

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Na usługę ochrony fizycznej osób i mienia oraz usług nadzoru przy użyciu istniejących systemów kontrolnych i zabezpieczających w CRR KRUS w Jedlcu**

1. Przedmiotem zamówienia są: usługa ochrony fizycznej osób i mienia, usługa nadzoru przy użyciu istniejących systemów kontrolnych i zabezpieczających (monitoring wizyjny, instalacje alarmowe, antywłamaniowe i ppoż.) wraz ze wsparciem Patrołu Interwencyjnego na terenie Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Jedlcu, 63-322 Gołuchów, ul. Spacerowa 1, zwanym dalej „Centrum” lub „Zamawiającym”.

2. Usługi mogą być świadczone przez Wykonawcę posiadającego aktualną koncesję wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszego zamówienia, wydaną podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995).

3. W całym okresie trwania umowy będzie ona realizowana przez osoby (po ich wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego) posiadające wymagane, aktualne uprawnienia w zakresie ochrony fizycznej, tj. są wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (dotyczy również członków grupy interwencyjnej). Pracownicy wykonujący bezpośrednią ochronę fizyczną będą osobami o pełnej sprawności psychofizycznej.

4. Okres świadczenia usług będących przedmiotem umowy – 01.04.2025 r. do dnia 31.12.2025. Usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę - jeden podmiot.

5. Wykonawca wykaże, że posiada ważną umowę ubezpieczeniową opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia - wymagana suma ubezpieczenia, nie mniej niż równowartość w PLN, 20 000,00 Euro przeliczonej wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ogłoszenia.

6. Sposób świadczenia usługi przez pracowników Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia określa harmonogram wykonania usługi. Zamawiający, w razie potrzeby ma prawo zmienić obowiązujący harmonogram, zgłaszając Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem usługi.

7. Centrum składa się z kilku budynków, znajdujących się na terenie leśnym. Na terenie Centrum znajdują się: budynek administracyjno - leczniczy; budynek hotelowy; budynek rehabilitacji z basenem oraz z pomieszczeniami mieszkalnymi przeznaczonymi na pobyt pacjentów; 4 domki typu BRDA, zapewniając łącznie zakwaterowanie 200 osobom; budynek kuchni ze stołówką i pralnia, połączony łącznikiem z hotelem; boiska do koszykówki, siatkówki i piłki ręcznej, korty tenisowe; biblioteka, kawiarnia, sala audiowizualna na 180 miejsc, wypożyczalnia rowerów. Centrum posiada własne ujęcie wody, kotłownię, stację transformatorową, agregat prądowłóczy, budynek garaży oraz przepompownię ścieków. Działka posiada wewnętrzną sieć dróg i alejek do spacerowania oraz drogę objazdową wokół ośrodka (droga pożarowa). Alejki na terenie Centrum wykonane są z kostki betonowej. Parkingi zlokalizowane są przy budynku administracyjno-leczniczym, znajdującym się przy wjeździe do Centrum; za budynkiem kuchni i pralni oraz przy domkach BRDA. Na działce znajdują się skupiska niskich drzew oraz krzewów otoczone trawnikami. Wzdłuż północnej granicy działki przy drodze znajduje się szpaler wysokich drzew.

8. Wykaz obowiązków i uprawnień pracowników ochrony Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia :

- a) zabezpieczenie całego powierzonego majątku Zamawiającego przed kradzieżą i zniszczeniem;
- b) wydawanie i przyjmowanie kluczy, kart dostępowych i kasetek od pomieszczeń jedynie osobom uprawnionym, wskazanym przez Zamawiającego;
- c) prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy do pomieszczeń pracownikom Zamawiającego;
- d) wykonywanie systematycznych obchodów w obrębie dozorowanych obiektów i terenu Centrum;
- e) podczas dokonywanych obchodów zwracanie uwagi na zabezpieczenie okien, drzwi, bram, wiat, magazynów, wygaszanie świateł, wyłączenia z sieci pozostawionych urządzeń energetycznych (z wyjątkiem komputerów), wyłączenia, regulacji klimatyzacji lub ogrzewania itp.;
- f) odnotowywanie stwierdzonych nieprawidłowości w raporcie oraz zgłaszanie ich odpowiednio do Kierownika Działu Gospodarczego lub Administracyjnego;
- g) niewpuszczanie poza godzinami pracy Centrum żadnych osób za wyjątkiem upoważnionych: Kierownictwa, Dyrekcji Centrum i osób kontrolujących wykonywanie świadczonych usług ochrony;

h) przebywanie w recepcji Centrum, oprócz pracowników ochrony Wykonawcy aktualnie pełniących dyżur, tylko osób przełożonych lub osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli, o której stanowi punkt wyżej;

i) szybka interwencja - w szczególnych sytuacjach zagrożenia stref przetwarzania danych osobowych i strefy bezpieczeństwa, gdy pracownicy ochrony Wykonawcy są w posiadaniu zaplombowanych kluczy, kart magnetycznych umożliwiających im fizyczne wejście do w/w stref w celu zweryfikowania, czy też usunięcia przyczyny potencjalnego zagrożenia;

j) Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem usługi ochrony osób i mienia. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia książki raportów, do której pracownicy ochrony Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem usług będących przedmiotem zamówienia;

k) w przypadku wystąpienia awarii, pracownicy ochrony Wykonawcy mają obowiązek wezwać odpowiednie służby serwisowe, które są wyznaczone do jej usuwania oraz zapewniają ochronę obiektu/obiektów Centrum do czasu jej usunięcia;

l) podczas wykonywania prac przez firmy zewnętrzne lub osoby niebędące pracownikami Centrum po godzinach i w dni wolne od wykonania pracy, zapewniają ochronę na terenie Centrum;

m) kontrolowanie i ewidencjonowanie ruchu wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów na teren Centrum oraz umożliwianie prawidłowego ich parkowania, w miejscach do tego przeznaczonych (parkingi);

n) podczas wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia stała współpraca pracowników ochrony Wykonawcy z personelem medycznym i innymi pracownikami Centrum;

o) zobowiązanie do przyjęcia i przekazania istotnych spostrzeżeń od pracowników recepcji.

9. Wykonawca zobowiązuje się do kontrolowania wyznaczonych przez siebie pracowników ochrony, nie mniej niż raz na 14 dni, odnotowując tą czynność każdorazowo w dokumentacji wewnętrznej.

10. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego odbierania rozmów i sygnałów telefonicznych od Zamawiającego i bezwzględnie po przyjęciu wezwania lub sygnału o zagrożeniu, skieruje na teren Centrum Patrol Interwencyjny, zapewniając najkrótszy czas dojazdu, nie dłuższy niż 8 minut od przyjęcia zgłoszenia.

11. Patrol Interwencyjny to zespół dodatkowych pracowników ochrony Wykonawcy poruszających się samochodem oznakowanym Logo Wykonawcy, wyposażonych w sprawne i działające środki łączności, pałki służbowe, kajdanki, gaz pieprzowy i inne środki przymusu prawem dla danego patrolu przewidziane.

12. Ochrona fizyczna jest wykonywaniem czynności kontrolnych, prewencyjnych i patrolowych w określonej porze doby, na wyznaczonej trasie w granicach chronionego obiektu, z określoną częstotliwością, ustaloną z Zamawiającym.

13. Działania Patrolu Interwencyjnego mają na celu udzielenie pomocy pracownikowi ochrony Wykonawcy oraz sprawowanie nad nim nadzoru. Działania te powinny również zapewnić wzmocnioną ochronę osób przebywających w Centrum, możliwość udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego oraz w innym mieniu znajdującym się na terenie Centrum.

14. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć wszystkich pracowników ochrony – nie później niż na dzień rozpoczęcia świadczenia usług w jednolity, oznakowany ubiór służbowy (uzgodniony z Zamawiającym) oraz środki przymusu bezpośredniego.

15. Pomieszczeniem wskazanym do przebywania przez pracowników ochrony Wykonawcy jest recepcja.

16. Zamawiający zobowiązuje się do zapoznania i przeszkolenia, wyznaczonych do wykonywania usług ochrony w Centrum, pracowników ochrony Wykonawcy w zakresie ochrony przeciwpożarowej wynikającej z Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującej w Centrum oraz do przekazania niezbędnej wiedzy w obsłudze użytkowanych urządzeń i funkcjonujących w Centrum procedur.

17. Wykonawca, wprowadzając do ochrony Centrum nowego pracownika ochrony, zawiadamia Zamawiającego nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez tego pracownika.

18. Wykonawca przed podpisaniem umowy, ma obowiązek wskazać minimum dwóch stałych pracowników ochrony, którzy będą pracować w Centrum. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, zapewnienia w okresie minimum trzech miesięcy, kolejno po sobie występujących, stałych pracowników ochrony.

19. Wykonawca będzie prowadził dokumentację ustaloną z Zamawiającym.

20. Zamawiający ma prawo wglądu w wewnętrzne dokumenty Wykonawcy prowadzone w ramach wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia.