

Dostęp alternatywny¹ w Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Ciechanowie

I. Zapisy ogólne

1. Dokument „Dostęp alternatywny w Domu Pomocy Społecznej „Kombatant” w Ciechanowie w Ciechanowie” dotyczy zapewniania dostępu alternatywnego osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki, aby przezwyciężyć bariery, by uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami².
3. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, a DPS „Kombatant” nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności, to jest zobowiązany zapewnić dostęp alternatywny. Brak dostępności, o którym mowa może być spowodowany jedynie względami technicznymi lub prawnymi.
4. Dostęp alternatywny polega w szczególności na:
 - a) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby;
 - b) zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia technicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii;
 - c) wprowadzeniu takiej organizacji w DPS „Kombatant”, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

Jeżeli DPS „Kombatant” nie jest w stanie zapewnić Ci dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, powinien umożliwić Ci kontakt:

¹ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

² Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

- telefoniczny,
 - korespondencyjny,
 - za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - za pomocą tłumacza języka migowego,
 - za pomocą tłumacza-przewodnika.³
5. Na stronie internetowej: <https://kombatant.nowybip.pl> w zakładce „Dostępność” jest informacja o osobach odpowiedzialnych w DPS „Kombatant” za organizację dostępu alternatywnego:
- Krzysztof Wilkowski, (23) 672-14-85, e-mail: admin@kombatant.lap.pl
 - Stanisław Marcin Kurzątkowski, (23) 672-14-85, e-mail: prac.socjalni@kombatant.lap.pl
6. DPS „Kombatant” na swojej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” publikuje informację o sposobie zapewniania dostępu alternatywnego dla dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

II. Dostęp alternatywny do treści cyfrowych

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to w przypadku problemów z dostępnością cyfrową strony internetowej skontaktuj się z: Krzysztofem Wilkowskim, tel. (23) 672-14-85, e-mail: admin@kombatant.lap.pl. Tą samą drogą możesz złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.
2. Możesz zażądać udostępnienia informacji zamieszczonych na stronach internetowych w formach alternatywnych, na przykład poprzez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać:
 - a) Twoje dane,
 - b) wskazanie, o którą stronę internetową, aplikację mobilną lub dokument chodzi,
 - c) sposób kontaktu z Tobą,
 - d) formę, w jakiej powinna zostać przekazana niedostępna treść.

³ Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

3. DPS „Kombatant” zrealizuje żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, DPS „Kombatant” niezwłocznie poinformuje Cię o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące.

III. Dostęp alternatywny w zakresie informacyjno-komunikacyjnym

1. Jeżeli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, to w przypadku problemów z dostępnością informacyjno-komunikacyjną skontaktuj się z
 - Krzysztof Wilkowski, (23) 672-14-85, e-mail: admin@kombatant.lap.pl
 - Stanisław Marcin Kurzątkowski, (23) 672-14-85, e-mail: prac.socjalni@kombatant.lap.pl
2. DPS „Kombatant” nie zapewnia obsługi poprzez SMS, MMS, komunikatory internetowe oraz komunikację audiowizualną. Jednak możesz kontaktować się za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej pod adresem: dps.kombatant@interia.pl
 - b) telefonu pod numerem: (23) 672-14-85
 - c) stron internetowych Domu, które spełniają standardy dostępności⁴, pod następującymi adresami: <https://kombatant.nowybip.pl>.
3. W DPS „Kombatant” nie ma dostępu do usługi tłumacza on-line polskiego języka migowego. Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego tłumacza), zgłoś to za pośrednictwem właściwego wniosku. Wzór wniosku znajdziesz w Załączniku nr 1 do tego dokumentu.
4. Wniosek o zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego (lub innego) powinien(eś/powinnaś) złożyć:
 - a) co najmniej na 3 dni robocze przed Twoją wizytą w DPS „Kombatant”, z wyłączeniem sytuacji nagłych,
 - b) w formie określonej przez DPS „Kombatant” (patrz: Załącznik nr 1), w sposób zapewniający Ci dostępność.

⁴ Zgodnie z art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

5. Gdy dokonasz zgłoszenia DPS „Kombatant” jest zobowiązany zapewnić Ci usługę tłumacza w terminie wyznaczonym lub uzgodnionym z Tobą. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia usługi tłumacza, wówczas:
 - a) zawiadamia Cię o tym i uzasadnia ten fakt,
 - b) wyznacza możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje inną formę realizacji usługi.⁵
6. Na stronie internetowej DPS „Kombatant” w zakładce „Dostępność” zamieszczony jest wzór wniosku o zapewnienie tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) oraz SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych). Wniosek stanowi również Załącznik nr 1 do tego dokumentu. Wzór wniosku napisany jest w języku prostym. Wniosek możesz złożyć w formie elektronicznej lub osobiście.
7. W budynku DPS „Kombatant” nie ma urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących (pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia)⁶.
8. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz zwrócić się do DPS „Kombatant” z prośbą o udostępnienie wniosków w formie dla Ciebie dostępnej (alfabet Braille’a, druk powiększony, dokument w formie elektronicznej).
9. Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami możesz również przyjść do DPS „Kombatant” z własnym tłumaczem lub własnym urządzeniem, które ułatwią Ci załatwienie sprawy.

IV. Dostęp alternatywny w zakresie architektonicznym

1. W budynku DPS „Kombatant”, przy ulicy Batalionów Chłopskich 12 w Ciechanowie znajdują się windy, które umożliwiają komunikację pionową w budynku dostosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Jeżeli jesteś

⁵ Zgodnie z art.11 i 12 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

⁶ Urząd ma obowiązek zainstalowania pętli indukcyjnej lub systemu FM na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 3 lit. b ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

osobą, która porusza się na wózku lub prowadzi wózek z dzieckiem możesz dostać się do budynku dzięki pochylni prowadzącej do głównych drzwi wejściowych.

2. W DPS „Kombatant” wszystkie sprawy możesz załatwić na parterze budynku. Na stronie internetowej jest wykaz numerów wewnętrznych pracowników Domu.

V. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie bieżące sprawy dotyczące braku dostępności DPS „Kombatant” będą rozpatrywane na zasadach ogólnych wskazanych w punkcie I lub za pomocą wniosku o zapewnienie dostępności, który stanowi Załącznik nr 2 do tego dokumentu.


DYREKTOR
mgr Dariusz Marchlewski

Ciechanów, dnia

Dom Pomocy Społecznej
„Kombatant” w Ciechanowie
ul. Batalionów Chłopskich 12

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB INNEGO

na podstawie art. 12 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r., poz.1824).

1. Imię i nazwisko:
2. Adres:
3. Dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail):
4. Termin wizyty w DPS „Kombatant” (nie wcześniej niż 3 dni robocze od dnia wpływu wniosku do DPS „Kombatant”):
.....
5. Wskaż metodę komunikowania się:
 - a) polski język migowy (PJM);
 - b) system językowo-migowy (SJM);
 - c) sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).
6. Sprawa (napisz, co chcesz załatwić):
-

.....
Podpis

Ciechanów, dnia

Dom Pomocy Społecznej
„Kombatant” w Ciechanowie
ul. Batalionów Chłopskich 12

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ
LUB INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ⁷**

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK:

Imię i nazwisko.....

Adres zamieszkania

Telefon lub email

Jeżeli składasz wniosek w imieniu innej osoby, wpisz poniżej swoje dane:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania

Telefon lub e-mail:

Proszę o zapewnienie dostępności w następującym zakresie:

DOSTĘP ARCHITEKTONICZNY:

Opisz brak dostępności:

.....
.....
.....
.....

⁷ Na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘP INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNY:

Opisz brak dostępności:

.....
.....
.....
.....

Wskaż/określ sposób zapewnienia dostępności:

.....
.....
.....
.....

Jak Urząd powinien się z Tobą skontaktować?

1. Telefonicznie (jeśli numer jest inny niż powyżej)
2. Adres pocztowy (jeśli adres jest inny niż powyżej):
3. Adres email (jeśli adres jest inny niż powyżej):
4. Inna forma (jaka?):

.....

Podpis

Mając na względzie dbałość o właściwe dysponowanie danymi osobowymi oraz mając na względzie rozpoczęcie obowiązywania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a w szczególności art. 13 RODO informujemy że:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Dom Pomocy Społecznej „Kombatant” z siedzibą w Ciechanowie przy ul. Batalionów Chłopskich 12.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym skontaktować się można poprzez adres e-mail: iod@kombatant.lap.pl.

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z: Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. oraz na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (numer telefonu, adres e-mail).

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych które są przetwarzane na podstawie zgody również prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Dane przez Ciebie udostępnione nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

Dane udostępnione przez Ciebie nie będą podlegały profilowaniu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

.....
Podpis