

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Na usługę ochrony fizycznej osób i mienia oraz usług nadzoru przy użyciu istniejących systemów kontrolnych i zabezpieczających w CRR KRUS w Jedlcu**

1. Przedmiotem zamówienia są: usługa ochrony fizycznej osób i mienia, usługa nadzoru przy użyciu istniejących systemów kontrolnych i zabezpieczających (monitoring wizyjny, instalacje alarmowe, antywłamaniowe i ppoż.) wraz ze wsparciem Grupy Interwencyjnej na terenie Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Jedlcu, 63-322 Gołuchów, ul. Spacerowa 1, zwanym dalej „Centrum” lub „Zamawiającym”.

2. Usługi mogą być świadczone przez Wykonawcę posiadającego aktualną koncesję wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszego zamówienia, wydaną podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995).

3. W całym okresie trwania umowy będzie ona realizowana przez osoby (po ich wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego) posiadające wymagane, aktualne uprawnienia w zakresie ochrony fizycznej, tj. są wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (dotyczy również członków grupy interwencyjnej). Pracownicy wykonujący bezpośrednią ochronę fizyczną będą osobami o pełnej sprawności psychofizycznej.

4. Okres świadczenia usług będących przedmiotem umowy – 01.04.2024 r. do dnia 31.03.2025. Usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę - jeden podmiot.

5. Wykonawca wykaże, że posiada ważną umowę ubezpieczeniową opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia - wymagana suma ubezpieczenia, nie mniej niż równowartość w PLN, 20 000,00 Euro przeliczonej wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ogłoszenia.

6. Sposób świadczenia usługi przez pracowników Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia określa harmonogram wykonania usługi. Zamawiający, w razie potrzeby ma prawo zmienić obowiązujący harmonogram, zgłaszając Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem usługi.

7. Centrum składa się z kilku budynków, znajdujących się na terenie leśnym. Na terenie Centrum znajdują się: budynek administracyjno - leczniczy; budynek hotelowy; budynek rehabilitacji z basenem oraz z pomieszczeniami mieszkalnymi przeznaczonymi na pobyt pacjentów; 4 domki typu BRDA, zapewniając łącznie zakwaterowanie 200 osobom; budynek kuchni ze stołówką i pralnia, połączony łącznikiem z hotelem; boiska do koszykówki, siatkówki i piłki ręcznej, korty tenisowe; biblioteka, kawiarnia, sala audiowizualna na 180 miejsc, wypożyczalnia rowerów. Centrum posiada własne ujęcie wody, kotłownię, stację transformatorową, agregat prądowładczy, budynek garaży oraz przepompownię ścieków. Działka posiada wewnętrzną sieć dróg i alejek do spacerowania oraz drogę objazdową wokół ośrodka (droga pożarowa). Alejki na terenie Centrum wykonane są z kostki betonowej. Parkingi zlokalizowane są przy budynku administracyjno-leczniczym, znajdującym się przy wjeździe do Centrum; za budynkiem kuchni i pralni oraz przy domkach BRDA. Na działce znajdują się skupiska niskich drzew oraz krzewów otoczone trawnikami. Wzdłuż północnej granicy działki przy drodze znajduje się szpaler wysokich drzew.

8. Wykaz obowiązków i uprawnień pracowników ochrony Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia :

- a) zabezpieczenie całego powierzonego majątku Zamawiającego przed kradzieżą i zniszczeniem;
- b) wydawanie i przyjmowanie kluczy, kart dostępowych i kasetek od pomieszczeń jedynie osobom uprawnionym, wskazanym przez Zamawiającego;
- c) prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy do pomieszczeń pracownikom Zamawiającego;
- d) wykonywanie systematycznych obchodów w obrębie dozorowanych obiektów i terenu Centrum;
- e) podczas dokonywanych obchodów zwracanie uwagi na zabezpieczenie okien, drzwi, bram, wiat, magazynów, wygaszanie świateł, wyłączenia z sieci pozostawionych urządzeń energetycznych (z wyjątkiem komputerów), wyłączenia, regulacji klimatyzacji lub ogrzewania itp.;
- f) odnotowywanie stwierdzonych nieprawidłowości w raporcie oraz zgłaszanie ich odpowiednio do Kierownika Działu Gospodarczego lub Administracyjnego;
- g) niewpuszczanie poza godzinami pracy Centrum żadnych osób za wyjątkiem upoważnionych: Kierownictwa, Dyrekcji Centrum i osób kontrolujących wykonywanie świadczonych usług ochrony;

h) przebywanie w recepcji Centrum, oprócz pracowników ochrony Wykonawcy aktualnie pełniących dyżur, tylko osób przełożonych lub osób uprawnionych do przeprowadzania kontroli, o której stanowi punkt wyżej;

i) szybka interwencja - w szczególnych sytuacjach zagrożenia stref przetwarzania danych osobowych i strefy bezpieczeństwa, gdy pracownicy ochrony Wykonawcy są w posiadaniu zaplombowanych kluczy, kart magnetycznych umożliwiających im fizyczne wejście do w/w stref w celu zweryfikowania, czy też usunięcia przyczyny potencjalnego zagrożenia;

j) Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem usługi ochrony osób i mienia. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia książki raportów, do której pracownicy ochrony Wykonawcy wpisują będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem usług będących przedmiotem zamówienia;

k) w przypadku wystąpienia awarii, pracownicy ochrony Wykonawcy mają obowiązek wezwać odpowiednie służby serwisowe, które są wyznaczone do jej usuwania oraz zapewniają ochronę obiektu/obiektów Centrum do czasu jej usunięcia;

l) podczas wykonywania prac przez firmy zewnętrzne lub osoby niebędące pracownikami Centrum po godzinach i w dni wolne od wykonania pracy, zapewniają ochronę na terenie Centrum;

m) kontrolowanie i ewidencjonowanie ruchu wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów na teren Centrum oraz umożliwianie prawidłowego ich parkowania, w miejscach do tego przeznaczonych (parkingi);

n) podczas wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia stała współpraca pracowników ochrony Wykonawcy z personelem medycznym i innymi pracownikami Centrum;

o) zobowiązanie do przyjęcia i przekazania istotnych spostrzeżeń od pracowników recepcji.

9. Wykonawca zobowiązuje się do kontrolowania wyznaczonych przez siebie pracowników ochrony, nie mniej niż raz na 14 dni, odnotowując tą czynność każdorazowo w dokumentacji wewnętrznej.

10. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego odbierania rozmów i sygnałów telefonicznych od Zamawiającego i bezwzględnie po przyjęciu wezwania lub sygnału o zagrożeniu, skieruje na teren Centrum Grupę Interwencyjną, zapewniając najkrótszy czas dojazdu, nie dłuższy niż 12 minut od przyjęcia zgłoszenia.

11. Grupa interwencyjna to zespół dodatkowych pracowników ochrony Wykonawcy poruszających się samochodem oznakowanym Logo Wykonawcy, wyposażonych w sprawne i działające środki łączności, pałki służbowe, kajdanki, gaz pieprzowy i inne środki przymusu prawem dla danej grupy przewidziane.

12. Ochrona fizyczna jest wykonywaniem czynności kontrolnych, prewencyjnych i patrolowych w określonej porze doby, na wyznaczonej trasie w granicach chronionego obiektu, z określoną częstotliwością, ustaloną z Zamawiającym.

13. Działania Grupy Interwencyjnej mają na celu udzielenie pomocy pracownikowi ochrony Wykonawcy oraz sprawowanie nad nim nadzoru. Działania te powinny również zapewnić wzmocnioną ochronę osób przebywających w Centrum, możliwość udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego oraz w innym mieniu znajdującym się na terenie Centrum.

14. Wykonawca zobowiązuje się wyposażać wszystkich pracowników ochrony – nie później niż na dzień rozpoczęcia świadczenia usług w jednolity, oznakowany ubiór służbowy (uzgodniony z Zamawiającym) oraz środki przymusu bezpośredniego.

15. Pomieszczeniem wskazanym do przebywania przez pracowników ochrony Wykonawcy jest recepcja.

16. Zamawiający zobowiązuje się do zapoznania i przeszkolenia, wyznaczonych do wykonywania usług ochrony w Centrum, pracowników ochrony Wykonawcy w zakresie ochrony przeciwpożarowej wynikającej z Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującej w Centrum oraz do przekazania niezbędnej wiedzy w obsłudze użytkowanych urządzeń i funkcjonujących w Centrum procedur.

17. Wykonawca, wprowadzając do ochrony Centrum nowego pracownika ochrony, zawiadamia Zamawiającego nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez tego pracownika.

18. Wykonawca przed podpisaniem umowy, ma obowiązek wskazać minimum dwóch stałych pracowników ochrony, którzy będą pracować w Centrum. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, zapewnienia w okresie minimum trzech miesięcy, kolejno po sobie występujących, stałych pracowników ochrony.

19. Wykonawca będzie prowadził dokumentację ustaloną z Zamawiającym.

20. Zamawiający ma prawo wglądu w wewnętrzne dokumenty Wykonawcy prowadzone w ramach wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia.