontrolerek na podstawie protokołu z dnia 11.04.2018 r.,
- skalkulowaniem kosztów z tytułu udostępnionych Miastu Tychy modułów do pobierania opłat/doładowania kart łącznie za 15 sztuk a także
- protokolarnym przekazaniem w dniu 13 kwietnia 2018 r. przez MZKP do KZK GOP 4 Modułów do Pobierania Opłat/Doładowania Kart ŚKUP,

Strony porozumienia postanawiają:

1) W § 3 ust. 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3. KZK GOP zobowiązuje się do czasu, gdy zostaną zakupione kontrolerki dla Miasta Tychy, do odpłatnego udostępnienia Miastu Tychy stosownych urządzeń do kontroli biletów - kontrolerek (w liczbie 15 sztuk) oraz przeszkolenia kontrolerów w zakresie posługiwania się kontrolerkami i przeprowadzania kontroli w przypadku korzystania przez pasażerów z kart ŚKUP.

4. Po protokolarnym przekazaniu Miastu Tychy urządzeń do kontroli biletów podmiot ten ponosi odpowiedzialność za ich ewentualną utratę, zniszczenie czy uszkodzenie, chyba że uszkodzenie objęte będzie naprawą gwarancyjną. Koszt – wartość jednego zestawu urządzeń do kontroli biletów wynosi 2593 zł netto (w tym CAT S41 – 1300 zł netto, czytnik TPV – 1293 zł netto)”.

2) W § 5 ust. 20 otrzymuje brzmienie:

„20. W związku z realizacją umowy na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu ŚKUP, zawartej pomiędzy KZK GOP a Asseco Poland SA i mBank S.A., MZKP ponosi we własnym zakresie następujące koszty:

a) skalkulowane koszty utrzymania udostępnionych MZKP 30 zestawów kontrolerskich, wyliczone na kwotę 797 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty przesyłu danych oraz pozostałe koszty związane z utrzymaniem systemu po stronie Asseco Poland, w tym serwis urządzeń,

- b) skalkulowane koszty utrzymania udostępnionych MZKP 31 modułów do pobierania opłat/doładowywania kart, wyliczone na kwotę 1.154 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty przesyłu danych, koszty transakcyjne oraz pozostałe koszty związane z utrzymaniem systemu po stronie mBank SA i Asseco SA, w tym dostarczenie materiałów eksploatacyjnych do urzędzeń,
- c) skalkulowane koszty udostępnienia MZKP 455 kart SAM do pojazdów, wyliczone na kwotę 515 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty zakupu kart poniesione przez KZK GOP, przypadające na każdy miesiąc użytkowania kart,
- d) skalkulowane koszty przetwarzania danych z udostępnionych zestawów kontrolerskich, Modułów do Pobierania Opłat/Doładowań Kart ŚKUP i z pojazdów MZKP, wyliczone na kwotę 4.396 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty utrzymania Centrów Przetwarzania Danych w zakresie niezbędnym do obsługi urzędzeń i wykonywanych na nich transakcji, w tym koszty energii, ubezpieczeń, ochrony, podatków oraz wynagrodzenia administratorów”.
- 3) W § 5 ust. 21 lit. b) otrzymuje brzmienie:
„b) obowiązują od maja 2018 r”,
- 4) W § 5 ust. 22 otrzymuje brzmienie:
„22. W związku z realizacją umowy na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu ŚKUP, zawartej pomiędzy KZK GOP a Asseco Poland S.A. i mBank S.A., Miasto Tychy ponosi we własnym zakresie następujące koszty, o ile nastąpi faktyczne udostępnienie:
a) skalkulowane koszty utrzymania udostępnionych Miastu Tychy 15 zestawów kontrolerskich, wyliczone na kwotę 2054 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty przesyłu danych oraz pozostałe koszty związane z utrzymaniem systemu po stronie Asseco Poland SA. Ww. koszt zawiera również zakup nowych smartfonów oraz aplikacji kontrolerskiej,
b) skalkulowane koszty przetwarzania danych z udostępnionych 15 zestawów kontrolerskich, wyliczone na kwotę 364 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty utrzymania Centrów Przetwarzania Danych w zakresie niezbędnym do obsługi urzędzeń i wykonywanych na nich transakcji, w tym koszty energii, ubezpieczeń, ochrony, podatków oraz wynagrodzenia administratorów,
c) skalkulowane koszty utrzymania udostępnionych na wniosek miasta Tychy (MZK) 15 modułów do pobierania opłat/doładowywania kart, wyliczone na kwotę 558 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty przesyłu danych, koszty transakcyjne oraz pozostałe koszty związane z utrzymaniem systemu po stronie mBank SA i Asseco SA, w tym dostarczenie materiałów eksploatacyjnych do urzędzeń.
d) skalkulowane koszty przetwarzania danych z udostępnionych 15 modułów do pobierania opłat/doładowywania kart, wyliczone na kwotę 365 zł netto miesięcznie, na którą składają się koszty utrzymania Centrów Przetwarzania Danych w zakresie niezbędnym do obsługi urzędzeń i wykonywanych na nich transakcji, w tym koszty energii, ubezpieczeń, ochrony, podatków oraz wynagrodzenia administratorów.
Koszty określone w lit. c) i d) są naliczane za moduły udostępnione protokołem przekazania, jak również za moduły wykorzystane na wniosek MZK Tychy, o którym mowa w § 4 ust. 30, do poszerzenia istniejącej sieci sprzedaży elektronicznych biletów zapisanych na karcie ŚKUP o teren, na którym Miasto Tychy organizuje transport zbiorowy z zastrzeżeniem, że opłaty nie są naliczane za moduły do pobierania opłat/doładowywania kart działające na terenie miasta Tychy, jako Partnera Projektu, który pokrywa te koszty w ramach wkładu własnego na utrzymanie projektu ŚKUP”.
- 5) W § 5 ust. 23 lit b) otrzymuje brzmienie:
„b) obowiązują od maja 2018 r”,
- 6) Załącznik 4 do Porozumienia w sprawie ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo – biletowego zawartego w dniu 19 grudnia 2017 roku w Katowicach: *Zasady i uzgodnienia dotyczące kontroli biletów zapisanych na kartach Systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych*, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika 3 do niniejszego aneksu.

§ 4.

1. W związku z dokonaniem oceny współczynników udziału Stron we wpływach ze sprzedaży biletów oraz uzyskiwanych dochodów ze sprzedaży biletów, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 11 porozumienia, Strony porozumienia postanawiają:

1) W § 5 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Od 1 kwietnia 2018 r. współczynniki udziału Stron Porozumienia we wpływach ze sprzedaży biletów wspólnych są następujące:

- a) KZK GOP – 86,76035%
- b) MZK Tychy – 8,03760%
- c) MZKP Tarnowskie Góry – 5,20205%”

2) W Załączniku 8 *Wartość sprzedaży brutto biletów KZK GOP, MZKP oraz Miasta Tychy za okres od 1 stycznia 2016 r. do 30 września 2017 r.* pkt. 1) – 3) otrzymują brzmienie:

„1) Wartość sprzedaży biletów (brutto) za okres styczeń – grudzień 2016r.

- MZK Tychy - **23.869.625,50 zł**,
- KZK GOP - **260.273.092,81 zł**,
- MZKP Tarnowskie Góry - **14.817.102,10 zł**,
- Ogółem - **298.959.820,41 zł**.

Procentowy udział w ogólnej sprzedaży biletów dla poszczególnych organizatorów komunikacji miejskiej:

$$\text{MZK Tychy} = \frac{23.869.625,50 \text{ zł}}{298.959.820,41 \text{ zł}} = \mathbf{7,9842\%},$$

$$\text{KZK GOP i MZKP} = 100,0000\% - 7,9842\% = 92,0158\%,$$

Stąd udział:

$$\text{KZK GOP} = 92,0158\% \times \frac{(260.273.092,81 \text{ zł} - 14.817.102,10 \text{ zł})}{260.273.092,81 \text{ zł}} = \mathbf{86,7774\%},$$

$$\text{MZKP Tarnowskie Góry} = 92,0158\% \times \frac{14.817.102,10 \text{ zł}}{260.273.092,81 \text{ zł}} = \mathbf{5,2384\%}.$$

2) Wartość sprzedaży biletów (brutto) za okres styczeń – wrzesień 2017r.

- MZK Tychy - **17.841.709,80 zł**,
- KZK GOP - **191.417.606,04 zł**,

MZKP Tarnowskie Góry - **10.733.761,97 zł**,

Ogółem - **219.993.077,81 zł**.

Procentowy udział w ogólnej sprzedaży biletów dla poszczególnych organizatorów komunikacji miejskiej:

$$\text{MZK Tychy} = \frac{17.841.709,80 \text{ zł}}{219.993.077,81 \text{ zł}} = \mathbf{8,110\%},$$

$$\text{KZK GOP i MZKP} = 100,0000\% - 8,110\% = 91,890\%,$$

Stąd udział:

$$\text{KZK GOP} = 91,890\% \times \frac{(191.417.606,04 \text{ zł} - 10.733.761,97 \text{ zł})}{191.417.606,04 \text{ zł}} = \mathbf{86,737\%},$$

$$\text{MZKP Tarnowskie Góry} = 91,890\% \times \frac{10.733.761,97 \text{ zł}}{191.417.606,04 \text{ zł}} = \mathbf{5,153\%}.$$

3) Łączna wartość sprzedaży biletów (brutto) za okres styczeń 2016 – wrzesień 2017r.

- MZK Tychy - **41.711.335,30 zł**,
- KZK GOP - **451.690.698,85 zł**,
- MZKP Tarnowskie Góry - **25.550.864,07 zł**,
- Ogółem - **518.952.898,22 zł**.

Procentowy udział w ogólnej sprzedaży biletów dla poszczególnych organizatorów komunikacji miejskiej:

$$\text{MZK Tychy} = \frac{41.711.335,30 \text{ zł}}{518.952.898,22 \text{ zł}} = \mathbf{8,03760\%},$$

$$\text{KZK GOP i MZKP} = 100,00000\% - 8,03760\% = 91,96240\%,$$

Stąd udział:

$$\text{KZK GOP} = 91,96240\% \times \frac{(451.690.698,85 \text{ zł} - 25.550.864,07 \text{ zł})}{451.690.698,85 \text{ zł}} = 86,76035\% ,$$
$$\text{MZKP Tarnowskie Góry} = 91,96240\% \times \frac{25.550.864,07 \text{ zł}}{451.690.698,85 \text{ zł}} = 5,20205\%."$$

§ 5.

1. W § 5 ust. 16 otrzymuje brzmienie:
„16. Wydatki ponoszone przez KZK GOP w danym miesiącu z tytułu druku biletów (w tym zakup papieru) będą dzielone pomiędzy KZK GOP, MZKP i Miastem Tychy zgodnie ze współczynnikami udziałów określonymi w ust. 7. Wydatki ponoszone przez KZK GOP w danym miesiącu z tytułu:
 - a) wspólnego oznakowania taboru i punktów sprzedaży naklejkami informacyjnymi o taryfie, cenach biletów i zasadach kontroli,
 - b) druku materiałów informacyjnych o taryfie,będą dzielone pomiędzy KZK GOP, MZKP i Miastem Tychy zgodnie ze współczynnikami udziałów:
 - określonymi w ust. 7 w przypadku gdy dotyczą wspólnych elementów taryfy wszystkich trzech organizatorów,
 - określonymi w ust. 3 w przypadku gdy dotyczą wyłącznie wspólnych elementów taryfy KZK GOP i MZKP.Rozliczenie następować będzie na podstawie noty księgowej wystawianej przez KZK GOP. Dopuszcza się inne ustalenia organizatorów w tym zakresie”.

§ 6.

W związku ze zmianą zasad dystrybucji kart niespersonalizowanych, Strony porozumienia postanawiają, iż Załącznik 6 do Porozumienia w sprawie ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo – biletowego zawartego w dniu 19 grudnia 2017 roku w Katowicach: *Zasady dotyczące prowadzenia sprzedaży biletów oraz innych czynności w oparciu o udostępnione moduły do pobierania opłat/doładowania kart*, część IV ZASADY PROWADZENIA SPRZEDAŻY ELEKTRONICZNYCH BILETÓW ORAZ WYDAWANIA KART NIESPERSONALIZOWANYCH, otrzymuje brzmienie zgodne z treścią Załącznika 4 do niniejszego aneksu.

§ 7.

Pozostałe postanowienia porozumienia pozostają bez zmian.

§ 8.

1. Aneks obowiązuje od dnia podpisania, przy czym:
 - a) Rozliczenie udziałów we wpływach ze sprzedaży biletów według współczynników określonych w §4 ust. 1 pkt 1 niniejszego aneksu obejmie okres od 1 kwietnia 2018 r.
 - b) Rozliczenie skalkulowanych kosztów, o których mowa w §3 ust. 1 pkt 1, 2, 4 niniejszego aneksu odbędzie się z zachowaniem zasady określonej w §5 ust. 21 lit. a oraz ust. 23 lit. a. porozumienia.
 - c) Rozliczenie wydatków z tyt. druku biletów (w tym zakupu papieru) oraz z tyt. oznakowania taboru i punktów sprzedaży naklejkami informacyjnymi o taryfie według zasad opisanych w §5 ust. 1 niniejszego aneksu oraz według współczynników określonych w §4 ust. 1 pkt 1 niniejszego aneksu obejmie okres od 1 stycznia 2018 roku.
2. Zaległe zobowiązania lub należności powstałe w wyniku rozliczenia, o którym mowa w ust. 1, zostaną rozliczone w terminie do 31 grudnia 2018 roku.

§ 9.

Aneks sporządzono w 5 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

Metropolia:

1.1

1.2

KZK GOP:

2.1

2.2

MZKP:

3.1

3.2

Miasto Tychy:

4.1

Gmina Rudziniec:

5.1

Załącznik 1

Wykaz biletów metropolitalnych obowiązujących w ramach zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego w obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, na podstawie których można odbywać przejazdy w transporcie zbiorowym.

- I. **Bilety jednorazowe/krótkookresowe** (ważne na liniach: autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych, za wyjątkiem linii ekspresowych na lotnisko). Bilety elektroniczne to bilety zakupione poprzez aplikację zainstalowaną w telefonie komórkowym – od 1 stycznia 2018 r.

Rodzaj biletu jednorazowego/krótkookresowego	Cena biletu (papierowego / elektronicznego)
Ważny na terenie 1 miasta (gminy) lub do 20 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - normalny	3,20 zł / 3,00 zł
Ważny na terenie 1 miasta (gminy) lub do 20 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - ulgowy	1,60 zł / 1,50 zł
Ważny na terenie 2 miast (gmin) lub do 40 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - normalny	3,80 zł / 3,60 zł
Ważny na terenie 2 miast (gmin) lub do 40 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - ulgowy	1,90 zł / 1,80 zł
Ważny na terenie 3 i więcej miast (gmin) lub do 90 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - normalny	4,80 zł / 4,40 zł
Ważny na terenie 3 i więcej miast (gmin) lub do 90 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek) - ulgowy	2,40 zł / 2,20 zł
Ważny na przewóz bagaży i zwierząt na terenie 3 i więcej miast (gmin) lub do 90 min. od momentu skasowania (z możliwością przesiadek)	3,20 zł / 3,00 zł

II. **Bilety średniokresowe na okaziciela oraz imienne** – od 1 kwietnia 2018 r.

Rodzaj biletu średniokresowego	Cena biletu
Ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) przez 24 godziny od momentu skasowania lub zakupu – normalny (uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi, tramwajowymi i trolejbusowymi, w tym od 15 października 2018r. również liniami ekspresowymi na lotnisko) – od 15 października 2018 r. dostępny w formie papierowej oraz elektronicznej (kodowany na Karcie ŚKUP lub zakupiony poprzez aplikację zainstalowaną w telefonie komórkowym)	14 zł
Ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) przez 24 godziny od momentu skasowania lub zakupu – ulgowy (uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami autobusowymi, tramwajowymi i trolejbusowymi, w tym od 15 października 2018r. również liniami ekspresowymi na lotnisko) – od 15 października 2018 r. dostępny w formie papierowej oraz elektronicznej (kodowany na Karcie ŚKUP lub zakupiony poprzez aplikację zainstalowaną w telefonie komórkowym)	7 zł
Ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) przez 7 dni od momentu skasowania – normalny (uprawnia do przejazdów liniami: autobusowymi, tramwajowymi i trolejbusowymi. Bilet ten nie upoważnia do przejazdów liniami ekspresowymi na lotnisko) – dostępny w formie elektronicznej na Karcie ŚKUP	44 zł
Ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) przez 7 dni od momentu skasowania – ulgowy (uprawnia do przejazdów liniami: autobusowymi, tramwajowymi i trolejbusowymi. Bilet ten nie upoważnia do przejazdów liniami ekspresowymi na lotnisko) – dostępny w formie elektronicznej na Karcie ŚKUP	22 zł

III. **Bilety 30 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na liniach: autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych, za wyjątkiem linii ekspresowych na lotnisko) – od 1 kwietnia 2018 r.

Rodzaj biletu 30-dniowego	Cena biletu
Imienny ważny na terenie wybranego 1 miasta (gminy) - normalny	93 zł
Imienny ważny na terenie wybranego 1 miasta (gminy) - ulgowy	46,50 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	138 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	69 zł
Na okaziciela ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	168 zł
Na okaziciela ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	84 zł

IV. **Bilety 30 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na liniach: autobusowych i trolejbusowych, za wyjątkiem linii ekspresowych na lotnisko) – od 1 kwietnia 2018 r.

Rodzaj biletu 30-dniowego	Cena biletu
---------------------------	-------------

Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	126 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	63 zł

V. **Bilety 30 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na wszystkich liniach tramwajowych) – od 1 kwietnia 2018 r.

Rodzaj biletu 30-dniowego	Cena biletu
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	126 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	63 zł

VI. **Bilety 90 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na liniach: autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych, za wyjątkiem linii ekspresowych na lotnisko) – od 1 kwietnia 2018 r.

Rodzaj biletu 90-dniowego	Cena biletu
Imienny ważny na terenie wybranego 1 miasta (gminy) - normalny	236 zł
Imienny ważny na terenie wybranego 1 miasta (gminy) - ulgowy	118 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	344 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	172 zł

VII. **Bilety 30 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na wszystkich liniach: autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych, w tym na liniach ekspresowych na lotnisko) – od 15 października 2018 r.

Rodzaj biletu 30-dniowego	Cena biletu
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	180 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	90 zł

VIII. **Bilety 90 – dniowe elektroniczne, kodowane na Karcie ŚKUP** (ważne na wszystkich liniach: autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych, w tym na liniach ekspresowych na lotnisko) – od 15 października 2018 r.

Rodzaj biletu 90-dniowego	Cena biletu
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - normalny	440 zł
Imienny ważny na terenie 2 i więcej miast (gmin) - ulgowy	220 zł

Załącznik 3. Wykaz grup osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych i ulgowych wraz z dokumentami ważnymi w ramach zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego w obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

I. Do przejazdów bezpłatnych uprawnieni są:

1. Posłowie na Sejm i Senatorowie - na podstawie ważnych legitymacji.
2. Dzieci do końca roku kalendarzowego w którym ukończyły 7. rok życia - na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się dzieckiem w czasie podróży (w przypadku przewożenia dziecka w wózku, nie pobiera się dodatkowej opłaty za wózek).
3. Osoby niepełnosprawne uczęszczające do przedszkola, szkoły albo do ośrodka lub placówki o charakterze oświatowym na podstawie ważnej legitymacji przedszkolnej dla dzieci niepełnosprawnych lub ważnej legitymacji szkolnej dla uczniów niepełnosprawnych.
4. Dzieci i młodzież niepełnosprawne do 18. roku życia tj. do dnia 18. rocznicy urodzin na podstawie jednego z niżej wymienionych dokumentów:
 - a) ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej wystawionej przez właściwy organ bez względu na stopień niepełnosprawności,
 - b) ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16. roku życia wystawionej przez właściwy organ,
 - c) orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wydane przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności,
 - d) orzeczenia lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzające częściową lub całkowitą niezdolność do pracy lub całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji.
5. Inwalidzi wojenni, wojskowi oraz osoby represjonowane na podstawie książki inwalidy wojennego/wojskowego lub legitymacji osoby represjonowanej, wydanych przez ZUS.
6. Osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji lub uznane za niepełnosprawne w stopniu znacznym na podstawie jednego z niżej wymienionych dokumentów:
 - a) ważnej legitymacji wystawionej przez właściwy organ, dokumentującej stopień niepełnosprawności,
 - b) ważnej legitymacji emeryta/rencisty z wpisem właściwego organu emerytalnego o uznaniu za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczeniu do I grupy inwalidów,
 - c) orzeczenia komisji lekarskiej ds. inwalidztwa i zatrudnienia lub wojskowej komisji lekarskiej stwierdzającego uznanie za niepełnosprawnego w stopniu znacznym lub zaliczenie do I grupy inwalidów,
 - d) orzeczenia lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcy KRUS, stwierdzającego całkowitą niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji.
7. Osoby niewidome i ociemniałe na podstawie ważnej legitymacji Polskiego Związku Niewidomych, ważnej legitymacji Związku Ociemniałych Żołnierzy RP lub jednego z dokumentów wymienionych w rozdziale I ust. 6 lit. a) – d), stwierdzającego znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności z powodu choroby narządu wzroku oznaczonej symbolem przyczyny niepełnosprawności - "04-O".
8. Opiekunowie osób, o których mowa w rozdziale I ust. 3, 4, 6 i 7 tylko w przypadku, gdy towarzyszą tym osobom w podróży na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienia osób niepełnosprawnych.
9. Osoby, które ukończyły 70. rok życia, tj. od dnia ukończenia na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie i datę urodzenia.
10. Pasażerowie, którzy w dniu 22 września każdego roku („Dzień bez samochodu) okażą ważny oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu silnikowego.
11. Umundurowani funkcjonariusze Policji, Żandarmerii Wojskowej oraz Straży Miejskiej.
12. Pasażerowie w dniu 1 listopada każdego roku.

13. Dzieci i młodzież, mające miejsce zamieszkania na terenie gmin wchodzących w skład Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (zwanej dalej Metropolią) w wieku od 7. do 16. roku życia:
- a) urodzone w okresie od 1 stycznia do 30 września – posiadają uprawnienie do 30 września roku kalendarzowego, w którym uczeń ukończył 16 rok życia,
 - b) urodzone w okresie od 1 października do 31 grudnia - posiadają uprawnienie do dnia 16. rocznicy urodzin,
- na podstawie ulgi zapisanej na Śląskiej Karcie Usług Publicznych.

II. Do przejazdów ulgowych uprawnieni są:

1. Dzieci od lat 7. (z zastrzeżeniem pkt I ppkt 2) do 13. (tj. do dnia 13 rocznicy urodzin) mające miejsce zamieszkania poza obszarem gmin wchodzących w skład Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się nimi w podróży lub oświadczenia osoby podróżującej.
 2. Uczniowie szkół podstawowych (którzy ukończyli 13 rok życia) oraz gimnazjów mający miejsce zamieszkania poza obszarem gmin wchodzących w skład Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, a także szkół ponadpodstawowych, ponadgimnazjalnych i policealnych, jednak nie dłużej niż do końca roku szkolnego, w trakcie, którego uczeń ukończył 21. rok życia na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
 3. Studenci szkół wyższych i wyższych szkół zawodowych na podstawie ważnej legitymacji studenckiej lub Elektronicznej Legitymacji Studenckiej oraz słuchacze kolegiów nauczycielskich lub nauczycielskich kolegiów językowych i słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych na podstawie ważnej legitymacji słuchacza kolegium.
 4. Kombatanci wojenni oraz osoby posiadające równorzędne uprawnienia na podstawie zaświadczenia o uprawnieniach kombatantów i osób represjonowanych, wydanego przez uprawnioną instytucję, inną niż ZUS.
 5. Weterani poszkodowani pobierający rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa na podstawie ważnej legitymacji weterana poszkodowanego.
 6. Emeryci, którzy ukończyli 60. rok życia na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie oraz jednego z następujących dokumentów:
 - a) ostatniego wydanego odcinka emerytury lub wyciągu z banku potwierdzającego wypłacone świadczenie, przy czym nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,
 - b) ważnej legitymacji emeryta/rencisty, wydanej przez uprawniony organ emerytalno-rentowy,
 7. Renciści pobierający rentę inwalidzką (w tym socjalną) na podstawie dokumentu umożliwiającego ustalenie tożsamości zawierającego zdjęcie oraz jednego z następujących dokumentów:
 - a) ostatniego wydanego odcinka renty lub wyciągu z banku potwierdzającego wypłacone świadczenie, przy czym nie jest wymagane, aby kwota świadczenia była czytelna,
 - b) ważnej legitymacji emeryta/rencisty, wydanej przez uprawniony organ emerytalno-rentowy,
- oraz osoby pobierające rentę rodzinną, tj. wyłącznie:
- a) osoby z orzeczoną całkowitą bądź częściową niezdolnością do pracy na podstawie orzeczenia lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS,
 - b) wdowy/wdowcy, którzy ukończyli 50. rok życia.
8. Sędziowie w stanie spoczynku i prokuratorzy w stanie spoczynku (po ukończeniu 60 roku życia) oraz współmałżonkowie (po ukończeniu 50 roku życia), którzy pobierają uposażenie rodzinne po zmarłych sędziach, sędziach w stanie spoczynku, prokuratorach i prokuratorach w stanie spoczynku na podstawie ważnej legitymacji sędziego lub prokuratora z odpowiednim wpisem

III. Obywatelom Unii Europejskiej i członkom rodzin obywateli Unii Europejskiej przysługują analogiczne ulgi jak w przypadku obywateli polskich na podstawie dokumentów potwierdzających status odpowiadający jednemu z uprawnień wymienionych w rozdziale I ust. 3, 4, 5, 6 i 7 lub w rozdziale II ust. 2 – 8 wydanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej wraz z dokumentem podróży lub innym ważnym dokumentem (zawierającym zdjęcie) umożliwiającym ustalenie tożsamości i obywatelstwa.

IV. Wymienione uprawnienia do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych mogą być również zakodowane na karcie ŚKUP i stanowią wówczas potwierdzenie prawa do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

Załącznik 4. Zasady i uzgodnienia dotyczące kontroli biletów zapisanych na kartach Systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych

ZASADY I UZGODNIENIA DOTYCZĄCE KONTROLI BILETÓW ZAPISANYCH NA KARTACH SYSTEMU ŚLĄSKIEJ KARTY USŁUG PUBLICZNYCH

1. W celu prawidłowego wykonywania kontroli biletów w systemie ŚKUP KZK GOP udostępnia Miastu Tychy do użytkowania aktywne karty inspekcyjne oraz zestawy urządzeń kontrolerskich (tzw. kontrolerki) niezbędne do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu (biletów) oraz opłat wniesionych za przejazd zapisanych na kartach systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych i rejestracji nakładanych opłat dodatkowych, wraz z oprogramowaniem, zwane dalej Sprzętem, w którego skład wchodzi:

- a) telefon Caterpillar CAT S41,
- b) standardowa ładowarka do ww. telefonu dostarczona przez producenta,
- c) czytnik TPV wraz z: kartą SAM, baterią 3,7V 1,2Ah (4.4Wh)
- d) standardowa ładowarka do czytnika TPV dostarczona przez producenta,
- e) zapasowa bateria do czytnika TPV, 3,7V 1,2Ah (4.4Wh),
- f) dodatkowa ładowarka uniwersalna.

Przekazanie do używania wyżej wymienionego Sprzętu następuje każdorazowo na podstawie „Protokołu udostępnienia sprzętu do kontroli systemu ŚKUP” zawierającego check-listę ze szczegółowym opisem przekazanego Sprzętu. Protokół, o którym mowa powyżej zostaje sporządzony zgodnie z aktualnie obowiązującym wzorem i podpisany przez przedstawicieli Stron Porozumienia.

MZKP Tarnowskie Góry będzie kontrolę dokumentów przewozu z wykorzystaniem Sprzętu, który przekazany został przez KZK GOP na podstawie Aneksu nr 16 do Porozumienia z dnia 12.10.1994 r.

W celu prawidłowego korzystania ze Sprzętu, każdy z Podmiotów, któremu udostępniono Sprzęt (MZKP i Miasto Tychy) zobowiązany jest do przestrzegania otrzymanej wraz ze Sprzętem „Instrukcji obsługi kontrolerki”, „Dokumentacji Użytkownika Modułu Rozliczeń Kontrolerów”, „Dokumentacji Użytkownika Modułu Kontrolerki”, „Instrukcji Dla Użytkownika Czytnika TPV” oraz poniżej zawartych informacji i wytycznych umożliwiających prawidłowe korzystanie z przekazanego Sprzętu.

2. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt będzie używał Sprzętu wyłącznie w związku z prowadzeniem kontroli dokumentów przewozu (biletów) i opłat wniesionych za przejazd oraz uprawnień zapisanych na kartach ŚKUP oraz nakładaniem i pobieraniem opłat dodatkowych w komunikacji miejskiej, w sposób odpowiadający jego przeznaczeniu i właściwościom, a także zgodnie z przekazaną ww. dokumentacją i niniejszym Załącznikiem.
3. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt ponosi odpowiedzialność za powierzony mu w całości Sprzęt z chwilą jego przekazania i podpisania „Protokołu udostępnienia sprzętu do kontroli systemu ŚKUP”, w którym potwierdza otrzymanie w pełni sprawnego Sprzętu.
4. W okresie obowiązywania Porozumienia KZK GOP ma prawo do udzielania Podmiotowi, któremu udostępniono Sprzęt dodatkowych wytycznych potrzebnych do prawidłowego korzystania ze Sprzętu.
5. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt nie może oddać Sprzętu do używania innym organizatorom komunikacji lub podmiotom, przy czym nie dotyczy to osób fizycznych, z którymi zawiera umowę na wykonywanie czynności kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej.
6. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt zobowiązany jest do zabezpieczenia Sprzętu przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem oraz kradzieżą.

7. W przypadku utraty Sprzętu przez Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt, ponosi on odpowiedzialność za wszelkie skutki z tego wynikające i zostanie obciążony przez KZK GOP równowartością pieniężną wartości dla poszczególnych elementów Sprzętu (wynikającą z aktualnej wyceny producenta), uwzględniającą stopień jego zużycia.
8. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt jest odpowiedzialny za awarię lub uszkodzenie Sprzętu, jeśli używa go w sposób sprzeczny z instrukcjami, właściwościami lub przeznaczeniem albo powierza Sprzęt innym nieuprawnionym podmiotom. W takim przypadku KZK GOP na koszt Podmiotu, któremu udostępniono Sprzęt usunie powstałe w Sprzęcie szkody.
9. W przypadkach spornych, co do przyczyn powstałego uszkodzenia lub awarii Sprzętu, KZK GOP odda sprzęt do ekspertyzy w celu ustalenia powodu jego niesprawności. W przypadku wyniku wskazującego na powstanie uszkodzenia lub awarii z przyczyn leżących po stronie użytkownika zostanie on również obciążony kosztami ekspertyzy.
10. W przypadku utraty, awarii, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt zobowiązany jest bezpośrednio po zaistnieniu ww. przypadków do niezwłocznego poinformowania (najlepiej telefonicznie 32/ 74 38 591) Referatu Kontroli Biletów KZK GOP o tym fakcie. Ponadto Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt zobowiązany jest nie później niż w dniu następnym (jeśli dzień następny jest dniem świątecznym to w pierwszym dniu roboczym) od powzięcia informacji o utracie (któregokolwiek elementu Sprzętu), awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu Sprzętu, do zwrotu wszystkich posiadanych jego elementów (zgodnie z check-listą „Protokołu udostępnienia sprzętu do kontroli systemu ŚKUP”) do siedziby KZK GOP przy ul. Barbary 21 A w Katowicach (parter pokój 25). Ponadto w przypadku wystąpienia ww. sytuacji Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt zobowiązany jest do sporządzenia pisemnego raportu (zgodnego z aktualnie obowiązującym w KZK GOP wzorem) wyjaśniającego okoliczności jej zaistnienia.
11. Zabrania się w szczególności:
 - a) naprawiania Sprzętu we własnym zakresie,
 - b) dokonywania jakichkolwiek przeróbek Sprzętu,
 - c) instalowania we własnym zakresie jakiegokolwiek oprogramowania lub dokonywania zmian w zainstalowanym oprogramowaniu, za wyjątkiem sytuacji aktualizacji oprogramowania wydanego przez Wykonawcę systemu ŚKUP. Aktualizacja, o której mowa powyżej może nastąpić tylko i wyłącznie w siedzibie Podmiotu, któremu udostępniono Sprzęt,
 - d) ładowania w sposób niezgodny z instrukcjami,
 - e) podłączania Sprzętu do urządzeń informatycznych typu komputer, laptop, tablet itp.
 - f) udostępniania osobom nieuprawnionym loginu i hasła do aplikacji do kontroli przejazdów (biletów) na otrzymane telefony.
12. KZK GOP ma prawo do kontroli sposobu wykorzystania Sprzętu przez Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt. W tym celu KZK GOP ma prawo wezwać Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt do przedstawienia Sprzętu. W takim wypadku Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt udostępni w swojej siedzibie do wglądu uprawnionemu przedstawicielowi KZK GOP poszczególne zestawy Sprzętu w terminie do 7 dni od dnia wezwania przez KZK GOP.
13. Po zakończeniu obowiązywania zawartego Porozumienia, lub upływie okresu na jaki Sprzęt został udostępniony, Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt ma obowiązek zwrócić cały Sprzęt (zgodnie z check-listą zawartą w „Protokole udostępnienia sprzętu do kontroli systemu”) do siedziby KZK GOP w niepogorszonym stanie z wyjątkiem naturalnego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.
14. KZK GOP może żądać natychmiastowego zwrotu całego przekazanego Sprzętu, w szczególności jeżeli Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt:
 - a) używa któregokolwiek elementu Sprzętu sprzecznie z właściwościami, przeznaczeniem, przekazanymi instrukcjami lub zawartym Porozumieniem,
 - b) przekaze którykolwiek element Sprzętu osobie nieuprawnionej lub innemu podmiotowi.

15. Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu całego Sprzętu (zgodnie z check-listą zawartą w „Protokole udostępnienia sprzętu do kontroli systemu ŚKUP”), bez uprzedniego wezwania, w przypadku rozwiązania Porozumienia przez którąkolwiek ze Stron lub upływu okresu na jaki Porozumienie zostało zawarte, lub upływu okresu na jaki Sprzęt został udostępniony. W razie nie zwrócenia Sprzętu przez Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt po upływie terminu wskazanego w Porozumieniu lub w ww. Protokole, KZK GOP ma prawo obciążyć taki Podmiot równowartością pieniężną wartości dla poszczególnych elementów Sprzętu (wynikającą z aktualnej wyceny producenta), uwzględniającą stopień jego zużycia.
16. W sytuacji o której mowa w ust. 7, 8, 15 KZK GOP może obciążyć Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt karą umowną w wysokości 300 złotych, jak również ma prawo dochodzić odszkodowania ponad ww. wartość kary umownej.
17. Każdorazowo przy zwrocie Sprzętu przez Podmiot, któremu udostępniono Sprzęt musi zostać sporządzony „Protokół zdania Sprzętu” zgodny z aktualnie obowiązującym wzorem ustalonym przez strony Porozumienia, potwierdzony podpisami osób działających w imieniu Stron.

Załącznik 6. Zasady dotyczące prowadzenia sprzedaży biletów oraz innych czynności w oparciu o udostępnione moduły do pobierania opłat/doładowania kart

IV
ZASADY PROWADZENIA SPRZEDAŻY ELEKTRONICZNYCH BILETÓW ORAZ
WYDAWANIA KART NIESPERSONALIZOWANYCH

1. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale ma prawo do prowadzenia sprzedaży Elektronicznych biletów, wydawania Kart ŚKUP, pobierania kaucji za Karty ŚKUP niespersonalizowane.
2. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale przyjmuje zapłatę pieniądzem elektronicznym umieszczonym na kartach ŚKUP jedynie w sytuacji nabywania Elektronicznych biletów.
3. Sprzedaż Elektronicznych biletów będzie wykonywana wyłącznie na Śląskiej Karcie Usług Publicznych lub karcie dopuszczonej przez KZK GOP (np. legitymacja studencka), zgodnie z zasadami obowiązującej Taryfy opłat.
4. Punkty sprzedaży dokumentują sprzedaż Elektronicznych biletów poprzez zarejestrowanie transakcji na Terminalu i wydrukowanie potwierdzenia transakcji. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale jest zobowiązany do przeprowadzania procedury „Zamknięcie Obsługi na koniec zmiany/dnia” opisanej w przekazanych przez KZK GOP dokumentach: „Warunki techniczne korzystania z powierzonego Terminala Opłat i Doładowań” oraz „Zestaw instrukcji technicznych i eksploatacyjnych Terminala Opłat i Doładowań”.
5. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale zobowiązuje się do przechowywania przez okres 6 lat od końca roku, w którym nastąpiła sprzedaż lub fakt pobrania kaucji kopii ewidencji sprzedaży oraz raportów, wygenerowanych w wyniku procedury „Zamknięcie Obsługi na koniec zmiany/dnia”, o której mowa w ust. 4, również w przypadku zakończenia współpracy z KZK GOP.
6. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale prowadzi sprzedaż w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem w Taryfie opłat. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale z tytułu sprzedaży Elektronicznych biletów, pobierania kaucji lub jakichkolwiek innych czynności związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, nie może pobierać od Użytkowników jakichkolwiek opłat dodatkowych, manipulacyjnych lub innych.
7. Ceny podane w Taryfie opłat są cenami brutto, zawierają podatek od towarów i usług.
8. W przypadku, gdy Użytkownik w formie pisemnej na odrębnym druku zażąda wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż Elektronicznych biletów, Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale informuje KZK GOP o takim żądaniu, w formie wskazanej przez KZK GOP. Ponadto Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale po otrzymaniu ww. żądania od Użytkownika przedłoży Użytkownikowi do podpisu oświadczenie, w którym Użytkownik akceptuje wystawienie i przesłanie przez KZK GOP faktury w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika w oświadczeniu. Następnie KZK GOP przesyła fakturę elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. W przypadku braku akceptacji faktury elektronicznej, KZK GOP sporządza fakturę w formie papierowej i wysyła ją tradycyjną pocztą na adres nabywcy wskazany przez Użytkownika.
9. Osoby prowadzące sprzedaż Elektronicznych biletów muszą znać zasady obsługi Terminali. Dlatego też czynności te mogą wykonywać jedynie osoby wcześniej przeszkolone. Na życzenie Podmiotu, któremu KZK GOP udostępnił Terminale, KZK GOP zapewni szkolenie, w uzgodnionym miejscu i terminie. Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec KZK GOP z tytułu kosztów dojazdu na szkolenie i utraty czasu pracy.

10. W związku z przyjmowaniem zapłaty pieniądzem elektronicznym znajdującym się na Karcie ŚKUP, Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale w szczególności zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia, że transakcje dokonywane przy użyciu pieniądza elektronicznego będą przyjmowane jedynie przez osoby przeszkolone w zakresie przeprowadzania takich transakcji oraz obsługi Terminala Płat i Doładowań,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa systemu, w tym w szczególności, każdorazowo przed rozpoczęciem użytkowania Terminala sprawdzenia, czy nie podjęto prób jego kradzieży, czy w elementach Terminala lub jego okolicy nie zostało zainstalowane lub nie podjęto prób zainstalowania jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzenia, które mogłoby służyć do nieuprawnionego rejestrowania danych, a także sprawdzenia, czy Terminal nie został zamieniony przez osoby do tego nieuprawnione oraz nie nosi śladów uszkodzeń lub otwierania,
 - c. każdorazowo podczas przyjmowania płatności pieniądzem elektronicznym sprawdzenia, czy Użytkownik Karty posługuje się Kartą ŚKUP, która jest ważna i nie nosi widocznych znamion przerobienia, podrobienia lub zniszczenia,
 - d. stosowania się do procedur oraz odpowiedzi autoryzacyjnych przesyłanych przez bank zajmujący się rozliczeniami pieniądza elektronicznego,
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa transakcji poprzez nieudostępnianie danych o Karcie ŚKUP osobom nieuprawnionym oraz niedopuszczanie do nieprawidłowego użycia lub skopiowania tych danych,
 - f. przechowywania oraz udostępniania na żądanie banku zajmującego się rozliczeniami pieniądza elektronicznego rachunków z Terminala Płat i Doładowań przez okres 6 lat oraz sprawdzania ich czytelności, a także prawidłowości danych transakcji,
 - g. ochrony przed dostępem do wydruków i dokumentów zawierających dane pieniądza elektronicznego przez osoby trzecie,
 - h. przestrzegania poleceń Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). W przypadku wydania przez KNF polecenia zmiany sposobu świadczenia usług przyjmowania zapłaty PE lub wstrzymania świadczenia tych usług, KZK GOP poinformuje o tym Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale i jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje tych decyzji,
 - i. przestrzegania zapisów polityki bezpieczeństwa systemu ŚKUP,
 - j. informowania Użytkowników Karty o prawie do złożenia reklamacji do banku zajmującego się rozliczeniami pieniądza elektronicznego w sytuacji braku możliwości realizacji płatności,
 - k. złożenia reklamacji do banku, w związku z działalnością banku, w zakresie realizacji usług dla Podmiotu, któremu KZK GOP udostępnił Terminale.Szczegółowe warunki przyjmowania zapłaty pieniądzem elektronicznym, zwanego dalej „akceptacją PE”, zawiera „Regulamin dla Akceptantów PE umieszczonego na Kartach ŚKUP”, który stanowi załącznik numer 7 do Porozumienia.
11. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale jako Akceptant jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu stanowiącego załącznik nr 7 do Porozumienia i do stosowania jego postanowień.
12. Strony ustalają, że w granicach dopuszczonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, KZK GOP zwolniony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Podmiotu, któremu KZK GOP udostępnił Terminale z tytułu wad, usterek, czy innych awarii Terminala lub systemu ŚKUP oraz jakichkolwiek szkód majątkowych i niemajątkowych z tego tytułu albo korzystania lub niemożności korzystania z Terminala lub systemu ŚKUP.
13. Karty ŚKUP niespersonalizowane będą dostarczane Podmiotowi, któremu KZK GOP udostępnił Terminale według następujących zasad:
 - a. Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale zobowiązany jest do sporządzania indywidualnego zamówienia Kart ŚKUP niespersonalizowanych z jednotygodniowym wyprzedzeniem, nie częściej niż raz na dwa tygodnie, według rzeczywistego zużycia i potrzeb,

- b. Karty ŚKUP niespersonalizowane będą pakowane w paczkach i oczekiwały do odbioru przez Podmiot składający zamówienie, w siedzibie KZK GOP przy ul. Barbary 21A w Katowicach, pok. nr 11,
 - c. zamówienie musi stanowić wielokrotność liczby Kart ŚKUP w paczce,
 - d. zamówienie będzie składane do KZK GOP za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: igorzalak@kzkgop.com.pl i zrealizowane nie później niż w ciągu tygodnia od dnia złożenia zamówienia. KZK GOP poinformuje o możliwości odbioru przedmiotu zamówienia wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej, z której dokonano zamówienia,
 - e. od chwili otrzymania kart niespersonalizowanych Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale ponosi pełną odpowiedzialność materialną za otrzymane Karty ŚKUP. W przypadku utraty Kart każdy Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale zobowiązuje się do pokrycia strat w wysokości 50 zł netto za każdą utraconą Kartę.
14. W przypadku wydawania kart ŚKUP niespersonalizowanych Podmiot, któremu KZK GOP udostępnił Terminale zobowiązany jest do posiadania i udostępniania Regulaminu Śląskiej Karty Usług Publicznych niespersonalizowanych, w taki sposób, aby Użytkownik miał możliwość zapoznania się z nim i jego akceptowania.