

FŁ-II.8523.18.2020

D E C Y Z J A Nr 4/UP/2021

Na podstawie art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 735) związku z art. 94a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001r.- Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2021r., poz. 974 ze zm.)

Łódzki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny umarza postępowanie w przedmiocie naruszenia art. 94a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001r. - Prawo farmaceutyczne, dotyczącego reklamy apteki ogólnodostępnej o nazwie [REDAKTOWANE] położonej w [REDAKTOWANE] prowadzonej przez [REDAKTOWANE].

UZASADNIENIE

W dniu 21.10.2020r. drogą elektroniczną do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Łodzi wpłynęła informacja z wydrukami stron internetowych m.in.: [www.\[REDAKTOWANE\]](#), na których umieszczono treści:

1. Apteka [REDAKTOWANE]

Na apteka [REDAKTOWANE] kod rabatowy do zdobycia w sklepie internetowym [REDAKTOWANE]. W ofercie artykuły higieniczne i opatrunkowe, suplementy diety, lekarstwa bez recepty, naturalne kosmetyki do pielęgnacji dla Niej i dla Niego, preparaty do jamy ustnej, akcesoria dla niemowląt, dzieci, młodych mam i ciężarnych, a także sprzęt medyczny. Sprawdź sam Apteka [REDAKTOWANE] promocja i kupuj taniej na [REDAKTOWANE]

2. Apteka internetowa [REDAKTOWANE] – wysyłka za 1,99zł do Ruchu

Od dawna korzystam z aptek [REDAKTOWANE]. Według mnie należy do najtańszych. Teraz jest promocja na wysyłkę do kiosku Ruchu tylko 1,99 zł. Bez minimalnej wartości zakupów

Pismem z 29.12.2020r. Łódzki Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny zawiadomił spółkę [REDAKTOWANE] (dalej [REDAKTOWANE], spółka, strona) o wszczęciu postępowania w przedmiocie naruszenia dyspozycji art. 94a ust. 1 PF wobec podejrzenia prowadzenia przez spółkę reklamy apteki ogólnodostępnej położonej w [REDAKTOWANE]

██████████ oraz jej działalności. W terminie siedmiu dni od daty doręczenia pisma organ wezwał spółkę do zajęcia stanowiska w sprawie oraz wyjaśnienia:

- na jakiej podstawie (zlecenie, umowa, formularz) na stronie www.██████████ umieszczone zostały informacje o kodach rabatowych realizowanych w prowadzonej przez spółkę aptece,
- od kiedy (podając dokładną datę, bądź miesiąc i rok) apteka realizuje kody rabatowe, obniżające pacjentom zakupy w aptece spółki, za pośrednictwem strony www.██████████,
- ile transakcji, których koszt został obniżony kodami rabatowymi pobranymi ze strony www.██████████, zrealizowała apteka (średnio miesięcznie) od chwili rozpoczęcia promocji do dnia otrzymania niniejszego pisma,
- od kiedy i czy nadal apteka promuje na stronie wysyłkę zakupionego asortymentu za kwotę 1,99zł.

W odpowiedzi z 14.01.2021r. strona oświadczyła, że nie współpracuje i nigdy w przeszłości nie współpracowała z właścicielem strony ██████████ – ██████████ ██████████,

nigdy nie zawarła żadnej umowy ze wskazanym podmiotem oraz nigdy nie udostępniała wskazanemu podmiotowi żadnej informacji handlowej.

Ponadto szeroko przedstawiając swoje stanowisko w sprawie strona oświadczyła, że nigdy nie korzysta z kodów rabatowych, akcji promocyjnych oraz podobnych praktyk handlowych w ramach prowadzonej apteki stacjonarnej oraz za pośrednictwem serwisu internetowego www.██████████. Jednocześnie spółka poinformowała, że po odebraniu zawiadomienia o wszczęciu postępowania skontaktowała się telefonicznie z właścicielem serwisu www.██████████ z żądaniem zaprzestania prezentacji nieprawdziwych danych dotyczących działalności handlowej prowadzonej przez ██████████ apteki. Jednocześnie, celem uzyskania zapewnienia zaprzestania podobnych praktyk w przyszłości, za pośrednictwem poczty elektronicznej spółka skierowała do właściciela serwisu odpowiednią korespondencję, która miała stanowić załącznik do pisma spółki.

Pismem z 16.03.2021r. organ zwrócił się do spółki ██████████ będącej operatorem strony www.██████████ o wyjaśnienie:

- zasad zgłaszania się reklamodawcy do portalu ██████████,
- podstaw podjęcia współpracy z przedsiębiorcami (np. umowa, formularz przesłany drogą elektroniczną, inne - jakie),
- konieczności podpisania umowy z operatorem serwisu ██████████ w przypadku umieszczenia przez przedsiębiorcę informacji o kuponach i bonach rabatowych lub/i promocjach,
- czy umieszczone na portalu ██████████ informacje o kuponach i kodach rabatowych, promocjach oferowanych przez apteki położone na terenie województwa łódzkiego dokonywane są/były na zlecenie właścicieli tych aptek,

- czy za ich umieszczenie pobierane są opłaty przez operatora,
- kto jest autorem treści umieszczanych na stronie www. [REDACTED] (kto je redaguje),
- jak następuje proces umieszczenia informacji o kuponach, bonach rabatowych i innych promocjach na portalu [REDACTED],
- czy operator kiedykolwiek umieścił informacje dotyczące promocji (kuponów rabatowych, kody rabatowe, obniżki cen itp.) prowadzonych przez apteki bez wiedzy podmiotu prowadzącego tę aptekę.

W piśmie z dnia 13.04.2021r. spółka [REDACTED] (dalej spółka [REDACTED]) wyjaśniła, że za pośrednictwem serwisu [REDACTED] prowadzi działalność w obszarze informacyjno-reklamowym, polegającym na agregacji kodów rabatowych i ofert promocyjnych w serwisie oraz właściwym m.in. dla aptek obszarze informacyjnym, polegającym na prezentacji w serwisie tylko podstawowych danych o poszczególnych platformach sprzedażowych. Odpowiadając na zawarte w piśmie organu pytania spółka [REDACTED] oświadczyła, że:

- zasady działania serwisu internetowego [REDACTED] określa regulamin dostępny w serwisie,
- prowadząc ww. serwis korzysta ze swobody działalności gospodarczej oraz informacji publicznie dostępnych,
- контент serwisu dotyczący aptek ma wyłącznie charakter informacyjny (agregujący informacje publiczne dostępne na innych portalach) i nie jest równoznaczny z nawiązaniem współpracy z przedsiębiorcą i w tym zakresie tworzona jest przez spółkę [REDACTED] w oparciu o informacje publiczne dostępne w internecie, na analogicznych zasadach jak wyszukiwarki internetowe.

Pismem z 16.07.2021r. poinformowano stronę o braku załącznika do pisma spółki z 14.01.2021r., piśmie skierowanym do spółki [REDACTED], będącej operatorem portalu [REDACTED] oraz jej wyjaśnieniach w sprawie.

Jednocześnie na podstawie art. 10 § 1 kpa organ poinformował spółkę o zakończeniu postępowania prowadzonego w przedmiocie podejrzenia prowadzenia reklamy apteki oraz jej działalności, a także o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów oraz zgłoszonych żądań i zapoznania się z aktami sprawy w terminie siedmiu dni od daty otrzymania pisma.

Strona korzystając z przysługujących jej uprawnień pismem z 28.07.2021r. wypowiedziała się w sprawie zebranych w toku postępowania materiałów oraz załączyła wydruk korespondencji e-mail z dnia 14.01.2021r. skierowanej na adres [REDACTED] wskazany na stronie www. [REDACTED].

Zebrane w toku postępowania materiały oraz złożone oświadczenia nie wykazały, że spółka [REDAKTOWANE], prowadząca aptekę ogólnodostępną o nazwie [REDAKTOWANE] położoną w [REDAKTOWANE], naruszyła art. 94a ust. 1 ustawy Prawo farmaceutyczne.

Zgodnie z art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 735) jeżeli postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe w całości albo w części, organ administracji publicznej wydaje decyzję o umorzeniu postępowania odpowiednio w całości albo w części.

Ponieważ w trakcie postępowania administracyjnego nie znaleziono dowodów wskazujących, że spółka naruszyła art. 94a ust. 1 ustawy Prawo farmaceutyczne, w zakresie reklamy apteki oraz jej działalności, na podstawie art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 735), związku z art. 94a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001r.- Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz.U. z 2021r., poz. 974 ze zm.), postanowiłem jak na wstępie.

POUCZENIE

Od decyzji niniejszej służy stronie odwołanie do Głównego Inspektora Farmaceutycznego za moim pośrednictwem w terminie czternastu dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania, strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.

Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, **co oznacza, że nie można jej zaskarżyć do sądu oraz decyzja nie będzie mogła być wzruszona w zwyczajnym trybie.**

Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]

2. a/a