



Projekt : „Byczyński Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla subregionu północnego” Współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 8.3 Wsparcie Podmiotów Ekonomii Społecznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020

Numer sprawy KIP.RPO8.3.272.1.2016.AK

Załącznik nr 1A do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: **Usługi doradztwa specjalistycznego tj.: prawnego, księgowo-podatkowego, finansowego, marketingowego oraz osobowego w ramach projektu „Byczyński Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla subregionu północnego” Współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 8.3 Wsparcie Podmiotów Ekonomii Społecznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi doradztwa specjalistycznego tj.: prawnego, księgowo-podatkowego, finansowego, marketingowego oraz osobowego w ramach projektu „Byczyński Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla subregionu północnego” Współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 8.3 Wsparcie Podmiotów Ekonomii Społecznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
2. Rekrutacją uczestników doradztwa leży po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie kierował uczestnika do doradcy.
4. Do głównych obowiązków doradcy będzie należeć bieżące wsparcie merytoryczne uczestników tj.: udzielanie odpowiedzi na zapytania, pomoc w rozwiązywaniu napotkanych problemów oraz kontrolę dokumentów tworzonych przez uczestników pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie Ekonomii Społecznej.
5. Doradztwo będzie się odbywać podczas spotkań indywidualnych z uczestnikami, w miejscu i czasie wskazanym przez uczestnika (na terenie powiatów: Kluczbork, Olesno, Namysłów).
6. Do obowiązków Wykonawcy/doradcy należeć będzie również:
 - a) Sporządzanie notatek z rozmów oraz potwierdzeń wykonania usług doradczych (wypełniona Karta usług doradczych),
 - b) Terminowa realizacja powierzonych zadań,
 - c) Współpraca z koordynatorem projektu i osobą przez nią wskazana,
 - d) Informowanie w formie pisemnej o występujących problemach w realizacji przedmiotu zamówienia
7. Obszar realizacji zamówienia: Subregion Kluczbork – Namysłów – Olesno
8. Przedmiotem zamówienia jest doradztwo specjalistyczne rozumie jest przez objęcie wsparciem osób fizycznych zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym jak również działających Podmiotów Ekonomii Społecznej – ich przedstawicieli, osoby fizyczne zainteresowane tematyką PES w zakresie:
 - a) doradztwa prawnego
 - b) doradztwa księgowo-podatkowego
 - c) doradztwa finansowego
 - d) doradztwa marketingowego
 - e) doradztwa osobowego
9. Do zadań Wykonawcy w zakresie obsługi prawnej będzie należało doradztwo w szczególności w zakresie:
 - a) prowadzenie działalności gospodarczej w ramach PS,
 - b) prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej,
 - c) podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES
 - d) obowiązki pracodawcy względem pracowników.

10. Do zadań wykonawcy w zakresie doradztwa księgowo-podatkowego będzie należało w szczególności:
 - a) rachunkowość PES,
 - b) udzielanie wszelkich porad dotyczących wyjaśnień księgowo-podatkowych,
 - c) przedstawić jakie są zobowiązania finansowe związane są z prowadzoną działalnością,
 - d) płace, ubezpieczenia społeczne.

11. Do Wykonawcy w zakresie doradztwa finansowego będzie należało w szczególności:
 - a) pozyskiwanie źródeł finansowania działalności(m.in. produkty sektora finansowego) wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków,
 - b) planowanie finansowe.

12. Do wykonawcy w zakresie doradztwa marketingowego będzie należało w szczególności:
 - a) planowanie marketingowe,
 - b) kształtowanie elastyczności ofertowej,
 - c) polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
 - d) opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,
 - e) badania rynku,
 - f) wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta PES,
 - g) nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.

13. Do zadań wykonawcy w zakresie doradztwa osobowego należało będzie w szczególności:
 - a) zarządzanie organizacją
 - b) zarządzanie pracownikami
 - c) zarządzanie konfliktem PES i rozwiązywanie konfliktów

14. Maksymalna ilość godzin w zakresie doradztwa prawnego, księgowo-podatkowego, finansowego, marketingowego wynosi łącznie 810 godzin tj. 30 godzin zegarowych średniomiesięcznie.
15. Maksymalna ilość godzin w zakresie doradztwa osobowego wynosi 1620 godzin tj. 60 godzin zegarowych średniomiesięcznie.