

PROJEKT UMOWY nr/2023

Na obsługę, konserwację, konfigurowanie, monitorowanie pracy serwera oraz urządzeń do tworzenia kopii zapasowych znajdujących się w Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS w Jedlcu.

W dniu ____ . ____ .2023 roku w Jedlcu, pomiędzy:

Centrum Rehabilitacji Rolników Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Jedlcu, ul. Spacerowa 1, 63-322 Gołuchów, zarejestrowanym pod numerem KRS: 0000045732; Nr Regon: 250497975; numer NIP: 968-01-71-709, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez dyrektora – mgr Ewę Wojtyłę MBA,

oraz:

.....
reprezentowanym przez:

..... ,
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr (lub posiadającym wpis do ewidencji działalności gospodarczej), wybranym w uproszczonym postępowaniu realizacji zamówień publicznych wyłączonych ze stosowania przepisów w oparciu o art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.),

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną” zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest utrzymanie, rozwój i konserwacja platformy VMware ESXi na serwerze, aktualizacja, monitoring, optymalizacja zasobów wykorzystywanych przez maszyny wirtualne oraz kontrola poprawności wykonywania backupu.

2. Zamawiający oświadcza, że posiada serwer: Model ST550 - Tower 4U - HPE ML350 Gen10, Intel® Xeon-Silver 4114 (2.2GHz/10- core/85W), 16GB (1x16GB DDR4-2666V-R), HP Smart Array P408i z Smart Storage Battery 96W/2GB SAS 12Gb controller (RAID 0/1/10/5/50/6/60, 1ADM, 10 ADM), DVD-RW, 2x 800W Platinum Power Supply, oraz urządzenie: QNAP TS-251+ 2-bay TurboNAS, SATA 6G, 2.4GHz Quad Core, 8G RAM, 2xGbE LAN, USB 3.0, HDMI, oprogramowanie do zarządzania backupem: NAKIVO - Pro Essentials wraz z dedykowanymi urządzeniami peryferyjnymi.

3. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w zakresie:

- 1) konfiguracja, uprawnienia, optymalizacja i monitorowanie pracy serwera;
- 2) utrzymanie, rozwój i konserwacja platformy VMware ESXi na serwerze;
- 2) aktualizacja, monitoring, optymalizacja zasobów wykorzystywanych przez maszyny wirtualne;
- 3) zarządzanie rozbudowanym środowiskiem serwerowym opartym na oprogramowaniu Microsoft Windows Server 2016;
- 4) zarządzanie usługami Active Directory, MS SQL Server 2019; DNS, DHCP itp..
- 5) kontrola i monitoring aktualizacji na klientach;
- 6) konfiguracja, optymalizacja i monitorowanie pracy urządzenia QNAP oraz oprogramowania do zarządzania backupem NAKIVO - Pro Essentials
- 7) aktualizacja, monitoring, kontrola poprawności wykonywania backupu;
- 8) wykonywanie okresowych audytów bezpieczeństwa.

4. Prowadzenie dokumentacji informatycznej zgodnie z wytycznymi zawartymi w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

5. Współpraca z firmami dostawcami, opiekunami i serwisantami oprogramowania Comarch-Optima oraz ProgMed w zakresie problematyki związanej z przedmiotem oferty.

6. W uzgodnieniu z ASI wykonanie podstawowego serwisu sprzętu serwerowego w zakresie:

- 1) modernizacji serwera i urządzeń do backupu;
- 2) w przypadku konieczności naprawy, wymiany, zakupu nowego sprzętu lub podniesienia licencji oprogramowania do wyższej wersji – koszty pokrywa Zamawiający;
- 3) instalacji, konfiguracji nowego sprzętu i akcesoriów;

- 4) okresowa konserwacja sprzętu;
 - 5) samodzielna diagnostyka usterek i przekazanie natychmiastowej informacji o uszkodzeniu sprzętu do ASI i podjęcie stosownych działań w celu przywrócenia systemu do pełnej sprawności;
 - 6) wykonywanie drobnych modyfikacji i usprawnień w systemie na zlecenie ASI.
 - 7) udzielanie, w razie potrzeby, instrukcji w zakresie przygotowania różnorodnych raportów, sprawozdań, wg potrzeb użytkownika;
 - 8) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych oraz konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikowi w obsłudze systemu Administratorowi Systemów Informatycznych Centrum;
7. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada stosowne przygotowanie zawodowe umowy oraz doświadczenie w celu wykonania przedmiotu umowy, w wymiarze min. 36 miesięcy w okresie ostatnich 5 lat od dnia złożenia oferty;
 - 2) będą rygorystycznie przestrzegane przepisy dotyczące ochrony tajemnicy państwowej i służbowej, BHP i przeciwpożarowej oraz przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych „RODO”;
 - 3) nie odpowiada za wady powstałe z przyczyn od niego niezależnych, w tym powstałe w wyniku nieprawidłowej eksploatacji przez Zamawiającego;
 - 4) wszelkie dane udostępnione przez Zamawiającego podlegają szczególnej ochronie i przeznaczone wyłącznie do wiadomości Wykonawcy;
 - 5) zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie przedmiotu umowy;
9. Podstawą podjęcia przez Wykonawcę działań serwisowych będzie zgłoszenie tego faktu przez upoważnione osoby w formie telefonicznej lub e-mailowej.
10. Wykonawca podejmie działania w czasie do 4 godzin po otrzymaniu zgłoszenia.
11. W przypadku, kiedy Wykonawca nie ma możliwości wykonywania przedmiotu umowy osobiście, jest zobowiązany zapewnić zastępstwo - osobę o nie mniejszych od niego kwalifikacjach. W takim przypadku jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji. Wykonawca odpowiada za działanie/zaniechanie swojego zastępcy, jak za własne.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony tajemnicy państwowej i służbowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się należycie dbać o powierzone mienie.
4. Zamawiający może powierzyć Wykonawcy mienie będące jego własnością w zakresie w jakim jest to konieczne do prawidłowego wykonywania pracy powierzonej Wykonawcy.
5. Powierzenie mienia każdorazowo zostanie potwierdzone przez Wykonawcę ze wskazaniem jego wartości.
6. Wykonawca odpowiada za mienie mu powierzone do jego wartości.
7. W przypadku rozwiązania lub też wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu powierzonego mu mienia.
8. Umowa zawarta jest na czas określony od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2025 r.

§ 4

1. Miesięczny ryczałt za wykonanie czynności, o których mowa w § 1 niniejszej umowy wynosi00 zł netto + podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Miesięczna opłata może ulec zmianie w przypadku istotnej rozbudowy obsługiwanego systemu.
2. Koszty dojazdu są fakturowane każdorazowo w kwocie zł/km netto. W ramach ryczałtowej opłaty przysługuje kwartalnie 1 wizyta na miejscu.

3. W związku z podpisaną umową usługobiorcy przysługuje rabat 20% na usługi dodatkowe nie objęte niniejszą umową.
4. Opłaty są uiszczane przelewem na rachunek podany na fakturach.
5. Termin płatności za usługi wynosi 14 dni, a za towar 7 dni.
6. Wszystkie podane wyżej ceny są cenami netto.
7. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji cen w drodze porozumienia stron.
9. Podstawą waloryzacji są wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych w stosunku do poprzedniego okresu ogłaszane w tabelach GUS dotyczących poszczególnych grup towarów objętych umową.
10. Waloryzacja powodująca zmniejszenie lub zwiększenie cen przyjętych w umowie może być dokonana na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, zgłoszony pisemnie nie wcześniej jednak niż po trzech miesiącach obowiązywania umowy.
11. Nowa cena będzie obowiązywała od daty wskazanej w aneksie do umowy.
12. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę - czynnego podatnika podatku VAT, rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
13. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
14. Preferuje się wystawienie przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej (e-faktura) oraz przesyłanie drogą elektroniczną faktury wystawionej w formie papierowej. E-faktury mogą być dostarczone do Zamawiającemu na adres faktury@jedlec.pl.

§ 5

1. Strony ustalają możliwość naliczenia kar umownych za nienależyte wykonywanie postanowień umownych ze strony Wykonawcy w postaci 1% określonego w § 4 pkt 1 wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki w wykonaniu wynikającego z umowy obowiązku, bądź niewypełnieniu polecenia, objętego zakresem ustalonych w umowie czynności Wykonawcy.
2. Dopuszcza się potrącenie naliczonych zgodnie z pkt 1 kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia na podstawie wystawionej przez Zleceniodawcę noty obciążeniowej.

§ 6

Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla CRR KRUS w Jedlcu oraz Niniejsze dokumenty nie zwalniają Wykonawcy od konieczności zapoznania się i przestrzegania wymagań określonych w przepisach szczególnych, zarządzeniach wewnętrznych oraz zaleceniach upoważnionych organów kontrolnych.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i w następującej wysokości:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto wynikającego z umowy;
 - 2) za nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z treści umowy lub za niedotrzymanie postanowień umowy w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto wynikającego z umowy.
2. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zleceniodawcę kar umownych, o których mowa w ust. 1. 2) Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej z tego tytułu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

§ 8

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej systemu, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz RODO.
3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w ustawie o ochronie danych osobowych oraz RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań Zintegrowanego Systemu Zarządzania regulujących funkcjonowanie Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS w Jedlcu.
5. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę, uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązuje się zawrzeć stosowną umowę o powierzeniu danych osobowych.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony rozstrzygać będą w sposób polubowny. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA